

جامعة ميدأوشن



كلية الإدارة

تخصص إدارة المخاطر

أثر التفكير الاستراتيجي في إدارة المخاطر: دراسة

تطبيقية على منظمات الصحة

إعداد الطالب/

إشراف/

د. أسماء أبو عنزة

العام الدراسي:

2024

جدول المحتويات

3.....	مقدمة:
3.....	مشكلة الدراسة:
4.....	أهمية الدراسة:
5.....	أهداف الدراسة:
7.....	تساؤلات الدراسة:
9.....	فروض الدراسة:
9.....	نموذج الدراسة:
10	الدراسات السابقة:
11	المنطلقات النظرية للدراسة:
19	المنهجية وطرق البحث:
21	مصادر جمع البيانات:
22	أدوات الدراسة :
22	حدود الدراسة :
22	المراجع:

مقدمة:

أصبحت إدارة المخاطر موضوعاً محورياً يثير اهتمام الباحثين والمفكرين في العصر الحديث. يأتي ذلك نتيجة للصعوبات التي واجهتها المنظمات المعاصرة والمخاطر التي تعرضت لها على مدى العقود الماضية، والتي أدت إلى تدهور الأوضاع المالية للعديد من المؤسسات البارزة. لذلك، ركزت هذه المنظمات على تطوير أساليب جديدة تمكنها من التعامل مع المخاطر بشكل أكثر واقعية.

تهدف المنظمات إلى تجنب المخاطر أو تقليلها لضمان استمرارية أعمالها وتحقيق أهدافها بنجاح، ولتحقيق ذلك، يجب أن تكون المنظمات قادرة على التنبؤ بالمخاطر المحتملة والتفكير فيها بشكل استباقي، ويشمل قراءة المخاطر الحالية والمحتملة المستقبلية ووصفها بدقة.

وتتضمن إدارة المخاطر وضع الافتراضات حول حدوث المخاطر وتحديد مدى تأثيرها المحتمل على المنظمة. من خلال التحليل الدقيق للمخاطر، يمكن للمنظمات تحديد النقاط الضعيفة في عملياتها واتخاذ التدابير اللازمة لتعزيز جوانبها القوية. كما أن القدرة على التفكير بشكل مبدع وابتكاري يمكن أن يساعد في توقع المخاطر المحتملة التي قد لا تكون ظاهرة واضحة في البداية . (عوض و خشان ،2022).

في عصرنا الحالي، تتطلب المنظمات قادة ذوي قدرة استثنائية على استشراف المستقبل والتفكير الاستراتيجي بشكل متميز. يجب أن يمتلكوا رؤية لما سيحدث في المستقبل وقدرة استقراء المخاطر المحتملة و التفكير في عواقب المخاطر المرتبطة بالقرارات الإدارية التي يتخذونها، والتخطيط لمواجهة وتقليل احتمال وقوع تلك المخاطر. فقادة المنظمات الناجحين هم أولئك الذين يمتلكون تلك المواصفات ويعملون على التعامل مع التحديات بشكل مبدع وفعال.

تدرك المنظمات حالياً مدى أهمية تطوير القدرات المنظمة للتفكير الاستراتيجي، فهي تُعدُّ أحد العوامل الحاسمة التي تُسهم في تحسين أدائها وتحقيق أقصى استفادة من مواردها والحفاظ على استدامتها. ويحتاج ذلك إلى قدرات تخيلية وتصورية وإدراكية لمعاني الأشياء والمفاهيم وعلاقاتها. (عميش وناصرى ،2020)

تعمل المنظمات اليوم في ظروف معقدة متغيرة، حيث تزداد حالات عدم التأكد والتغيرات البيئية السريعة والغير مستقرة. ومن أجل زيادة قدرتها التنافسية، يجب أن تكون قادرة على التكيف

والاستجابة السريعة لتلك التحديات. وهنا يأتي دور قادة المنظمات الذين يتمتعون بقدرة تحليلية قوية للبيئة الخارجية، والتعرف على الفرص والتحديات التي قد تنشأ عن تلك التغيرات.

تتيح القدرات التنظيمية المتطورة للتفكير الاستراتيجي للمنظمات أن تتبنى مواقف مبدعة ومستدامة تساعد على التأقلم والازدهار في سوق الأعمال المتغير. بالتالي، يعتبر الاستثمار في تطوير قدرات القيادة والتفكير الاستراتيجي أمراً حاسماً لنجاح المنظمات في مواجهة التحديات والتغيرات في بيئة الأعمال الحديثة. (الحسنى والخشالي، 2022).

تدرك المنظمات حالياً مدى أهمية تطوير القدرات المنظمة للتفكير الاستراتيجي، فهي تُعدُّ أحد العوامل الحاسمة التي تُسهم في تحسين أدائها وتحقيق أقصى استفادة من مواردها والحفاظ على استدامتها. ويحتاج ذلك إلى قدرات تخيلية وتصورية وإدراكية لمعاني الأشياء والمفاهيم وعلاقاتها.

تعمل المنظمات اليوم في ظروف معقدة متغيرة، حيث تزداد حالات عدم التأكد والتغيرات البيئية السريعة والغير مستقرة، ومن أجل زيادة قدرتها التنافسية، يجب أن تكون قادرة على التكيف والاستجابة السريعة لتلك التحديات. وهنا يأتي دور قادة المنظمات الذين يتمتعون بقدرة تحليلية قوية للبيئة الخارجية، والتعرف على الفرص والتحديات التي قد تنشأ عن تلك التغيرات.

تتيح القدرات التنظيمية المتطورة للتفكير الاستراتيجي للمنظمات أن تتبنى مواقف مبدعة ومستدامة تساعد على التأقلم والازدهار في سوق الأعمال المتغير. بالتالي، يعتبر الاستثمار في تطوير قدرات القيادة والتفكير الاستراتيجي أمراً حاسماً لنجاح المنظمات في مواجهة التحديات والتغيرات في بيئة الأعمال الحديثة.

مشكلة الدراسة:

تشهد منظمات الصحة في العصر الحالي تحديات متزايدة ومتنوعة نتيجة التغيرات السريعة في البيئة التنظيمية والتكنولوجية والاقتصادية. تتعرض هذه المنظمات لمخاطر متعددة تشمل الأخطاء الطبية، نقص الموارد، التغيرات التشريعية، وضغوط التكاليف. تعد إدارة المخاطر أمراً بالغ الأهمية لضمان تقديم خدمات صحية عالية الجودة، وتقليل الأخطاء، وتحقيق الاستدامة المالية. ومع ذلك، تواجه العديد من منظمات الصحة صعوبة في تطوير وتنفيذ استراتيجيات فعالة لإدارة هذه المخاطر.

