

دور وجود الخدمات المالية على الثقافة التنظيمية في مشروع نيوم في نيوم,السعودية

مها إبراهيم الزهراني

٢٠٢١٢٠٥٧٠٠

مشروع التخرج - ١

إشراف

د.منى مصطفى العشري

عضو هيئة التدريس -كلية الاداره-جامعة ميدأوشن

جدول المحتويات

١. الفصل الأول الاطار العام لدراسه	٣
١. المقدمة.....	٤
٢. مشكلة الدراسة	٤
١. ٢. ١ فجوات على المستوى النظري	٥
٢. ٢. ١ فجوات على المستوى التطبيقي.....	٥
٣. ١ أهمية الدراسة.....	٦
١. ٣. ١ على المستوى النظري.....	٦
٢. ٣. ١ على المستوى التطبيقي.....	٦
٤. ١ اسئله الدراسة	٦
٥. ١ اهداف الدراسة	٦
٦. ١ فرضيات الدراسة	٦
٧. ١ نموذج الدراسة	٦
٨. ١ منهجية الدراسة	٦
٩. ١ الدراسة الميدانية	٦
١٠. ١ مخطط المشروع المقترح	٦
٢. الفصل الثاني : الدراسات السابقة.....	٦
١. ٢ المقدمة	٦
٢. ٢ المتغير المستقل	٧
٣. ٢ المتغير التابع	٧
٤. ٢ العلاقة بين المتغير المستقل والمتغير التابع	٨
٥. ٢ الخاتمة	٨
قائمة المراجع	٩

الفصل الأول: الإطار العام للدراسة

المقدمة

يعد مشروع نيوم أحد أهم المشاريع الطموحة التي تطمح المملكة العربية السعودية من خلالها إلى تحقيق رؤية ٢٠٣٠. يهدف هذا المشروع الضخم إلى بناء مدينة مستقبلية تعتمد على أحدث الابتكارات والتقنيات، مما يجعله نموذجاً عالمياً للتطور والتقدم. تلعب الخدمات المالية دوراً حيوياً في تحقيق هذا الطموح، حيث تُعتبر العمود الفقري الذي يدعم جميع الأنشطة والعمليات داخل المشروع. إن توافر خدمات مالية متكاملة وفعالة يمكن أن يُحدث تأثيراً إيجابياً كبيراً على الثقافة التنظيمية داخل مشروع نيوم. من خلال هذه الخدمات، يمكن تعزيز الكفاءة التشغيلية، وتعزيز الشفافية، وتحفيز الموظفين لتحقيق أداء أفضل. إن فهم دور الخدمات المالية في تشكيل وتحسين الثقافة التنظيمية يعد أمراً بالغ الأهمية لنجاح المشروع واستدامته. يهدف هذا الاستبيان إلى استقصاء آراء العاملين في مشروع نيوم حول كيفية تأثير الخدمات المالية المتاحة على بيئة العمل والثقافة التنظيمية. من خلال جمع هذه البيانات، نسعى إلى تحسين الخدمات المالية وتطوير سياسات تدعم بيئة عمل إيجابية ومحفزة. نقدر مشاركتكم القيمة في هذا الاستبيان، ونتعهد بأن تكون جميع الإجابات سرية وتستخدم فقط لأغراض البحث والتطوير. نشكركم على وقتكم وتعاونكم في تقديم رؤى تسهم في بناء مستقبل أفضل لمشروع نيوم.

في عام ٢٠١٧ أطلق صاحب السمو الملكي الأمير محمد بن سلمان بن عبدالعزيز ولي العهد رئيس مجلس الوزراء مشروع نيوم الجريء الذي يقوده صندوق الاستثمارات العامة، ليحول الصحراء إلى مدينة مستقبلية مبتكرة في شمال غرب المملكة، تعمل بنسبة ١٠٠٪ بالطاقة المتجددة، لتكون نموذجاً جديداً للحياة المستدامة والعمل والازدهار، حيث يمكن البشرية من التقدم دون المساس بصحة كوكب الأرض. (موقع نيوم الرسمي)

