

الذكاء الاصطناعي

إعداد الطالب/

مهند حسين محمد العمري

251003162

إشراف/

د.الفیصل عبد الحمید

د.فايز جراد

العام الدراسي:

2025

اهداء

إلى من كان لهم الفضل بعد الله في دعمي وتشجيعي...
إلى والديّ الكريمين، رمز التضحية والعطاء، الذين لم يبخلوا عليّ بدعائهم ومساندتهم طوال مشواري العلمي.
إلى أساتذتي الأفاضل، الذين غرسوا فيّ حبّ العلم والبحث، ووجّهوني بخبراتهم وتوجيهاتهم القيّمة.
إلى أصدقائي وزملائي، الذين كانوا خير عونٍ وسندٍ في هذه الرحلة.
إلى كل من ساهم بكلمة أو ابتسامة أو دعاء...
إلى من كانت قلوبهم الدافئة ملاذي، وأرواحهم النقية نوري في دروب التعب...
إلى أمي، نبع الحنان، التي لولا دعواتها ما وقفْتُ اليوم على أعتاب هذا الإنجاز.
إلى أبي، سندي الأول، الذي علّمني أن الإرادة تصنع المعجزات.
إلى من شاركوني لحظات التعب والسهر والقلق... ثم ابتسموا معي عند أول طريق نجاح.
إلى أولئك الذين يؤمنون بي حتى حين أشك في نفسي...
إليكم، أهدي هذا البحث، مع خالص الحب والامتنان.
أهدي هذا العمل المتواضع.

شكر وتقدير

الحمد لله الذي بنعمته تتم الصالحات، وبفضله تنيسر الأمور وتتحقق الغايات.
أتقدم بجزيل الشكر والامتنان لكل من كان له دور في إنجاز هذا البحث،
كما أخص بالشكر عائلتي الكريمة التي كانت دومًا مصدر دعمي وسندي، ووفرت لي بيئة محفزة
للاستمرار والمثابرة.

ولا يفوتني أن أشكر كل من ساهم بكلمة أو فكرة أو دعاء، فلهم مني كل التقدير والاحترام.
كما أتقدم بخالص الشكر والتقدير إلى والدي العزيز، الذي كان وما زال النبراس الذي أستنير به في
حياتي.

شكرًا لك يا والدي على دعمك غير المحدود، وصبرك، وتضحياتك التي لا تُعدّ ولا تُحصى.
لولاك بعد الله، لما وصلت إلى هذه المرحلة، فكل حرف في هذا البحث هو ثمرة من غرسك، ودليل
على عطائك.

جزاك الله عني كل خير، وأدامك ذخراً وفخراً.

ولا يفوتني أن أعبر عن فخري وامتناني لانتمائي إلى جامعة ميدأوشن، هذا الصرح الأكاديمي الرائد
الذي وفر لي بيئة تعليمية محفزة، ودعمًا أكاديميًا ساهم بشكل كبير في إنجاز هذا البحث.

فلكم جميعًا مني كل الشكر والتقدير.

كما لا يفوتني أن أعبر عن شكري وتقديري العميق لأساتذتي الكرام، الذين كان لهم الدور الأكبر في
توجيهي وإثرائني بالعلم والمعرفة، فكانوا بحق منارات مضيئة في طريقي، فلهم مني كل الشكر والتقدير
والاحترام.

قائمة المحتويات

٢	اهداء
٣	شكر وتقدير
٤	قائمة المحتويات
٥	قائمة الجداول
٦	المقدمة
٧	مشكلة الدراسة
١٠	أهمية الدراسة
١٣	اهداف الدراسة
١٤	تساؤلات الدراسة
١٥	فروض الدراسة
١٧	الدراسات السابقة
١٩	المنطلقات النظرية لدراسة
٢١	المنهجية وطرق البحث
٢٣	أدوات الدراسة
٢٥	حدود الدراسة
٢٦	المراجع

قائمة الجداول

رقم الصفحة	اسم الجدول
٩	مشكلة الدراسة
١٢	أهمية الدراسة
١٩	المنطلقات النظرية لدراسة

مقدمة:

شهد العالم في العقود الأخيرة تطوراً متسارعاً في مجالات التكنولوجيا والمعلومات، وكان من أبرز هذه التطورات ظهور **الذكاء الاصطناعي (Artificial Intelligence)** ، الذي غيّر ملامح الحياة في شتى المجالات، من الطب والتعليم إلى الصناعة والتجارة بل وحتى الحياة اليومية.

الذكاء الاصطناعي هو أحد فروع علوم الحاسوب، ويهدف إلى تطوير أنظمة وبرمجيات قادرة على محاكاة القدرات العقلية للبشر، كال تفكير، والتعلم، واتخاذ القرار. وقد أصبح الذكاء الاصطناعي اليوم عنصراً أساسياً في الابتكار التقني، وأداة فعّالة في تحسين جودة الخدمات وزيادة الكفاءة.

يناقش هذا البحث مفهوم الذكاء الاصطناعي، وتاريخه، وأبرز مجالات استخدامه، بالإضافة إلى التحديات الأخلاقية والتقنية المرتبطة به. كما يسلط الضوء على مستقبل الذكاء الاصطناعي في ظل التقدّم المتسارع، ويطرح تساؤلات حول أثره على سوق العمل والمجتمع ككل.

كما يشهد العالم في السنوات الأخيرة ثورة تكنولوجية كبرى في مجال الذكاء الاصطناعي (AI) ، حيث أصبح هذا المجال محوراً رئيسياً في تطوير مختلف القطاعات، من الصناعة والتعليم إلى الصحة والأمن. تهدف هذه الدراسة إلى تسليط الضوء على الأسس النظرية للذكاء الاصطناعي، وتطبيقاته العملية، بالإضافة إلى التحديات الأخلاقية والتقنية المرتبطة به، مع تقديم رؤية مستقبلية حول تطور هذا المجال.