أحد العوامل الحيوية التي يمكن أن تسهم في تحسين إدارة المخاطر هو التفكير الاستراتيجي. يتضمن التفكير الاستراتيجي القدرة على استشراف المستقبل، وتحديد الأهداف طويلة الأجل، وتطوير خطط تكتيكية لتحقيق هذه الأهداف. يمتلك القادة الذين يتبنون التفكير الاستراتيجي القدرة على فهم العلاقات المعقدة بين مختلف عناصر المنظمة والتغيرات في البيئة الخارجية، مما يمكنهم من اتخاذ قرارات مستنيرة وأكثر فعالية. على الرغم من ذلك، لا يزال تطبيق التفكير الاستراتيجي في إدارة المخاطر في منظمات الصحة مجالاً يحتاج إلى مزيد من البحث والدراسة.

تعاني العديد من منظمات الصحة من نقص في الموارد البشرية المؤهلة والقدرة على تبني التفكير الاستراتيجي في عملياتها اليومية. غالباً ما يقتصر تركيز هذه المنظمات على التعامل مع المشكلات اليومية دون النظر إلى الأفق البعيد ووضع خطط استراتيجية طويلة الأجل. هذا النهج القصير الأمد يعوق قدرتها على التكيف مع التغيرات السريعة والاستجابة الفعالة للمخاطر المحتملة.

علاوة على ذلك، يواجه القادة في منظمات الصحة تحديات كبيرة في تحديد وتقييم المخاطر بشكل دقيق. قد يعود ذلك إلى نقص الأدوات المناسبة أو غياب التدريب الكافي على استخدام هذه الأدوات. يؤدي هذا النقص إلى اتخاذ قرارات غير مدروسة تزيد من تعرض المنظمة للمخاطر بدلاً من تقليلها. بالإضافة إلى ذلك، تحتاج منظمات الصحة إلى تطوير استراتيجيات استجابة ومراقبة مستمرة للمخاطر لضمان استمرارية الأعمال وتحقيق أهدافها.

تكمن المشكلة في عدم وجود فهم واضح ومدرّس لكيفية تأثير التفكير الاستراتيجي على إدارة المخاطر بشكل شامل في منظمات الصحة .

أهمية الدراسة:

تسهم هذه الدراسة في تعزيز الفهم العلمي والعملية للعلاقة بين التفكير الاستراتيجي وإدارة المخاطر، مما يوفر إطاراً يمكن منظمات الصحة من تحسين استراتيجياتها وزيادة فعاليتها في تحقيق أهدافها وتقديم خدمات ذات جودة عالية:

■ الأهمية العلمية:

- تسهم الدراسة في توسيع القاعدة المعرفية المتعلقة بالتفكير الاستراتيجي وأبعاده المختلفة، وتأثيرها على إدارة المخاطر في منظمات الصحة. من خلال تحليل هذه العلاقة، توفر الدراسة رؤى جديدة وأساليب مبتكرة لتحسين الأداء المؤسسي والتكيف مع التحديات المستجدة.

- توفر الدراسة نموذجاً تحليلياً يمكن استخدامه في الأبحاث المستقبلية لفهم كيفية تأثير التفكير الاستراتيجي على مختلف جوانب إدارة المخاطر. هذا النموذج يمكن أن يكون أساساً لدراسات إضافية تستكشف العلاقة بين الاستراتيجيات الإدارية والأداء المؤسسي في قطاعات مختلفة.

- تساهم الدراسة في سد الفجوات الموجودة في الأدبيات الحالية حول تأثير التفكير الاستراتيجي في إدارة المخاطر في قطاع الصحة، حيث أن معظم الدراسات السابقة ركزت على قطاعات أخرى. من خلال هذا البحث، يتم إلقاء الضوء على خصوصيات هذا القطاع وأهمية التفكير الاستراتيجي فيه.

- تعتمد الدراسة على تكامل معارف من مجالات مختلفة مثل الإدارة الاستراتيجية، وإدارة المخاطر، وعلم النفس التنظيمي، مما يعزز من القدرة على تقديم تحليل شامل وعميق. هذا التكامل يمكن أن يفتح آفاقاً جديدة للتعاون بين الباحثين في هذه المجالات.

■ الأهمية العملية

- من خلال توضيح كيفية تأثير التفكير الاستراتيجي على إدارة المخاطر، تقدم الدراسة توصيات عملية يمكن لمنظمات الصحة تبنيها لتحسين أدائها وتقليل المخاطر. هذه التوصيات تشمل تطوير برامج تدريبية للمديرين وتعزيز الدعم التنظيمي.
- تساعد نتائج الدراسة منظمات الصحة في تطوير استراتيجيات أكثر فعالية وشمولية لإدارة المخاطر، مما يساهم في تحسين جودة الخدمات الصحية وتقليل التكاليف المرتبطة بالأخطاء والمخاطر.
- تقدم الدراسة أدلة علمية تدعم صناع القرار في منظمات الصحة لاتخاذ قرارات مستنيرة بشأن السياسات والاستراتيجيات الإدارية. هذه الأدلة تساعد في تبني ممارسات التفكير الاستراتيجي التي تعزز من قدرتهم على مواجهة التحديات والأزمات.
- تشدد الدراسة على أهمية تقديم برامج تدريبية متخصصة للمديرين والموظفين في منظمات الصحة، مما يساهم في بناء قدراتهم على التفكير الاستراتيجي وإدارة المخاطر بفعالية. هذا بدوره يؤدي إلى تحسين الأداء العام وزيادة الكفاءة المؤسسية.
- تطبيق النتائج والتوصيات المستخلصة من الدراسة، يمكن لمنظمات الصحة تحقيق ميزة تنافسية في سوق الخدمات الصحية، من خلال تحسين قدرتها على التكيف مع التغيرات السريعة في البيئة التنظيمية والتكنولوجية

أهداف الدراسة:

هدفت الدراسة إلى تحليل تأثير التفكير الاستراتيجي بأبعاده المختلفة (القصد الاستراتيجي، التصور النظمي، صياغة الافتراضات، التفكير في الوقت، واقتناص الفرص) على إدارة المخاطر بأبعادها المختلفة (تحديد المخاطر، تقييم المخاطر، الاستجابة للمخاطر، مراقبة المخاطر) في منظمات الصحة. وتتفرع منه عدة أهداف فرعية منها :

- تحليل أثر التفكير الاستراتيجي بأبعاده المختلفة (القصد الاستراتيجي، التصور النظمي، صياغة الافتراضات، التفكير في الوقت، واقتناص الفرص) على تحديد المخاطر في منظمات الصحة.

- تحليل أثر التفكير الاستراتيجي بأبعاده المختلفة (القصد الاستراتيجي، التصور النظمي، صياغة الافتراضات، التفكير في الوقت، واقتناص الفرص) على تقييم المخاطر في منظمات الصحة.
- تحليل أثر التفكير الاستراتيجي بأبعاده المختلفة (القصد الاستراتيجي، التصور النظمي، صياغة الافتراضات، التفكير في الوقت، واقتناص الفرص) على الاستجابة للمخاطر في منظمات الصحة.
- تحليل أثر التفكير الاستراتيجي بأبعاده المختلفة (القصد الاستراتيجي، التصور النظمي، صياغة الافتراضات، التفكير في الوقت، واقتناص الفرص) على مراقبة المخاطر في منظمات الصحة.
- تقديم توصيات عملية لمنظمات الصحة حول كيفية تعزيز التفكير الاستراتيجي لتحسين إدارة المخاطر.

