

أثر استراتيجية العمليات على اداء إدارة المشاريع الصناعية في مدينة
جدة - المملكة العربية السعودية (دراسة وصفية تحليلية)

**"The Impact of Operations Strategy on the
Performance of Industrial Project Management in
Jeddah City Kingdom of Saudi Arabia (Survey study)**

أسم الطالب

حاتم مهدي حسن دعبوش

الرقم الجامعي

٢٠٢١٢٠٣٤٩٧

مشروع تخرج- ١

كلية الإدارة- جامعة ميدأوشن

إشراف

د. منى مصطفى العشري

عضو هيئة التدريس- كلية الإدارة- جامعة ميدأوشن

الفصل الدراسي الأول- ٢٠٢٤

الشكر والتقدير

بسم الله الرحمن الرحيم

الحمد لله الذي بنعمته تتم الصالحات، والصلاة والسلام على أشرف الأنبياء والمرسلين، نبينا محمد وعلى آله وصحبه أجمعين.

"اللهم لك الحمد والشكر كما ينبغي لجلال وجهك وعظيم سلطانك. أما بعد... فإنه يطيب لي أن أقف في نهاية هذه المرحلة العلمية لأقدم الشكر والتقدير إلى كل من ساهم ولو بجزء بسيط في إنجاز هذه الدراسة، وإلى الأساتذة الكرام الذين حملوا أقدس رسالة في الحياة، الذين يقدمون الجهد الكبير في بناء جيل الغد لتبني الأمة من جديد.

وأخص بالشكر الدكتورة منى العشري لتفضلها بالإشراف على هذا البحث، وأتقدم منها بأسمى آيات الشكر والامتنان على جهودها التي ساهمت بإنجاز هذه الرسالة وإثرائها بكل ما هو قيم ومفيد، الذي كان نعم العون والمتابعة وتقديم المشورة والإشراف، فجزاها الله عني خير الجزاء. كما أوجه شكري وتقديري إلى جامعة ميداو شن لما وفرته لنا من فرص عظيمة وعلى توفيرها لبيئة تعليمية تشجع على التفوق والإبداع.

فالحمد لله عز وجل بمنه وكرمه، والله ولي التوفيق".

الإهداء

"أقدم هذا البحث العلمي كهدية من القلب إلى والدتي الغالية، التي لطالما كانت مصدر إلهامي ودعمي الدائم لك يا أمي، رمز العطاء والتضحية، أهدي هذا الإنجاز العلمي الذي لولا دعائك لما تحقق.

وإلى زوجتي الرائعة، شريكة حياتي وصديقة وفية، أعبر عن شكري العميق لك على الدعم اللامتناهي والتشجيع المستمر الذي قدمته. أنتِ القوة التي دفعتني لتحقيق أهدافي العلمية وأكثر.

كما أوجه كلمات الشكر والتقدير أيضاً إلى إخوتي وأخواتي الأعزاء، الذين كانوا بجواري طوال هذه الرحلة العلمية. كنتم دائماً حاضرين، مقدمين الدعم والتشجيع في كل تحدٍ ومرحلة. لقد كانت مشاركتكم الفعالة والإيجابية أحد أسباب نجاح هذا العمل العلمي.

وختاماً، أعبر عن شكري الخاص لكل من قدم المساعدة خلال فترة دراستي الجامعية. كانت رحلة العلم مليئة بالتحديات والصعاب، ولولا الدعم القوي الذي تلقينته، لما تمكنت من تخطي كل هذه المراحل بنجاح.

شكراً لكم جميعاً على الحب الدائم والدعم الغير محدود".

المستخلص:

المستخلص باللغة العربية:

المستخلص:

المستخلص باللغة الانجليزية:

جدول المحتويات:

١	الشكر والتقدير
٢	الإهداء
٣	المستخلص:
٣	المستخلص باللغة العربية:
٤	المستخلص باللغة الانجليزية:
٥	جدول المحتويات:
٦	قائمة الأشكال:
٧	قائمة الجداول:
١٠	المقدمة:
١٣	مشكلة البحث:
١٤	أهمية البحث:
١٥	أسئلة البحث:
١٦	أهداف البحث:
١٧	فرضيات البحث:
١٨	نموذج البحث:
١٩	منهجية البحث:
٢١	الدراسة الميدانية:
٢٢	مخطط المشروع:
٢٤	الدراسات السابقة والإطار النظري:
٢٥	الملخص:
٢٦	المراجع:
٢٧	الملاحق:

