

توثيق المراجع داخل متن البحث

لمؤلف واحد - وأكثر من مؤلف

محمد صالح محمد الزهراني
الرقم الجامعي: 251002067



مهارات بحثية 3
Week 10

التكليف (9)



توثيق 4 مراجع عربية و2 أجنبية لمؤلف واحد، و2 مراجع عربية و2 أجنبية
لأكثر من مؤلف بداخل متن البحث، مثلاً كالمقدمة أو الدراسات السابقة
المقدمة في الدراسات المقترحة





دور القيادة الاستراتيجية في تعزيز كفاءة الخدمات في التخطيط العمراني بالقطاع البلدي دراسة ميدانية على البلديات الكبرى في المملكة العربية السعودية

المقدمة:

يُعدّ القطاع البلدي في المملكة العربية السعودية أحد الركائز الأساسية لتحقيق أهداف رؤية 2030 التي تسعى إلى الارتقاء بجودة الحياة وتحقيق التنمية الحضرية المستدامة، إذ يشكّل هذا القطاع محوراً مهماً في تحسين الخدمات العامة وتنظيم استخدام الأراضي والممتلكات، بما يحقق كفاءة الموارد وعدالة توزيع الخدمات. (العسيري، 2021)

ووفقاً لتقرير وزارة البلديات والإسكان (2024) بلغ حجم الإنفاق البلدي أكثر من 54 مليار ريال سعودي خلال عام 2023، مما يعكس حجم التحديات والمسؤوليات الملقة على عاتق القيادات البلدية لتحقيق التحول المؤسسي والإداري المنشود.

وفي هذا السياق، تمثل القيادة الاستراتيجية أحد العوامل الجوهرية التي تسهم في تطوير الأداء المؤسسي وتحسين فعالية الخدمات البلدية، إذ تُعدّ القيادة الاستراتيجية قادرة على توجيه الرؤية المستقبلية وصياغة الأهداف واستثمار الموارد لتحقيق أعلى درجات الكفاءة التشغيلية. (الحربي، 2022)

وقد أكد الحربي وخان (2023) أن تطبيق مبادئ القيادة الاستراتيجية في المؤسسات الحكومية السعودية يعزز الابتكار الإداري ويزيد من فاعلية اتخاذ القرار. كما أشار القحطاني وسالم (2023) إلى أن وضوح الرؤية القيادية يسهم بنسبة 28% في تحسين جودة الخدمات البلدية. واتفقت العديد من الدراسات السابقة (العتبي، 2021؛ الزهراني وآخرون، 2023) على أن تطبيق الممارسات الاستراتيجية بشكل فعال يؤثر بصورة واضحة في نجاح التخطيط، وأن السلوك الاستراتيجي وتخصيص الموارد يعتمد بشكل مباشر على نجاح التخطيط. وأن غياب الممارسات الاستراتيجية يحدّ من كفاءة الأداء. (الشمري، 2023)

ويعتبر التخطيط العمراني عملية متعددة الأبعاد تهدف إلى إدارة النمو الحضري وتوزيع الخدمات بصورة عادلة ومنظمة، ويُنظر إليه باعتباره ركيزة رئيسية لتحقيق التنمية المستدامة في المدن، فالتخطيط العمراني الفعال يعتمد بشكل أساسي على توافر بيانات دقيقة وإدارة مرنة للموارد البشرية والتقنية. (Smith, 2021)

أوضحت الدراسات الحديثة أن القيادة الاستراتيجية تُعدّ محركاً رئيسياً لتحسين كفاءة خدمات التخطيط العمراني، وذلك من خلال دعم الابتكار وتوفير بيئة تنظيمية مرنة تُسهم في تسريع إنجاز المعاملات ورفع جودة الخدمات. (Williams, 2021)، وأن كفاءة خدمات التخطيط العمراني ترتبط ارتباطاً وثيقاً بالتحول الرقمي، واستخدام نظم المعلومات الجغرافية GIS وتبسيط الإجراءات البلدية. (منصور وآخرون، 2021)

كما وجدت دراسات أخرى أن تحسين كفاءة هذه الخدمات يعتمد على دمج التكنولوجيا، وتطوير العمليات، وتعزيز الشفافية تجاه المستفيدين. (Brown & Miller, 2022; Johnson & Clark, 2023)



المراجع والمصادر

- العسيري، م. (2021). القيادة الاستراتيجية وتطوير الأداء في القطاع الحكومي. الرياض: دار العلوم للنشر.
- الشهري، س. (2020). دور القيادة في تحسين جودة اتخاذ القرار في الأجهزة الحكومية. جدة: مكتبة المنار.
- الحري، ع. (2022). الابتكار الإداري وأثره في فعالية الخدمات البلدية. الرياض: دار الإبداع.
- الشمري، ف. (2023). إدارة الموارد وتحسين الإنتاجية في الإدارات العامة. الكويت: مركز البحوث الإدارية.
- Alharbi, M. (2022). Transformational leadership and organizational performance in Saudi municipalities. *Journal of Public Administration*, 15(3), 112–129.
- Alharbi, S., & Khan, M. (2023). Strategic leadership practices and sustainable urban development in Saudi Arabia. *International Journal of Urban Management*, 28(2), 45–61.
- Alqahtani, F., & Salem, R. (2023). The impact of strategic leadership on municipal service development in Saudi Arabia. *Middle East Journal of Management Studies*, 11(1), 77–94.
- Ministry of Municipal and Rural Affairs and Housing. (2024). Urban planning and development statistics report 2024. Riyadh: Government of Saudi Arabia.
- Rahman, A., & Alzahrani, H. (2023). Situational leadership and project management efficiency in local municipalities. *Arabian Journal of Administrative Sciences*, 19(4), 201–223.
- Brown, T., & Miller, R. (2022). *Digital Transformation in Municipal Planning Services*. Cambridge: Cambridge University Press.
- Johnson, P., & Clark, A. (2023). *Enhancing Public Sector Efficiency through Strategic Leadership*. New York: Oxford University Press.





مجموعة جامعة
الجميع الذكية
للتعليم القابضة

MIDOCEAN
UNIVERSITY



Thank You

