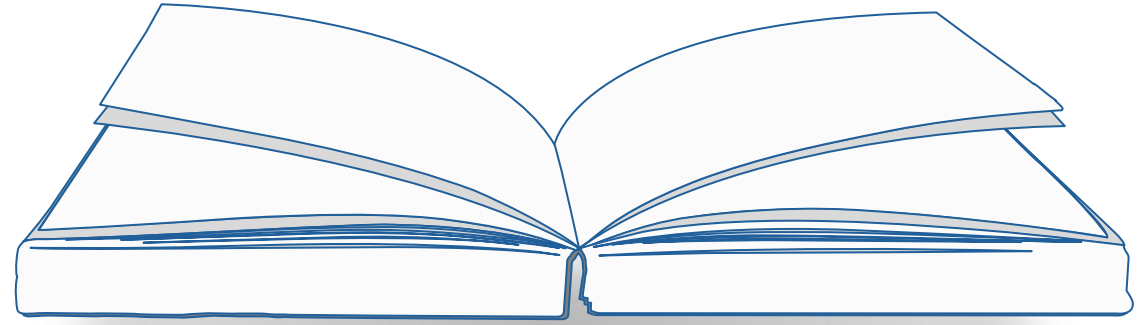
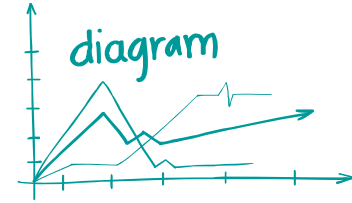


2024

دراسات نقدية (٢)

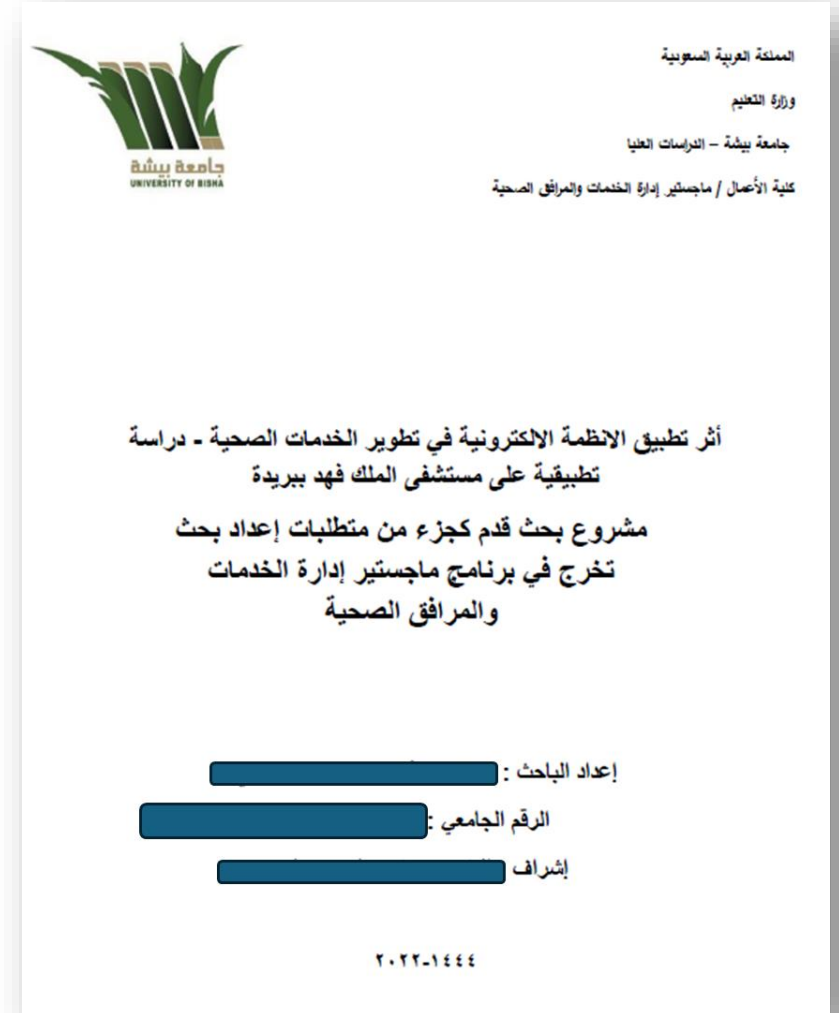
المهمة الثالثة : نقد مشكلة وأهمية الرسالة