قائمة الأشكال:

- شكل ١ تصميم يوضح نموذج البحث من تصميم الباحث ١٨
- شكل ٢ بصله البحث من تصميم الباحث ٢٠

قائمة الجداول:

الفصل الاول: الاطار العام للدراسة

الفصل الثاني: الاطار النظري

الفصل الثالث: منهجية البحث

الفصل الرابع: التحليل الاحصائي

الفصل الخامس: مناقشة النتائج والخاتمة

الفصل الأول: الإطار العام للدراسة

المقدمة:

أصبح الفكر الاستراتيجي ضرورة أساسية لنجاح المنظمات في مختلف القطاعات. فلم يعد التخطيط الاستراتيجي ومفاهيم الإدارة الاستراتيجية حكراً على الشركات الكبيرة، بل أصبحت ضرورية لجميع الأعمال التي تسعى للتميز وتحقيق ميزة تنافسية مستدامة. (Heerkens, ٢٠٠٧) وفي سياق هذا، اتجهت المنظمات نحو تطبيق مفاهيم الإدارة الاستراتيجية في جميع عملياتها وأنشطتها، وتعتبر العمليات جوهرية لتحقيق أهداف المنظمات.

كما ان إدارة المشاريع الصناعية تعتبر من أهم الجوانب في عمليات الإنتاج والتصنيع، حيث تواجه التحديات والصعوبات التي تتطلب منها اتخاذ القرارات الصائبة وتطبيق استراتيجيات العمليات الفعالة. ومن هذا المنطلق يأتي أهمية دراسة أثر استراتيجية العمليات على أداء إدارة المشاريع الصناعية، والتحليل والتقييم لها من خلال دراسة حالة تطبيقية.

والجدير بالذكر ان إدارة المشاريع أصبحت ذات أهمية خاصة في سياق النمو السريع والتنافس الشديد، حيث ان العمليات الاستراتيجية تمثل وسيلة لتحقيق التنظيم والتعاون بين موظفي المؤسسة عبر الأقسام المختلفة. واستجابة لتلك الاحتياجات الناشئة، بدأت المؤسسات في استخدام العمليات الاستراتيجية في إدارة المشاريع كأداة فعالة لتنظيم العمل وتحقيق الأهداف، لقد أدى التأثير السائد للعمليات وإستراتيجياتها في مصير المشاريع الى قيام عدد من البحوث والدراسات المبكرة عن العلاقة الإيجابية بين استراتيجية العمليات وأداء إدارة المشاريع، كما أظهرت الدراسات اللاحقة أظهرت هذه الدراسات أهمية استراتيجية العمليات في تطوير قدرات العمليات وتعزيز فاعليتها، وتقديم دعم نظري للعلاقة الإيجابية والمؤثرة بين العمليات وإدارة المشاريع (Dietrich & Lehtonen, ٢٠٠٥). (Kenny, ٢٠٠٦)

وحيث ان مدينة جدة في المملكة العربية السعودية تعتبر من أبرز المدن الصناعية والمساندة للتطور الاقتصادي والصناعي في المملكة. وبالتالي فإن الاهتمام بدراسة أثر استراتيجية العمليات تكون ذات أهمية كبيرة لفهم الوضع الحالي والتطور المستقبلي لإدارة المشاريع الصناعية في هذه المدينة.

فان هذا البحث يهدف إلى تحليل ودراسة أثر استراتيجية العمليات على أداء إدارة المشاريع الصناعية في مدينة جدة، من خلال تحليل السياسات والإجراءات التي تتبعها الشركات الصناعية في إدارة مشاريعها وتطبيق استراتيجيات العمليات الحديثة. سيتم ذلك من خلال اختيار عدد من الشركات الصناعية الرائدة في المدينة وإجراء دراسة حالة عملية لتقييم أدائها وفعاليتها استراتيجيات العمليات التي تتبعها.

