

قضايا بحثية ٢
اشراف الدكتور دعاء محمد
المهمة السادسة

الدكتور محمد سالم مصيري
222000540





MIDOCEAN
UNIVERSITY

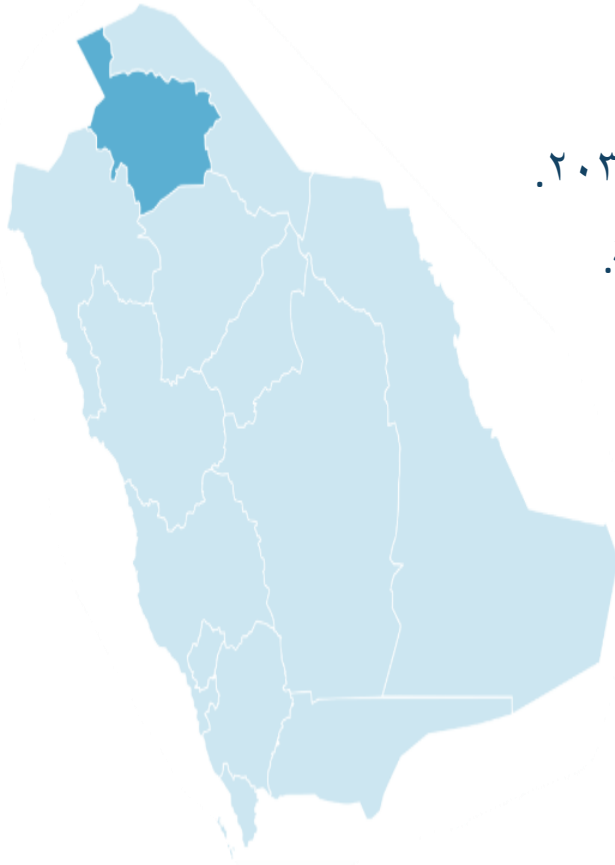
أثر ممارسات إدارة المخاطر في تحسين تجربة المستفيد من الخدمات الإدارية المساعدة لللازمات والكوارث الصحية صحة الجوف المملكة العربية السعودية دراسة ميدانية

أثر ممارسات إدارة المخاطر في تحسين تجربة المستفيد من الخدمات الإدارية المساعدة لللازمات والكوارث الصحية صحة الجوف المملكة العربية السعودية دراسة ميدانية.pdf

هدف المهمة من البحث.

١. تحديد أثر ممارسات إدارة المخاطر على تحسين تجربة المستفيد من الخدمات الصحية.
٢. تحليل البيانات بطريقة وصفية توضح اتجاهات العينة.
٣. تفسير النتائج وفق أدوات القياس الإحصائية المعتمدة.





مبررات اختيار الباحث .

١. ارتفاع الحاجة إلى تطوير جودة الخدمات الصحية في المملكة بما يتوافق مع رؤية ٢٠٣٠.
٢. اعتماد القطاع الصحي على تحسين تجربة المريض كأحد مؤشرات الأداء الجوهرية.
٣. أن إدارة المخاطر تعتبر أداة أساسية لرفع الكفاءة وتقليل الأخطاء التشغيلية.
٤. وجود فجوة بحثية محلية قليلة حول أثر ممارسات إدارة المخاطر على تجربة المستفيد في قطاع الأزمات والكوارث
٥. ارتباط النتائج بتحسين الأداء الإداري الميداني داخل المنشآت الصحية.



صياغة المشكلة والأهداف البحثية.

صياغة مشكلة البحث.

تتمثل المشكلة في تحديد ما إذا كانت ممارسات إدارة المخاطر المطبقة بقطاع الكوارث الصحية في منطقة الجوف تؤدي فعليًا إلى تحسين تجربة المستفيد من الخدمات الصحية.

الأهداف البحثية.

١. قياس مستوى تطبيق ممارسات إدارة المخاطر في الإدارة المساعدة للأزمات والكوارث الصحية.
٢. تقييم مستوى طرق وإجراءات العمل المتبعة في إدارة الأزمات.
٣. قياس درجة كفاءة معالجة المشكلات واتخاذ القرارات التصحيحية.
٤. معرفة أثر هذه الممارسات مجتمعة على تحسين تجربة المستفيد.



منهجية البحث:

نوع البحث:

وصفي تحليلي.

اداة جمع البيانات:

استبانة إلكترونية تم تصميمها وفق مقياس ليكرت الخماسي.