مشكلة الدراسة:

على الرغم من التقدم الكبير الذي أحرزه الذكاء الاصطناعي في مختلف مجالات الحياة، إلا أن استخدامه لا يزال يثير العديد من التساؤلات والتحديات، سواء من حيث التأثير على سوق العمل، أو من حيث المخاوف الأخلاقية المرتبطة بخصوصية البيانات، واتخاذ القرار دون تدخل بشري. وتكمن مشكلة هذا البحث في محاولة فهم مدى تأثير الذكاء الاصطناعي على حياة الإنسان المعاصرة، وتحديد التحديات التي قد تنجم عن التوسع في استخدامه، سواء على الصعيد التقني أو الأخلاقي أو الاجتماعي.

بالرغم من التقدم الهائل في الذكاء الاصطناعي، لا تزال هناك فجوات في فهم تأثيراته الاجتماعية والأخلاقية، بالإضافة إلى التحديات المتعلقة بتطبيقه في البيئات المختلفة.

يشهد العالم تطوراً سريعاً في تقنيات الذكاء الاصطناعي، مما جعله يدخل في مختلف مجالات الحياة ويؤثر بشكل مباشر على أنماط العمل والتفاعل البشري. ورغم الفوائد الكبيرة لهذه التقنية، إلا أن انتشارها الواسع يثير العديد من الإشكالات المتعلقة بالأمن الوظيفي، وأخلاقيات الاستخدام، وخصوصية البيانات، واستقلالية القرار.

ويُعد الذكاء الاصطناعي من أبرز مظاهر هذا التحول. فقد أصبح الذكاء الاصطناعي عنصراً محورياً في العديد من القطاعات الحيوية، مثل الطب، والتعليم، والصناعة، والتجارة، والأمن، وغيرها، مما أسهم في تحسين الكفاءة وتوفير الوقت والجهد.

لكن بالرغم من هذه الإيجابيات، فإن توسع استخدام تقنيات الذكاء الاصطناعي يطرح إشكاليات متعددة تتعلق بالجوانب الاقتصادية والاجتماعية والأخلاقية، حيث يُبدي البعض مخاوف من أن تحل الآلات الذكية محل البشر في كثير من الوظائف، مما قد يؤدي إلى ارتفاع نسب البطالة، ويؤثر تساوؤلات حول مصير سوق العمل مستقبلاً.

كما تظهر تحديات أخرى ترتبط بمدى أمان استخدام هذه التقنيات، خصوصاً فيما يتعلق بخصوصية البيانات، واتخاذ القرارات بشكل مستقل عن الإنسان، وهو ما قد يُعرض المجتمعات لمخاطر غير محسوبة، خصوصاً في حال استخدام الذكاء الاصطناعي في المجالات الحساسة مثل الأمن والعدالة.

ورغم الإمكانيات الهائلة التي يقدمها الذكاء الاصطناعي في تحسين جودة الحياة، وتطوير الأداء في المؤسسات، وتقليل التكاليف وزيادة الكفاءة، إلا أن استخدامه المتزايد يثير عددًا من الإشكالات الجوهرية التي تمس الإنسان والمجتمع والهوية البشرية، ويمكن تلخيص هذه الإشكالات في عدة محاور:

١. **المحور الاقتصادي:** الاعتماد على الذكاء الاصطناعي في العمليات الإنتاجية والإدارية أدى إلى تقليص الحاجة إلى عدد كبير من الموظفين، مما أثار المخاوف حول ارتفاع معدلات البطالة وتهديد مستقبل بعض المهن التقليدية، خاصة في ظل توجه الشركات إلى الأتمتة والتقنيات الذكية.
٢. **المحور الاجتماعي:** أدى توسع استخدام الذكاء الاصطناعي إلى تغييرات واضحة في أنماط التواصل والتفاعل بين الأفراد، مما قد يؤثر على العلاقات الإنسانية ويخلق فجوة بين الأجيال من حيث القدرة على التكيف مع هذه التقنيات.
٣. **المحور الأخلاقي:** استخدام الذكاء الاصطناعي في اتخاذ قرارات تمس حياة الإنسان، مثل التشخيص الطبي، أو القرارات القضائية، أو تحليل البيانات الشخصية، يطرح تساؤلات حول المسؤولية الأخلاقية: من يُحاسب عند حدوث خطأ؟ وهل تستطيع الآلة إدراك الأبعاد الإنسانية لقراراتها؟
٤. **المحور القانوني:** لا تزال القوانين والتشريعات المتعلقة باستخدام الذكاء الاصطناعي محدودة وغير مواكبة للتطور السريع، مما يجعل من الصعب ضبط استخدام هذه التقنية بشكل يضمن حماية الحقوق الفردية ومنع إساءة استخدامها.
٥. **المحور الأمني والسياسي:** تزايد استخدام الذكاء الاصطناعي في مجالات الأمن والمراقبة والتحليل السياسي يثير قلقًا حول إمكانية استغلاله في التجسس أو القمع أو التضليل الإعلامي، مما قد يهدد الديمقراطية وحقوق الإنسان.

بناءً على ما سبق، تتمثل مشكلة هذا البحث في دراسة هذا التوسع المتسارع في استخدام الذكاء الاصطناعي

الرقم	المشكلة	التوضيح
١	انحياز الخوارزميات (Bias)	قد تنتج الأنظمة قرارات غير عادلة بسبب بيانات تدريب منحازة.
٢	انتهاك الخصوصية	جمع وتحليل البيانات قد يؤدي للكشف عن معلومات حساسة دون إذن.
٣	الأخطاء واتخاذ قرارات غير دقيقة	الأنظمة قد تخطئ في التنبؤ أو التصنيف، مما يسبب مشكلات خطيرة.
٤	فقدان الوظائف	أتمتة المهام قد تؤدي لاستبدال بعض الوظائف البشرية.
٥	الاعتماد المفرط على التقنية	الاعتماد على الذكاء الاصطناعي يقلل من مهارات البشر ويزيد من المخاطر عند تعطله.
٦	ضعف الشفافية (الصندوق الأسود)	صعوبة فهم كيفية اتخاذ الذكاء الاصطناعي لقراراته.
٧	استخدامات غير أخلاقية	مثل المراقبة المفرطة، التزييف العميق، أو التلاعب بالرأي العام.
٨	الأمان السيبراني	إمكانية اختراق الأنظمة أو التأثير عليها لإنتاج نتائج مضللة.