تساؤلات الدراسة

التساؤل الرئيسي الأول:

ما هو أثر التفكير الاستراتيجي بأبعاده المختلفة (القصد الاستراتيجي، التصور النظمي، صياغة الافتراضات، التفكير في الوقت، واقتناص الفرص) على إدارة المخاطر بأبعادها المختلفة في منظمات الصحة؟ ويتفرع منه عدة تساؤلات فرعية كالآتي :

– ما هو أثر التفكير الاستراتيجي بأبعاده المختلفة (القصد الاستراتيجي، التصور النظمي، صياغة الافتراضات، التفكير في الوقت، واقتناص الفرص) على تحديد المخاطر في منظمات الصحة؟

– ما هو أثر التفكير الاستراتيجي بأبعاده المختلفة (القصد الاستراتيجي، التصور النظمي، صياغة الافتراضات، التفكير في الوقت، واقتناص الفرص) على تقييم المخاطر في منظمات الصحة؟

– ما هو أثر التفكير الاستراتيجي بأبعاده المختلفة (القصد الاستراتيجي، التصور النظمي، صياغة الافتراضات، التفكير في الوقت، واقتناص الفرص) على الاستجابة للمخاطر في منظمات الصحة؟

– ما هو أثر التفكير الاستراتيجي بأبعاده المختلفة (القصد الاستراتيجي، التصور النظمي، صياغة الافتراضات، التفكير في الوقت، واقتناص الفرص) على مراقبة المخاطر في منظمات الصحة؟

فروض الدراسة:

بالاستناد إلى السؤال الرئيس للدراسة والأسئلة الفرعية يمكن تحديد الفرضيات بالشكل الآتي:

الفرضية الرئيسية الأولى: لا يوجد أثر ذو دلالة إحصائية عند مستوى معنوية ($a < 0.05$) للتفكير الإستراتيجي بأبعاده (القصد الاستراتيجي، والتصور النظمي، وصياغة الافتراضات، والتفكير في الوقت، واقتناص الفرص) في إدارة المخاطر بأبعادهما مجتمعة في منظمات الصحة.

وتتفرع من الفرضية الرئيسية الأولى الفرضيات الفرعية التالية:

– **الفرضية الفرعية الأولى:** لا يوجد أثر ذو دلالة إحصائية عند مستوى معنوية ($a < 0.05$) للتفكير الإستراتيجي بأبعاده (القصد الاستراتيجي، والتصور النظمي، وصياغة الافتراضات، والتفكير في الوقت، واقتناص الفرص) في تحديد المخاطر في منظمات الصحة.

– **الفرضية الفرعية الثانية:** لا يوجد أثر ذو دلالة إحصائية عند مستوى معنوية ($a < 0.05$) للتفكير الاستراتيجي بأبعاده (القصد الاستراتيجي، والتصور النظمي، وصياغة الافتراضات، والتفكير في الوقت، واقتناص الفرص) في تقييم المخاطر في منظمات الصحة.

– الفرضية الفرعية الثالثة: لا يوجد اثر ذو دلالة إحصائية عند مستوى معنوية ($\alpha < 0.05$)

للتفكير الاستراتيجي بأبعاده (القصد الاستراتيجي، والتصور النظمي، وصياغة الافتراضات،

والتفكير في الوقت، واقتناص الفرص) في الاستجابة للمخاطر في منظمات الصحة.

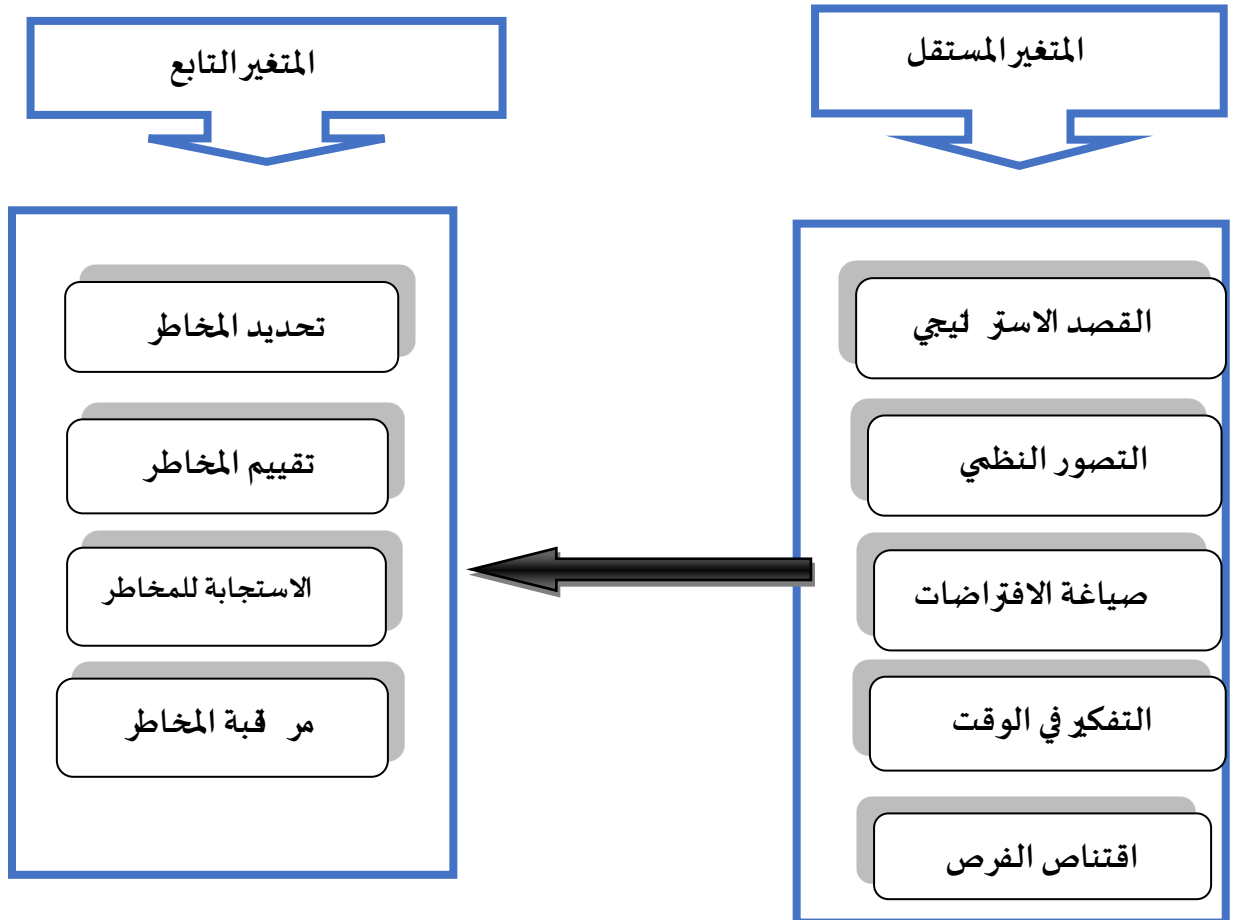
– الفرضية الفرعية الرابعة: لا يوجد أثر ذو دلالة إحصائية عند مستوى معنوية ($\alpha < 0.05$)

للتفكير الاستراتيجي بأبعاده (القصد الاستراتيجي، والتصور النظمي، وصياغة الافتراضات،

والتفكير في الوقت، واقتناص الفرص) في مراقبة المخاطر في منظمات الصحة.