لفهم تأثير وجود الخدمات المالية على الثقافة التنظيمية في مثل هذه المشاريع الكبيرة، من المهم الرجوع إلى الدراسات السابقة التي تناولت مواضيع مشابهة. تشكل الدراسات السابقة أساساً مهماً لأي بحث علمي، حيث توفر رؤية شاملة عن الموضوع، وتساعد في تحديد الثغرات والمعرفة الحالية، مما يمكن الباحثين من بناء أبحاثهم بشكل منهجي ومبني على أسس علمية قوية. في هذا السياق، سنستعرض في هذا القسم مجموعة من الدراسات التي تناولت تأثير الخدمات المالية على الثقافة التنظيمية، مع التركيز على كيفية تطبيق هذه الأفكار والاستنتاجات على مشروع نيوم.

لفهم تأثير الخدمات المالية على الثقافة التنظيمية في مشروع نيوم، من الضروري أن نستعرض الفجوات المعرفية الموجودة في الأبحاث الحالية. تُعد الفجوات المعرفية فرصة للباحثين لاستكشاف جوانب جديدة لم تُدرس بعد بشكل كافٍ، مما يساهم في إثراء المعرفة وتحقيق تقدم علمي في هذا المجال.

تواجه المشاريع الطموحة والضخمة مثل مشروع نيوم تحديات معقدة تتعلق بإدارة العمليات وتحقيق التوازن بين النمو السريع والاستدامة. أحد هذه التحديات الرئيسية هو كيفية ضمان وجود ثقافة تنظيمية قوية تدعم الابتكار، الكفاءة، والتحفيز بين العاملين. في هذا السياق، تلعب

الخدمات المالية دوراً حيوياً، ولكن تبقى العلاقة بين توافر هذه الخدمات وتأثيرها على الثقافة التنظيمية موضوعاً يحتاج إلى دراسة متعمقة.

شروع نيوم من أبرز المشاريع الطموحة التي تسعى المملكة العربية السعودية من خلالها إلى تحقيق رؤية ٢٠٣٠، والذي يمثل نقلة نوعية في التنمية الاقتصادية والاجتماعية. يتميز هذا المشروع بتركيزه على الابتكار والتكنولوجيا والتطوير المستدام، مما يتطلب بيئة تنظيمية قوية ومتطورة تدعم هذا التوجه. تعتبر الخدمات المالية عنصراً أساسياً في بناء هذه البيئة التنظيمية، حيث تلعب دوراً محورياً في تعزيز الكفاءة، الشفافية، والتحفيز بين العاملين. إن فهم دور هذه الخدمات في تحسين الثقافة التنظيمية يعد ضرورياً لضمان نجاح واستدامة مشروع نيوم. من هنا تنبع أهمية هذا البحث الذي يهدف إلى استقصاء تأثير وجود الخدمات المالية على الثقافة التنظيمية في مشروع نيوم. (الذكاء الصناعي)

مشكلة البحث

تواجه المشاريع الطموحة والضخمة مثل مشروع نيوم تحديات معقدة تتعلق بإدارة العمليات وتحقيق التوازن بين النمو السريع والاستدامة احد هذه التحديات الرئيسية هو كيفية ضمان وجود ثقافة تنظيمية قوية تدعم ابتكار كفاءه، والتحفيز بين العاملين في هذا السياق تلعب الخدمات المالية وتأثيرها على الثقافة التنظيمية موضوعا يحتاج الى دراسة متعمقة

١- الفجوات النظرية :

السياق الجغرافي والثقافي معظم الأبحاث الحالية تركز على البيئات الغربية او الدولية مما يجعل من الصعب تعميم نتائجها على السياق السعودي الخاص بمشروع نيوم هناك حاجة الى دراسات تأخذ في اعتبار العوامل الثقافية والجغرافية الخاصة بالمملكة

2. البحوث المتعلقة بالمشاريع الضخمة: • يفتقر المجال إلى دراسات تركز بشكل خاص على المشاريع الضخمة والطموحة مثل نيوم. تختلف هذه المشاريع بشكل كبير عن المؤسسات التقليدية، حيث تتطلب ديناميكيات إدارية وتنظيمية مختلفة. ٣. التأثير الشامل للخدمات المالية: • تركز الأبحاث غالباً على جوانب محددة من الخدمات المالية مثل الرواتب أو الحوافز، بينما لا تتناول التأثير المتكامل والشامل لهذه الخدمات على الثقافة التنظيمية. هناك حاجة إلى دراسات تستكشف كيف تتفاعل هذه العوامل معاً لتعزيز أو إضعاف الثقافة التنظيمية. ٤. تأثير التكنولوجيا المالية: • مع التطور السريع في مجال التكنولوجيا المالية، هناك نقص في الأبحاث التي تستكشف كيف يمكن للابتكارات الرقمية في الخدمات المالية أن تؤثر على الثقافة التنظيمية. هذا يشمل تأثير التكنولوجيا على الشفافية، الكفاءة، والتحفيز داخل المنظمة. ٥. الدراسات الطولية: • تركز معظم الأبحاث الحالية على التأثيرات قصيرة الأمد للخدمات المالية، دون النظر إلى التأثيرات طويلة الأمد على الثقافة التنظيمية. هناك حاجة إلى دراسات طولية تستكشف كيفية تطور هذه التأثيرات بمرور الوقت. ٦. التفاعل بين العوامل المتعددة: • تفقر الدراسات إلى تناول التداخلات والتفاعلات بين مختلف العوامل المالية والتنظيمية. فهم هذه التفاعلات يمكن أن يوفر رؤى أعمق حول كيفية تحسين الثقافة التنظيمية من خلال استراتيجيات مالية متكاملة.

٢. الفجوات العملية :

1. تطبيق التكنولوجيا المالية: • بالرغم من التطورات الكبيرة في التكنولوجيا المالية، إلا أن هناك تحديات في تطبيقها بكفاءة داخل مشروع نيوم. تشمل هذه التحديات نقص التدريب والتأهيل المناسب للموظفين لاستخدام هذه التقنيات، بالإضافة إلى تكاليف التنفيذ العالية والتحديات الأمنية المرتبطة بها. ٢. التواصل والشفافية المالية: • قد تواجه الإدارة صعوبة في تحقيق مستوى عالٍ من الشفافية في العمليات المالية. يمكن أن يؤدي ذلك إلى نقص الثقة بين الموظفين والإدارة، مما يؤثر سلباً على الثقافة التنظيمية. توجد حاجة إلى تطوير آليات تواصل فعالة تضمن وضوح الإجراءات المالية والمساءلة. ٣. تكامل الخدمات المالية مع العمليات التنظيمية: • عدم تكامل الخدمات المالية بشكل سلس مع العمليات اليومية للمشروع قد يسبب تأخيرات وتعقيدات إدارية. يجب تطوير أنظمة وعمليات تكاملية تسهل هذا التفاعل وتعزز من الكفاءة التشغيلية. ٤. تحفيز الموظفين والمكافآت: • على الرغم من وجود أنظمة حوافز ومكافآت مالية، قد تكون غير كافية أو غير مخصصة بشكل يعكس احتياجات الموظفين وتطلعاتهم. هناك حاجة لتطوير برامج تحفيز مالي مبتكرة وشخصية تعزز من الرضا الوظيفي والأداء. ٥. التأثير الثقافي المحلي: • تطبيق استراتيجيات مالية تم تطويرها في سياقات مختلفة دون مراعاة الثقافة المحلية يمكن أن يكون غير فعال. يجب تعديل هذه الاستراتيجيات لتناسب السياق السعودي الخاص بمشروع نيوم، مع الأخذ في الاعتبار القيم والثقافة المحلية. ٦. الاستدامة المالية: • هناك حاجة لضمان أن الخدمات المالية المقدمة ليست فقط فعالة على المدى القصير، ولكنها أيضاً مستدامة على المدى الطويل. يشمل ذلك إدارة الموارد المالية بحكمة وتطوير خطط مالية تستجيب للتغيرات المستقبلية في السوق والاقتصاد.

السؤال البحث الرئيسي :

كيف يؤثر توافر الخدمات المالية على الثقافة التنظيمية في مشروع نيوم؟

أهمية البحث

يعد مشروع نيوم من أبرز المبادرات التي تسعى المملكة العربية السعودية من خلالها إلى تحقيق رؤيتها الطموحة ٢٠٣٠، وهو مشروع يهدف إلى بناء مدينة مستقبلية تعتمد على الابتكار والتكنولوجيا والاستدامة. لفهم العوامل التي يمكن أن تسهم في نجاح هذا المشروع الضخم، يأتي هذا البحث ليسلط الضوء على دور الخدمات المالية في تعزيز الثقافة التنظيمية داخل المشروع.

أهمية نظرية :

أهمية النظرية تعتبر النظرية جزءاً أساسياً من البحث العلمي، حيث توفر إطاراً مفاهيمياً يمكن من خلاله فهم وتحليل الظواهر المعقدة. في سياق دراسة تأثير الخدمات المالية على الثقافة التنظيمية في مشروع نيوم، تتمثل أهمية النظرية في النقاط التالية: ١. توفير إطار تحليلي: - تساعد النظرية في تقديم إطار تحليلي يساعد الباحثين على فهم العلاقات بين الخدمات المالية والثقافة التنظيمية. من خلال استخدام مفاهيم ونماذج نظرية، يمكن تحليل البيانات بشكل منهجي ومنظم. ٢. توجيه البحث: - توفر النظرية توجيهاً واضحاً للبحث، مما يساعد في صياغة أسئلة البحث وتحديد الفرضيات الأساسية. تسهم النظرية في تحديد المتغيرات المستقلة والتابعة وكيفية تفاعلها مع بعضها البعض. ٣. تفسير النتائج: - تساعد النظرية في تفسير نتائج البحث من خلال تقديم مبادئ وقوانين يمكن أن تفسر الظواهر التي يتم ملاحظتها. من خلال النظرية، يمكن فهم كيف تؤثر الخدمات المالية على الثقافة التنظيمية بطرق مختلفة. ٤. تطوير استراتيجيات عملية: - يمكن أن تستند التوصيات العملية إلى أسس نظرية قوية، مما يعزز من فاعليتها وقابليتها للتطبيق. من خلال الفهم النظري، يمكن تطوير استراتيجيات مالية تعزز الثقافة التنظيمية بشكل مستدام.

الأهمية العملية:

أهمية البحث العملية يعد مشروع نيوم من المشاريع الطموحة التي تسعى إلى إحداث تحول جذري في مختلف القطاعات الاقتصادية والاجتماعية في المملكة العربية السعودية. لفهم دور الخدمات المالية في تعزيز الثقافة التنظيمية داخل هذا المشروع، تتجلى أهمية البحث العملية في عدة نقاط رئيسية: ١. تحسين الكفاءة التشغيلية: - يساعد البحث في تحديد كيفية تحسين الكفاءة التشغيلية من خلال توفير خدمات مالية فعالة. يمكن أن تسهم هذه الخدمات في تقليل التكاليف التشغيلية وزيادة الإنتاجية، مما يعزز من الأداء العام للمشروع. ٢. تعزيز الشفافية والثقة: - يساهم البحث في تقديم استراتيجيات لتعزيز الشفافية المالية، مما يبني الثقة بين الموظفين والإدارة. هذه الثقة المتبادلة تؤدي إلى بيئة عمل أكثر انسجاماً وتعاوناً. ٣. تحفيز الموظفين وتحسين الأداء: - من خلال فهم كيفية تأثير الحوافز المالية على الرضا الوظيفي والأداء، يمكن للبحث أن يقدم توصيات عملية لتطوير برامج تحفيز فعالة. هذه البرامج يمكن أن تزيد من رضى الموظفين وتحفزهم على الأداء الأمثل. ٤. تطبيق التكنولوجيا المالية: - يساعد البحث في تحديد التحديات المرتبطة بتطبيق التكنولوجيا المالية وكيفية التغلب عليها. يمكن أن يؤدي تطبيق التكنولوجيا المالية بشكل فعال إلى تحسين الكفاءة والشفافية في العمليات المالية.

الملاحق

مقدمة الاستبيان

عزيزي/ عزيزتي المشارك/ة

تحية طيبة وبعد:

نهدف من خلال هذا الاستبيان الى فهم دور وجود الخدمات المالية على الثقافة التنظيمية في مشروع نيوم ,يسعى هذا البحث الى استكشاف كيف يمكن أن تؤثر الخدمات المالية في تحسين الثقافة التنظيمية داخل المشروع من خلال تعزيز الكفاءة , الشفافية, والتحفيز المالي للعاملين .

أولاً: المعلومات الشخصية

١. الجنس : ذكر ☐ انثى ☐

٢. العمر: اقل من ٣٠ سنة ☐ ٣١-٤٠ سنة ☐ ٤١-٥٠ سنة ☐ اكثر من ٥٠ سنة ☐

٣. المؤهل العلمي : متوسط ☐ ثانوي ☐ جامعي ☐ ماجستير ☐ دكتوراه ☐

٤. مدة الخبرة : اقل من ٥ سنوات ☐ من ٥ الى ١٠ سنوات ☐ من ١١ الى ١٥ سنة ☐

من ١٦ الى ٢٠ سنة ☐ اكثر من ٢٠ سنة ☐

استبيان المتغير التابع :

العبارة	موافق	موافق بشده	محايد	معارض	معارض بشده
هناك معرفه لدى الموظفين بطبيعة الإجراءات والسياسات والأنظمة والقوانين واللوائح المعمول بها (كل حسب عمله)					
يقوم الموظفون بأداء المهام والواجبات طبقا للمعايير والمقاييس المعتمدة					
يوجد التزام واضح من قبل الموظفين بسياسات وإجراءات العمل المعتمدة وعلى تطبيق ما تنص عليه الأنظمة والقوانين					
مشاركتك في اتخاذ القرار تعني انك تتحمل مسؤولية تنفيذه					
هناك اهتمام بالاقترحات والمبادرات والآراء التي يتقدم بها المرؤوسين في إدارتك او تشارك في صنع القرار مع مرؤوسيك					

الملاحق (٢)

أولاً: المعلومات الشخصية

٥. الجنس : ذكر ☐ انثى ☐

٦. العمر: اقل من ٣٠ سنه ☐ ٣١-٤٠ سنه ☐ ٤١-٥٠ سنة ☐ اكثر من ٥٠ سنة

٧. المؤهل العلمي : متوسط ☐ ثانوي ☐ جامعي ☐ ماجستير ☐ دكتوراه

٨. مدة الخبرة : اقل من ٥ سنوات ☐ من ٥ الى ١٠ سنوات ☐ من ١١ الى ١٥ سنة

من ١٦ الى ٢٠ سنة ☐ اكثر من ٢٠ سنه ☐

استبيان المتغير المستقل :

العنوان	غير موافق بشده	غير موافق	موافق الى حد ما	موافق	موافق تماما
يهتم البنك بتقديم معلومات واضحة حول نوعية الخدمات لعملائه					
بؤدي البنك الخدمة المالية الصحيحة للزبائن من اول مره					
يقوم موظفو البنك بتكليف الخدمة المالية لتلبية طلبات الزبائن					
هناك استعداد دائم من طرف الموظفين لتقديم الخدمات المالية بشكل جيد					
المظهر الخارجي للمصرف جذاب يتوافق مع طالبي الخدمة					
الأجهزة والمعدات المستخدمة في البنك حديثة ومتطورة					
يلتزم دائما بتقديم الخدمة المالية في المواعيد المتفق عليها لتقديم خدمة مالية جيده					
المحاولة باستمرار للاستجابة السريعة لاحتياجات ورغبات الزبائن					

قائمه المراجع

- نائلة, زاوي and, فرحات سميحة. مساهمة إدارة الجودة الشاملة في تحسين جودة الخدمات المالية . Diss. university center of abdalhafid boussouf-MILA, 2023.

- مصطفى. ائثر العوامل البيئية التنظيمية الداخلية على أداء الإدارة الإقليمية في الجزائر (حالة ولايتي ورقلة و الجلفة

- الذكاء الاصطناعي

- <https://www.neom.com/ar-sa>