

رسالتين علمية :

**الإدارة المرئية مدخل لتحسين أداء**

**القيادات الجامعية في الإدارة**

2022

**دور التدوير الوظيفي في تطوير الأداء الإداري**

2021

لمقرر مهارات بحثيه 2

إعداد الباحثة:

رانيا تاج الدين الكحيل

الرقم الجامعي (232002169)

إشراف:

د. اميره جادو

الفصل الدراسي الثاني

1446هـ/2024م

|                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                          |                                                                                                                                                                     |
|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| <p><b>الإدارة المرئية مدخل لتحسين أداء<br/>القيادات الجامعية في الإدارة</b></p>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                          | <p>عنوان الرسالة</p>                                                                                                                                                |
| <p>ماجستير ( ✓ ) دكتوراه ( ) التخصص الدقيق :تربية مقارنة وإدارة تربويه</p>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                               | <p>المرحلة العلمية للرسالة</p>                                                                                                                                      |
| <p><b>المهمه الثالثة : اساليب صياغه وعرض الدراسات السابقة</b></p>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                        |                                                                                                                                                                     |
| <p><b>دراسات سابقة:</b></p> <p><b>أولاً: دراسات تناولت الإدارة المرئية:</b></p> <p>دراسة (قصير بن عودة ،٢٠٢٠) بعنوان: "منظومة الحوافز وعلاقتها بتعزيز عملية التحسين المستمر في ظل منهجية الكايزن اليابانية للصناعات الميكانيكية ORSIM- واد رهيو- غليزان" تهدف هذه الدراسة إلى تحديد طبيعة العلاقة بين نظام الحوافز وعملية التحسين المستمر في المنظمات والتي تعتبر ركناً أساسياً من أركان إدارة الجودة الشاملة، والقاعدة التي بنيت على فلسفة الكايزن اليابانية، واستخدمت الدراسة المنهج الوصفي التحليلي، وأداة الدراسة صممت وفق مقياس "ليكرات" الخماسي، وزُرع على عينة قدرت ب (٢٠٠) عامل، بالمؤسسة الإنتاجية للصناعات</p> | <p><u>اساليب صياغه وعرض الدراسات السابقة :</u></p> <p>كما نرى هنا في مقتطفات من الدراسة الأولى ان الباحثة تناولت الدراسات السابقة من حيث الموضوعات كلاً على حدة</p> |

## ثانيا: دراسات تناولت تطوير الأداء الإداري:

دراسة (الهم، ٢٠١٨، ٢٠٢٠) هدفت إلى التعرف على واقع الأداء الإداري للقيادات الإدارية بجامعة المنيا باستخدام مدخل إدارة المعرفة في ضوء خبرات بعض الدول، وتعرف واقع أدائهم لعمليات إدارة المعرفة، ومن ثم وضع سيناريوهات استطلاعية مقترحة لتطوير أدائهم الإداري على ضوءها، واستخدمت الدراسة المنهج الوصفي وأسلوب السيناريوهات، وتم الاعتماد على الاستبيان كأداة للدراسة، تم تطبيقها على عينة من القيادات الأكاديمية بلغ عددهم ١٢٩ وقائدا أكاديميا بجامعة المنيا، توصلت الدراسة لعدة نتائج من بينها: جاء بعد اكتساب المعرفة ونقلها بدرجة تحقق متوسطة لدى القيادات الأكاديمية بجامعة المنيا بنسبة (٧٠،٠) كما جاءت جميع أبعاد محور عمليات إدارة المعرفة بدرجة تحقق متوسطة بنسبة (٦٧،٠) وأيضا جاءت جميع أبعاد محور متطلبات تطبيق عمليات إدارة المعرفة لدى القيادات الأكاديمية بجامعة المنيا لدرجة تحقق متوسطة بنسبة (٦١،٠).

.....

|                         |                                                      |
|-------------------------|------------------------------------------------------|
| عنوان الرسالة           | دور التدوير الوظيفي في تطوير الأداء الإداري          |
| المرحلة العلمية للرسالة | ماجستير ( ✓ ) دكتوراه ( ) التخصص الدقيق : اصول تربية |

#### اساليب صياغه وعرض الدراسات

##### السابقة :

كما نرى هنا في مقتطفات من الدراسة الثانية ان الباحثة تناولت الدراسات السابقة من حيث التسلسل التاريخي .