نموذج الدراسة

الشكل (1 - 1) يوضح متغيرات الدراسة



الدراسات السابقة:

دراسة الحسني والخشالي(2022)

هدفت الدراسة إلى قياس أثر التفكير الاستراتيجي بأبعاده المختلفة (القصد الاستراتيجي، والتصور النظمي، وصياغة الافتراضات، والتفكير في الوقت، واقتناص الفرص) في إدارة المخاطر بأبعادها (تحديد المخاطر، وتقييم المخاطر، والاستجابة للمخاطر، ومراقبة المخاطر) في شركات المقاولات العمانية. كما سعت الدراسة إلى توضيح الدور المعدل للدعم المنظمي في تحسين أثر التفكير الاستراتيجي على إدارة المخاطر لهذه الشركات. استخدمت الدراسة المنهج الوصفي الكمي لجمع البيانات وتحليلها.

أظهرت النتائج وجود أثر ذو دلالة إحصائية للتفكير الاستراتيجي في إدارة المخاطر بشركات المقاولات العمانية. كما أكدت الدراسة وجود دور للدعم المنظمي في تحسين هذا الأثر، مما يعني أن الشركات التي تحظى بدعم تنظيمي قوي قادرة على استخدام التفكير الاستراتيجي بشكل أكثر فعالية لإدارة المخاطر. أوصت الدراسة الشركات العمانية بالعمل على تطوير قدرات المديرين على استشراف المستقبل، وتشجيعهم على إعداد السيناريوهات والافتراضات لمواجهة المخاطر بشكل أكثر فعالية.

توصي الدراسة أيضاً بأهمية تعزيز بيئة العمل التنظيمية بحيث تشجع على التفكير الاستراتيجي. يمكن للشركات تحقيق ذلك من خلال تقديم برامج تدريبية للمديرين والموظفين، وتحفيزهم على تبني استراتيجيات مبتكرة لإدارة المخاطر. بذلك، يمكن للشركات تحسين أدائها العام والقدرة على التعامل مع التحديات والمخاطر التي تواجهها.

بشكل عام، تسلط هذه الدراسة الضوء على الأهمية الكبيرة للتفكير الاستراتيجي والدعم التنظيمي في تحسين إدارة المخاطر في شركات المقاولات، مما يعزز من قدرتها على تحقيق أهدافها وتقديم خدمات عالية الجودة.

دراسة عوض وخشمان(2022)

هدفت الدراسة إلى التعرف على أثر الذكاء الاستراتيجي بأبعاده المختلفة (تفكير النظم، الحدس، الرؤية المستقبلية، والشراكة) في إدارة المخاطر بأبعادها المختلفة (تحديد المخاطر، تحليل المخاطر، تقييم المخاطر، والاستجابة للمخاطر) في المستشفيات الخاصة الأردنية في العاصمة عمان. استخدمت

الدراسة المنهج الوصفي التحليلي، حيث تم جمع البيانات اللازمة بواسطة استبانة موجهة للعاملين في المستشفيات.

أظهرت النتائج وجود أثر ذو دلالة إحصائية للذكاء الاستراتيجي بأبعاده المختلفة في إدارة المخاطر. أكدت الدراسة أن الذكاء الاستراتيجي يسهم بشكل كبير في تحسين إدارة المخاطر من خلال تمكين المستشفيات من تحديد وتحليل وتقييم المخاطر بشكل أكثر دقة وفعالية. أوصت الدراسة بضرورة الاهتمام بالعمل بمبدأ الذكاء الاستراتيجي عند وضع الخطة المستقبلية والرؤية المستقبلية، وأهمية استحداث دوائر خاصة بتقييم المخاطر وتصنيفها وترتيبها حسب درجة التأثير.

من بين التوصيات الأخرى التي خرجت بها الدراسة، ضرورة تعزيز الشراكة بين الأقسام المختلفة داخل المستشفيات لتبادل المعلومات والخبرات المتعلقة بإدارة المخاطر. كما شددت على أهمية تطوير القدرات التنبؤية للعاملين في المستشفيات لتمكينهم من التعرف على المخاطر المحتملة بشكل مبكر واتخاذ الإجراءات الوقائية اللازمة.

بذلك، تسلط الدراسة الضوء على الدور الحاسم للذكاء الاستراتيجي في إدارة المخاطر في المستشفيات الخاصة، مما يساهم في تحسين جودة الرعاية الصحية وتقليل التكاليف المرتبطة بالمخاطر.

دراسة (Dandage et al. 2021)

سعت الدراسة إلى استكشاف العلاقة بين إدارة مخاطر المشروع وإدارة الموارد البشرية في إنجاح المشاريع الدولية. افترضت الدراسة أن إدارة مخاطر المشروع وإدارة الموارد البشرية هما عاملان أساسيان لنجاح إدارة المشاريع الدولية. بالإضافة إلى ذلك، هدفت الدراسة إلى تحديد معوقات الموارد البشرية وتطوير نموذج هجين لإدارة المخاطر وإعداد استراتيجيات للتغلب على معوقات الموارد البشرية في فاعلية إدارة المخاطر في المشاريع الدولية.

اعتمدت الدراسة على الأسلوب التجريبي في جمع البيانات وتحليلها. كشفت نتائج التحليل أن تسعة من معوقات الموارد البشرية كانت مسببة للمخاطر في المشاريع الدولية. أظهر نموذج الدراسة فعالية في تطوير استراتيجيات الموارد البشرية للتغلب على تلك المعوقات، كما كان لإطار العمل الهجين تأثير واضح في تقليل معوقات الموارد البشرية المسببة للمخاطر.

أوصت الدراسة بضرورة تطوير استراتيجيات فعالة لإدارة الموارد البشرية في المشاريع الدولية، بالإضافة إلى تعزيز التدريب والتطوير المستمر للعاملين. كما أكدت على أهمية التكامل بين إدارة المخاطر وإدارة الموارد البشرية لضمان نجاح المشاريع الدولية.

تسهم هذه الدراسة في تقديم إطار عملي للتعامل مع المخاطر المرتبطة بالموارد البشرية في المشاريع الدولية، مما يساعد في تحسين إدارة المشاريع وزيادة فرص نجاحها.

دراسة (Andriyanti and Supartha (2021)

هدفت الدراسة إلى اختبار تأثير الدعم المنظمي المدرك في سلوك المواطنة المنظمة بوجود الرضا الوظيفي كمتغير وسيط. استخدمت الدراسة المنهج الكمي في جمع وتحليل البيانات.

