

الدراسات السابقة

Prepared by

لوجين غوانمة





في المساق: مهارات بحثية ٣
بإشراف الدكتور: احمد وراق



بناءً على متطلبات التكليف، تم اختيار عنوان بحثي يتكون من متغيرين في مجال إدارة الأعمال، بحيث يتناول موضوعًا حديثًا وقابلًا للبحث، ويسهل من خلاله استعراض الدراسات السابقة المتعلقة بكل متغير على حدة، بالإضافة إلى الدراسات التي تناولت العلاقة بينهما. وكان عنوان الدراسة المقترح كما يأتي:

عنوان الدراسة:

القيادة الرقمية كمدخل لتحسين الأداء الوظيفي

Chapter
02

متغيرات الدراسة

متغيرات الدراسة

المتغير المستقل:
القيادة الرقمية.

المتغير التابع:
الأداء الوظيفي

الدراسات السابقة التي تناولت المتغير المستقل (القيادة الرقمية)

يتناول هذا المحور الدراسات السابقة التي بحثت في متغير القيادة الرقمية، وذلك بهدف التعرف إلى أبرز ما توصلت إليه الدراسات السابقة في هذا المجال، والاستفادة منها في بناء الأساس العلمي للدراسة الحالية، وصولاً إلى تحديد أوجه الاتفاق والاختلاف والفجوة البحثية.

الدراسة الأولى: القيادة الرقمية وعلاقتها بالأداء الوظيفي في المدارس الحكومية للباحثة أسماء عوض نهار الجريان (2024) الاردن

هدف الدراسة

هدفت الدراسة إلى التعرف إلى درجة ممارسة القيادة الرقمية لدى مديري المدارس الحكومية، والكشف عن مستوى الأداء الوظيفي لديهم، وبيان طبيعة العلاقة بين القيادة الرقمية والأداء الوظيفي في المدارس الحكومية التابعة لمديرية التربية والتعليم في لواء قصبة مادبا.

منهج الدراسة

اعتمدت الدراسة المنهج الوصفي الارتباطي؛ لملاءمته طبيعة الدراسة وأهدافها في التعرف إلى درجة ممارسة القيادة الرقمية لدى مديري المدارس الحكومية، والكشف عن العلاقة بينها وبين الأداء الوظيفي.

مجتمع الدراسة وعينتها

تكوّن مجتمع الدراسة من جميع المعلمين والمعلمات في المدارس الحكومية التابعة لمديرية التربية والتعليم في لواء قصبة مآدبا، وبلغت عينة الدراسة (330) معلمًا ومعلمة، وتم اختيارهم بالطريقة المناسبة لتحقيق أهداف الدراسة

أداة الدراسة

اعتمدت الباحثة الاستبانة أداة رئيسة لجمع البيانات المتعلقة بمتغيري الدراسة، وهما القيادة الرقمية والأداء الوظيفي

أهم نتائج الدراسة

توصلت الدراسة إلى النتائج الآتية

- * جاءت درجة ممارسة القيادة الرقمية لدى مديري المدارس الحكومية مرتفعة، حيث بلغ المتوسط الحسابي (3.70).
- * جاء مستوى الأداء الوظيفي لدى مديري المدارس الحكومية متوسطاً، بمتوسط حسابي بلغ (3.60).
- * أظهرت النتائج وجود علاقة ارتباطية إيجابية ذات دلالة إحصائية بين القيادة الرقمية والأداء الوظيفي بأبعاده (أداء المهام والأداء السياقي).
- * كما أظهرت النتائج وجود علاقة ارتباطية سلبية ذات دلالة إحصائية بين القيادة الرقمية والأداء المعاكس.
- * أوصت الدراسة بضرورة تعزيز ممارسات القيادة الرقمية لدى مديري المدارس، وإشراكهم في البرامج التدريبية والمؤتمرات المتخصصة في التحول الرقمي، بما يساهم في رفع مستوى الأداء الوظيفي.

