

# دكتوراه تقنية المعلومات

## مهارات بحثية ٢

إعداد الباحث / محمد أحمد مني  
2024

الأسبوع ١





## المهمة المطلوبة لهذا الأسبوع:

المهمة الأولى (استعراض بحث علمي). على أن يتم عرض الإجابة في شكل فيديو قصير تتراوح مدته من خمس إلى عشر دقائق، ومرفقا به ملف PDF للإجابة المطلوبة.



## عنوان الدراسة:

بحث بعنوان : «إدارة التحول الرقمي للدولة المصرية في ظل الجمهورية الجديدة» الباحثة: د. هناء حسين قرني، د. آية طارق عبدالهادي سيد. العدد ٢٦، الجزء الأول يوليو / ديسمبر ٢٠٢٣.



## رابط الدراسة:

### إدارة التحول الرقمي للدولة المصرية في ظل الجمهورية الجديدة

#### إدارة التحول الرقمي للدولة المصرية في ظل الجمهورية الجديدة

د. هناء حسين قرني\*\*  
د. أبة طارق عبد الهادي سيد\*

##### ملخص الدراسة:

استهدفت الدراسة تحقيق هدف رئيسي وهو "تحقيق استغلال الدولة المصرية للمواقع الإلكترونية الرسمية في عملية التحول الرقمي". وذلك من خلال رصد وتحليل الخدمات التي توفرها المواقع الرسمية التابعة لموقع منصة مصر الرقمية للمواطنين، وطريقة الحصول عليها، إلى جانب تحديد إمكانيات الدعم الفني التي توفرها المواقع الرسمية التابعة لموقع منصة مصر الرقمية، والوسائل الاتصالية المتكاملة عليها.

ولتحقيق أهدافها طبقت الدراسة أداة الملاحظة Observation أثناء تحليلها للمحتوي Content المتواجد بالفعل على الموقع الرسمي التابع لمنصة مصر الرقمية.

وقد توصلت الدراسة إلى عدة نتائج أهمها: أن أكثر الخدمات استخداماً من خلال المواطنين على الموقع الإلكتروني الرسمي لمنصة مصر الرقمية هي: (خدمة الاستعلام عن صرف/ خدمة الاستعلام عن آخر مدة تأهيلية/ خدمة استعلام عن مخالقات رخصة مركبة/ خدمة فصل نفسي/ خدمة إصدار بدل تالف أو فاقد لبطاقة الترميز).

كما كشفت النتائج أيضاً عن توفر إمكانيات الدعم الفني التي توفرها منصة مصر الرقمية على الموقع الإلكتروني الرسمي التابع لها، والتي تمثلت في خرائط الوصول للجهات الحكومية والأسئلة الشائعة والشكاوي والمقترحات، وسياسة الخصوصية. أما عن أهم الوسائل الاتصالية التي توفرها منصة مصر الرقمية على الموقع الإلكتروني الرسمي التابع لها فشملت: أرقام الطوارئ والدعم والتساعده إلى جانب مواقع التواصل الاجتماعي الخاصة بمنصة مصر الرقمية: حيث يوفر الموقع الإلكتروني الرسمي لمنصة مصر الرقمية التليجرام الخاصة بحسابات منصة مصر الرقمية على مواقع التواصل الاجتماعي، والتي قد تمثلت في: (حساب تويتر Twitter، حساب الإنستغرام Instagram، قناة اليوتيوب YouTube).

الكلمات المفتاحية: التحول الرقمي – منصة مصر الرقمية – الجمهورية الجديدة.

\*\* مدرس بدرجة إتمام بقسم الإعلام بكلية الفنون - جامعة عن شمس  
\* المدرس بقسم الإعلام العربي والسياسات المعاصرة بكلية الفنون جامعة الإعلام الحديث CMC  
المجلة العلمية لبحث الإدارة والتكنولوجيا - عدد السادس والعشرون (نوراء - كوكب) يوليو/ ديسمبر 2023



١. **الهدف الرئيس للبحث:** دراسة كيفية استغلال الدولة المصرية للمواقع الرسمية في عملية التحول الرقمي، وذلك من خلال تحليل الخدمات التي تقدمها منصة "مصر الرقمية" للمواطنين، وأدوات الدعم الفني المتاحة، ووسائل الاتصال على المنصة.
٢. **تحديد المشكلة البحثية:** يتناول البحث قضية التحول الرقمي في مصر في إطار الجمهورية الجديدة، ويركز على دور المنصات الرقمية الحكومية مثل منصة "مصر الرقمية" في تقديم الخدمات للمواطنين.



**السؤال البحثي الرئيسي:** كيف تستغل الدولة المصرية المنصات الرقمية الرسمية في عملية التحول الرقمي؟

**٣. صياغة الفرضيات:**

- يتوقع البحث أن توفر منصة "مصر الرقمية" خدمات متعددة للمواطنين تساهم في تعزيز التحول الرقمي.
- يسعى إلى تحليل فعالية الدعم الفني ووسائل الاتصال المتاحة للمستخدمين.



#### ٤. مراجعة الأدبيات السابقة:

- استعرض البحث دراسات سابقة تناولت التحول الرقمي في مختلف المجالات، مثل التعليم، والإدارة الحكومية، والاقتصاد.
- قدم مقارنة بين التجارب الدولية والتجربة المصرية في التحول الرقمي.



## ٥. اختيار المنهجية البحثية:

- البحث اعتمد على أسلوب الملاحظة Observation من خلال تحليل محتوى منصة "مصر الرقمية".
- أداة البحث: تحليل المحتوى (Content Analysis) للمواقع الرسمية لمعرفة نوعية الخدمات المقدمة وآليات الدعم الفني.



## ٦. جمع البيانات وتحليلها:

- تم جمع البيانات من موقع منصة مصر الرقمية، وتحليلها لمعرفة أكثر الخدمات استخدامًا.
- تم تحليل طرق التواصل والدعم الفني المتوفرة للمستخدمين. ويوتيوب.



## ٧. عرض النتائج: أبرز النتائج التي توصل إليها البحث:

- الخدمات الأكثر استخدامًا تشمل الاستعلام عن مخالفات السيارات، خدمات التأمين الاجتماعي، واستخراج البطاقات التموينية.
- توفر المنصة دعمًا فنيًا عبر الخرائط التوضيحية، الأسئلة الشائعة، الشكاوى، وسياسة الخصوصية.
- توفر المنصة وسائل تواصل متعددة مثل أرقام الطوارئ والدعم الفني، وحسابات رسمية على تويتر وإنستغرام ويوتيوب.



٧. **مناقشة النتائج وربطها بالفرضيات:** أكدت النتائج أن الدولة المصرية تحقق تقدمًا في التحول الرقمي من خلال منصاتها الإلكترونية، ولكن هناك حاجة لتطوير بعض الجوانب مثل تحسين التفاعل مع الجمهور وتعزيز الأمن السيبراني.

٨. **الخاتمة والتوصيات:**

- أوصى البحث بضرورة تطوير خدمات الدعم الفني وتحسين طرق التواصل مع المواطنين.
- كما شدد على أهمية التوسع في رقمنة الخدمات الحكومية لتغطية نطاق أوسع من المستخدمين.



**Thank You**