كما يتمحور هذا الدور حول التفاعل الفعّال بين العمليات واستراتيجياتها والأداء، حيث يركز على تحقيق الكفاءة في توظيف الموارد والتكيف مع التغيرات المتسارعة في البيئة الداخلية والخارجية. يظهر ذلك أن مشكلة نظام العمليات وتحديد طبيعته وأولويات الأهداف العملية على مستوى المشروع، وكذلك طريقة إدارته، تعتبر

تحديات واسعة ومعقدة في سياق المشاريع. هذا الاهتمام يدفع الباحثين والدارسين إلى فتح آفاق جديدة للبحث والدراسة وتطوير واقع المشاريع الصناعية. (الصدقي، ٢٠١٦، ص ٧٧)

ومن المتوقع أن يسهم هذا البحث في رفع الوعي بأهمية استراتيجية العمليات في إدارة المشاريع الصناعية، وتقديم توصيات وتوجيهات عملية للشركات الصناعية في مدينة جدة لتحسين أدائها وزيادة كفاءتها في تنفيذ المشاريع. كما سيساهم البحث في إثراء المعرفة في مجال إدارة المشاريع الصناعية وتحديد النقاط الضعيفة والقوية التي يمكن الاستفادة منها في المستقبل.

ولتوضيح طبيعة هذه العلاقة في سياق إدارة المشاريع الصناعية في مدينة جدة، تم صياغة وعرض الفرضيات الرئيسية التي سيتم دراستها. كما يظهر الفهم المسبق للدراسات السابقة أهمية دور العمليات في إستراتيجية المؤسسة، وضرورة تطوير استراتيجيات تضمن التفاعل الفعال بين مختلف مجالات العمليات وقدراتها.

مصطلحات البحث:

مفهوم الإستراتيجية:

عرف Chandler الادارة الإستراتيجية بأنها: "تحديد المنظمة لأهدافها وغاياتها على المدى البعيد، وتخصيص الموارد لتحقيقها، كما حدّد الإستراتيجية بأن مصطلح الاستراتيجية بأنه "نمط من الأهداف والغايات الرئيسية والأسس والخطط والسياسات والفلسفات من أجل تحقيق الأهداف التي ترغب بها المنظمة. (Chandler, ١٩٦٢: ٧٤)

اما Patton & White فيرون الاستراتيجية كـ "مجموعة شاملة من الإجراءات أو الأنشطة، التي تقود وتوجه استخدام موارد المنظمة لتحقيق رؤيتها، وأهدافها، وتمكينها من الميزة التنافسية المستدامة" (٢٠٠٢: ٢٠٢) (Patton & White,

أداء إدارة المشروع:

يشير إلى قياس إلى مدى فعالية وكفاءة العمليات التي تتم في إطار مشروع معين، وقدرة الفريق على تحقيق الأهداف المحددة في الوقت المحدد وبالتكلفة المحددة. يمكن أن يكون هذا الأداء مرئيًا في الانتهاء في الوقت المناسب، تحقيق الأهداف المحددة، استخدام الموارد بكفاءة، إدارة المخاطر بشكل فعال وتحقيق رضا العميل. (Kerzner, H. ٢٠١٧)

إستراتيجية العمليات:

يمكن وصف معظم المنظمات بأنها تسعى لتحقيق منتجات من خلال نظم إنتاجية تحول المدخلات كالمواد والأيدي العاملة، والمعدات الى مخرجات على شكل سلع او خدمات او خليط بينهما، من خلال وحدات وظيفية تنقسم الى عدة وظائف، لكل منها موظفوها ومسؤولياتها، والوظائف الأساسية الثلاث التسويق، والمالية، والعمليات، هي وظائف متفاعلة مع بعضها، فالطلب على المنتوجات يقود وظيفة العمليات، والمتطلبات الخاصة بالتسهيلات والمرافق والمعدات والموارد البشرية تقود الوظيفة المالية، والسياسة المحاسبية والمالية تؤثر على القرارات الخاصة بالعمليات، وهي بدورها تؤثر تأثيراً مباشراً على الطلب المستقبلي على المنتجات وعلى توفر الموارد المالية. (جبرين، ٢٠٠٦: ٢٤)

مشكلة البحث:

في سياق إدارة المشاريع واستراتيجيات العمليات، يظهر أن هناك فجوات نظرية وعملية تحتاج إلى التفكير والبحث لتعزيز فهمنا وتطبيقاتنا في هذا المجال الحيوي للأعمال. يمكن تحديد هذه الفجوات على النحو التالي:

