

مقرر قضايا بحثية في التخصصات الأكاديمية (الأسبوع الرابع: إعداد  
تقرير عن آخر التطورات والاتجاهات البحثية العالمية في موضوع  
مشروع البحث)

بحث بعنوان:

## تطبيقات الإدارة للذكاء الاصطناعي في اتخاذ القرارات الإدارية

البحث من إعداد: رشا محمد صائم أحمد  
جامعة الشرق الأوسط

إعداد

فيصل محمد البازعي



فيما يلي تقرير موجز عن آخر التطورات والاتجاهات البحثية العالمية في مجال تطبيقات الإدارة للذكاء الاصطناعي في اتخاذ القرارات الإدارية:

### 1- التطورات التكنولوجية في الذكاء الاصطناعي:

-التعلم العميق والتعلم الآلي: تُستخدم هذه التقنيات بشكل متزايد لتحليل كميات كبيرة من البيانات واتخاذ قرارات مدعومة بالبيانات في الوقت الفعلي. وتُعتبر الشبكات العصبية المتقدمة ونماذج التعلم المعزز جزءًا أساسيًا من هذه التطورات.

-التحليلات التنبؤية: تساعد في التنبؤ بالاتجاهات المستقبلية بناءً على البيانات التاريخية وتحسين عملية اتخاذ القرار الاستباقي.

-معالجة اللغة الطبيعية: تُستخدم لفهم وتحليل النصوص والمعلومات غير المهيكلة، مما يمكن الأنظمة من تقديم توصيات مبنية على تحليل النصوص.

## 2- الاتجاهات البحثية الحديثة:

-التوأمة الرقمية: دراسة استخدام نماذج رقمية دقيقة للأنظمة الإدارية لتمكين المحاكاة والتحليل وتحسين الأداء الإداري.

-التفسيرية والأخلاقيات في الذكاء الاصطناعي: يركز الباحثون على جعل قرارات الذكاء الاصطناعي أكثر شفافية وتفسيراً، بالإضافة إلى التأكد من مراعاة الجوانب الأخلاقية في القرارات التي يتخذها الذكاء الاصطناعي.

-التطبيقات في إدارة الموارد البشرية: يتم تطوير نماذج ذكاء اصطناعي لمساعدة في اختيار الموظفين، وإدارة الأداء، والتنبؤ بالاحتياجات التدريبية.

### 3- تطبيقات واقعية:

-إدارة سلسلة التوريد: تُستخدم تقنيات الذكاء الاصطناعي لتحسين إدارة المخزون، التنبؤ بالطلب، وتحسين كفاءة سلسلة التوريد.

-القطاع المالي: يتم استخدام الذكاء الاصطناعي في كشف الاحتيال، تحليل المخاطر، واتخاذ قرارات الاستثمار.

-الصحة: يُستخدم الذكاء الاصطناعي لتحسين إدارة المستشفيات، التخطيط للرعاية الصحية، وتحليل البيانات السريرية لتحسين جودة الرعاية الصحية.

#### 4- التحديات والمستقبل:

- التكامل مع الأنظمة الحالية: يواجه تطبيق الذكاء الاصطناعي في الأنظمة الإدارية تحديات تتعلق بتكامل الأنظمة القديمة مع التقنيات الجديدة.
- الأمان والخصوصية: يتعين على المؤسسات ضمان حماية البيانات الحساسة والمحافظة على خصوصية الأفراد عند استخدام تقنيات الذكاء الاصطناعي.
- التدريب والتطوير: يجب على المؤسسات الاستثمار في تدريب الموظفين لتطوير مهاراتهم في التعامل مع أنظمة الذكاء الاصطناعي والاستفادة منها بشكل فعال.



مجموعة جامعة  
الجميع الذكية  
للتعليم القابضة

MIDOCEAN  
UNIVERSITY



# Thank You

