



جامعة الجميع الذكية
EVERYONE'S SMART UNIVERSITY

Everyone's Smart University

Assignment 1 (Spring 2021)

Student Name : Ahmed Naji Sukaik اسم الطالب : احمد ناجي سكيك

Students I.D 2021200081 الرقم الجامعي

Section

Master of Project
Management

Date

18 / 02 / 2021

Course Code

(PMG510)

Project Risk Management

Instructions:

Instructor's Name: Eng. Mosaab M. Hamed

حتى الآن من المفترض أن تكون أصبحت قادراً على التعرف والتمييز بين أنواع المخاطر المختلفة وكيفية التعامل معها. كما يمكنك الآن رؤية كيف يتم هذا الأمر في الشركات الكبيرة والمرموقة.

في هذا الواجب: قم باختيار واحدة من الشركات التالية:

أرامكو السعودية

البنك الأهلي التجاري

شركة الاتصالات السعودية

قم باختيار واحدة من الشركات الثلاث المذكورة أعلاه ثم ابحث عن أي 4 مخاطر تواجهها هذه الشركة .

لكل خطر من هذه المخاطر قم بالاجابة عن الأسئلة التالية:

1. لماذا اعتبرته خطراً؟
2. ماهو نوع هذا الخطر؟
3. ماهي احتمالية هذا الخطر؟ وفي حالة وقوعه مامدى قوة وتأثير هذا الخطر؟
4. ماهي السياسة أو الاستراتيجية التي تتبعها هذه الشركة للتعامل مع هذا الخطر وإدارته؟

** يمكنك الاجابة باللغة العربية أو الانجليزية على ألا تتجاوز اجابتك صفحتين من النوع A4

** يتم تسليم جميع الاجابات في ملف بصيغة pdf.

** حجم الخط 12.

** نوع الخط Arial.

** المسافة بين الأسطر (line spacing) 1.5

أمنياتي بالتوفيق.

Throughout this course you have learned about the different types of risk and how businesses manage them. Now you will be able to see how it is done in a well-known company.

Your assignment is to choose one of the following companies:

Saudi Aramco

The National Commercial Bank

Saudi Telecom Company

Do some research on any of the aforementioned companies and identify four risks they are facing.

For each risk please answer the following:

1. Why is this a risk?
2. What type of risk is it?
3. What is the likelihood of the risk? How great is the impact?
4. What strategy or policy does the company use to manage the risk?

** Your answers could either be in Arabic or English.

** You should submit your assignment in a pdf formatted file.

** Font size should be 12.

** Font type is Arial.

** Line spacing is 1.5.

All the best.

الإجابة : بناءً على الشركات المتاحة في السؤال فقد تم إختيار الشركة السعودية للاتصالات وأسرد فيما يلي أدناه اربعة مخاطر كما يلي:-

الخطر الأول : انكماش قاعدة المشتركين

نبذة عن الخطر: نظرًا لوجود العديد من الشركات المنافسة فإن دائمًا ما يكون تهديد انكماش قاعدة المشتركين قائم في ظل الخدمات والعروض المقدمة من باقي الشركات المنافسة وعليه اقوم بالإجابة على الأسئلة المطروحة فيما يلي ادناه

لماذا اعتبرته خطراً : لأن الشركة تعتمد اعتماد كبير على الإيرادات المحصلة من المشتركين نظير الاستفادة من خدماتها و بانكماش المشتركين فإن احتمالية انخفاض إيرادات الشركة قائم

ماهو نوع هذا الخطر ؟ هو خطر Hazard حيث ان سيسبب الضرر للشركة وعواقبه سالبة

ماهي احتمالية هذا الخطر؟ منخفض الحدوث بسبب أن شركة الاتصالات هي الشركة السبّاقة بين منافسيها والتغطية على مستوى مناطق المملكة قد تكون هي الأقوى كما أنها مواكبة بشكل كبير للتطور الحاصل في الخدمات

وفي حالة وقوعه مامدى قوة وتأثير هذا الخطر؟ تأثير هذا الخطر سيكون كبير حيث أن انخفاض إيرادات الشركة مقارنة بتكلفتها التشغيلية سيكون كبير

ماهي السياسة أو الاستراتيجية التي تتبعها هذه الشركة للتعامل مع هذا الخطر وادارته؟

تتبع دائماً الشركة التفرد في تقديم الخدمات لمشتريها على وجه السرعة وزيادة العمل على النواحي التسويقية وإضافة خدمات مساندة للخدمات الرئيسية مثل خدمات السحابية والخدمات التلفزيونية وخدمات الألياف البصرية الأرضية والهوائية بالإضافة الى منافستها في تقديم أفضل الأسعار والإهتمام بالعميل بشكل ملحوظ.

الخطر الثاني : انخفاض الإيراد بسبب تطبيق الضريبة

نبذة عن الخطر: بسبب تطبيق الضريبة قد يسعى ذوي الدخل المحدود الى تخفيض استهلاكهم بما يتناسب مع دخلهم

لماذا اعتبرته خطراً : لأن انخاف استهلاك المواطنين سيؤدي الى انخفاض إيرادات الشركة

ماهو نوع هذا الخطر ؟ هو خطر Compliance حيث ان الخطر مرتبط باللوائح والقوانين الحكومية

ماهي احتمالية هذا الخطر؟ مرتفع حيث ان 50% من المجتمع السعودي يعدوا من صغار السن والذين تعتبر دخولهم قليلة مقارنة بمصروفاتهم

وفي حالة وقوعه مامدى قوة وتأثير هذا الخطر؟ تأثير هذا الخطر سيكون كبير

ماهي السياسة أو الاستراتيجية التي تتبعها هذه الشركة للتعامل مع هذا الخطر وادارته؟

تتبع الشركة طريقة إضافة ميزات إضافية على باقات الاشتراكات لديهم لكي تحافظ على قيمة تلك الباقات المشتراه من قبل المشتركين بطريقة إضافة مميزات إضافية للتقليل من امكانية تخفيض المشتركين لقيمة صرفهم على اتصالاتهم

الخطر الثالث : استمرار جائحة كورونا

نبذة عن الخطر: استمرار الجائحة اصاب الكثير من الشركات على مستوى العالم بالعديد من المخاطر وهذا الخطر بكل تأكيد سؤثر على الشركة

لماذا اعتبرته خطراً : لأن الشركة ستتأثر بهذا الخطر ولكم بشكل إيجابي حيث ان الطلب على الاتصالات سيزداد والطلب على الانترنت والتعليم الإلكتروني بشكل كبير

ماهو نوع هذا الخطر ؟ هو خطر Opportunity حيث انه فرصة للشركة

ماهي احتمالية هذا الخطر؟ مرتفع حيث انه مستمر حتى اللحظة

وفي حالة وقوعه مامدى قوة وتأثير هذا الخطر؟ تأثير كبير ولكن من الناحية الإيجابية

ماهي السياسة أو الاستراتيجية التي تتبعها هذه الشركة للتعامل مع هذا الخطر وادارته؟

الإستفادة من هذا الخطة عن طريق تقديم خدماتها للطلاب والمعلمين والوزارات والجامعات و الهيئات الحكومية المستفيادات بشكل اكبر من المعتاد ونرى ارتفاع كبير لإيرادات شركة الإتصالات وقيمة اسهمها خلال العام الماضي

الخطر الرابع : تلف الخطوط الأرضية في القرى والهجر والأحياء العشوائية

نبذة عن الخطر: مشاريع شركات الإتصالات دائما ما تكون لإنشاء او للمحافظة على خطوط التمديدات الأرضية لشبكتها وهذا دائما ما يولد مخاطر جديدة مع كثرة المشاريع

لماذا اعتبرته خطراً : لأن الشركة قد تفقد عدد كبير من المشتركين يصلوا لان يكونوا منطقة كاملة او قرية كاملة

ماهو نوع هذا الخطر ؟ هو خطر Control حيث انه من مخاطر عدم التأكد المرتبطة بالمشاريع

ماهي احتمالية هذا الخطر؟ منخفض الحدوث بسبب أن شركة الإتصالات تقوم بالعمل وفق معايير جودة عالية جداً

وفي حالة وقوعه مامدى قوة وتأثير هذا الخطر؟ تأثير كبير بسببه قد يفقد الكثير من المشتركين ثقتهم بالشركة

ماهي السياسة أو الاستراتيجية التي تتبعها هذه الشركة للتعامل مع هذا الخطر وادارته؟

التنسيق الدائم مع الشركات ووزارة النقل والبلديات والأمانات في حال طلب احد المشغلين العمل على طريق قد يكون به تمديدات مسبقة للشركة ولا يسمح لهم بالدء الا بعد اخذ الموافقة من الشركة ومن الجهات المماثلة.