١. الفجوات النظرية:

- **تفاعل العمليات والمشاريع:** على الرغم من أهمية تفاعل فعال بين العمليات والمشاريع، إلا أن هناك نقص في النظريات التي تقدم إطاراً شاملاً لفهم كيف يمكن تحقيق هذا التفاعل بشكل فعال وكيف يؤثر على أداء إدارة المشاريع.
- **تأثير تنظيم وتحسين العمليات:** الدراسات النظرية تظل ضئيلة في توفير فهم عميق حول كيف يمكن لتنظيم وتحسين العمليات أن يلعب دوراً حاسماً في تعزيز أداء إدارة المشاريع.

٢. الفجوات العملية:

- **تكامل وتحسين العمليات:** في ميدان العمل العملي، يواجه المدراء التنفيذيين صعوبة في تحقيق تكامل فعال وتحسين مستمر للعمليات وتحسينها دون توجيهات نظرية واضحة.
- **تعزيز التفاعل بين العمليات والمشاريع:** المحترفون في مجال إدارة المشاريع يواجهون تحديات في تعزيز التفاعل بين العمليات والمشاريع بشكل يساهم في تحسين الكفاءة وتحقيق الأهداف الاستراتيجية.

ومنه نستطيع استنباط السؤال الرئيسي للبحث: "ما هو تأثير استراتيجيات العمليات على أداء إدارة المشاريع الصناعية في مدينة جدة؟"

هذه المشكلة تسلط الضوء على أهمية فهم كيفية تكامل وتحسين العمليات يمكن أن يؤثر على أداء المشاريع الصناعية في مدينة جدة، وكيف يمكن تعزيز التفاعل بين هاتين الجوانب لتحسين الكفاءة وتحقيق الأهداف الاستراتيجية للمنظمات الصناعية في هذه المنطقة.

أهمية البحث:

يتناول هذا البحث قضية ذات أهمية بالغة نظراً للتغيرات والتحديات التي تشهدها المشاريع الصناعية في مدينة جدة وفي سياق البيئة الصناعية بشكل عام.

ويكتسب موضوع إستراتيجية العمليات وأداء إدارة المشاريع في المدن الصناعية أهمية إستراتيجية تتجلى وضوحاً، ليس فقط في الأبحاث والدراسات التي أجراها الخبراء، بل أيضاً في تجارب الشركات الصناعية الفعلية. وفي سياق الدول النامية، تظل هناك تحديات تتعلق بقصور واضح في إستراتيجية العمليات وإدارة المشاريع ومتغيراتها. (المقلي، ٢٠٠٢م)

يُظهر في هذا البحث الحاجة الملحة إلى استكشاف الطرق التي يمكن من خلالها تعزيز إستراتيجية العمليات وتحسين أداء إدارة المشاريع في الشركات الصناعية في هذه الدول. ويتعين علينا السعي إلى فهم عميق لكيفية تحسين تفاعل العمليات مع إستراتيجيات المشروعات، وكيف يمكن تحقيق الأهداف العملية بكفاءة.

كما تأتي أهمية هذا البحث في سياق تعزيز التنافسية للشركات الصناعية في البيئة المحلية. وإيضاً يهدف البحث إلى توفير إشارات وتوجيهات قيمة للشركات الصناعية لتحديد المسارات التي يمكنها اتخاذها لتعزيز أدائها وتحقيق مكانة تنافسية في هذا السياق المتغير.

تأسيساً على ما سبق يأتي البحث ليعالج المدى الذي يمكن أن تحدثه عملية التأثير لإستراتيجية العمليات على أداء إدارة المشاريع بحيث يسعى هذا التوجه إلى توفير إطار شامل يمكن من خلاله تحليل وتقييم تأثير إستراتيجية العمليات على أداء إدارة المشاريع بطريقة تأخذ في اعتبارها السياق الفريد للمشاريع الصناعية بمدينة جدة، مع مراعاة العوامل الخاصة التي تميز البيئة الصناعية في هذا السياق. كما يمكن أن يقدم البحث إسهاماً قيماً في الفهم العميق للعلاقة بين العمليات الإستراتيجية وأداء إدارة المشاريع في هذا السياق الصناعي المحدد.

