

قضايا بحثية - ١

تكليف رقم - ٨

إعداد الطالب : عبد الله الزبيدي
الرقم الأكاديمي : 243000634
إشراف د/ هبة القصبلي
٢٠٢٤-٢٠٢٥



التكليف

شرح وتوضيح دراسة علمية من حيث :

- | | |
|----------------------------|------------------------------|
| ١. العنوان | ٧. الدراسات السابقة |
| ٢. المقدمة | ٨. فرضيات الدراسة |
| ٣. مشكلة الدراسة | ٩. نموذج الدراسة |
| ٤. أهمية الدراسة | ١٠. منهجية الدراسة |
| ٥. أهداف الدراسة | ١١. التحليل الإحصائي |
| ٦. مفاهيم وتعريفات الدراسة | ١٢. مناقشة النتائج والتوصيات |

الورقة العلمية

أثر حوكمة الجامعات في رضا العاملين والاحتفاظ بهم : دراسة ميدانية في الجامعات الخاصة الأردنية

للباحثين :الدكتور سمير الجبالي و الدكتور سعود المحاميد
نشرت في مجلة اتحاد الجامعات العربية للبحوث في التعليم العالي
المجلد ٢ - العدد ٣٨
تاريخ النشر : ٢٠١٨

رابط الوصول للورقة العملية

[اضغط هنا](#) 

العنوان:

يعبر العنوان بوضوح عن محتوى الدراسة، حيث يحدد المتغيرات الرئيسية (الحوكمة، رضا العاملين، الاحتفاظ بهم)، ويبرز النطاق المكاني (الجامعات الخاصة الأردنية)، مما يعطي تصوراً مباشراً عن نطاق البحث.

المقدمة :

المقدمة تسلط الضوء على التحديات التي تواجه الجامعات الخاصة الأردنية في ظل التغيرات السياسية والاقتصادية . وتشير إلى أهمية تطبيق الحوكمة في تحسين الأداء المؤسسي وزيادة رضا العاملين والاحتفاظ بالكفاءات البشرية، كوسيلة لتعزيز استقرار الجامعات وضمان تنافسيتها.

أثر حوكمة الجامعات في رضا العاملين والاحتفاظ بهم: دراسة ميدانية في الجامعات الخاصة الأردنية

سمير الجبالي اسعد المحاميد

الملخص:

هدفت هذه الدراسة التعرف على أثر حوكمة الجامعات في رضا العاملين والاحتفاظ بهم-دراسة ميدانية في الجامعات الخاصة الأردنية، وتكونت عينة الدراسة من (122) مستجيباً من أعضاء الهيئتين التدريسية والإدارية في الجامعات الخاصة في عمان، وقد اعتمد الباحثان على جمع البيانات على الاستبانة التي تم تصميمها لهذه الدراسة، وأستخدم الباحثان المنهج الوصفي التحليلي لمناسبته في مثل هذه الدراسة. وتوصلت نتائج الدراسة إلى عدد من النتائج أبرزها: وجود علاقة إيجابية ذات دلالة إحصائية للعدالة والإنصاف في الرضا الوظيفي للعاملين في الجامعات الخاصة الأردنية. كذلك وجود علاقة إيجابية ذات دلالة إحصائية للعدالة والإنصاف في الاحتفاظ بالعاملين في الجامعات الخاصة الأردنية.

وفي ضوء النتائج التي توصلت إليها الدراسة، قدم الباحثان مجموعة من التوصيات منها: ضرورة التزام الجامعات بتطبيق مبدأ العدالة والإنصاف للعاملين في الجامعات من قبل مجالس الحوكمة المتمثلة في مجالس الأمناء والعمداء والكلية والأقسام لزيادة الرضا الوظيفي للعاملين في الجامعات الخاصة من أكاديميين وإداريين.

الكلمات المفتاحية: حوكمة الجامعات، رضا العاملين، الاحتفاظ بالعاملين، الجامعات الخاصة الأردنية.