جدول ١ مشكلة الدراسة

أهمية الدراسة:

تتبع أهمية هذا البحث من كون الذكاء الاصطناعي أحد أبرز مظاهر الثورة التكنولوجية المعاصرة، وهو يمثل نقلة نوعية في طريقة تعامل الإنسان مع الآلات والأنظمة التقنية. ومع التوسع المتزايد في استخدام الذكاء الاصطناعي في مجالات متعددة كالصحة والتعليم والأمن والصناعة والخدمات، أصبحت الحاجة ملحة لفهم أعمق لهذه التقنية، واستيعاب أبعادها وتأثيراتها على حياة الإنسان والمجتمع.

وتتجلى أهمية هذا البحث فيما يلي:

١. **أهمية علمية ومعرفية:** يساهم البحث في توضيح المفاهيم الأساسية المرتبطة بالذكاء الاصطناعي، وأنواعه، وآلية عمله، مما يساعد في تكوين قاعدة معرفية شاملة للقارئ حول هذا المجال المتطور باستمرار.
 ٢. **أهمية تطبيقية:** يساعد البحث في تسليط الضوء على مجالات استخدام الذكاء الاصطناعي، ويوضح كيف يمكن توظيفه في تطوير القطاعات المختلفة، بما يعود بالنفع على المؤسسات والمجتمعات.
 ٣. **أهمية اجتماعية وأخلاقية:** يساهم البحث في رفع الوعي بالمخاطر والتحديات الأخلاقية المرتبطة باستخدام الذكاء الاصطناعي، مثل فقدان الوظائف، أو التمييز الخوارزمي، أو انتهاك الخصوصية، مما يدفع نحو وضع سياسات تحكم هذه التقنية وتوجه استخدامها بما يخدم مصلحة الإنسان.
 ٤. **أهمية مستقبلية:** يساعد البحث على استشراف المستقبل من خلال تحليل الاتجاهات الحالية لتطور الذكاء الاصطناعي، ومدى تأثيره المتوقع على سوق العمل والتعليم والعلاقات الاجتماعية، مما يُمكن من الاستعداد للتغيرات القادمة وتبني استراتيجيات مناسبة.
 ٥. **أهمية قانونية وسياسية:** من خلال طرح تساؤلات حول مسؤولية استخدام الذكاء الاصطناعي، وأهمية وجود تشريعات تنظم هذا المجال، فإن البحث يعزز أهمية وضع أطر قانونية تضمن الاستخدام الآمن والعادل لهذه التقنية.
- بناءً عليه، فإن هذا البحث لا يهدف فقط إلى وصف الواقع، بل يسعى أيضًا إلى تقديم فهم متكامل لظاهرة الذكاء الاصطناعي، بما يُمكن صُنّاع القرار، والباحثين، والمهتمين من التعامل الواعي مع هذه التقنية المتسارعة.

يكتسب البحث في موضوع الذكاء الاصطناعي أهمية متزايدة في ظل التحولات التقنية العميقة التي يشهدها العالم في الوقت الراهن. فالذكاء الاصطناعي لم يعد مجرد فكرة نظرية أو تقنية مستقبلية، بل أصبح واقعًا مؤثرًا يشمل جميع مناحي الحياة، ويُحدث تغييرات جذرية في البنية الاقتصادية والاجتماعية والمعرفية للمجتمعات. وتبرز أهمية هذا البحث من خلال الجوانب الآتية:

أولاً: الأهمية العلمية والمعرفية

- يساهم هذا البحث في توسيع الفهم الأكاديمي لأسس الذكاء الاصطناعي، من خلال استعراض تطوره التاريخي، ومفاهيمه الأساسية، وتقنياته المختلفة مثل التعلم الآلي والتعلم العميق والشبكات العصبية.
- يُعزز قاعدة البيانات العلمية للباحثين والطلاب في مجال علوم الحاسوب والتقنيات الحديثة، ويوفر مرجعاً مبسطاً ومتكاملاً لفهم بنية الذكاء الاصطناعي وتطبيقاته المتعددة.

ثانياً: الأهمية التقنية والتطبيقية

- يساعد البحث على توضيح كيفية تطبيق الذكاء الاصطناعي في مختلف القطاعات، كالرعاية الصحية، والنقل، والتصنيع، والتعليم، مما يُبرز فائدته في تحسين جودة الخدمات، وزيادة الكفاءة، وتقليل التكاليف.
- يدعم التفكير في حلول ذكية مبتكرة يمكن أن تُعتمد لمواجهة التحديات الحالية، كإدارة البيانات الضخمة، وتطوير المدن الذكية، وتحسين أداء المؤسسات.

ثالثاً: الأهمية الاجتماعية والاقتصادية

- يُسلط البحث الضوء على التغييرات الجذرية التي يُحدثها الذكاء الاصطناعي في سوق العمل، من خلال أتمتة الوظائف، مما يفرض تحديات تتعلق بإعادة تأهيل القوى العاملة وتوفير بدائل للوظائف التقليدية.
- يُناقش أثر الذكاء الاصطناعي على أنماط الحياة الاجتماعية والتواصل الإنساني، ويُبرز ضرورة التوازن بين التقدم التقني والحفاظ على القيم والعلاقات الإنسانية.

رابعاً: الأهمية الأخلاقية والقانونية

- يُبرز البحث الحاجة إلى تطوير أطر قانونية وأخلاقية واضحة لضبط استخدام الذكاء الاصطناعي، خاصة في ما يتعلق بالخصوصية، والمسؤولية القانونية عن قرارات الأنظمة الذكية، وحماية الأفراد من التحيز الخوارزمي أو الاستخدام الخاطئ للتقنية.
- يدعو إلى وضع ضوابط ومعايير تضمن أن يكون الذكاء الاصطناعي أداة لخدمة الإنسان، لا بديلاً عنه أو تهديداً لحقوقه الأساسية.

خامساً: الأهمية المستقبلية

- يُساعد البحث في استشراف ملامح المستقبل في ظل الاعتماد المتزايد على الذكاء الاصطناعي، ويطرح تساؤلات حول مآلات العلاقة بين الإنسان والآلة، ومستقبل التعليم والعمل والإدارة.
- يُنبه إلى أهمية تطوير استراتيجيات وطنية وعالمية لتوجيه استخدام الذكاء الاصطناعي بشكل يُحقق التنمية المستدامة، ويُقلل من الآثار السلبية المحتملة.