أسئلة البحث:

تعتبر إدارة المشاريع واستراتيجية العمليات مكونات حيوية لنجاح المشاريع الصناعية، وفي سياق مدينة جدة، يظهر أن هناك فجوات نظرية وعملية تحتاج إلى التحليل والبحث لتعزيز فهمنا وتطبيقاتنا في هذا المجال الحيوي للأعمال. يهدف هذا البحث إلى ملء تلك الفجوات وتحليل تأثير استراتيجية العمليات على أداء إدارة المشاريع الصناعية في جدة.

السؤال الرئيسي: ما هو تأثير استراتيجية العمليات على أداء إدارة المشاريع الصناعية في مدينة جدة؟

الأسئلة الفرعية:

السؤال الفرعي الأول: هل يوجد إطار نظري شامل يمكن أن يساهم في فهم كيف يمكن تحقيق تفاعل فعال بين العمليات والمشاريع؟

السؤال الفرعي الثاني: كيف يمكن لتنظيم وتحسين العمليات أن يلعب دورًا حاسمًا في تعزيز أداء إدارة المشاريع؟

السؤال الفرعي الثالث: كيف يمكن للمدراء التنفيذيين تحقيق تكامل فعال وتحسين مستمر للعمليات دون توجيهات نظرية واضحة؟

السؤال الفرعي الرابع: كيف يمكن لمختبري إدارة المشاريع تعزيز التفاعل بين العمليات والمشاريع بشكل يساهم في تحسين الكفاءة وتحقيق الأهداف الاستراتيجية؟

أهداف البحث:

تعتبر الأهداف البحثية جزءًا أساسيًا من توجيه الدراسة البحثية، حيث تعكس غرض البحث والمجالات التي يتعين على الباحث التركيز عليها. يهدف هذا البحث إلى ملء الفجوات في فهم استراتيجية العمليات وتأثيرها على إدارة المشاريع الصناعية في مدينة جدة.

الهدف الرئيسي: تحليل تأثير استراتيجية العمليات على أداء إدارة المشاريع الصناعية في مدينة جدة.

الأهداف الفرعية:

■ الهدف الأول: استكشاف تفاعل العمليات والمشاريع:

- تحديد مدى توفر إطار نظري شامل يسهم في فهم وتحليل تفاعل العمليات مع المشاريع بشكل فعال.

■ الهدف الثاني: تحليل تأثير تنظيم وتحسين العمليات:

- فحص كيف يمكن لتنظيم وتحسين العمليات أن يلعب دورًا حاسمًا في تعزيز أداء إدارة المشاريع.

■ الهدف الثالث: تقييم تكامل وتحسين العمليات في الميدان العملي:

- تقييم التحديات التي تواجه المديرين التنفيذيين في تحقيق تكامل وتحسين العمليات في ميدان العمل العملي.

■ الهدف الرابع: تعزيز التفاعل بين العمليات والمشاريع:

- تقدير التحديات واقتراح الحلول لمحترفي إدارة المشاريع لتحسين التفاعل بين العمليات والمشاريع بما يسهم في تحسين الكفاءة وتحقيق الأهداف الاستراتيجية.

فرضيات البحث:

تتطلب عملية البحث والتحليل الإحصائي تحديد فرضيات قوية ترتبط بشكل مباشر بسؤال البحث الرئيسي. يتسم الفرض الرئيسي والفرضيات الفرعية بالوضوح والتحديد لتحقيق أهداف البحث بشكل فعال.

الفرضية الرئيسية: (H₀)

توجد علاقة معنوية ذات دلالة إحصائية إيجابية بين استراتيجيات العمليات وأداء إدارة المشاريع الصناعية في مدينة جدة.