'The Impact of the Governance of universities in Satisfaction and Employees Retaining — a field study at Jordanian Privet Universities'

Dr. Sameer M. Al-Jabali
Prof. Soud Al-MAhameed

Abstract:

The aim of this study is to identify "An Impact of universities Governance in Employees Retention - a field study at Jordanian Private Universities", In this study, (122) respondents from academic and administrative members in private universities in Amman.

The researchers utilized a questionnaire and the study sample consisted of 122 respondents from the faculty members and administrative staff at the private universities in Amman.

The study results reveal that there is a statistically significant positive effect relationship to justice and fairness in job satisfaction for workers in private universities. As well as having a statistically significant positive effect relationship to justice and fairness in retaining employees at private universities of Jordan In light of the findings of the study, the researchers presented a set of recommendations including: ensure the justice and fairness for workers at universities by governance boards of Trustees, deans as well as faculty and department's boards and departments to increase job satisfaction for workers in private universities.

Key words: Governance of universities, Employees Satisfaction, Employees Retaining, Jordanian Privet Universities

مشكلة الدراسة :

تركز على تزايد هجرة الكفاءات من الجامعات الأردنية الخاصة، سواء داخل الأردن أو خارجه، رغم وجود برامج تهدف لزيادة رضا العاملين والاحتفاظ بهم. تم صياغة المشكلة في صورة أسئلة، أبرزها:

- ما أثر حوكمة الجامعات على رضا العاملين؟
- ما أثر حوكمة الجامعات على الاحتفاظ بالعاملين؟
- هل يوجد تأثير لرضا العاملين على الاحتفاظ بالعاملين؟

أهمية الدراسة :

الأهمية النظرية: تضيف إلى الأدبيات العلمية المتعلقة بدور الحوكمة في تحسين رضا العاملين وزيادة استقرارهم.

الأهمية التطبيقية: تقدم توصيات لإدارة الجامعات الخاصة الأردنية لتطبيق مبادئ الحوكمة بما يعزز الاستقرار الوظيفي.

أثر حوكمة الجامعات في رضا العاملين والاحتفاظ بهم: دراسة ميدانية في الجامعات الخاصة الأردنية

سمير الجبالي اسعد المحاميد

الملخص:

هدفت هذه الدراسة التعرف على أثر حوكمة الجامعات في رضا العاملين والاحتفاظ بهم-دراسة ميدانية في الجامعات الخاصة الأردنية، وتكونت عينة الدراسة من (122) مستجيباً من أعضاء الهيئتين التدريسية والإدارية في الجامعات الخاصة في عمان، وقد اعتمد الباحثان على جمع البيانات على الاستبانة التي تم تصميمها لهذه الدراسة، وأستخدم الباحثان المنهج الوصفي التحليلي لمناسته في مثل هذه الدراسة. وتوصلت نتائج الدراسة إلى عدد من النتائج أبرزها: وجود علاقة إيجابية ذات دلالة إحصائية للعدالة والإنصاف في الرضا الوظيفي للعاملين في الجامعات الخاصة الأردنية. كذلك وجود علاقة إيجابية ذات دلالة إحصائية للعدالة والإنصاف في الاحتفاظ بالعاملين في الجامعات الخاصة الأردنية.

وفي ضوء النتائج التي توصلت إليها الدراسة، قدم الباحثان مجموعة من التوصيات منها: ضرورة التزام الجامعات بتطبيق مبدأ العدالة والإنصاف للعاملين في الجامعات من قبل مجالس الحوكمة المتمثلة في مجالس الأمناء والعمداء والكلية والأقسام لزيادة الرضا الوظيفي للعاملين في الجامعات الخاصة من أكاديميين وإداريين.

الكلمات المفتاحية: حوكمة الجامعات، رضا العاملين، الاحتفاظ بالعاملين، الجامعات الخاصة الأردنية.

