

Final Project 1

Code: MGM 496-PMG496

Project Template

Faculty of Management
Midocean University

عنوان المشروع التسلسل الهرمي للهيكل التنظيمي وأهميته في إدارة المؤسسات الحديثة

أسم الطالب
محمد أحمد الحبشي

مشروع تخرج- 1
كلية الإدارة- جامعة ميدأوشن

إشراف
د. عبدالرحيم نادر
عضو هيئة التدريس- كلية الإدارة- جامعة ميدأوشن

التاريخ- الفصل الدراسي

جدول المحتويات

1. الفصل الأول: الإطار العام للدراسة	3
1.1. المقدمة:	4
1.2. مشكلة الدراسة	5
1.2.1. فجوات على المستوى النظري	5
1.2.2. فجوات على المستوى التطبيقي	5
1.3. أهمية الدراسة	6
1.3.1. على المستوى النظري:	6
1.3.2. على المستوى التطبيقي:	6
1.4. أسئلة الدراسة	6
1.5. أهداف الدراسة	6
1.6. فرضيات الدراسة	6
1.7. نموذج الدراسة	7
1.8. منهجية الدراسة	7
1.9. الدراسة الميدانية	7
1.10. مخطط المشروع المقترح	8
2. الفصل الثاني: الدراسات السابقة	9
2.1. المقدمة:	9
2.2. المتغير المستقل	10
2.3. المتغير التابع	10
2.4. العلاقة بين المتغير المستقل والمتغير التابع	10
2.5. الخاتمة	10
قائمة المراجع	11

• الفصل الأول: الإطار العام للدراسة

1.1. المقدمة

يُعد الهيكل التنظيمي من الركائز الأساسية التي تعتمد عليها المؤسسات الحديثة في تنظيم أعمالها وتوزيع مسؤولياتها وصلاحياتها بين مختلف المستويات الإدارية. ويُعرف التسلسل الهرمي للهيكل التنظيمي بأنه الترتيب الإداري الذي يحدد مواقع الأفراد والوحدات التنظيمية داخل المؤسسة وفق مستويات متدرجة من السلطة والمسؤولية، بما يضمن وضوح العلاقات التنظيمية وسهولة إدارة الأعمال.

ومع التوسع المستمر في حجم المؤسسات وتزايد تعقيد أنشطتها، أصبحت الحاجة إلى وجود تسلسل هرمي واضح أكثر أهمية من أي وقت مضى، إذ يساعد على تنظيم تدفق المعلومات والقرارات بين المستويات الإدارية المختلفة، ويمنع تضارب الصلاحيات أو تداخل المسؤوليات، مما يساهم في رفع كفاءة الأداء وتحقيق الأهداف المؤسسية.

وتكمن مشكلة البحث في مدى أهمية الالتزام بالتسلسل الهرمي داخل المؤسسات الحديثة، ودوره في تنظيم الاتصالات الإدارية وتحقيق الانضباط الوظيفي، خاصة في ظل التغيرات التنظيمية والتقنية التي قد تؤثر في أنماط التواصل بين العاملين والإدارات المختلفة.

ويهدف هذا البحث إلى التعرف على مفهوم التسلسل الهرمي للهيكل التنظيمي، وبيان أهميته في إدارة المؤسسات الحديثة، واستعراض دوره في تعزيز فعالية الاتصال الإداري، وتوضيح أثر الالتزام به على تحسين الأداء وتحقيق الكفاءة التنظيمية.

وتتبع أهمية هذا البحث من أهمية الموضوع ذاته بالنسبة للمؤسسات المعاصرة، حيث إن فهم طبيعة التسلسل الهرمي والالتزام به يساهم في بناء بيئة عمل منظمة، ويعزز وضوح المسؤوليات والصلاحيات، ويساعد المؤسسات على مواجهة التحديات الإدارية وتحقيق أهدافها بكفاءة وفعالية.

1.2. مشكلة الدراسة

على الرغم من الأهمية الكبيرة للتسلسل الهرمي في الهيكل التنظيمي بوصفه أداة لتنظيم العلاقات الإدارية وتحديد الصلاحيات والمسؤوليات داخل المؤسسات، إلا أن العديد من المؤسسات الحديثة تواجه تحديات تتعلق بمدى الالتزام بهذا التسلسل وآثاره على كفاءة العمل الإداري. وقد أدى التطور في وسائل الاتصال وأساليب الإدارة الحديثة إلى ظهور تساؤلات حول أهمية المحافظة على التسلسل الهرمي التقليدي ودوره في تحقيق الانضباط التنظيمي وفعالية اتخاذ القرارات. ومن هنا تتمثل مشكلة الدراسة في التعرف على أهمية التسلسل الهرمي للهيكل التنظيمي ودوره في إدارة المؤسسات الحديثة، ومدى تأثير الالتزام به على تحسين الأداء الإداري وتحقيق الأهداف التنظيمية.