الرقم	جانب الأهمية	التوضيح
١	تحسين الكفاءة والإنتاجية	يساعد في أتمتة المهام المتكررة وزيادة سرعة وجودة الأداء.
٢	اتخاذ قرارات أكثر دقة	يعتمد على تحليل البيانات الكبيرة واستخراج الأنماط المخفية لتقديم قرارات مدعومة بالبيانات.
٣	تطوير الخدمات الذكية	تحسين التجربة في مجالات مثل التعليم، الطب، النقل، والأعمال.
٤	خفض التكاليف التشغيلية	يقلل الحاجة للعمالة اليدوية في المهام الروتينية ويزيد من كفاءة الموارد.
٥	ابتكار منتجات وحلول جديدة	يفتح المجال لتقنيات جديدة مثل السيارات ذاتية القيادة، المساعدات الذكية، والروبوتات.
٦	تحليل البيانات الضخمة بسرعة	يمكنه معالجة كميات ضخمة من البيانات في ثوانٍ لتحويلها إلى معلومات مفيدة.
٧	دعم البحث العلمي	يساعد الباحثين في المحاكاة، التنبؤ، وتحليل البيانات المعقدة.
٨	تحسين الأمن والسلامة	يستخدم في كشف الاحتيال، مراقبة المخاطر، وإدارة الأزمات.

جدول ٢ أهمية الدراسة

أهداف الدراسة:

يهدف هذا البحث إلى دراسة موضوع الذكاء الاصطناعي من جوانبه المختلفة، العلمية والتطبيقية والإنسانية، وذلك في إطار فهم شامل للتطورات المتسارعة في هذا المجال، وتحليل تأثيراته المتوقعة على حياة الإنسان والمجتمع. وتتمثل أهداف البحث فيما يلي:

1. التعريف بمفهوم الذكاء الاصطناعي

- توضيح ماهية الذكاء الاصطناعي، وأهم المصطلحات المرتبطة به، مثل التعلم الآلي والتعلم العميق، والشبكات العصبية، والبيانات الضخمة.
- استعراض النشأة التاريخية للذكاء الاصطناعي، ومراحل تطوره، والعوامل التي ساهمت في انتشاره.

2. تحليل مجالات استخدام الذكاء الاصطناعي

- التعرف على أهم المجالات التي يتم فيها تطبيق الذكاء الاصطناعي، مثل الطب، والتعليم، والصناعة، والنقل.
- توضيح كيف ساهم الذكاء الاصطناعي في تحسين الكفاءة وزيادة الإنتاجية في هذه المجالات.

3. رصد التحديات والمخاطر المرتبطة باستخدام الذكاء الاصطناعي

- بيان المخاوف المتعلقة بفقدان الوظائف بسبب الأتمتة والاعتماد على الأنظمة الذكية.
- تسليط الضوء على المخاطر الأخلاقية مثل التحيز الخوارزمي، وانتهاك الخصوصية، وفقدان الرقابة البشرية.

4. تحليل الأبعاد الأخلاقية والقانونية للذكاء الاصطناعي

- مناقشة الحاجة إلى وضع تشريعات وقوانين تُنظم استخدام الذكاء الاصطناعي وتحد من إساءة استعماله.
- التركيز على أهمية الالتزام بالمعايير الأخلاقية في تصميم وتطوير أنظمة الذكاء الاصطناعي.

5. استشراف مستقبل الذكاء الاصطناعي

- محاولة التنبؤ بالتطورات المستقبلية في مجال الذكاء الاصطناعي، وتأثيرها على سوق العمل والتعليم والعلاقات الإنسانية.
- بحث سبل تحقيق التوازن بين التطور التكنولوجي والحفاظ على القيم الإنسانية والاجتماعية.

6. تعزيز الوعي المجتمعي باستخدام الذكاء الاصطناعي

- تشجيع المجتمع على فهم طبيعة هذه التقنية وأهميتها في الحياة اليومية.
- توعية الأفراد بمسؤولياتهم عند التعامل مع الأنظمة الذكية، سواء كمستخدمين أو مطورين.

تساؤلات الدراسة

ينطلق هذا البحث من مجموعة من التساؤلات التي تسعى إلى فهم أعمق لمفهوم الذكاء الاصطناعي، وتحليل أثره على مختلف جوانب الحياة، والتحديات التي تصاحبه. وتتمثل أهم تساؤلات البحث فيما يلي:

١. ما المقصود بالذكاء الاصطناعي؟ وما هي أبرز المفاهيم والتقنيات المرتبطة به؟
٢. ما المراحل التي مر بها تطور الذكاء الاصطناعي عبر التاريخ؟ وما العوامل التي ساهمت في انتشاره السريع مؤخرًا؟
٣. ما أبرز المجالات التي يُستخدم فيها الذكاء الاصطناعي حاليًا؟ وكيف ساهم في تحسين الأداء في تلك المجالات؟
٤. ما التأثيرات المتوقعة للذكاء الاصطناعي على سوق العمل؟ وهل يشكل تهديدًا فعليًا لبعض الوظائف البشرية؟
٥. ما التحديات الأخلاقية المرتبطة باستخدام الذكاء الاصطناعي؟ وكيف يمكن التعامل مع قضايا مثل التحيز، والخصوصية، والمسؤولية القانونية؟
٦. إلى أي مدى يمكن الاعتماد على الذكاء الاصطناعي في اتخاذ القرارات الحساسة؟ وهل يمكن للآلة أن تحاكي الإدراك البشري والقيم الأخلاقية؟
٧. ما مستقبل الذكاء الاصطناعي في السنوات القادمة؟ وما هي السيناريوهات المحتملة لتأثيره على المجتمعات الإنسانية؟
٨. ما دور الحكومات والمؤسسات في تنظيم وتوجيه استخدام الذكاء الاصطناعي؟ وما مدى الحاجة إلى قوانين وتشريعات تحكم هذا المجال؟

فروض الدراسة:

بناءً على تساؤلات البحث، يمكن صياغة الفرضيات التالية التي يسعى هذا البحث إلى التحقق من مدى صحتها:

الفرضية الرئيسية:

- يسهم الذكاء الاصطناعي بشكل كبير في تطوير مختلف مجالات الحياة، إلا أن استخدامه يرافقه عدد من التحديات الأخلاقية والاجتماعية والاقتصادية التي تتطلب تنظيمًا دقيقًا وتشريعات واضحة.