The Impact of the Governance of universities in Satisfaction and Employees Retaining — a field study at Jordanian Privet Universities'

Dr. Sameer M. Al-Jabali
Prof. Soud Al-MAhameed

Abstract:

The aim of this study is to identify "An Impact of universities Governance in Employees Retention - a field study at Jordanian Private Universities", In this study, (122) respondents from academic and administrative members in private universities in Amman.

The researchers utilized a questionnaire and the study sample consisted of 122 respondents from the faculty members and administrative staff at the private universities in Amman.

The study results reveal that there is a statistically significant positive effect relationship to justice and fairness in job satisfaction for workers in private universities. As well as having a statistically significant positive effect relationship to justice and fairness in retaining employees at private universities of Jordan In light of the findings of the study, the researchers presented a set of recommendations including: ensure the justice and fairness for workers at universities by governance boards of Trustees, deans as well as faculty and department's boards and departments to increase job satisfaction for workers in private universities.

Key words: Governance of universities, Employees Satisfaction, Employees Retaining, Jordanian Privet Universities

أهداف الدراسة:

- من خلال القراءة نجد أن الباحث حدد أهداف الدراسة بشكل واضح وهي :
- تحديد أثر تطبيق الحوكمة في الجامعات على رضا العاملين.
- قياس العلاقة بين رضا العاملين والاحتفاظ بهم.
- تقديم توصيات لتعزيز الحوكمة بما يحقق الأهداف المؤسسية..

مفاهيم وتعريفات الدراسة:

قام الباحث بتحديد وتعريف مفاهيم الدراسة وهي رضا العاملين والاحتفاظ بالعاملين والحوكمة بشكل ممتاز جداً وتحديث عن عوامل الرضا الوظيفي و الحوكمة وأهميتها

أثر حوكمة الجامعات في رضا العاملين والاحتفاظ بهم: دراسة ميدانية في الجامعات الخاصة الأردنية

اسعد المحاميد سمير الجبالي

الملخص:

هدفت هذه الدراسة التعرف على أثر حوكمة الجامعات في رضا العاملين والاحتفاظ بهم-دراسة ميدانية في الجامعات الخاصة الأردنية، وتكونت عينة الدراسة من (122) مستجيباً من أعضاء الهيئتين التدريسية والإدارية في الجامعات الخاصة في عمان، وقد اعتمد الباحثان على جمع البيانات على الاستبانة التي تم تصميمها لهذه الدراسة، وأستخدم الباحثان المنهج الوصفي التحليلي لمناشئة في مثل هذه الدراسة. وتوصلت نتائج الدراسة إلى عدد من النتائج أبرزها: وجود علاقة إيجابية ذات دلالة إحصائية للعدالة والإنصاف في الرضا الوظيفي للعاملين في الجامعات الخاصة الأردنية. كذلك وجود علاقة إيجابية ذات دلالة إحصائية للعدالة والإنصاف في الاحتفاظ بالعاملين في الجامعات الخاصة الأردنية.

وفي ضوء النتائج التي توصلت إليها الدراسة، قدم الباحثان مجموعة من التوصيات منها: ضرورة التزام الجامعات بتطبيق مبدأ العدالة والإنصاف للعاملين في الجامعات من قبل مجالس الحوكمة المتمثلة في مجالس الأمناء والعمداء والكلية والأقسام لزيادة الرضا الوظيفي للعاملين في الجامعات الخاصة من أكاديميين وإداريين.

الكلمات المفتاحية: حوكمة الجامعات، رضا العاملين، الاحتفاظ بالعاملين، الجامعات الخاصة الأردنية.

'The Impact of the Governance of universities in Satisfaction and Employees Retaining — a field study at Jordanian Privet Universities'

Dr. Sameer M. Al-Jabali
Prof. Soud Al-MAhameed

Abstract:

The aim of this study is to identify "An Impact of universities Governance in Employees Retention - a field study at Jordanian Private Universities", In this study, (122) respondents from academic and administrative members in private universities in Amman.

The researchers utilized a questionnaire and the study sample consisted of 122 respondents from the faculty members and administrative staff at the private universities in Amman.