إعداد وتقديم: د. عايد الرشيد



نبذة عن رسالة الماجستير المُختارة

- عنوان الرسالة الحالية (أثر تطبيق الانظمة الالكترونية في تطوير الخدمات الصحية) دراسة تطبيقية على مستشفى الملك فهد ببريدة مشروع بحث قدم كجزء من متطلبات إعداد بحث تخرج في برنامج ماجستير إدارة الخدمات والمرافق الصحية. ١٤٤٤ هـ - ٢٠٢٢ م
- تتناول مفهوم إداري حديث ومعاصر في مجال الإدارة وهو (الأنظمة الالكترونية في الخدمات الصحية)
- الرسالة حديثة - ٢٠٢٢ .
- الرسالة تتناول متغيرين كما يتضح من العنوان المتغير (المستقل) : الأنظمة الالكترونية – المتغير (التابع) : تطوير الخدمات الصحية



المهمة الثالثة (نقد مشكلة وأهمية الرسالة): النقد يكون من خلال الاجابة على ما يلي على سبيل المثال لا الحصر

- هل تعكس المشكلة أهمية حقيقية تستحق الدراسة؟ يجب أن تكون المشكلة متعلقة بموضوع فعلي يؤثر على المجال الأكاديمي أو العملي
- هل المشكلة مرتبطة بالسياق العملي أو البحثي الذي تم تناوله؟ وهل لها انعكاسات مباشرة أو غير مباشرة على الواقع؟
- هل تم تحديد أبعاد المشكلة بشكل دقيق، سواء من حيث الفترة الزمنية أو النطاق الجغرافي أو الفئة المستهدفة؟
- هل تم توضيح وجود فجوة في الأدبيات السابقة حول الموضوع؟ يجب أن تبرز مشكلة الدراسة نقصًا في الأبحاث السابقة أو حاجة لتطوير الحلول أو الفهم.

المهمة الثالثة (نقد مشكلة وأهمية الرسالة): النقد يكون من خلال الاجابة على ما يلي على سبيل المثال لا الحصر

- هل تم تقديم تبرير علمي واضح لأهمية الدراسة؟ يجب أن تكون أهمية الدراسة مبررة بناءً على الأدبيات الحالية والفجوات الموجودة.
- هل أوضحت الدراسة الفوائد المتوقعة من النتائج؟ سواء على المستوى العلمي (إضافة معرفية) أو على المستوى العملي (تطبيقات عملية أو حلول للمشكلة).
- هل تم شرح كيف تتماشى أهمية الدراسة مع التحديات أو التغيرات الحديثة في المجال المعني؟
- هل تم التمييز بين الأهمية الأكاديمية (الإضافة إلى المعرفة النظرية) والأهمية العملية (الفوائد التطبيقية التي قد تؤثر على السياسات أو الممارسات)؟
- هل شرحت الدراسة لماذا هذا الموضوع مهم في الوقت الحالي؟ أي ما الذي يجعل هذه الدراسة ضرورية في السياق الزمني الذي تم إجراؤها فيه.

المهمة الثالثة : نقد مشكلة وأهمية الرسالة

- مشكلة الرسالة من أهم أجزاء الرسالة ومن الممكن أن تكون ملخص لكل الدراسات السابقة التي قام بها الباحث لإيجاد الفجوة البحثية والتركيز على الجانب الذي لم تركز عليه الدراسات السابقة ليصبح موضع اهتمام الباحث وموضوع بحثه.
- سيتم نقد مشكلة وأهمية رسالة الماجستير المشار لها أعلاه من خلال :

١. نقد إجمالي لمشكلة الرسالة

٢. الإجابة على مجموعة الأسئلة المذكورة بالمهمة (٣) .