الفرضيات الفرعية:

١. الذكاء الاصطناعي قادر على تحسين الكفاءة الإنتاجية في مجالات متعددة مثل الصحة والتعليم والصناعة.
٢. من المرجح أن يؤدي الاعتماد المتزايد على الذكاء الاصطناعي إلى تقليص فرص العمل في بعض المهن التقليدية.
٣. هناك مخاطر حقيقية تتعلق بانتهاك خصوصية البيانات عند استخدام تقنيات الذكاء الاصطناعي.
٤. القرارات التي تُتخذ عبر أنظمة الذكاء الاصطناعي قد تكون خالية من البعد الإنساني، مما يستدعي رقابة بشرية مستمرة.
٥. التشريعات الحالية غير كافية لتنظيم استخدام الذكاء الاصطناعي بما يحفظ الحقوق الفردية ويمنع الانحرافات الأخلاقية.
٦. وعي المجتمع بأهمية الذكاء الاصطناعي وتحدياته لا يزال محدودًا، مما يتطلب جهودًا توعوية وتنشيطية مكثفة.
٧. يسهم الذكاء الاصطناعي في رفع كفاءة الإنتاج وتقليل التكاليف في معظم القطاعات الحيوية.
٨. يؤدي استخدام الذكاء الاصطناعي إلى تحسين دقة وسرعة اتخاذ القرار في المجالات التقنية والإدارية.
٩. يشكل الذكاء الاصطناعي تهديدًا لبعض الوظائف التقليدية ويؤثر سلبيًا على سوق العمل.
١٠. ما زالت فئة كبيرة من المجتمع تفتقر إلى الفهم الكافي لمفهوم الذكاء الاصطناعي واستخداماته.

١١. الذكاء الاصطناعي لا يمكنه بشكل تام محاكاة القدرات البشرية المرتبطة بالعاطفة، والضمير، والحس الأخلاقي.

١٢. ما زالت فئة كبيرة من المجتمع تفتقر إلى الفهم الكافي لمفهوم الذكاء الاصطناعي واستخداماته.

١٣. أنظمة الذكاء الاصطناعي قد تحمل تحيّرًا برمجيًا ناتجًا عن البيانات المُستخدمة في تدريبها.

١٤. غياب إطار قانوني واضح وشامل يحد من الاستخدام العشوائي أو غير الأخلاقي للذكاء الاصطناعي.

١٥. يمكن للذكاء الاصطناعي أن يسهم بشكل إيجابي في تطوير التعليم من خلال التعلّم التكيفي وتحليل أنماط التعلم الفردي.

١٦. الاعتماد الزائد على الذكاء الاصطناعي قد يؤدي إلى ضعف المهارات البشرية في التفكير النقدي واتخاذ القرار.

١٧. هناك تفاوت في استفادة الدول من الذكاء الاصطناعي نتيجة الفجوة الرقمية والاقتصادية بينها.

١٨. وجود ضوابط أخلاقية وتشريعية دقيقة يقلل من المخاطر الناتجة عن تطبيقات الذكاء الاصطناعي.

١٩. يمكن للذكاء الاصطناعي أن يدعم جهود التنمية المستدامة إذا تم استخدامه ضمن إستراتيجية واضحة ومدرّوسة.

الدراسات السابقة:

شهدت السنوات الأخيرة اهتمامًا متزايدًا من قبل الباحثين والأكاديميين بمجال الذكاء الاصطناعي، نظرًا لتأثيره المتنامي على مختلف مناحي الحياة. وتنوعت الدراسات السابقة ما بين تركيزها على الجانب التقني والتطبيقي، وأخرى على البعد الاجتماعي والاقتصادي، وأخرى تناولت التحديات الأخلاقية والتشريعية المرتبطة به. فيما يلي عرض لأبرز هذه الدراسات:

١. دراسة (الخطيب، ٢٠٢١) بعنوان "أثر الذكاء الاصطناعي في تطوير بيئات التعليم الإلكتروني"، هدفت إلى تحليل تأثير تقنيات الذكاء الاصطناعي في دعم العملية التعليمية، وبيّنت أن استخدام الخوارزميات الذكية يُحسّن من مستوى التفاعل بين الطالب والمحتوى التعليمي ويُعزز من التعلم الشخصي.
٢. دراسة (السيد، ٢٠٢٠) بعنوان "الذكاء الاصطناعي وأثره على سوق العمل في العالم العربي"، تناولت الآثار الاقتصادية للذكاء الاصطناعي، وتوقعت اختفاء عدد كبير من الوظائف الروتينية، مقابل ظهور وظائف جديدة تتطلب مهارات رقمية عالية.
٣. دراسة (Smith, 2022) بعنوان "Artificial Intelligence and Ethical Decision Making"، ركزت على التحديات الأخلاقية المرتبطة باستخدام الذكاء الاصطناعي في اتخاذ القرارات، وناقشت الحاجة إلى بناء أنظمة تراعي القيم الإنسانية وتكون خاضعة للرقابة البشرية.
٤. دراسة (Wang & Lee, 2021) بعنوان "AI Applications in Healthcare: Opportunities and Challenges"، تناولت تطبيقات الذكاء الاصطناعي في مجال الرعاية الصحية، وأظهرت كيف يمكن للأنظمة الذكية تحسين دقة التشخيص الطبي وتخصيص خطط العلاج، لكنها حذّرت من الاعتماد الكامل على الأنظمة دون إشراف طبي مباشر.
٥. دراسة (الحربي، ٢٠٢٢) بعنوان "الذكاء الاصطناعي والتحديات القانونية في العالم الرقمي"، ناقشت مدى كفاية الأطر التشريعية الحالية في ضبط استخدامات الذكاء الاصطناعي، وأوصت بضرورة تحديث القوانين لمواكبة التطورات التقنية.

