

التحول الرقمي في إدارة تراخيص الطيران وأثره على كفاءة الأداء في المملكة العربية السعودية

صياغة أسئلة البحث (1)

السؤال الرئيس:

ما مدى تأثير التحول الرقمي في إدارة تراخيص الطيران على كفاءة الأداء في المملكة العربية السعودية؟

الأسئلة الفرعية:

1. ما مستوى تطبيق التحول الرقمي في إدارة تراخيص الطيران؟
2. هل يسهم التحول الرقمي في تقليل مدة إصدار وتجديد التراخيص؟
3. ما أثر الأنظمة الرقمية على تقليل الأخطاء الإدارية؟
4. ما التحديات التي تواجه تطبيق التحول الرقمي في هذا المجال؟
5. هل توجد علاقة ذات دلالة إحصائية بين التحول الرقمي وتحسين كفاءة الأداء؟

صياغة أهداف البحث (2)

يهدف البحث إلى:

1. التعرف على واقع التحول الرقمي في إدارة تراخيص الطيران.
2. قياس أثر التحول الرقمي على سرعة الإجراءات.
3. تحليل أثر الأنظمة الرقمية في تقليل الأخطاء الإدارية.

4. تحديد التحديات التي تواجه تطبيق التحول الرقمي.
5. تقديم توصيات لتحسين كفاءة الأنظمة الرقمية في إدارة التراخيص.

صياغة فرضيات البحث (3)

1. توجد علاقة ذات دلالة إحصائية بين التحول الرقمي وتحسين كفاءة الأداء.
2. يسهم التحول الرقمي في تقليل مدة إصدار وتجديد التراخيص.
3. يؤدي تطبيق الأنظمة الرقمية إلى تقليل الأخطاء البشرية.
4. توجد فروق ذات دلالة إحصائية في مستوى الكفاءة تعزى لمستوى استخدام الأنظمة الرقمية.

رسم نموذج البحث (4)

النموذج المقترح:

المتغير المستقل:

التحول الرقمي (الأنظمة الإلكترونية - الأتمتة - التكامل التقني)

المتغير التابع:

كفاءة الأداء (سرعة الإنجاز - تقليل الأخطاء - جودة الخدمة)

شكل النموذج:

التحول الرقمي → كفاءة الأداء

مكان التطبيق (الدراسة الميدانية المقترحة) (5)

سيتم تطبيق الدراسة على:

الهيئة العامة للطيران المدني في المملكة العربية السعودية
أو

إدارة تراخيص الطيران في إحدى شركات الطيران السعودية

وذلك من خلال توزيع استبيان على الموظفين العاملين في إدارة التراخيص.

نبذة مختصرة عن منهجية البحث المتوقعة (6)

سيعتمد البحث على المنهج الوصفي التحليلي، باستخدام أداة الاستبيان لجمع البيانات من عينة من الموظفين في إدارة التراخيص، وتحليل النتائج باستخدام الأساليب الإحصائية المناسبة لاختبار الفرضيات.

المخطط المقترح للمشروع (7)

الفصل الأول: الإطار العام للبحث

الفصل الثاني: الإطار النظري (التحول الرقمي - إدارة التراخيص)

الفصل الثالث: الدراسة الميدانية وتحليل النتائج

الفصل الرابع: النتائج والتوصيات

جدول المحتويات المقترح (8)

1. المقدمة
2. مشكلة البحث
3. أسئلة البحث
4. أهداف البحث
5. فرضيات البحث
6. أهمية البحث
7. الإطار النظري
8. منهجية البحث
9. تحليل النتائج
10. التوصيات
11. قائمة المراجع

إضافة المراجع (9)

- المنظمة الدولية للطيران المدني (ICAO). (2022). Digital Transformation in Civil Aviation.
- الهيئة العامة للطيران المدني. (2023). التقرير السنوي.
- العتيبي، م. (2021). التحول الرقمي في المؤسسات الحكومية السعودية.
- Alenezi, A. (2021). Digital Transformation and Public Sector Efficiency.
-