أظهرت النتائج أن الدعم المنظمي المدرك كان له أثر إيجابي وهام في سلوك المواطنة المنظمة والرضا الوظيفي للموظفين العاملين في الفندق. لوحظ أن الرضا الوظيفي كمتغير وسيط ساهم بشكل كبير في تعزيز تأثير الدعم المنظمي المدرك على سلوك المواطنة المنظمة، مما أدى إلى زيادة ولاء الموظفين للفندق.

أوصت الدراسة بزيادة الدعم المنظمي من خلال تحسين رفاهية الموظفين، وتقديم برامج تدريبية وتعليمية لتعزيز مهاراتهم وكفاءاتهم. كما أشارت إلى أهمية تعزيز البيئة التنظيمية التي تشجع على سلوك المواطنة المنظمة من خلال تقديم حوافز مادية ومعنوية للموظفين.

تسلط هذه الدراسة الضوء على أهمية الدعم المنظمي في تحسين سلوك المواطنة المنظمة والرضا الوظيفي، مما يساهم في تعزيز الأداء التنظيمي والولاء المؤسسي.

دراسة مثاني وآخرون (2021)

سعت الدراسة للتعرف على دور التفكير الاستراتيجي في إدارة الأزمات في شركة كهرباء محافظة أربد بالأردن، ومدى قدرة العاملين في الوظائف القيادية على ممارسة التفكير الاستراتيجي لمواجهة التحديات والأزمات. اعتمدت الدراسة على المنهج الوصفي التحليلي لجمع البيانات وتحليلها.

توصلت النتائج إلى وجود دور مهم للتفكير الاستراتيجي بعناصره (الاستشراف، التفكير النظامي، الرؤية المستقبلية، الدافعية) في إدارة الأزمات بأبعادها المختلفة (مرحلة إشارات الإنذار، الاستعداد

والوقاية، احتواء الأضرار، استعادة النشاط، التعلم). أكدت النتائج أن التفكير الاستراتيجي يعزز من قدرة الشركة على التعامل مع الأزمات بشكل فعال، رغم وجود ضعف في استغلال الفرص المتاحة. أوصت الدراسة بأهمية تعزيز قدرات العاملين على التفكير الاستراتيجي من خلال برامج تدريبية متخصصة، وتقديم حوافز مادية ومعنوية لتحفيزهم على تبني هذا النهج في إدارة الأزمات. كما أوصت بوضع نظام للحوافز والمكافآت المرتبطة بتحسين الأداء في إدارة الأزمات. تساهم هذه الدراسة في توضيح أهمية التفكير الاستراتيجي في تحسين إدارة الأزمات في الشركات، مما يساعد في تعزيز القدرة على مواجهة التحديات وتحقيق الاستدامة التنظيمية.

دراسة شلوف وبرهم (2021)

هدفت الدراسة إلى التعرف على أثر التفكير الاستراتيجي في تطوير رأس المال البشري في المؤسسات الرياضية المحترفة في الأردن. كما سعت لمعرفة مدى اهتمام المؤسسات الرياضية بالتفكير الاستراتيجي لابتكار أفكار جديدة. اعتمدت الدراسة على المنهج الوصفي التحليلي واستخدمت المسح الشامل كأداة لجمع البيانات.

أظهرت النتائج وجود تأثير مباشر ذو دلالة إحصائية للتفكير الاستراتيجي بعناصره (الرؤية المستقبلية، المنظور الشمولي، التفكير النظامي، الفرص الذكية) في تطوير رأس المال البشري بأبعاده المختلفة (روح الابتكار، التجديد، معرفة العاملين، خبرة العاملين، مهارة العاملين).

أوصت الدراسة بعقد ورش عمل وبرامج تدريبية تركز على تعزيز التفكير الاستراتيجي ودعم الإدارة العليا وتقديم الحوافز المادية والمعنوية. كما أكدت على ضرورة الحفاظ على رأس المال البشري من خلال منح الحوافز وتشجيع الابتكار والتجديد.

تسلط هذه الدراسة الضوء على الدور الحاسم للتفكير الاستراتيجي في تطوير رأس المال البشري في المؤسسات الرياضية، مما يعزز من قدرتها على تحقيق الابتكار والتميز في هذا المجال.

دراسة العجايب والنجار (2021)

هدفت الدراسة إلى معرفة أثر التفكير الاستراتيجي في التميز التنظيمي والدور الوسيط للاستشراف الاستراتيجي. تم تطبيق الدراسة على المنظمات الفائزة بجائزة الملك عبد الله الثاني للتميز للقطاع الخاص. استخدمت الدراسة المنهج الوصفي التحليلي، وتم تطوير استبانة لجمع البيانات.

أظهرت النتائج وجود أثر ذو دلالة إحصائية للتفكير الاستراتيجي بأبعاده المختلفة (التفكير المستقبلي، المنظور النظمي، القصد الاستراتيجي، الاستغلال الذكي للفرص، صياغة الفرضيات، التفكير الديناميكي) في التميز التنظيمي بأبعاده المختلفة (تميز الممكنات، تميز النتائج، الإبداع والابتكار). كما بينت النتائج وجود تأثير للاستشراف الاستراتيجي كمتغير وسيط.

أوصت الدراسة المنظمات الفائزة بجائزة الملك عبد الله الثاني للتميز بالاستمرار في تبني التفكير الاستراتيجي وتعزيز القدرات الاستشرافية. كما أوصت بتقديم برامج تدريبية لتعزيز مهارات التفكير الاستراتيجي وتحفيز الابتكار والإبداع.

تساهم هذه الدراسة في توضيح أهمية التفكير الاستراتيجي والاستشراف الاستراتيجي في تحقيق التميز التنظيمي، مما يساعد المنظمات على الوصول إلى مستويات أعلى من الأداء والابتكار.

دراسة القضاة والجوازنة (2021)

هدفت الدراسة إلى معرفة أثر التفكير الاستراتيجي في تحقيق الميزة التنافسية في بنك الإسكان للتجارة والتمويل. اعتمدت الدراسة على المنهج الوصفي التحليلي لجمع البيانات وتحليلها.

توصلت النتائج إلى وجود أثر للتفكير الاستراتيجي بأبعاده المختلفة (الاهتمام المقصود، منظور الأنظمة، التفكير في الوقت المناسب، سياسة انتهاز الفرص الذكية) على الميزة التنافسية بأبعادها المختلفة (جودة الخدمات، المرونة، الوقت والتسليم، الإبداع).

أوصت الدراسة بتوسيع نطاق البحث ليشمل كافة البنوك التجارية والأجنبية العاملة في الأردن، ودراسة متغيرات أخرى مثل القدرات الديناميكية للمدراء والتوجه نحو العالمية. كما أكدت على أهمية استراتيجية الاستقرار لتفادي التهديدات الخارجية.

تساهم هذه الدراسة في تقديم رؤى حول كيفية تعزيز الميزة التنافسية من خلال التفكير الاستراتيجي، مما يساعد البنوك على تحسين أدائها وتقديم خدمات ذات جودة عالية.