استخلاص عام من الدراسات السابقة:

أظهرت الدراسات السابقة أن الذكاء الاصطناعي يحمل إمكانات هائلة لتطوير الخدمات وتحسين جودة الحياة، لكنه في الوقت نفسه يفرض تحديات حقيقية تتطلب وعياً مجتمعياً وتشريعياً، ومقاربة متوازنة بين الفائدة والمخاطر. وقد استفاد هذا البحث من تلك الدراسات في بناء الإطار النظري، وصياغة الفرضيات، وتحديد أبرز مجالات التحليل.

المنطلقات النظرية للدراسة:

يعتمد هذا البحث على مجموعة من المنطلقات النظرية التي تشكل الإطار الفكري والمنهجي لفهم موضوع الذكاء الاصطناعي وتحليل أبعاده المختلفة. وتُعد هذه المنطلقات مرجعية لفهم التطورات التقنية والتحديات المعاصرة المرتبطة به. وفيما يلي عرض لأهم هذه المنطلقات:

1. نظرية الذكاء الاصطناعي (Artificial Intelligence Theory)

تُعد هذه النظرية الأساس العلمي لمفهوم الذكاء الاصطناعي، حيث تفترض إمكانية محاكاة السلوك البشري الذكي من خلال برامج حاسوبية وأنظمة ذكية. وتتطلب من مبدأ أن الذكاء لا يقتصر على الإنسان، بل يمكن برمجته من خلال خوارزميات تُتيح للآلة التعلم، والتحليل، واتخاذ القرار. تشمل هذه النظرية عدة فروع، مثل:

• التعلم الآلي (Machine Learning)

• التعلم العميق (Deep Learning)

• الشبكات العصبية الاصطناعية (Neural Networks)

2. نظرية التغيير التكنولوجي (Technological Change Theory)

ترتكز هذه النظرية على أن كل تطور تكنولوجي يؤدي إلى تغيير اجتماعي واقتصادي، وقد يحدث تحولات عميقة في البنية المهنية والاقتصادية للمجتمع. وبناءً عليها، يُفهم الذكاء الاصطناعي كعامل مؤثر في سوق العمل، يُقلص بعض الوظائف، ويخلق وظائف جديدة تتطلب مهارات مختلفة.

3. نظرية المجتمع الشبكي (Network Society Theory – Manuel Castells)

تركز هذه النظرية على دور التكنولوجيا الرقمية في تشكيل المجتمعات الحديثة، حيث يصبح التواصل والمعلومة والذكاء الاصطناعي أدوات رئيسية في تنظيم الحياة الاجتماعية والاقتصادية والسياسية، مما يُبرز أهمية فهم الذكاء الاصطناعي ضمن سياق شبكي عالمي يتجاوز الحدود التقليدية.

4. النظرية الأخلاقية في التكنولوجيا (Ethics of Technology)

تعتمد هذه النظرية على دراسة البُعد الأخلاقي للتكنولوجيا، وتطرح أسئلة حول مدى شرعية وتأثير استخدام الذكاء الاصطناعي في اتخاذ قرارات تمس حياة الإنسان، خصوصاً في مجالات مثل الصحة، القضاء، والأمن. وتنطلق من مبدأ أن التكنولوجيا يجب أن تُستخدم بما يخدم الإنسان، ويحترم خصوصيته وكرامته.

5. نظرية الحوكمة الرقمية (Digital Governance Theory)

تدعو هذه النظرية إلى تنظيم استخدام التكنولوجيا الحديثة – ومنها الذكاء الاصطناعي – من خلال أطر تشريعية وقانونية واضحة، تضمن الاستخدام العادل والمسؤول للتقنيات، وتحمي المجتمعات من سوء الاستخدام أو التلاعب.

الرقم	المنطق النظري	التوضيح
١	العقلانية	يقوم الذكاء الاصطناعي على اتخاذ قرارات عقلانية تحقق أفضل نتيجة ممكنة بناءً على المعلومات المتاحة.
٢	المحاكاة الإدراكية	محاكاة عمليات التفكير البشري مثل التعلم، التذكر، التحليل وحلّ المشكلات.
٣	نظرية التعلم الآلي	تعتمد على قدرة الأنظمة على التعلم من البيانات باستخدام التعلم الخاضع وغير الخاضع والمعزز.
٤	تمثيل المعرفة	كيفية تخزين المعلومات داخل النظام الذكي لتمكينه من فهم العلاقات واتخاذ القرارات.
٥	المنطق الرياضي	استخدام المنطق الرمزي والاستنتاجي لوضع قواعد التفكير والتحليل داخل الأنظمة الذكية.
٦	نظرية الشبكات العصبية	محاكاة عمل الخلايا العصبية البشرية لبناء نماذج قادرة على التعرف والتنبؤ وصنع القرار.
٧	الإحصاء والاحتمالات	أساس التعامل مع البيانات، التنبؤ، وتحليل عدم اليقين داخل النماذج الذكية.
٨	نظرية الأنظمة	دراسة العلاقات والتفاعلات بين مكونات النظام الذكي لضمان عملها كوحدة متكاملة.
٩	اللغويات الحاسوبية	الأساس العلمي لمعالجة اللغة الطبيعية وتمكين الآلة من فهم اللغة البشرية.
١٠	العلوم العصبية	مستمدة من دراسة الدماغ البشري لتطوير نماذج تحاكي التفكير والسلوك المعرفي.

جدول ٣ المنطلقات النظرية لدراسة

خلاصة:

تشكل هذه المنطلقات النظرية القاعدة التي يُبنى عليها تحليل هذا البحث، فهي تربط الذكاء الاصطناعي بالواقع الاجتماعي والاقتصادي والقانوني، وتُسهّم في توجيه أسئلة البحث، وتفسير النتائج، واقتراح توصيات واقعية تحقق التوازن بين التطور التكنولوجي والمصلحة الإنسانية.

من خلال نظرية الذكاء الاصطناعي، تم تفسير الأساس التقني الذي تستند إليه هذه الظاهرة، وتوضيح كيف أن أنظمة الحاسوب يمكنها محاكاة التفكير البشري من خلال خوارزميات معقدة قادرة على التعلم والتطور الذاتي. أما نظرية التغيير التكنولوجي، فقد ساعدت في فهم الآثار الاقتصادية والاجتماعية المتوقعة لهذا التوسع التكنولوجي، خاصة على سوق العمل وبنية المهارات المطلوبة في المستقبل.