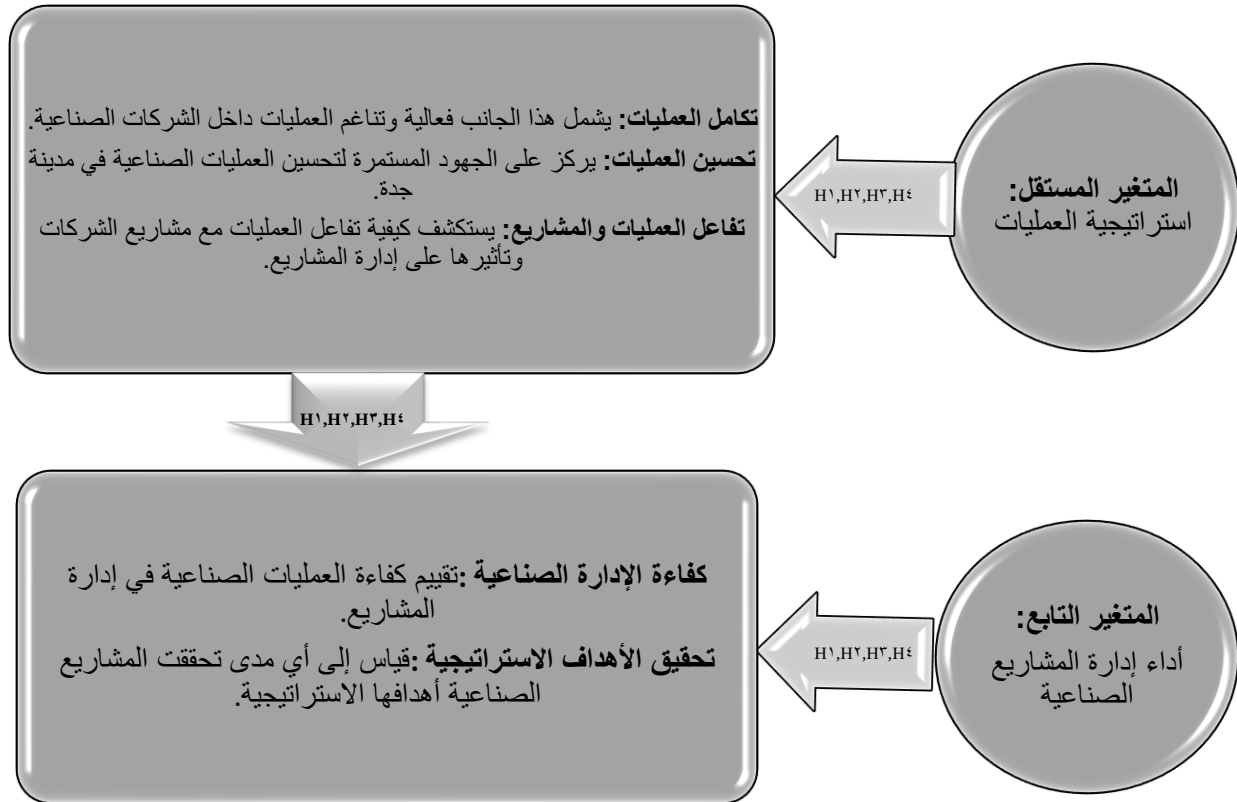
الفرضيات الفرعية:

- H₁ : توجد علاقة معنوية ذات دلالة إحصائية إيجابية بين فعالية تفاعل العمليات والمشاريع وأداء إدارة المشاريع.
- H₂ : توجد علاقة معنوية ذات دلالة إحصائية إيجابية بين قدرة تنظيم وتحسين العمليات وأداء إدارة المشاريع.
- H₃ : توجد علاقة معنوية ذات دلالة إحصائية إيجابية بين تكامل وتحسين العمليات في الميدان العملي وأداء إدارة المشاريع.
- H₄ : توجد علاقة معنوية ذات دلالة إحصائية إيجابية بين جهود تعزيز التفاعل بين العمليات والمشاريع وأداء إدارة المشاريع.

يتوقع الباحث من هذه الفرضيات أن وجود علاقة إيجابية معنوية إحصائية بين متغيرات استراتيجيات العمليات وأداء إدارة المشاريع. يعني ذلك أن تحسين استراتيجيات العمليات سيؤدي إلى تحسين ملموس في أداء إدارة المشاريع، ويمكن تحقيق ذلك من خلال تعزيز التفاعل وتكامل العمليات وتحسينها بشكل عام.