محاور الاستبانة:

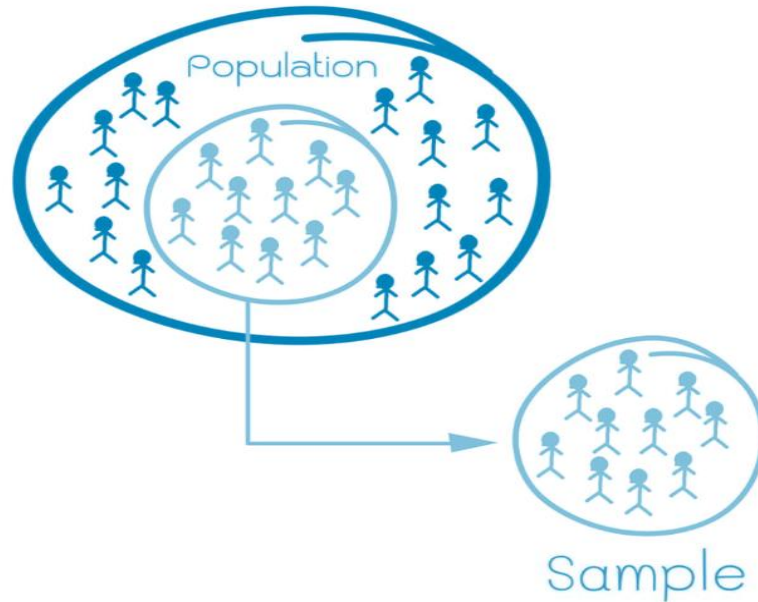
١. محور ممارسات إدارة المخاطر.
٢. محور تطبيق طرق وأساليب العمل.
٣. محور معالجة المشكلات.
٤. بيانات ديموغرافية للمشاركين.

عينة الدراسة:

392 مشاركًا من العاملين في الإدارة المساعدة للأزمات والكوارث الصحية.

أساليب التحليل المستخدمة:

١. التكرارات والنسب المئوية.
٢. المتوسط الحسابي.
٣. الانحراف المعياري.
٤. معامل الدلالة واختبار الفرضيات.





وصف البيانات وتحليلها

تم عرض بيانات الدراسة على مرحلتين:

أولاً: البيانات الديموغرافية.

١. التكرارات

٢. النسب المئوية

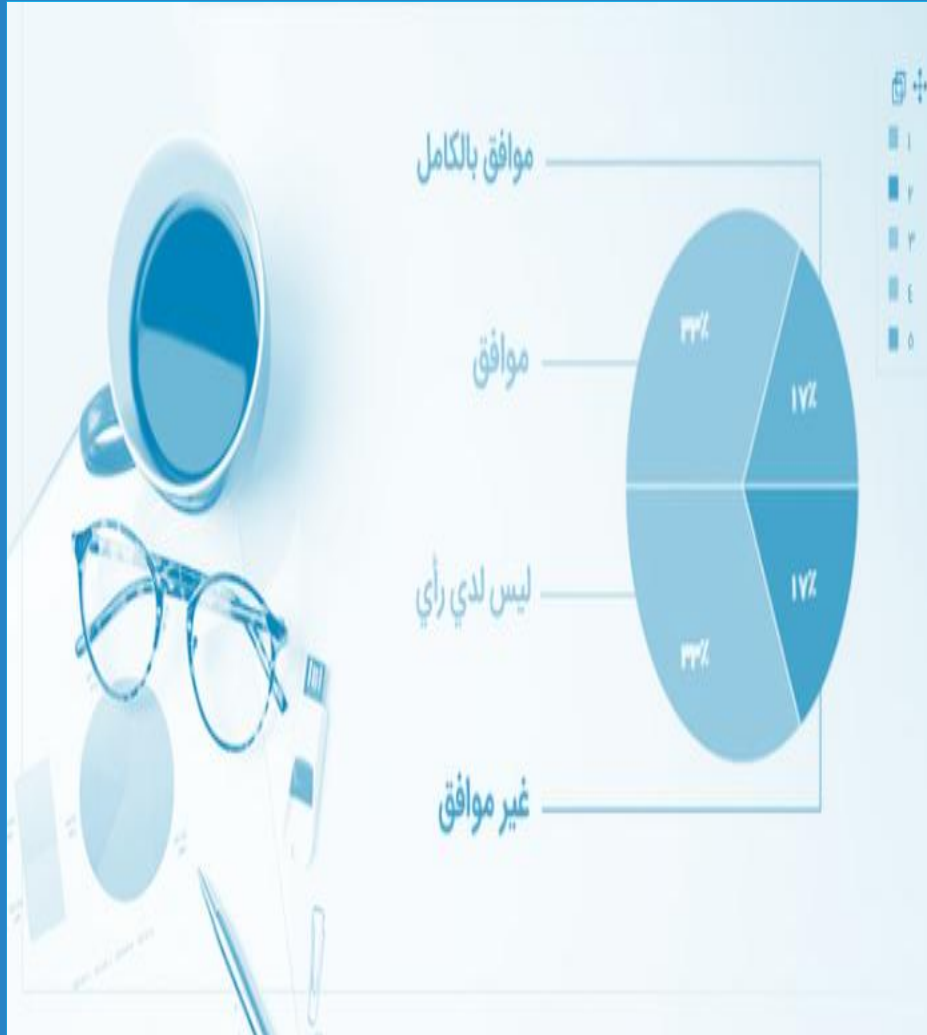
لتفسير خصائص العينة مثل:

١. الجنس

٢. العمر

٣. المؤهل

٤. سنوات الخبرة



ثانيًا: بيانات محاور الاستبانة

١. المتوسط الحسابي
٢. الانحراف المعياري
٣. اختبار الارتباط بين المحاور والنتيجة النهائية

نتيجة التحليل:

جاءت المتوسطات أعلى من **4 من 5** ما يشير إلى تطبيق فعال لإدارة المخاطر ورضا أعلى للمستخدمين.



كيف تم تحليل النتائج؟

١. تمت مقارنة المتوسطات الحسابية لكل محور مع معيار التفسير (مقياس ليكرت).
٢. تم تفسير كل نتيجة وفق علاقتها بمنظومة إدارة المخاطر وجودة الخدمة.

أهم النتائج.

١. ارتفاع مستوى تطبيق ممارسات إدارة المخاطر وفق معايير مؤسسية.
٢. وضوح طرق وأساليب العمل مما أدى إلى تسهيل تطبيق الإجراءات.
٣. وجود قدرة فعلية على التعامل مع المشكلات وإعادة تصحيح المسار.
٤. أثبت التحليل الإحصائي وجود

علاقة إيجابية ذات دلالة إحصائية بين:

- أ. تطبيق إدارة المخاطر
- ب. تحسين تجربة المستفيد

سبب النتيجة

١. تحسين جودة الإجراءات.
٢. رفع كفاءة القرارات.
٣. تقليل الأخطاء التشغيلية.
٤. تعزيز الثقة في الخدمة الصحية المقدمة.



الأساليب الإحصائية الوصفية

1. التكرارات

لتوضيح عدد المشاركين في كل فئة مثل:

الجنس

العمر

المؤهل

سنوات الخبرة

2. النسب المئوية(%)

لتقديم تفسير واضح لتوزيع عينة الدراسة.



3. المتوسط الحسابي

لقياس اتجاه إجابات المشاركين حول:

- ممارسات إدارة المخاطر
- طرق وأساليب العمل
- معالجة المشكلات
- رضا المستفيد

4. الانحراف المعياري

لقياس درجة تشتت الإجابات ومعرفة مدى اتفاق أو اختلاف أفراد العينة حول كل عبارة.

5. مقياس ليكرت الخماسي

استخدم لقياس درجات الإجابة:

- غير موافق بشدة
- غير موافق
- محايد
- موافق
- موافق بشدة



الأساليب الإحصائية التحليلية

هي مرتبطة بقياس العلاقات بين المتغيرات:

1. اختبار الارتباط

لقياس العلاقة بين:

تطبيق إدارة المخاطر

تحسين تجربة المستفيد

وكانت النتيجة:

وجود علاقة إيجابية ذات دلالة إحصائية بين المتغيرين.

2. اختبار الدلالة الإحصائية

للتأكد من أن النتائج ليست عشوائية وأن العلاقة حقيقية

يمكن تعميمها.

الإحصاء الوصفي (التكرارات، المتوسط، الانحراف المعياري)
إحصاء تحليلي (اختبار الدلالة والارتباط)
باستخدام SPSS لقياس أثر إدارة المخاطر على تحسين تجربة المستفيد.

Thank You