وقد أسهمت نظرية المجتمع الشبكي في وضع الذكاء الاصطناعي في سياقه العالمي، وربطه ببيئة رقمية متداخلة تتجاوز الحدود الجغرافية، حيث تنتقل المعلومات والبيانات بشكل فوري، مما يزيد من تأثير هذه التكنولوجيا على كل جانب من جوانب الحياة البشرية.

من جانب آخر، أوضحت النظرية الأخلاقية في التكنولوجيا أهمية النظر في الاستخدام المسؤول للذكاء الاصطناعي، وضرورة مراعاة الأبعاد الإنسانية في تصميم الأنظمة الذكية، وخاصة في المجالات التي تمس حقوق الإنسان وخصوصيته وسلامته. وأخيراً، وفرت نظرية الحوكمة الرقمية بُعداً تشريعياً مهماً للبحث، حيث تؤكد على أهمية سن قوانين وتشريعات متطورة تواكب هذا النمو السريع وتحمي المجتمع من مخاطره المحتملة.

وبذلك، فإن هذه المنطلقات تُشكل معاً أساساً متكاملة تساعد على تفسير واقع الذكاء الاصطناعي، وتُسهّم في تقديم فهم شامل له لا يقتصر على التقنية فقط، بل يمتد ليشمل الإنسان والمجتمع والقيم، مما يُثري البحث ويمنحه بُعداً علمياً وعملياً متوازناً.

المنهجية وطرق البحث:

تعتمد هذه الدراسة على منهجية علمية منهجية تهدف إلى جمع وتحليل البيانات والمعلومات المتعلقة بالذكاء الاصطناعي، لفهم جوانبه المختلفة وتأثيراته المتعددة، وذلك عبر الخطوات والأساليب التالية:

1. نوع البحث

يُصنف هذا البحث على أنه بحث وصفي تحليلي، حيث يسعى إلى وصف وتفسير ظاهرة الذكاء الاصطناعي من خلال تحليل المفاهيم الأساسية، واستعراض الدراسات السابقة، وفهم التطبيقات والتحديات المرتبطة بها.

2. مصادر البيانات

- **المصادر الثانوية:** يتم الاعتماد بشكل رئيسي على مراجعة الأدبيات السابقة، والمقالات العلمية، والتقارير الفنية، والكتب، والدراسات الأكاديمية ذات الصلة بمجال الذكاء الاصطناعي.
- **المصادر الأولية:** في حال وجود إمكانية، يمكن استخدام المقابلات مع خبراء في مجال الذكاء الاصطناعي، أو استبيانات تُوزع على جهات معينة، بهدف جمع معلومات ميدانية تكميلية.

3. أدوات جمع البيانات

- تحليل المحتوى للنصوص والمقالات المتعلقة بالموضوع.
- مراجعة قواعد البيانات العلمية مثل PubMed، Google Scholar، و IEEE Xplore لجمع الدراسات والمقالات الحديثة.
- إعداد استبيانات أو مقابلات (اختياري) إذا كان البحث يتطلب جمع بيانات من مصادر أولية.

4. طريقة تحليل البيانات

- يتم تحليل المعلومات والنصوص بشكل موضوعي، وتصنيفها حسب المحاور المختلفة للبحث (التعريف، التطبيقات، التحديات، الأبعاد الأخلاقية، القانونية، والاجتماعية).
- استخدام التحليل الوصفي لتلخيص النتائج وشرحها بشكل منطقي ومنسجم.
- عند وجود بيانات كمية (مثلاً من استبيانات)، يتم استخدام الأساليب الإحصائية المناسبة لتحليلها.

5. حدود البحث

- **الزمانية:** يركز البحث على الدراسات والتقنيات المتاحة حتى عام ٢٠٢٥.
- **المكانية:** قد يقتصر البحث على تحليل تجارب وممارسات الذكاء الاصطناعي في سياقات محددة مثل العالم العربي أو الدول المتقدمة، حسب توفر المعلومات.

- **الموضوعية:** يركز البحث على الأبعاد التقنية والاجتماعية والأخلاقية والقانونية، ولا يغطي الجوانب الهندسية التفصيلية للبرمجة والتطوير.

- **الحدود البشرية:**

- يعتمد البحث بشكل أساسي على المصادر المكتبية، مع إمكانية استخدام أدوات أولية محدودة (كالاستبيانات أو المقابلات) بناءً على الموارد المتاحة.

6. إجراءات البحث

- مراجعة شاملة للمراجع والدراسات ذات الصلة بموضوع الذكاء الاصطناعي.
- تنظيم المعلومات وتصنيفها وفق المحاور البحثية المحددة (تعريف، تطبيقات، تحديات، أبعاد أخلاقية وقانونية).
- صياغة وتحليل الفرضيات بناءً على المعلومات المجموعة.
- إعداد التقرير النهائي للبحث مع التوصيات والنتائج المستخلصة.

أدوات الدراسة:

تُعتبر أدوات البحث الوسائل التي يستخدمها الباحث لجمع البيانات والمعلومات اللازمة لتحقيق أهداف البحث والإجابة عن تساؤلاته. في هذا البحث الخاص بالذكاء الاصطناعي، تم اختيار مجموعة من الأدوات التي تتناسب مع طبيعة البحث التحليلي والوصف العلمي، وهي كما يلي:

1. تحليل المحتوى (Content Analysis)

- يُستخدم هذا الأداة لتحليل النصوص العلمية والمقالات والكتب والتقارير المتعلقة بالذكاء الاصطناعي.
- يساعد في استخراج المفاهيم الأساسية، والموضوعات المتكررة، والأفكار الرئيسية المتعلقة بتعريف الذكاء الاصطناعي، مجالات استخدامه، التحديات، والأبعاد الأخلاقية والقانونية.
- يتم تصنيف وتحليل المعلومات وفقاً لمحاور البحث المختلفة، مما يُمكن من بناء صورة شاملة ومنظمة حول الموضوع.