نموذج البحث:

تهدف هذه الدراسة إلى فهم أفضل لتفاعل العمليات والمشاريع في سياق إدارة المشاريع واستراتيجية العمليات، حيث يُعتبر "استراتيجية العمليات" المتغير المستقل. يشمل هذا المتغير جوانب متنوعة من عمليات الشركات الصناعية في مدينة جدة، مثل تكامل العمليات وتحسينها وتفاعلها مع مشاريع الشركات يُعتبر أداء إدارة المشاريع الصناعية المتغير التابع. كما يظهر البحث أن هناك فجوات نظرية وعملية في فهم هذا التفاعل، وعليه فإن الدراسة تسعى لتعزيز فهمنا وتطبيقاتنا في هذا المجال الحيوي للأعمال فيمكن رسم النموذج التالي لفهم متغيرات الدراسة وابعادها:



شكل ١ تصميم يوضح نموذج البحث من تصميم الباحث

منهجية البحث:

فلسفة البحث (الوضعية):

- يستند هذا البحث على فلسفة وضعية، حيث يهدف إلى استكشاف الواقع وفهم التفاعلات بين استراتيجيات العمليات وأداء إدارة المشاريع الصناعية في مدينة جدة.

منهج البحث (استنتاجي):

- يعتمد البحث على الطابع الاستنتاجي، حيث يهدف إلى استنتاج وتفسير العلاقات بين المتغيرات وفقاً للنتائج المستخلصة من التحليل.

استراتيجية البحث (المسحية):

- يعتمد البحث على استراتيجية المسح. يتيح المسح فحص العلاقة بين استراتيجيات العمليات وأداء المشاريع على نطاق واسع.

نوع البحث (الكمي):

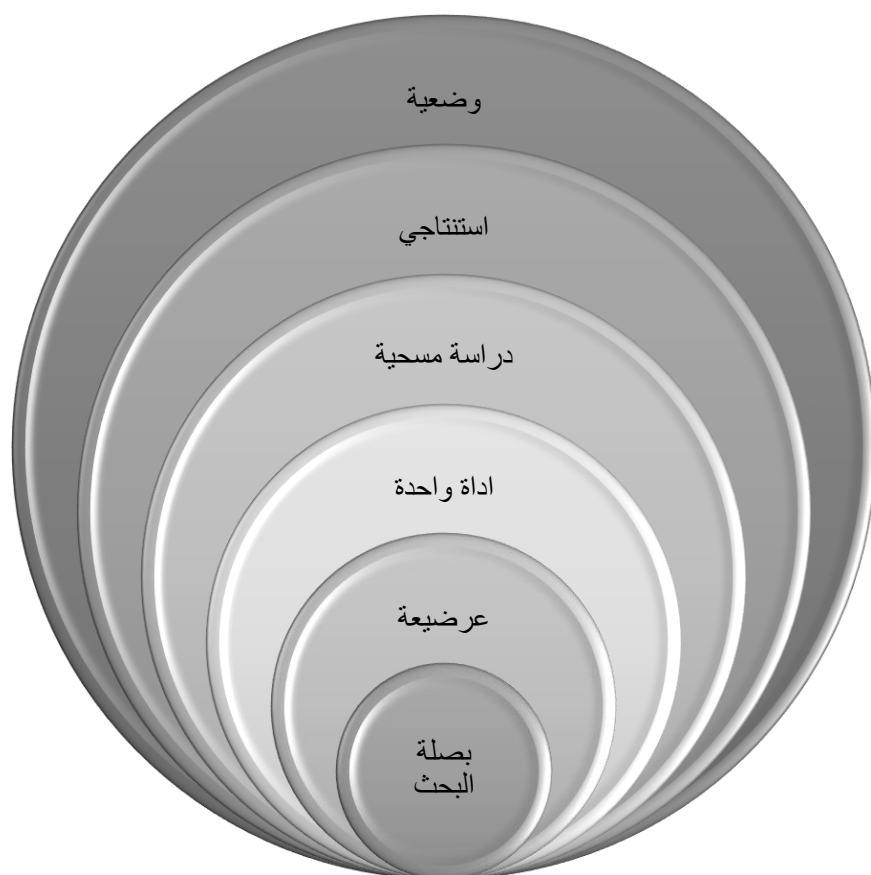
- يتبنى البحث نهجاً كمياً، حيث يهدف إلى قياس العلاقات بين متغيرات استراتيجيات العمليات وأداء إدارة المشاريع بشكل كمي وإجراء تحليل إحصائي للنتائج.