The study results reveal that there is a statistically significant positive effect relationship to justice and fairness in job satisfaction for workers in private universities. As well as having a statistically significant positive effect relationship to justice and fairness in retaining employees at private universities of Jordan In light of the findings of the study, the researchers presented a set of recommendations including: ensure the justice and fairness for workers at universities by governance boards of Trustees, deans as well as faculty and department's boards and departments to increase job satisfaction for workers in private universities.

Key words: Governance of universities, Employees Satisfaction, Employees Retaining, Jordanian Privet Universities

الدراسات السابقة:

تضمن البحث مراجعة لدراسات سابقة في مجال الحوكمة وتطبيقها في الجامعات، ونجد ان البحث فقط شمل ٣ دراسات سابقة وهي تعتبر قليلة للوصول الى بحث عميق لمشكلة الدراسة.

فرضيات الدراسة:

- نجد أن الباحث قد صاغ فرضيات البحث بشكل ممتاز جداً، حيث وضع الفرضيات بحيث تغطي جوانب المشكلة المراد دراستها.
- توجد علاقة ذات دلالة إحصائية بين مبادئ الحوكمة (الشفافية، المساءلة، العدالة، المشاركة) ورضا العاملين.
 - توجد علاقة ذات دلالة إحصائية بين رضا العاملين والاحتفاظ بهم.
 - توجد علاقة بين تطبيق الحوكمة والاحتفاظ بالعاملين من خلال متغير وسيط هو رضا العاملين.

أثر حوكمة الجامعات في رضا العاملين والاحتفاظ بهم: دراسة ميدانية في الجامعات الخاصة الأردنية

سمير الجبالي اسعد المحاميد

الملخص:

هدفت هذه الدراسة التعرف على أثر حوكمة الجامعات في رضا العاملين والاحتفاظ بهم-دراسة ميدانية في الجامعات الخاصة الأردنية، وتكونت عينة الدراسة من (122) مستجيباً من أعضاء الهيئتين التدريسية والإدارية في الجامعات الخاصة في عمان، وقد اعتمد الباحثان على جمع البيانات على الاستبانة التي تم تصميمها لهذه الدراسة، وأستخدم الباحثان المنهج الوصفي التحليلي لمناسبته في مثل هذه الدراسة. وتوصلت نتائج الدراسة إلى عدد من النتائج أبرزها: وجود علاقة إيجابية ذات دلالة إحصائية للعدالة والإنصاف في الرضا الوظيفي للعاملين في الجامعات الخاصة الأردنية. كذلك وجود علاقة إيجابية ذات دلالة إحصائية للعدالة والإنصاف في الاحتفاظ بالعاملين في الجامعات الخاصة الأردنية.

وفي ضوء النتائج التي توصلت إليها الدراسة، قدم الباحثان مجموعة من التوصيات منها: ضرورة التزام الجامعات بتطبيق مبدأ العدالة والإنصاف للعاملين في الجامعات من قبل مجالس الحوكمة المتمثلة في مجالس الأمناء والعمداء والكلية والأقسام لزيادة الرضا الوظيفي للعاملين في الجامعات الخاصة من أكاديميين وإداريين.

الكلمات المفتاحية: حوكمة الجامعات، رضا العاملين، الاحتفاظ بالعاملين، الجامعات الخاصة الأردنية.

'The Impact of the Governance of universities in Satisfaction and Employees Retaining — a field study at Jordanian Privet Universities'

Dr. Sameer M. Al-Jabali
Prof. Soud Al-MAhameed

Abstract:

The aim of this study is to identify "An Impact of universities Governance in Employees Retention - a field study at Jordanian Private Universities", In this study, (122) respondents from academic and administrative members in private universities in Amman.

The researchers utilized a questionnaire and the study sample consisted of 122 respondents from the faculty members and administrative staff at the private universities in Amman.

The study results reveal that there is a statistically significant positive effect relationship to justice and fairness in job satisfaction for workers in private universities. As well as having a statistically significant positive effect relationship to justice and fairness in retaining employees at private universities of Jordan In light of the findings of the study, the researchers presented a set of recommendations including: ensure the justice and fairness for workers at universities by governance boards of Trustees, deans as well as faculty and department's boards and departments to increase job satisfaction for workers in private universities.

