

إعداد الباحث: أنس خالد العمودي
2021200229

مهارات بحثية ١



عرض أهمية البحث وأهدافه وفروضها



البحث

أثر التحول الرقمي كمتغير وسيط في إطار العلاقة
بين نظم العمل عالية الأداء وجودة الخدمة: دراسة
ميدانية على جامعة بورسعيد

رابط البحث

[https://journals.ekb.eg/article_356567.
html](https://journals.ekb.eg/article_356567.html)



الأهمية النظرية للدراسة:

تكمن الأهمية النظرية في أن البحث يقدم إطاراً علمياً متكاملًا يربط بين ثلاثة مفاهيم محورية في علم الإدارة الحديثة:

- نظم العمل عالية الأداء.
- التحول الرقمي.
- جودة الخدمة.

هذا الربط يساهم في تطوير النظرية الإدارية من خلال توضيح كيف يمكن للتحول الرقمي أن يكون متغيراً وسيطاً يفسر العلاقة بين أنظمة العمل المتميزة ومستوى جودة الخدمات المقدمة في المؤسسات التعليمية. كما أن الدراسة توسع من نطاق تطبيق النظريات الإدارية لتشمل البيئة الجامعية العربية، وهو ما يعزز من القيمة الأكاديمية للبحث.



Chapter 01

أهمية البحث

الإضافة المتوقعة للتخصص:

يُعد هذا البحث إضافة نوعية لتخصص الإدارة العامة وإدارة الأعمال من خلال:

- دمج مفاهيم رأس المال البشري مع التحول الرقمي، مما يعزز من فهم العلاقة بين التكنولوجيا والموارد البشرية في تحقيق الأداء العالي.
- تقديم نموذج سببي يمكن استخدامه في الدراسات المستقبلية للتحقق من دور التحول الرقمي كوسيط في بيئات مؤسسية مختلفة.
- تعزيز الأدبيات العربية ببحث حديث يعتمد على منهج تحليلي إحصائي متقدم باستخدام نماذج المعادلات الهيكلية، وهو ما يُعد تطوراً في منهجية البحوث الإدارية في البيئة العربية .



Chapter 01

أهمية البحث

الأهمية التطبيقية في اتخاذ القرار:

من الناحية التطبيقية، تُمكن نتائج الدراسة صانعي القرار في الجامعات والمؤسسات التعليمية من:

- التعرف على مدى فاعلية نظم العمل عالية الأداء في تحسين الخدمات عبر التحول الرقمي.
- توجيه الاستثمارات نحو التحول الرقمي كعنصر أساسي لتحسين الأداء المؤسسي.
- تطوير سياسات الموارد البشرية لتشجيع ثقافة رقمية تسهم في رفع جودة الخدمة التعليمية والإدارية على السواء.
- كما أن هذه النتائج تدعم التحول الاستراتيجي في التعليم الجامعي المصري والعربي نحو الرقمنة والإدارة الذكية .



Chapter 01

أهمية البحث

إمكانية تقديم حلول ومقترحات علمية:

تتيح نتائج البحث تقديم مجموعة من الحلول العلمية القابلة للتطبيق، من أبرزها:

- تصميم إطار تطبيقي لدمج التحول الرقمي في استراتيجيات إدارة الموارد البشرية.
- توصية بتطوير برامج تدريبية تستهدف تمكين القيادات الجامعية من إدارة نظم العمل الرقمية بكفاءة.
- اقتراح إعادة هيكلة نظم الأداء لتستجيب للتطورات التكنولوجية وتضمن استدامة جودة الخدمة.

هذه الحلول تسهم في تحويل التوصيات النظرية إلى أدوات عملية يمكن تطبيقها في الجامعات والقطاع الإداري الحكومي .



Chapter 01

أهمية البحث

أهداف الدراسة:

- تتمحور أهداف البحث حول تحليل الدور الوسيط للتحويل الرقمي في العلاقة بين نظم العمل عالية الأداء وجودة الخدمة في جامعة بورسعيد، وذلك من خلال:
- تحديد أثر نظم العمل عالية الأداء على جودة الخدمة التعليمية والإدارية المقدمة.
 - قياس أثر نظم العمل عالية الأداء على التحويل الرقمي كأداة لتطوير الأداء المؤسسي.
 - اختبار دور التحويل الرقمي كمتغير وسيط يربط بين نظم العمل وجودة الخدمة.
 - اقتراح نموذج إداري حديث يمكن تطبيقه في المؤسسات التعليمية لتحسين الكفاءة والجودة.

تهدف الدراسة بذلك إلى الربط بين البعد البشري (نظم العمل) والبعد التقني (التحويل الرقمي) في سبيل تحقيق التميز المؤسسي في قطاع التعليم الجامعي.



Chapter 02

اهداف الدراسة

إمكانية التوصل إلى هذه الأهداف:

اعتمدت الدراسة على المنهج الوصفي التحليلي واستخدمت أداة استبانة موجهة إلى عينة من العاملين في جامعة بورسعيد (500 موظف من أصل 2000).
كما استخدم الباحث تحليل نمذجة المعادلات الهيكلية مما أتاح اختبار العلاقات السببية بين المتغيرات الثلاثة بدقة عالية.

وقد أظهرت النتائج أن:

- هناك علاقة قوية ذات دلالة إحصائية بين نظم العمل عالية الأداء والتحول الرقمي.
- كما أن التحول الرقمي يؤثر جزئيًا في العلاقة بين نظم العمل وجودة الخدمة، أي أنه يلعب دور الوسيط الفعّال.

بالتالي يمكن القول إن الدراسة نجحت فعليًا في تحقيق أهدافها البحثية من خلال الأدوات العلمية المستخدمة، والمنهج الإحصائي الدقيق الذي أكد صدق الفرضيات والنتائج.



Chapter 02

اهداف الدراسة

الخلاصة:

يمثل هذا البحث إضافة علمية مهمة في مجال الإدارة الحديثة، حيث تمكن من:

- بناء نموذج تفسيري متكامل يوضح كيفية تأثير نظم العمل على جودة الخدمة من خلال التحول الرقمي.
- تقديم دليل تطبيقي للجامعات حول أهمية الاستثمار في التكنولوجيا الإدارية وتطوير بيئة العمل الرقمية.
- إثبات أن التحول الرقمي ليس هدفاً بحد ذاته، بل وسيلة استراتيجية لتحقيق جودة الأداء والاستدامة المؤسسية.

باختصار، الدراسة جمعت بين الأصالة النظرية والدقة التطبيقية، ونجحت في تقديم نموذج عملي يمكن الاستفادة منه في تطوير التعليم والإدارة الجامعية في العالم العربي.



Chapter 02

اهداف الدراسة



Thank You