الأفق الزمني (المقطع العرضي):

- يتمثل الأفق الزمني للبحث في المقطع العرضي، حيث يركز الباحث على جمع البيانات في نقطة زمنية محددة لفهم العلاقات الحالية بين المتغيرات.

طرق جمع وتحليل البيانات:

- يتم جمع البيانات باستخدام الاستبانة لفهم وجهات نظر المشاركين. يتم تحليل البيانات باستخدام تقنيات إحصائية لتقديم تفسيرات كمية للعلاقات بين المتغيرات.



بصلة البحث من تصميم الباحث 2 شكل

الدراسة الميدانية:

تعتبر الدراسة الميدانية جزءاً حيويًا من عملية البحث، حيث تسعى إلى فهم وتحليل الظواهر والعلاقات في سياق الواقع. يعتبر اختيار المكان المناسب للدراسة الميدانية أمرًا حاسمًا لتحقيق أهداف البحث بشكل فعال. في هذا السياق، تأخذ الدراسة في اعتبارها مجموعة من المعايير لضمان جودة وفعالية البحث.

المعايير:

- يجب أن يكون المكان الذي تُجرى فيه الدراسة ذا صلة مباشرة بموضوع البحث. يجب أن يتيح الإعداد هذا الصلة المباشرة بحيث يمكن جمع البيانات التي تتوافق مع أهداف البحث وتساهم في إلقاء الضوء على جوانب محددة من الظاهرة المدروسة.
- يجب أن يكون للباحثين سهولة الوصول إلى المكان لإجراء الملاحظات أو المقابلات أو التجارب بفعالية. هذا يساعد في تسهيل عملية جمع البيانات وتحقيق أقصى استفادة من الفرص المتاحة.
- يجب أن يتوافر في المكان المختار معايير أخلاقية تضمن رفاة وحقوق المشاركين في البحث. يجب على الباحث احترام حقوق الأفراد وضمان سلامتهم أثناء الدراسة الميدانية.
- يجب أن يتاح في المكان المختار موارد كافية مثل المعدات والمواد والمرافق اللازمة لدعم أنشطة البحث. ذلك يساهم في تحقيق أقصى إمكانيات البحث وضمان جودة النتائج.
- يجب أن يكون المكان ممثلًا للسكان أو الظاهرة المدروسة. هذا يعزز إمكانية تعميم النتائج وفهم كيفية تأثير العوامل المختلفة في سياق الدراسة.

باختيار المكان الدراسي البحثي بعناية وفق هذه المعايير، يمكن للباحث تحقيق نتائج دقيقة وذات قيمة في إطار الدراسة الميدانية.

مخطط المشروع:

الفصل الثاني: الإطار النظري للدراسة

الدراسات السابقة والإطار النظري:

الملخص:

المراجع:

١. Heerkens, G. (٢٠٠٧). Introducing the revolutionary strategic project management maturity model (SPM³). Paper presented at the annual North American meeting of the Project Management Institute, Atlanta, GA.P.١.
٢. Kenny, C. (٢٠٠٦). Linking corporate strategy to project management. Paper presented at the annual Latin American meeting of the Project Management Institute, Santiago, Chile.
٣. الصديق، محمد حنفي. (٢٠١٦). الإدارة الإستراتيجية. الخرطوم: محمد الطيب للطباعة والنشر. (الصفحة ٧٧)
٤. المقلي، عمر أحمد عثمان. (٢٠٠٢). الإدارة الإستراتيجية. الخرطوم: مطابع العملة، السودان
٥. Chandler, A., (١٩٦٢). " Strategy and Structure: Chapters in the history of American industrial enterprise ". Cambridge Mass: MIT Press.P.٧٤.
٦. Patton, J. & White, D. (٢٠٠٢). Closing the strategic vision/implementation gap.
٧. Proceedings of the Project Management Institute Annual Seminars and
٨. Symposium, San Antonio, TX.
٩. جبرين، على (٢٠١١). " إدارة العمليات ". ط٢، دار الثقافة للنشر والتوزيع، عمان، الأردن.
١٠. Kerzner, H. (٢٠١٧). Project management: a systems approach to planning, scheduling, and controlling. John Wiley & Sons.

الملاحق: