

## قضايا بحثية ٢

إبراهيم حمد السعيد

التكليف رقم ٥

Lecture No.



الموضوع المقترح : "دور الذكاء الاصطناعي في إعادة هندسة العمليات الحكومية وأثره على كفاءة الخدمات العامة: دراسة تطبيقية على الجهات الحكومية السعودية.  
المهمة الخامسة: جمع البيانات (محاكاة)  
الهدف: محاكاة عملية جمع البيانات مع خطة لمراقبة الجودة.  
الخطوات: اكتب سيناريو لجمع البيانات، جدولاً زمنياً، وخطة للتعامل مع الاستجابات المفقودة أو رفض المقابلات.

## سيناريو جمع البيانات

تهدف الدراسة إلى جمع بيانات من ٥٠ مشاركاً من العاملين في الجهات الحكومية السعودية باستخدام استبانة إلكترونية تقيس أثر توظيف الذكاء الاصطناعي في إعادة هندسة العمليات الحكومية على كفاءة الخدمات العامة.

سيتم إرسال رابط الاستبانة عبر البريد الإلكتروني الرسمي ومنصات التواصل الداخلية للجهات المشاركة، مع توضيح هدف الدراسة وضمان سرية البيانات واستخدامها للأغراض البحثية فقط.

بعد أسبوع من الإرسال الأول، سيتم إرسال رسالة تذكير للمشاركين الذين لم يستجيبوا بعد، تليها رسالة تذكير ثانية خلال الأسبوع الثالث لزيادة معدل الاستجابة والوصول إلى العدد المستهدف.

الجدول الزمني لجمع البيانات ( ٤ أسابيع)

| الأسبوع        | النشاط                                                    |
|----------------|-----------------------------------------------------------|
| الأسبوع الأول  | تجهيز الاستبانة الالكترونية واختيارها وارسالها للمشاركين  |
| الأسبوع الثاني | متابعة الاستجابة وارسال التذكير الأول                     |
| الأسبوع الثالث | ارسال التذكير الثاني ومتابعة المشاركين غير المستجيبين     |
| الأسبوع الرابع | اغلاق الاستبانة وتنظيف البيانات وتجهيزها للتحليل الاحصائي |

### خطة التعامل مع الاستجابات المفقودة

تفترض الدراسة احتمال وجود ٢٠% من الاستجابات المفقودة، أي ما يعادل نحو ١٠ مشاركين من أصل ٥٠ مشاركاً مستهدفاً. وسيتم التعامل مع ذلك من خلال الإجراءات التالية:

استهداف عدد أكبر من المشاركين في بداية الدراسة (٦٠ مشاركاً تقريباً) لضمان الحصول على ٥٠ استجابة صالحة للتحليل.

إرسال رسائل تذكير دورية لرفع معدل الاستجابة.

إذا كانت البيانات المفقودة داخل الاستبانة لا تتجاوز ٥% من إجابات المشارك، فسيتم تعويضها باستخدام المتوسط الحسابي للمحور.

إذا تجاوزت البيانات المفقودة ٢٠% من إجابات المشارك الواحد، فسيتم استبعاد الاستبانة من التحليل الإحصائي.

إجراء مراجعة نهائية للبيانات لاكتشاف القيم غير المنطقية أو الاستجابات غير المكتملة قبل بدء التحليل.

## إجراءات مراقبة الجودة

اختبار الاستبانة مبدئياً على عينة تجريبية صغيرة للتأكد من وضوح الأسئلة.  
التحقق من عدم وجود استجابات مكررة.  
مراجعة اكتمال البيانات قبل إدخالها للتحليل.  
حفظ البيانات بصورة سرية ومجهولة الهوية بما يضمن الالتزام بأخلاقيات البحث العلمي.