1.2.1. فجوات على المستوى النظري

- الحاجة إلى توضيح مفهوم التسلسل الهرمي وعلاقته بالهيكل التنظيمي بصورة أكثر شمولاً
- وجود تباين في الآراء حول مدى ملاءمة التسلسل الهرمي التقليدي للمؤسسات الحديثة
- الحاجة إلى إبراز الأبعاد النظرية التي تفسر دور التسلسل الهرمي في تنظيم الاتصالات الإدارية واتخاذ القرار

1.2.2. فجوات على المستوى التطبيقي

- ملاحظة تجاوز بعض الموظفين للمستويات الإدارية المباشرة عند التواصل أو رفع الطلبات
- حدوث تداخل في الصلاحيات والمسؤوليات نتيجة عدم الالتزام بالتسلسل التنظيمي
- تأثر كفاءة العمل وسرعة إنجاز المهام عند ضعف وضوح خطوط السلطة والمسؤولية داخل المؤسسة
- الحاجة إلى معرفة أثر الالتزام بالتسلسل الهرمي على الانضباط الإداري وتحقيق أهداف المؤسسة

سؤال البحث الرئيسي :

ما أهمية التسلسل الهرمي للهيكل التنظيمي في إدارة المؤسسات الحديثة، وما أثر الالتزام به على كفاءة الأداء الإداري وتحقيق الأهداف التنظيمي ؟

1.3. أهمية الدراسة

تتبع أهمية هذه الدراسة من أهمية التسلسل الهرمي للهيكل التنظيمي باعتباره أحد الأسس التي تعتمد عليها المؤسسات الحديثة في تنظيم أعمالها وتوزيع الصلاحيات والمسؤوليات بين المستويات الإدارية المختلفة. ويؤدي الالتزام بهذا التسلسل دورًا مهمًا في تعزيز كفاءة الاتصال الإداري، وتحقيق الانضباط التنظيمي، وضمان وضوح العلاقات الوظيفية داخل المؤسسة. كما تكتسب الدراسة أهميتها من الحاجة إلى فهم أثر التسلسل الهرمي على فعالية الأداء الإداري وقدرة المؤسسات على تحقيق أهدافها بكفاءة وفاعلية، وهو ما يجعل هذا الموضوع ذا أهمية نظرية وعملية على حد سواء

1.1. على المستوى النظري:

تسهم في هذه الدراسة في إثراء المعرفة العلمية المتعلقة بمفهوم التسلسل الهرمي للهيكل التنظيمي وأهميته في إدارة المؤسسات الحديثة، كما تساعد على توضيح العلاقة بين التسلسل الإداري وكفاءة الأداء التنظيمي. كذلك تقدم إطارًا نظريًا يبرز دور التسلسل الهرمي في تحديد الصلاحيات والمسؤوليات وتنظيم الاتصالات الإدارية داخل المؤسسات، مما يجعلها مرجعًا يمكن الاستفادة منه في الدراسات المستقبلية ذات الصلة بالإدارة والتنظيم

1.2. على المستوى التطبيقي:

تكمن الأهمية التطبيقية للدراسة في إبراز أهمية الالتزام بالتسلسل الهرمي داخل المؤسسات ودوره في تعزيز الانضباط الإداري وتحسين سير العمل. كما تساعد نتائج الدراسة القيادات الإدارية والعاملين على فهم آثار الالتزام أو عدم الالتزام بالتسلسل التنظيمي على الأداء المؤسسي، وتدعم متخذي القرار في تطوير الإجراءات التنظيمية التي تسهم في رفع الكفاءة وتحقيق الأهداف المؤسسية بصورة أكثر فاعلي

1.4. أسئلة الدراسة

1.5. أهداف الدراسة

1.6. فرضيات الدراسة

1.7. نموذج الدراسة

1.8. منهجية الدراسة

1.9. الدراسة الميدانية

1.10. مخطط المشروع المقترح

• الفصل الثاني: الدراسات السابقة

1. المقدمة:

2. المتغير المستقل

3. المتغير التابع

4. العلاقة بين المتغير المستقل والمتغير التابع

5. الخاتمة

قائمة المراجع

1. Management, Robbins, S. P., & Coulter, M. (2022). *Management* (16th ed.). Pearson.
2. Organization Theory and Design, Daft, R. L. (2021). *Organization Theory and Design* (13th ed.). Cengage Learning.
3. Organizational Behavior, Robbins, S. P., & Judge, T. A. (2022). *Organizational Behavior* (19th ed.). Pearson.
4. Fundamentals of Management, Robbins, S. P., Coulter, M., & DeCenzo, D. A. (2021). *Fundamentals of Management* (11th ed.). Pearson.
5. Management: Tasks Responsibilities Practices, Drucker, P. F. (2008). *Management: Tasks, Responsibilities, Practices*. HarperBusiness.