الدراسة الثانية: القيادة الرقمية ودورها في تطوير أداء المعلمين في مدارس مديرية التربية والتعليم للواء بني عبيد لنعيمي وحتاملة (2023)

وهدفت إلى التعرف إلى دور القيادة الرقمية في تطوير أداء المعلمين في مدارس مديرية التربية والتعليم للواء بني عبيد. اعتمدت الدراسة المنهج الوصفي المسحي، وتكونت عينة الدراسة من (385) معلماً ومعلمة تم اختيارهم بالطريقة العشوائية البسيطة من مدارس مديرية التربية والتعليم في لواء بني عبيد بمحافظة إربد، واستخدم الباحثان الاستبانة أداةً لجمع البيانات، وتم تحليلها باستخدام برنامج SPSS.

وأظهرت نتائج الدراسة وجود دور مرتفع للقيادة الرقمية في تطوير أداء المعلمين، كما بينت أن أكثر أبعاد القيادة الرقمية تأثيراً كان التميز في الممارسة المهنية، يليه الثقافة والتعلم في العصر الرقمي، ثم المواطنة الرقمية، وأخيراً القيادة الرشيدة الحكيمة، وأوصت الدراسة بتبني مفاهيم القيادة الرقمية في المؤسسات التعليمية وتوفير برامج تدريبية تدعم التحول الرقمي وتطوير أداء المعلمين.

الدراسة الأولى: اثر استخدام التكنولوجيا الرقمية في الأداء الوظيفي لدى معلمات المدارس الثانوية الحكومية في محافظة إربد للدكتورة نوال اسعد لافي احمد(2024).

هدفت الدراسة إلى التعرف إلى أثر استخدام التكنولوجيا الرقمية في الأداء الوظيفي لدى معلمات المدارس الثانوية الحكومية في محافظة إربد، والكشف عن مستوى استخدام التكنولوجيا الرقمية ومستوى الأداء الوظيفي، بالإضافة إلى معرفة أثر بعض المتغيرات الديموغرافية في الأداء الوظيفي.

واعتمدت الباحثة المنهج الوصفي الارتباطي؛ لملاءمته طبيعة الدراسة في التعرف إلى أثر استخدام التكنولوجيا الرقمية في الأداء الوظيفي لدى معلمات المدارس الثانوية الحكومية في محافظة إربد.

تكوّن مجتمع الدراسة من جميع معلمات المدارس الثانوية الحكومية في محافظة إربد، والبالغ عددهن (2734) معلمة. وتكونت عينة الدراسة من (617) معلمة، وتم اختيارهن بالطريقة الطبقية العشوائية؛ لضمان تمثيل أفراد مجتمع الدراسة بصورة مناسبة.

كما اعتمدت الباحثة على الاستبانة كأداة رئيسة لجمع البيانات، و تضمنت محورين رئيسيين:

* استخدام التكنولوجيا الرقمية.

* الأداء الوظيفي.

كما تحققت الباحثة من صدق وثبات الأداة قبل تطبيقها على أفراد العينة.

استخدمت الباحثة مجموعة من الأساليب الإحصائية المناسبة لتحقيق أهداف الدراسة، تمثلت في:

- * التكرارات والنسب المئوية.
- * المتوسطات الحسابية والانحرافات المعيارية.
- * معامل كرونباخ ألفا للتحقق من ثبات الأداة.
- * معامل ارتباط بيرسون للتحقق من الاتساق الداخلي.
- * تحليل التباين الثنائي (Two-Way ANOVA) لدراسة الفروق بين أفراد العينة وفق المتغيرات الديموغرافية.

توصلت الدراسة إلى النتائج الآتية:

- * جاء مستوى استخدام التكنولوجيا الرقمية مرتفعاً لدى معلمات المدارس الثانوية الحكومية في محافظة إربد.
- * جاء مستوى الأداء الوظيفي مرتفعاً أيضاً.
- * أظهرت النتائج وجود أثر إيجابي ذي دلالة إحصائية لاستخدام التكنولوجيا الرقمية في تحسين الأداء الوظيفي لدى معلمات المدارس الثانوية الحكومية.
- * كما أشارت النتائج إلى وجود فروق في الأداء الوظيفي تعزى لبعض المتغيرات الديموغرافية وفق ما بينته نتائج التحليل الإحصائي.

