

تأثير القادة على خلق بيئة تنافسية في قطاع التأمين في السعودية

إسم الطالب
فيصل بن جابر الولدي

مشروع تخرج-
كلية الإدارة- جامعة ميدأوشن

إشراف
د. منى مصطفى العشري
عضو هيئة التدريس- كلية الإدارة- جامعة ميدأوشن

الفصل الدراسي الثاني- 2024

الشكر والتقدير

"كن عالماً.. فإن لم تستطع فكن متعلماً، فإن لم تستطع فأحب العلماء، فإن لم تستطع فلا تبغضهم"

بعد رحلة بحث وجهد وإجتهاد تكللت بإنجاز هذا البحث ، نحمد الله عز وجل على نعمه التي أنعمها علينا فهو العلي القدير، الى الذين كانوا عوناً لنا في بحثنا هذا ونوراً يضي الظلمة التي تقف أحياناً في طريقنا.

الإهداء

إلى أمي.... من علّمتني العطاء، وغمرتني بحنانها وكرمها.
إلى أبي..... من رحل عن عالمنا، وما زال دويّ نصائحه يوجهني.
إلى أخي الخلق.... من علّمني أن الحياة من دون ترابط وحب وتعاون لا تساوي شيئاً.
إلى زوجتي.... من ملأت حياتي بالتحدي، وتخطّيت الصعاب.
إلى أبنائي.... وقلبي النابض
إن إنّهائي عملي لم يكن ليتم لولا دعمكم، وأتمنّى أن ينال رضاكم.

مستخلص الدراسة

الهدف:

المنهجية:

تم إعتداد المنهج التجريبي حيث أنه يتطلب من الباحث أن يقوم بمناقشة أسئلة البحث مع بعض الموظفين في أنواع مختلفة من المناصب الإدارية.

النتائج:

التطبيقات والأهمية:

الكلمات المفتاحية:

القادة – التأمين – تأثير

1. مقدمة:

تواجه المؤسسات اليوم أكثر من أي وقت مضى ، العديد من التحديات مع تسارع المتغيرات الاقتصادية والتكنولوجية والسياسية ، في بيئة تتميز بالسرعة والتعقيد خاصة في ظل العولمة وما أفرزته من معطيات مغايرة وجديدة. وفي إطار هذه المستجدات البيئية التي تشهدها المنظمات الحديثة ، وهي التحول من عصر الصناعة إلى عصر المعرفة ، أصبح من الضروري إجراء تعديلات أساسية في دور القادة والمديرون ، وهو التركيز على رعاية وتنمية الموارد البشرية لأنها تمثل العنصر الأهم في عصر المعرفة.

وبما أن نجاح القادة في إدارة وقيادة مؤسساتهم يتحقق بقدرة هؤلاء على التكيف مع هذه التغيرات ، فإن الحاجة لوجودهم أصبح أمراً ضرورياً لتسيير الإدارة بشكل فعال ، وهذا باعتبار أنهم يملكون المهارات والقدرات الحقيقية التي تجعلهم يؤثرون في الآخرين. وفي ضمن هذا السياق فالسعودية كغيرها من الدول سعت إلى إدخال بعض التعديلات التي تمكنها من مساهمة المعطيات المستجدة ، كإعادة الهيكلة ، استقلالية المؤسسات ، والشروع في الدخول إلى اقتصاد السوق ، وهذا نتيجة إلى التحولات التي فرضها النظام الدولي الجديد ، ورغم بعض الإنجازات المحققة فمازالت مؤسساتنا تعاني من عدة مشكلات حالت دون تحقيق الأهداف المنشودة.

وعليه فهذه الدراسة انطلقت من فهم وتشخيص واقع القادة ومدى تأثيرهم على عملية اتخاذ القرارات في تنظيم التأمين السعودي ، وهذا من حيث إيجابية أو سلبية هذا التأثير للنمط القيادي السائد في المؤسسة ، مدى توفير القادة للمعلومات للمدراء العاملين في ظروف جيدة وهل أن القادة يقومون بتفويض السلطة أم لا ؟ ، ومدى إشراك العاملين في عملية اتخاذ القرارات ، وهل هذه القرارات تتصف بالعقلانية أم لا ؟

إن أهم المهارات التي يتميز بها القادة هي القدرة على اتخاذ القرارات على جميع المستويات ، ولأن يستطيعوا أن يصلوا إلى القرار الرشيد ما لم تكن هناك دراسة علمية وموضوعية للمعطيات المتوفرة ، ووجود معلومات كافية تمكنهم من فهم المشكلة بشكل واضح ودقيق وبالتالي الوصول إلى الحل الصائب.