Key words: Governance of universities, Employees Satisfaction, Employees Retaining, Jordanian Privet Universities

نموذج أو إطار الدراسة:

يعتمد النموذج على العلاقة بين المتغير المستقل (حوكمة الجامعات) والمتغيرين التابعين (رضا العاملين، الاحتفاظ بهم)، مع إدراج رضا العاملين كمتغير وسيط.

منهجية الدراسة:

اعتمدت الدراسة على المنهج الوصفي التحليلي لجمع وتحليل البيانات وتفسير النتائج. واستخدم الباحث الاستبيانات كأداة رئيسية لجمع البيانات من عينة عشوائية من موظفي الجامعات الأردنية الخاصة وكانت عدد المشاركات ١٢٢ مشاركة.

أثر حوكمة الجامعات في رضا العاملين والاحتفاظ بهم: دراسة ميدانية في الجامعات الخاصة الأردنية

سمير الجبالي اسعد المحاميد

الملخص:

هدفت هذه الدراسة التعرف على أثر حوكمة الجامعات في رضا العاملين والاحتفاظ بهم-دراسة ميدانية في الجامعات الخاصة الأردنية، وتكونت عينة الدراسة من (122) مستجيباً من أعضاء الهيئتين التدريسية والإدارية في الجامعات الخاصة في عمان، وقد اعتمد الباحثان على جمع البيانات على الاستبانة التي تم تصميمها لهذه الدراسة، وأستخدم الباحثان المنهج الوصفي التحليلي لمناسته في مثل هذه الدراسة. وتوصلت نتائج الدراسة إلى عدد من النتائج أبرزها: وجود علاقة إيجابية ذات دلالة إحصائية للعدالة والإنصاف في الرضا الوظيفي للعاملين في الجامعات الخاصة الأردنية. كذلك وجود علاقة إيجابية ذات دلالة إحصائية للعدالة والإنصاف في الاحتفاظ بالعاملين في الجامعات الخاصة الأردنية.

وفي ضوء النتائج التي توصلت إليها الدراسة، قدم الباحثان مجموعة من التوصيات منها: ضرورة التزام الجامعات بتطبيق مبدأ العدالة والإنصاف للعاملين في الجامعات من قبل مجالس الحوكمة المتمثلة في مجالس الأمناء والعمداء والكلية والأقسام لزيادة الرضا الوظيفي للعاملين في الجامعات الخاصة من أكاديميين وإداريين.

الكلمات المفتاحية: حوكمة الجامعات، رضا العاملين، الاحتفاظ بالعاملين، الجامعات الخاصة الأردنية.

'The Impact of the Governance of universities in Satisfaction and Employees Retaining — a field study at Jordanian Privet Universities'

Dr. Sameer M. Al-Jabali
Prof. Soud Al-MAhameed

Abstract:

The aim of this study is to identify "An Impact of universities Governance in Employees Retention - a field study at Jordanian Private Universities", In this study, (122) respondents from academic and administrative members in private universities in Amman.

The researchers utilized a questionnaire and the study sample consisted of 122 respondents from the faculty members and administrative staff at the private universities in Amman.

The study results reveal that there is a statistically significant positive effect relationship to justice and fairness in job satisfaction for workers in private universities. As well as having a statistically significant positive effect relationship to justice and fairness in retaining employees at private universities of Jordan In light of the findings of the study, the researchers presented a set of recommendations including: ensure the justice and fairness for workers at universities by governance boards of Trustees, deans as well as faculty and department's boards and departments to increase job satisfaction for workers in private universities.

Key words: Governance of universities, Employees Satisfaction, Employees Retaining, Jordanian Privet Universities

التحليل الإحصائي:

استخدم الباحثان أدوات مثل : تحليل الانحدار: لتحديد تأثير المتغيرات المستقلة على المتغيرات التابعة. واختبار معاملات الارتباط: لقياس العلاقة بين الحوكمة، رضا العاملين، وتم قياس موثوقية الاستبانة عن طريق معامل ألفا كرونباخ.