#### دراسات سابقة :

١- هدفت دراسة (إياد علي الدجني ٢٠٢٠م) إلى تقديم مقترح لتطوير أداء كليات التربية في الجامعات الفلسطينية باستخدام وحدة التكلفة المستقلة، وذلك من خلال دراسة واقع أداء كليات التربية في الجامعات الفلسطينية ، وقد تم استخدام منهج تحليل المحتوى والمنهج البنائي بالاعتماد على أداتين هما بطاقة تحليل المحتوى للخطة التنفيذية لكلية التربية للعاملين ٢٠١٦-٢٠١٧/٢٠١٧-٢٠١٨، وأسلوب دلفاي، وقد أظهرت نتائج الدراسة إلى أن واقع الأداء المؤسسي لكلية التربية حصل فيه المجال الأكاديمي على وزن نسبي ٦٨.٣%، وحصل المجال الإداري على وزن نسبي ٦٤.٣%، والمالي على ٨٩.٧%، وبناءً عليه أوصت الدراسة بتبني كلية التربية للإستراتيجية المقترحة لتطوير أدائها، وتوفير الظروف المناسبة لتطبيقها<sup>(١)</sup>.

٢- هدفت دراسة (منال صقر راشد ٢٠١٩م) التعرف إلى درجة تفويض الصلاحيات الممنوحة لمديري المدارس الثانوية في دولة الكويت وعلاقتها بالأداء الإداري من وجهة نظرهم، واتبعت الباحثة المنهج الوصفي ، واستخدمت الإستبانة كأداة للدراسة، وتوصلت الدراسة إلى أن مستوى الأداء الإداري في المدارس الثانوية في دولة الكويت من وجهة نظر المديرين جاء بدرجة متوسطة ، كما بينت النتائج وجود علاقة طردية وذات دلالة إحصائية بين درجة تفويض الصلاحيات ومستوى الأداء الإداري في المدارس الثانوية بدولة الكويت، وأوصت الدراسة بضرورة تبني مبدأ تفويض الصلاحيات وعقد الدورات والورش التدريبية في مجال تفويض الصلاحيات ودعوة بعض الخبراء والمتخصصين في هذا المجال لتوعية مديري المدارس بمبادئ وأسس التفويض وأهميته في الإرتقاء بمستوى أدائهم الإداري<sup>(٢)</sup>.

٣- هدفت دراسة (رنا إبراهيم الرشودي ٢٠١٧ م) التعرف على فاعلية الاتصال الإداري في جامعة القصيم ودوره في تحسين الأداء المؤسسي من وجهة نظر القادة الأكاديمين والإداريين، وتم استخدام المنهج الوصفي لمناسبته لطبيعة الدراسة، وقد سعت الدراسة الميدانية إلى تقصي واقع الإتصال الإداري ودوره في تحسين الأداء المؤسسي ثم الخروج بتصورات مبدئية يمكن على ضوئها اقتراح النتائج والتوصيات ، وتوصلت الدراسة إلى أن مستوى تحسين الأداء المؤسسي ومن بينها مظاهره سير العمل بشكل طبيعي في حال غياب أحد العاملين، وفي المرتبة الثانية جاء مجال الأداء الإداري ومن مظاهره اتباع وتنفيذ القوانين والأنظمة والتعليمات وقواعد العمل الرسمية داخل العمل، وفي المرتبة الأخيرة جاء مجال إدارة الموارد المتاحة ومن مظاهره إدارة الوقت بفعالية داخل العمل<sup>(١)</sup>.

٤- هدفت دراسة (Mohan 2015م) إلى معرفة أثر التدوير الوظيفي على تحسين أداء الممرضات بمستشفيات فلبر بايطاليا، وطبقت الدراسة على عينة عشوائية من الممرضات قوامها (١٢٥) ممرضة، وتوصلت الدراسة إلى أن تطبيق التدوير الوظيفي أدى إلى تحسين أداء الممرضات بمستشفيات فلبر بايطاليا ، وتقليل شعورهن بالرتابة، وإكسابهن الكثير من المعارف الشخصية والإدارية والتقنية والوظيفية، وزيادة دافعيتهن نحو تقديم الخدمات على التطوير الوظيفي لهن، وأوصت الدراسة بضرورة التدريب المسبق للممرضات قبل تطبيق استراتيجية التدوير الوظيفي في أي منظمة لتمكينهم من العمل في مهام مختلفة والتعامل مع قضايا المنظمة<sup>(٢)</sup>.

رابط الدراسة :

[https://altk.journals.ekb.eg/article\\_163369.html](https://altk.journals.ekb.eg/article_163369.html)

[https://altk.journals.ekb.eg/article\\_293616\\_de5d98d9dd022adcf38a001a667168bc.pdf](https://altk.journals.ekb.eg/article_293616_de5d98d9dd022adcf38a001a667168bc.pdf)

هذا ولكم مني كل الشكر و عظيم الدعاء لسداد حقكم :

" اللهم انك عفو كريم تحب العفو فاعف عني و عن معلمي و آبائهم وازواجهم وذرياتهم .