2. مشكلة الدراسة:

نظراً لضعف مخرجات برامج القادة المعمول بها في السعودية فقد أفرز لنا قادة ولكن في حقيقة الأمر هم مدراء بمسمى قادة ومن خلال تواجدهم في سوق العمل فقد أدى ذلك الخلل إلى توجه الكثير من العاملين إلى تبني فكرة البحث عن مؤسسات أخرى بحثاً عن أشخاص أكفاء لهم القدرة على التأثير والتوجيه الصحيحين مما قد ينتج لديهم بناء الفكر الإداري والاستقرار الوظيفي الصحيحين لبناء مستقبل أكثر إشراقاً لهم.

3. أهمية الدراسة:

تعد المؤسسات من أهم ركائز الاقتصاد في أي بلد إذ تعتمد نجاحها وتميزها مرهون بالإدارة التي يكون لديها قائد محنك يستطيع من خلال رؤيته أن يبني اقتصاد مستدام له تأثير بعيد المدى لإرساء العاملين وإيصالهم إلى بر الأمان.

4. ماهي أنماط القيادة المناسبة لخلق بيئة تنافسية؟

- أ- كيف يمكن لنمط القيادة الديمقراطي بخلق تأثير إيجابي على أداء العاملين؟
- ب- ماهي العلاقة بين القيادة الديمقراطية وخلق البيئة التنافسية؟

5. أهداف الدراسة:

إيجاد توافق شبه كامل بين أنماط القيادات المختلفة لجعل البيئة التنافسية في مكان العمل أكثر إيجاباً للمحافظة على الأصول البشرية.

6. الفرضيات الرئيسية:

لايوجد أثر ذو دلالة إحصائية لتأثير أنماط القيادة الإدارية (النمط الديمقراطي, النمط الأوتوقراطي, النمط الحر) في مستوى أداء العاملين لدى شركات التأمين.

6.1. الفرضية الفرعية الأولى:-

لايوجد أثر ذو دلالة إحصائية لتأثير نمط القيادة الديمقراطي في مستوى أداء العاملين لدى شركات التأمين.

6.2. الفرضية الفرعية الثانية:-

لايوجد أثر ذو دلالة إحصائية لتأثير نمط القيادة الحر في مستوى أداء العاملين لدى شركات التأمين.

6.3. الفرضية الفرعية الثالثة:-

لايوجد أثر ذو دلالة إحصائية لتأثير نمط القيادة الأوتوقراطي في مستوى أداء العاملين لدى شركات التأمين.

7. نموذج الدراسة:-

في ضوء فرضيات الدراسة تحدد نموذج الدراسة كما يلي:

7.1. المتغير المستقل: أنماط القيادة الإدارية

-نمط القيادة الديموقراطي

- نمط القيادة الأتوقراطي -

-نمط القيادة الحر

7.2. المتغير التابع: أداء العاملين

-معرفة الأداء

-نوعية الأداء

-كمية الأداء

-مثابرة الاداء

8. منهجية الدراسة:-

تم إعتداد المنهج التجريبي حيث أنه يتطلب من الباحث أن يقوم بمناقشة أسئلة البحث مع بعض الموظفين في أنواع مختلفة من المناصب الإدارية.

9. هيكل المشروع المقترح:-

الفصل الأول: الأطار العام للدراسة	
الفصل الثاني: الأطار النظري	
الفصل الثالث: منهجية البحث	
الفصل الرابع: التحليل الإحصائي	
الفصل الخامس: المناقشة والخاتمة	

10. جدول المحتويات:-

مستخلص الدراسة.....	4
1. مقدمة:.....	5
2. مشكلة الدراسة:.....	5
3. أهمية الدراسة:.....	5
4. ماهي أنماط القيادة المناسبة لخلق بيئة تنافسية؟.....	6
5. أهداف الدراسة:.....	6
6. الفرضيات الرئيسية:.....	6
6.1. الفرضية الفرعية الأولى:-.....	6
6.2. الفرضية الفرعية الثانية:-.....	6
6.3. الفرضية الفرعية الثالثة:-.....	6
7. نموذج الدراسة:-.....	7
7.1 المتغير المستقل: أنماط القيادة الإدارية.....	7
7.2 المتغير التابع: أداء العاملين.....	7
8. منهجية الدراسة:-.....	7
9. هيكل المشروع المقترح:-.....	8