الدراسة الثانية: واقع الأداء الوظيفي لدى معلمي المدارس الحكومية في محافظة رام الله والبيرة من وجهة نظر المعلمين للخطيب ،وابو زياد(2025)

المعلمين". هدفت الدراسة إلى الكشف عن واقع الأداء الوظيفي لدى معلمي المدارس الحكومية في محافظة رام الله والبيرة من وجهة نظر المعلمين، والكشف عما إذا كانت هناك فروق في تقديرات أفراد العينة تعزى إلى متغيرات الجنس، والمؤهل العلمي، وسنوات الخبرة.

و اعتمدت الدراسة المنهج الوصفي التحليلي لملاءمته طبيعة الدراسة وأهدافها. تكون مجتمع الدراسة من جميع معلمي ومعلمات المدارس الحكومية في محافظة رام الله والبيرة في فلسطين، والبالغ عددهم (2325) معلماً ومعلمة.

تكونت عينة الدراسة من (338) معلماً ومعلمة، وتم اختيارهم بالطريقة العشوائية المتاحة. واستخدم الباحثان الاستبانة أداةً لجمع البيانات، وتكونت من (20) فقرة موزعة على أربعة مجالات هي: كفاءة الإنجاز، والالتزام الوظيفي، والتطوير المهني، والمرونة والتكيف.

توصلت الدراسة إلى أن واقع الأداء الوظيفي لدى معلمي المدارس الحكومية في محافظة رام الله والبيرة جاء بدرجة متوسطة بمتوسط حسابي (3.52) وانحراف معياري (0.52). كما جاء ترتيب مجالات الأداء الوظيفي تنازلياً على النحو الآتي: كفاءة الإنجاز أولاً، ثم الالتزام الوظيفي، ثم التطوير المهني، وأخيراً المرونة والتكيف. كذلك أظهرت النتائج وجود فروق ذات دلالة إحصائية تعزى لمتغير الجنس لصالح الإناث، و لمتغير المؤهل العلمي لصالح حملة الدراسات العليا، و لمتغير سنوات الخبرة لصالح من لديهم خبرة (10) سنوات فأكثر. وأوصت الدراسة بتعزيز برامج التطوير المهني المستمر، وتنظيم دورات تدريبية لتحسين مرونة المعلمين وتكيفهم مع التغيير، وإجراء دراسات مستقبلية حول أسباب انخفاض التطوير المهني والمرونة في أداء المعلمين.

Chapter
05

الدراسة السابقة الجامعة بين المتغيرين

عنوان الدراسة: انعكاسات القيادة الرقمية في الاداء الوظيفي : دراسة استطلاعية في الاقسام العلمية في عدد من الجامعات في اقليم كردستان- العراق . رهنج محمد نوري(2022)
هدفت الدراسة إلى التعرف إلى انعكاسات القيادة الرقمية بأبعادها المختلفة في الأداء الوظيفي، وقياس طبيعة العلاقة والتأثير بين القيادة الرقمية والأداء الوظيفي في الأقسام العلمية بالجامعات محل الدراسة. واعتمدت الدراسة المنهج الوصفي التحليلي لملاءمته طبيعة الدراسة وتحقيق أهدافها.

تكون مجتمع الدراسة من رؤساء الأقسام العلمية والمقررين في عدد من الجامعات في إقليم كردستان – العراق، و تكونت عينة الدراسة من (56) رئيس قسم ومقررًا، بعد استبعاد الاستبانات غير الصالحة للتحليل من أصل (62) استبانة موزعة. كما استخدمت الباحثة الاستبانة أداة رئيسة لجمع البيانات، واعتمدت مقياس ليكرت الخماسي لقياس متغيرات الدراسة.

توصلت الدراسة إلى وجود علاقة ارتباط إيجابية ذات دلالة إحصائية بين القيادة الرقمية والأداء الوظيفي، كما أثبتت وجود تأثير معنوي للقيادة الرقمية في تحسين الأداء الوظيفي. وأظهرت النتائج أن أبعاد القيادة الرقمية، ولا سيما القابليات الرقمية والتنمية المهنية، كان لها دور واضح في رفع مستوى الأداء الوظيفي، وأوصت الدراسة بتعزيز ممارسات القيادة الرقمية وتطوير المهارات الرقمية لدى القيادات الأكاديمية بما يسهم في تحسين الأداء الوظيفي داخل الجامعات.



مجموعة جامعة
الجميع الذكية
للتعليم القابضة

MIDOCEAN
UNIVERSITY



Thank You