دراسة بلقامي وبلعدي (2020)

هدفت الدراسة إلى معرفة أثر منهجية إدارة المخاطر في الحد من المخاطر من وجهة نظر المشتركين في مؤسسات التأمين الاجتماعي في الجزائر. استخدمت الدراسة المنهج الوصفي التحليلي لقياس درجة رضا المستفيدين في الشركة الوطنية الاقتصادية بالجزائر.

أظهرت النتائج أن تطبيق إدارة المخاطر مرتبط بمدى إدراك مفهوم إدارة المخاطر وصياغة الاستراتيجية المناسبة. كما تبين وجود علاقة إيجابية بين إدارة المخاطر ورضا المستفيدين، مع تأثير إيجابي لأبعاد إدارة المخاطر على رضا الزبائن.

أوصت الدراسة بتوفير الرقابة التأمينية الفعالة ومراجعة خدمات التأمين الاجتماعي لزيادة الثقة بين الزبائن والمؤسسات. كما دعت إلى توسيع إدراك مفهوم إدارة المخاطر لدى المشتركين في مؤسسات التأمين الاجتماعي.

تسلط هذه الدراسة الضوء على أهمية إدارة المخاطر في تحقيق رضا المستفيدين في مؤسسات التأمين الاجتماعي، مما يساعد في تحسين جودة الخدمات المقدمة وزيادة الثقة بين المستفيدين والمؤسسات.

دراسة عميش وناصر (2020)

هدفت الدراسة إلى إظهار تأثير التفكير الاستراتيجي في إدارة الأزمات في الجامعات الجزائرية. اعتمدت الدراسة على المنهج الوصفي التحليلي، وتم استخدام الاستبانة كأداة لجمع البيانات.

توصلت النتائج إلى وجود تأثير لبعدي الوقت المناسب وتطوير الفرضيات على إدارة الأزمات في الجامعات الجزائرية، بينما لم يكن لأبعاد التفكير النظمي والقصد الاستراتيجي والفرص الذكية تأثير كبير. كما أظهرت النتائج وجود علاقة طردية قوية بين التفكير الاستراتيجي وإدارة الأزمات.

أوصت الدراسة بضرورة الاهتمام بالوقت وتطوير الفرضيات الخلاقة كأهم الأبعاد لإدارة الأزمات، وتوظيف مهارات التفكير الاستراتيجي لمواجهة الأزمات. كما دعت إلى تأهيل العاملين في الجامعات واستغلال الكوادر ذات الخبرات الإدارية.

تساهم هذه الدراسة في توضيح أهمية التفكير الاستراتيجي في تحسين إدارة الأزمات في الجامعات، مما يعزز من قدرتها على التعامل مع التحديات بشكل فعال.

دراسة بن بتيش وشريط (2020)

سعت الدراسة إلى استكشاف دور إدارة المخاطر في مؤسسات التأمين بولاية سطيف في الجزائر، ومساهمتها في مواجهة الأخطار التي تتعرض لها المؤسسة. اعتمدت الدراسة على المنهج الوصفي التحليلي لجمع البيانات وتحليلها.

أظهرت النتائج وجود مساهمة متوسطة لإدارة مخاطر الاكتتاب وإدارة مخاطر الاستثمار في تحسين أداء شركات التأمين. كما أوصت الدراسة بتنويع العملية الاستثمارية لرفع الملاءة المالية للمؤسسة بدلاً من الاعتماد على مداخل السياسة الاكتتابية.

تسلط هذه الدراسة الضوء على أهمية إدارة المخاطر في تحسين أداء شركات التأمين، مما يساعد في تحقيق أهدافها وتقديم خدمات أفضل للمستفيدين.

دراسة محمد وسعيد (2020)

هدفت الدراسة إلى التعرف على تأثير إدارة المخاطر في جودة الخدمة البلدية في مديرية مجاري صلاح الدين بالعراق. اعتمدت الدراسة على المنهج الوصفي التحليلي لجمع البيانات وتحليلها.

أظهرت النتائج وجود تأثير إيجابي لإدارة المخاطر على جودة الخدمة البلدية، كما أكدت وجود تأثير للأبعاد الثلاثة لإدارة المخاطر (تشخيص وتقييم المخاطر، اتخاذ القرار ومواجهة المخاطر، تقييم ومراجعة المخاطر) على جودة الخدمة.

أوصت الدراسة بإدارة المخاطر لتحسين جودة الخدمة البلدية من خلال تقييم ومراجعة المخاطر واتخاذ القرار بشكل استباقي ودفاعي. كما أكدت على أهمية توفير خدمات بلدية عالية الجودة لجميع الزبائن. تساهم هذه الدراسة في تقديم رؤى حول كيفية تحسين جودة الخدمة البلدية من خلال إدارة المخاطر بشكل فعال، مما يساعد في تقديم خدمات أفضل وزيادة رضا المستفيدين.

دراسة Salamdeh et al. (2018)

هدفت الدراسة إلى تحديد تأثير التفكير الاستراتيجي للمديرين في النجاح التنظيمي، ومستوى الارتباط بين التفكير الاستراتيجي للمديرين والنجاح التنظيمي. اعتمدت الدراسة على المنهج الوصفي التحليلي، وتم استخدام الاستبانة لجمع البيانات.

أظهرت النتائج وجود ارتباط إيجابي بين التفكير الاستراتيجي للمديرين والنجاح التنظيمي. كما أشارت إلى أن الانتهازية الذكية لدى المديرين لها ارتباط إيجابي كبير بالنجاح التنظيمي، مما يؤكد أهمية الاستفادة من فرص السوق الجديدة لتحقيق أعلى مستويات النجاح في البيئة التنافسية.

أوصت الدراسة بتعزيز مستوى التفكير الاستراتيجي واستثمار المديرين قدر الإمكان، وأكدت أن المنظمة ستحقق نجاحاً كبيراً عندما يكون مدى التفكير الاستراتيجي للمديرين مرتفعاً. كما دعت إلى تعزيز العمل التشاركي والتأزر والإبداع والمنافسة الإيجابية بين الموظفين.

تسلط هذه الدراسة الضوء على أهمية التفكير الاستراتيجي في تحقيق النجاح التنظيمي، مما يساعد المنظمات على تحسين أدائها وتقديم خدمات متميزة.

الفجوة البحثية:

على الرغم من الدراسات المكثفة حول أهمية التفكير الاستراتيجي والذكاء الاستراتيجي وإدارة المخاطر في تحسين أداء المنظمات في مختلف القطاعات، هناك عدة فجوات بحثية يمكن استغلالها لتعميق الفهم وتوسيع نطاق المعرفة في هذا المجال. فيما يلي بعض الفجوات البحثية المستنتجة من الدراسات المذكورة:

على الرغم من توجيه دراسة الحسني والخشالي (2022) لدراسة أثر التفكير الاستراتيجي على إدارة المخاطر في شركات المقاولات، ودراسة عوض وخشمان (2022) لأثر الذكاء الاستراتيجي على إدارة المخاطر في المستشفيات، إلا أن هناك حاجة لاستكشاف هذا التكامل في قطاعات أخرى مثل الصناعة والتكنولوجيا والتعليم. على سبيل المثال، يمكن دراسة كيف يؤثر التفكير الاستراتيجي في إدارة المخاطر في الشركات الصناعية الكبرى ومدى تأثير ذلك على الإنتاجية وجودة المنتجات.