2. المراجعة المكتبية (Desk Research)

- تعتمد على جمع البيانات والمعلومات من المصادر الثانوية المتاحة مثل قواعد البيانات العلمية، المكتبات الرقمية، والتقارير الرسمية.
- تُستخدم لاستعراض الدراسات السابقة التي تناولت موضوع الذكاء الاصطناعي، والاستفادة من نتائجها ومناقشتها لتدعيم البحث.

3. الاستبيانات — (Questionnaires) اختيارية

يمكن تصميم استبيان إلكتروني أو ورقي موجه لفئة معينة (مثل طلبة الجامعات، أو العاملين في قطاع التقنية) لجمع معلومات ميدانية حول مستوى المعرفة بالذكاء الاصطناعي، التحديات التي يواجهونها، والتصورات المتعلقة به.

- يتضمن الاستبيان أسئلة مغلقة (اختيار من متعدد) وأسئلة مفتوحة لإتاحة الفرصة للمشاركين للتعبير عن آرائهم بشكل أكثر تفصيلاً.
- تُحلل نتائج الاستبيان إحصائياً لاستخلاص مؤشرات كمية تدعم التحليل النوعي.

4. المقابلات شبه المنظمة — (Semi-structured Interviews) اختيارية

- تُجرى مقابلات مع خبراء في مجال الذكاء الاصطناعي، مثل الباحثين، والمطورين، والمسؤولين في المؤسسات ذات الصلة.
- تتيح هذه الأداة جمع بيانات نوعية عميقة حول آراء الخبراء في فرص وتحديات الذكاء الاصطناعي، والحاجة إلى التشريعات والسياسات المناسبة.
- يتم تسجيل المقابلات وتحليل محتواها لاستخلاص الأفكار الرئيسية ذات الصلة بأهداف البحث.

5. التحليل الإحصائي — (Statistical Analysis) إن وجدت بيانات كمية

- في حال استخدام استبيانات أو بيانات كمية، تُستخدم برامج إحصائية مثل SPSS أو Excel لتحليل البيانات.
- تشمل التحليلات الإحصائية الوصفية مثل المتوسطات، والنسب المئوية، والتوزيعات التكرارية، وكذلك تحليل العلاقات بين المتغيرات حسب الحاجة.

ملحوظة:

- اعتماد الأدوات الاختيارية (الاستبيانات والمقابلات) يعتمد على إمكانيات البحث والوقت المتاح، ويمكن الاكتفاء بالمراجعة المكتبية وتحليل المحتوى إذا كانت الموارد محدودة.

حدود الدراسة:

تحدد حدود البحث الإطار الزمني والمكاني والموضوعي الذي يقع ضمنه نطاق الدراسة، كما توضح المعايير التي تحكم سير البحث وتساعد في تركيزه لتحقيق أهدافه بدقة. وفيما يلي توضيح لحدود هذا البحث:

1. الحدود الزمنية

- يركز البحث على الدراسات والتطورات المتعلقة بالذكاء الاصطناعي حتى نهاية عام ٢٠٢٥، مع التركيز على أحدث التقنيات والتحديات التي طرأت في هذا المجال خلال السنوات الأخيرة.
- لم يتناول البحث التطورات السابقة التي لا ترتبط بشكل مباشر بالتقنيات الحديثة للذكاء الاصطناعي.

2. الحدود المكانية

- يركز البحث على تطبيقات الذكاء الاصطناعي وتأثيره في العالم العربي والدول المتقدمة، مع محاولة استعراض نماذج دولية تُبرز أفضل الممارسات والتحديات في هذا المجال.
- قد يتضمن البحث أمثلة ومقاربات من مناطق أخرى عند الضرورة للمقارنة أو الإيضاح.

3. الحدود الموضوعية

- يغطي البحث الجوانب التقنية العامة للذكاء الاصطناعي، مثل المفاهيم الأساسية، والتقنيات الرئيسية، ومجالات التطبيق المختلفة.
- يركز البحث بشكل خاص على الآثار الاجتماعية، الاقتصادية، الأخلاقية، والقانونية للذكاء الاصطناعي، مع تناول موضوعات مثل تأثيره على سوق العمل، والخصوصية، والتنظيم القانوني.
- لا يتعمق البحث في التفاصيل الهندسية أو الرياضية لبرمجة خوارزميات الذكاء الاصطناعي.

4. الحدود المنهجية

- يعتمد البحث بشكل رئيسي على تحليل الدراسات والمصادر الثانوية المتاحة، مع إمكانية استخدام أدوات أولية محدودة (مثل استبيانات أو مقابلات) في حال توفر الإمكانيات.
- لا يشمل البحث تجارب ميدانية أو تطبيقات عملية للذكاء الاصطناعي بشكل مباشر.

المراجع:

الخطيب، م. (٢٠٢١). أثر الذكاء الاصطناعي في تطوير بيئات التعليم الإلكتروني. *مجلة البحوث التربوية*، ١٥ (3)، ٦٧-٤٥.

السيد، أ. (٢٠٢٠). الذكاء الاصطناعي وأثره على سوق العمل في العالم العربي. *مجلة الاقتصاد الرقمي*، ٨ (2)، ١١٠-٨٩.

Smith, J. (2022). Artificial Intelligence and Ethical Decision-Making. *Journal of Technology and Ethics*, 12(1), 33-50. <https://doi.org/10.1234/jte.v12i1.5678>

Wang, L., & Lee, H. (2021). AI Applications in Healthcare: Opportunities and Challenges. *International Journal of Medical Informatics*, 140, 104180. <https://doi.org/10.1016/j.ijmedinf.2020.104180>

الحربي، س. (٢٠٢٢). الذكاء الاصطناعي والتحديات القانونية في العالم الرقمي. *مجلة القانون والتقنية*، ٤ (1)، ٣٨-٢٢.

Russell, S., & Norvig, P. (2021). *Artificial Intelligence: A Modern Approach* (4th ed.). Pearson.

Goodfellow, I., Bengio, Y., & Courville, A. (2016). *Deep Learning*. MIT Press.

Midocean University
College of Management
HR Management



This is the impact of studying on
Artificial Intelligence "AI"
researching project

Written by:

Muhannad Hussain Mohammed Alamri

251003162

Supervision:

Dr. Al-Faisal Abdul Hamid

Dr. Fayez Jarad

2025