مناقشة النتائج والتوصيات:

أظهرت الدراسة أن مبادئ الحوكمة الإدارية، وخاصة العدالة والإنصاف، لها التأثير الأكبر على رضا العاملين والاحتفاظ بهم في الجامعات الخاصة الأردنية. كما يلعب رضا العاملين دورًا وسيطًا هامًا في تعزيز استقرارهم الوظيفي. بينما كانت تأثيرات الشفافية والمشاركة والمساءلة أقل وضوحًا مقارنة بالعدالة. توصي الدراسة بتعزيز العدالة والإنصاف من خلال سياسات واضحة ومنصفة، وتحسين التواصل الداخلي، وتشجيع المشاركة في اتخاذ القرارات. كما يجب استغلال الحوكمة كأداة لتعزيز الرضا الوظيفي والاستقرار بما يدعم أهداف الجامعة.

أثر حوكمة الجامعات في رضا العاملين والاحتفاظ بهم: دراسة ميدانية في الجامعات الخاصة الأردنية

اسعد المحاميد سمير الجبالي

الملخص:

هدفت هذه الدراسة التعرف على أثر حوكمة الجامعات في رضا العاملين والاحتفاظ بهم-دراسة ميدانية في الجامعات الخاصة الأردنية، وتكونت عينة الدراسة من (122) مستجيباً من أعضاء الهيئتين التدريسية والإدارية في الجامعات الخاصة في عمان، وقد اعتمد الباحثان على جمع البيانات على الاستبانة التي تم تصميمها لهذه الدراسة، وأستخدم الباحثان المنهج الوصفي التحليلي لمناسته في مثل هذه الدراسة. وتوصلت نتائج الدراسة إلى عدد من النتائج أبرزها: وجود علاقة إيجابية ذات دلالة إحصائية للعدالة والإنصاف في الرضا الوظيفي للعاملين في الجامعات الخاصة الأردنية. كذلك وجود علاقة إيجابية ذات دلالة إحصائية للعدالة والإنصاف في الاحتفاظ بالعاملين في الجامعات الخاصة الأردنية.

وفي ضوء النتائج التي توصلت إليها الدراسة، قدم الباحثان مجموعة من التوصيات منها: ضرورة التزام الجامعات بتطبيق مبدأ العدالة والإنصاف للعاملين في الجامعات من قبل مجالس الحوكمة المتمثلة في مجالس الأمناء والعمداء والكلية والأقسام لزيادة الرضا الوظيفي للعاملين في الجامعات الخاصة من أكاديميين وإداريين.

الكلمات المفتاحية: حوكمة الجامعات، رضا العاملين، الاحتفاظ بالعاملين، الجامعات الخاصة الأردنية.

The Impact of the Governance of universities in Satisfaction and Employees Retaining — a field study at Jordanian Privet Universities'

Dr. Sameer M. Al-Jabali
Prof. Soud Al-MAhameed

Abstract:

The aim of this study is to identify "An Impact of universities Governance in Employees Retention - a field study at Jordanian Private Universities", In this study, (122) respondents from academic and administrative members in private universities in Amman.

The researchers utilized a questionnaire and the study sample consisted of 122 respondents from the faculty members and administrative staff at the private universities in Amman.

The study results reveal that there is a statistically significant positive effect relationship to justice and fairness in job satisfaction for workers in private universities. As well as having a statistically significant positive effect relationship to justice and fairness in retaining employees at private universities of Jordan In light of the findings of the study, the researchers presented a set of recommendations including: ensure the justice and fairness for workers at universities by governance boards of Trustees, deans as well as faculty and department's boards and departments to increase job satisfaction for workers in private universities.

Key words: Governance of universities, Employees Satisfaction, Employees Retaining, Jordanian Privet Universities

شكرا لكم