لم تتناول الدراسات بعمق تأثير العوامل الثقافية والاجتماعية على تطبيق الاستراتيجيات وإدارة المخاطر. يمكن أن تكون الفجوة البحثية هنا هي دراسة كيفية تأثير هذه العوامل في دول مختلفة على فعالية التفكير الاستراتيجي وإدارة المخاطر. على سبيل المثال، يمكن دراسة تأثير الثقافة المؤسسية في اليابان مقارنةً بالولايات المتحدة على تبني استراتيجيات التفكير الاستراتيجي.

لم تركز الدراسات بشكل كافٍ على دور التكنولوجيا الحديثة مثل الذكاء الاصطناعي وتحليل البيانات الضخمة في تعزيز التفكير الاستراتيجي وإدارة المخاطر. يمكن أن تكون الفجوة البحثية هنا دراسة كيف يمكن للتكنولوجيا أن تساهم في تحسين القدرة على التنبؤ بالمخاطر ووضع استراتيجيات استجابة فعالة.

بالرغم من توصية العديد من الدراسات بتقديم برامج تدريبية للمديرين والموظفين، لم تُدرس بشكل معمق كيفية تأثير التعليم والتدريب المستمر على القدرات الاستراتيجية للأفراد. يمكن أن تركز الأبحاث المستقبلية على تصميم برامج تعليمية متخصصة في التفكير الاستراتيجي وقياس تأثيرها على الأداء المؤسسي.

في دراسة Dandage et al. (2021)، تم تسليط الضوء على العلاقة بين إدارة الموارد البشرية وإدارة المخاطر، لكن لا تزال هناك حاجة لفهم أعمق لكيفية تفاعل هذه الإدارتين في مختلف البيئات التنظيمية. يمكن أن تركز الفجوة البحثية هنا على استكشاف كيف يمكن لإدارة الموارد البشرية أن تعزز من استراتيجيات إدارة المخاطر من خلال تطوير مهارات الموظفين وتحفيزهم.

المنطلقات النظرية للدراسة:

في هذه الدراسة، تم اعتماد نظرية الإدارة الاستراتيجية كإطار نظري لتحليل العلاقة بين التفكير الاستراتيجي وإدارة المخاطر في منظمات الصحة. تُعنى هذه النظرية بتحديد كيفية تأثير التفكير الاستراتيجي على قدرة المنظمات على التعرف على المخاطر المحتملة وتقييمها والاستجابة لها بفعالية، مما يساهم في تحقيق أهدافها بكفاءة.

مكونات النظرية المستخدمة:

— التفكير الاستراتيجي:

- القصد الاستراتيجي: يشير القصد الاستراتيجي إلى تحديد رؤية وأهداف طويلة الأجل تسعى المنظمة إلى تحقيقها. يمثل هذا المكون توجيهاً استراتيجياً واضحاً لكافة الأنشطة والمبادرات داخل المنظمة، مما يساعد في توجيه الجهود نحو تحقيق الأهداف المحددة.
- التصور النظمي: يعكس التصور النظمي قدرة القادة على فهم الروابط والعلاقات بين مختلف أجزاء المنظمة وكيفية تأثيرها على بعضها البعض. هذا الفهم يمكنهم من اتخاذ قرارات مستنيرة تعتمد على رؤية شاملة ومتكاملة.

- صياغة الافتراضات: تتضمن عملية صياغة الافتراضات تحديد الفرضيات الأساسية التي تقوم عليها الاستراتيجيات وتقييم مدى صحتها بشكل مستمر. هذه العملية تساعد في التأكد من أن الخطط الاستراتيجية تستند إلى أسس واقعية وقابلة للتحقق.
- التفكير في الوقت: يركز التفكير في الوقت على أهمية التخطيط للمستقبل واستشراف التغيرات المحتملة في البيئة التنظيمية. يساعد هذا المكون في تطوير استراتيجيات مرنة وقادرة على التكيف مع التغيرات المستقبلية.
- اقتناص الفرص: يشمل اقتناص الفرص التعرف على الفرص الجديدة واستغلالها لتحقيق مزايا تنافسية. يعزز هذا المكون من قدرة المنظمة على الابتكار والاستفادة من الفرص الناشئة في السوق.

إدارة المخاطر:

- تحديد المخاطر: يشمل هذا المكون عملية التعرف على المخاطر المحتملة التي قد تؤثر على تحقيق أهداف المنظمة. يساعد تحديد المخاطر المبكر في اتخاذ إجراءات وقائية لتجنب أو تقليل تأثير هذه المخاطر.
- تقييم المخاطر: يتعلق هذا المكون بتحليل المخاطر من حيث احتمال حدوثها وتأثيرها على المنظمة. يتم استخدام أساليب تقييم مختلفة لتحديد مدى خطورة كل مخاطرة وكيفية تأثيرها على العمليات والأهداف.
- الاستجابة للمخاطر: يتضمن هذا المكون تطوير استراتيجيات للتعامل مع المخاطر، سواء كان ذلك من خلال تجنبها، تقليل تأثيرها، أو قبولها. تهدف هذه الاستراتيجيات إلى تقليل تأثير المخاطر على المنظمة بشكل فعال.
- مراقبة المخاطر: تتعلق مراقبة المخاطر بمراقبة وتنفيذ استراتيجيات إدارة المخاطر وتقييم فعاليتها بمرور الوقت. يساعد هذا المكون في التأكد من أن المنظمة قادرة على التعامل مع المخاطر بشكل مستمر وفعال.

كيفية تطبيق النظرية في الدراسة:

تم استخدام نظرية الإدارة الاستراتيجية لفهم وتحليل كيفية تأثير أبعاد التفكير الاستراتيجي (القصد الاستراتيجي، التصور النظمي، صياغة الافتراضات، التفكير في الوقت، واقتناص الفرص) على أبعاد إدارة المخاطر (تحديد المخاطر، تقييم المخاطر، الاستجابة للمخاطر، مراقبة المخاطر) في منظمات الصحة.

أولاً، تم جمع البيانات المتعلقة بأبعاد التفكير الاستراتيجي وإدارة المخاطر من خلال استبيانات موجهة للعاملين في منظمات الصحة. ثانياً، تم تحليل هذه البيانات باستخدام أدوات التحليل الإحصائي لتحديد العلاقة بين التفكير الاستراتيجي وإدارة المخاطر. ثالثاً، تم تفسير النتائج وربطها بالإطار النظري لتقديم توصيات عملية لتحسين إدارة المخاطر من خلال تعزيز التفكير الاستراتيجي.

المنهجية وطرق البحث:

في هذه الدراسة، سيتم اعتماد المنهج الوصفي التحليلي، والذي يتيح للباحث وصف الظواهر والمشكلات العلمية المختلفة وفهمها بشكل دقيق، ثم العمل على حل المشكلات والتساؤلات التي تدرج تحت مجال البحث العلمي. يوفر هذا المنهج إطاراً شاملاً لجمع وتحليل البيانات، مما يساهم في تقديم تفسيرات ونتائج دقيقة حول الظاهرة المدروسة.

مصادر جمع البيانات

➤ المصادر الثانوية: تشمل البيانات والمعلومات الموجودة في الكتب والمراجع، الرسائل الجامعية، أوراق العمل، المجلات والدوريات، المؤتمرات العلمية، وورش العمل، بالإضافة إلى التقارير المنشورة وغير المنشورة التي تناولت الموضوع في مختلف المؤسسات ذات الصلة.

➤ المصادر الأولية: اعتمدت الدراسة على الاستبانة كأداة رئيسية في جمع البيانات من مصادرها الأصلية. تم تصميم الاستبانة خصيصاً لهذا الغرض باستخدام Google Forms، وتم إرسال رابط الاستبانة إلى مجتمع البحث المستهدف. تساعد هذه الطريقة في الحصول على بيانات مباشرة وحديثة تعكس الواقع الحالي للعينة المدروسة.

أدوات الدراسة:

ستستخدم الدراسة الاستبانة كأداة ملائمة لطبيعة البحث وللمنهج المستخدم. تم إعداد الاستبانة بالاستعانة بالإطار النظري للدراسة والدراسات السابقة المتعلقة بموضوع البحث. تتكون استمارة الاستبيان من قسمين رئيسيين:

- البيانات الشخصية والوظيفية: يشمل هذا القسم جمع المعلومات الأساسية عن المشاركين، مثل (النوع -العمر - المؤهل العلمي- المركز الوظيفي- سنوات الخبرة)
- القسم الثاني: المتغير المستقل : التفكير الاستراتيجي، وتتمثل أبعاده (القصد الاستراتيجي، والتصور النظمي، وصياغة الافتراضات، والتفكير في الوقت، واقتناص الفرص)
- المتغير التابع: إدارة المخاطر بأبعاده (تحديد المخاطر، وتقييم المخاطر، والاستجابة للمخاطر، ومراقبة المخاطر)

حدود الدراسة:

← **حدود موضوعية:** ستهتم الدراسة بمعرفة أثر التفكير الاستراتيجي، وتتمثل أبعاده (القصد الاستراتيجي، والتصور النظمي، وصياغة الافتراضات، والتفكير في الوقت، واقتناص

الفرص) على إدارة المخاطر بأبعاده (تحديد المخاطر، وتقييم المخاطر، والاستجابة للمخاطر، ومراقبة المخاطر)

← حدود زمنية: سيتم إجراء الدراسة خلال عام 2024م .

← حدود مكانية : ستطبق الدراسة على العاملين في منظمات الصحة.

المراجع:

اولا المراجع العربية

- بلغنامي، نجاه وسيلة، وبلعدي، كمال (2020). أهمية منهجية ادارة المخاطر في مؤسسات التأمين الاجتماعي على المشتركين. المجلة الجزائرية للاقتصاد والإدارة، 14(2)، 526-545.
- بن بتيش، بلال، وشريط، صلاح الدين (2020). إدارة المخاطر ومساهمتها في تفعيل أداء شركات التأمين دراسة حالة المديرية الجهوية للشركة الوطنية للتأمين saa. مجلة الاقتصاد الجديد، 336-357 (2) 11
- الحسني، عبدالله بن حمود بن محمد، و الخشالي، شاكِر جار الله محمود. (2022). أثر التفكير الاستراتيجي في إدارة المخاطر: الدور المعدل للدعم المنظمي في شركات المقاولات العمانية (رسالة دكتوراه غير منشورة). جامعة العلوم الإسلامية العالمية، عمان.
- شلوف، سماح أنور، وبرهم، بلال يوسف (2021). أثر التفكير الاستراتيجي على تطوير رأس المال البشري في المؤسسات الرياضية المحترفة في الأردن. مجلة جامعة عمان العربية للبحوث سلسلة البحوث الإدارية، 6(2)، 401-434.
- العجايب، آمنة طشحيل ونان، و النجار، فايز جمعة صالح. (2021). أثر التفكير الاستراتيجي في التميز المنظمي: الدور الوسيط للاستشراف الاستراتيجي في المنظمات الفائزة بجائزة الملك عبدالله الثاني للتميز للقطاع الخاص (رسالة دكتوراه غير منشورة). جامعة العلوم الإسلامية العالمية، عمان.

- عميش، سميرة، وناصر، سمية (2020). التفكير الاستراتيجي وتأثيره على إدارة أزمات المؤسسات دراسة حالة عينة من المؤسسات الجامعية الجزائرية. مجلة العلوم الاقتصادية والتسيير والعلوم نجارية، 13(3)، 915-929.
- عوض، راما محمود جوهر، و خشمان، أيسر محمد علي. (2022). *أثر الذكاء الاستراتيجي في إدارة المخاطر في المستشفيات الخاصة الأردنية* رسالة ماجستير غير منشورة. (جامعة العلوم الإسلامية العالمية، عمان).
- القضاة، علاء قاسم مصطفى، و الجوازنة، بهجت عيد. (2021). *أثر التفكير الاستراتيجي في تحقيق الميزة التنافسية: دراسة حالة: بنك الاسكان للتجارة والتمويل* (رسالة ماجستير غير منشورة). جامعة آل البيت، المفرق.
- مثاني، بلال احمد، القضاة، نضال فواز، وذيابات، خالد محمد (2021). دور التفكير الاستراتيجي ادارة الأزمات في شركة كهرباء محافظة أربد بالأردن. مجلة الجامعة الإسلامية للدراسات الاقتصادية والإدارية، 29(2)، 261-290.
- محمد، إياد طاهر، وسعيد، هشام مسلم (2020). *إدارة المخاطر وانعكاسها على جودة خدمة البلدية دراسة استطلاعية لآراء عينة من الموظفين في مديرية مجاري صلاح الدين*. مجلة تكريت للعلوم الإدارية والاقتصادية، 16(51)، 374388.

ثانيا المراجع الاجنبية

- Dandage, Rahul Vishwanath, Rane, Santosh B., & Mantha, S. S. (2021). Modelling human resource dimension of international project risk management. Journal of Global Operations and Strategic Sourcing, <https://doi.org/10.1108/JGOSS-11-2019-0065>.

- Srivastava, S., & D'Souza, D. (2020). An empirical examination of the relationship between managerial strategic thinking and absorptive capacity of the organization. *Journal of Strategy and Management*, 13(1), 51-71.
- Salamzadeh, Y., Bidaki, V. Z., & Vahidi, T. (2018). Strategic thinking and organizational success: Perceptions from management graduates and students. *Global Business & Management Research*, 10(4).

Mid–Ocean University

College of Management

Department of risk management



The Impact of Strategic Thinking on Risk Management:

An Applied Study on Health Organizations

Preparation:

Supervision:

Dr. Asmaa AbuAnza

1445-2024