المهمة

1

تتمثل مشكلة الدراسة الحالية فيما شهده الاقتصاد العالمي من تطورا غير مسبوق في بنية النظام الصحي القطاعية، حيث صار للخدمات فيه الدور الإيجابي في إحداث هذه التحولات، تحولات هامة وتغيرات سريعة ميزت كل مستويات لاقتصاد الكلية منها و الجزئية، سواء في المؤسسات الخاصة أو العمومية، تطورات أفرزتها معطيات مختلفة أبرزها وأهمها التطورات التكنولوجية خاصة ما تعلق بأنظمة الاتصال عن بعد، وشبكة الإنترنت .

2

ولقد أثبتت نتائج دراسة العطار (٢٠١٥، ص١٤٦) أن تطوير خدمات القطاع الصحي أصبح أمر ضروري جدا وذلك لأن التسويق الحديث يعتمد على العديد من العوامل منها بناء علاقات جيدة وممتازة مع العملاء والمحافظة عليهم ولذلك يجب التعامل مع كل عميل على أنه العميل الوحيد لدى الشركة ويجب العمل على راحته قبل وأثناء وبعد تقديم الخدمة.

3

كما أثبتت نتائج دراسة ايسموند Esmond (٢٠١٩، ص١٣) أن العمل الإلكتروني بالمؤسسات يدفع العاملين للثقة في أنفسهم وقدراتهم والكيان الذي يجمعهم ومنتجاتهم وبالتالي يكونوا فخورين بتواجدهم ضمن فريق عمل هذا المكان ويسعون للعمل بحب ولإتقان، وعلى النقيض إذا كان حال المؤسسة سيئا سيتقاعس الموظفون عن القيام بدورهم ويكونوا محبطين دوما ويتصلون من عملهم.

عنوان الرسالة الحالية

أثر تطبيق الانظمة الالكترونية في تطوير الخدمات الصحية - دراسة
تطبيقية على مستشفى الملك فهد ببريدة
مشروع بحث قدم كجزء من متطلبات إعداد بحث
تخرج في برنامج ماجستير إدارة الخدمات
والمرافق الصحية

وتتمثل مشكلة تلك الدراسة في اعتبار أن الأنظمة الإلكترونية شكل من أشكال تطوير المؤسسة

الصحية، لذا ينبغي أن يكون تصميم الخدمة الإلكترونية مرتكزا على حاجات ورغبات وتطلعات

وتوقعات وخبرة الزبون. ولذا تتحدد مشكلة الدراسة في محاولة الإجابة عن التساؤل الرئيس

التالي : ما أثر تطبيق الانظمة الالكترونية في تطوير الخدمات الصحية - دراسة تطبيقية على

مستشفى الملك فهد ببريدة؟

وينتفع من التساؤل الرئيس السابق، التساؤلات الفرعية التالية:

١. ما مستوى تطبيق الانظمة الالكترونية في مستشفى الملك فهد ببريدة ، من وجهة نظر

عينة الدراسة؟

٢. ما معوقات تطبيق الانظمة الالكترونية في مستشفى الملك فهد ببريدة ، من وجهة نظر

عينة الدراسة؟

٣. ما سبل تفعيل دور تطبيق الانظمة الالكترونية في تطوير الخدمات الصحية في مستشفى

الملك فهد ببريدة؟

عنوان الرسالة الحالية

أثر تطبيق الانظمة الالكترونية في تطوير الخدمات الصحية - دراسة

تطبيقية على مستشفى الملك فهد ببريدة

مشروع بحث قدم كجزء من متطلبات إعداد بحث

تخرج في برنامج ماجستير إدارة الخدمات

والمرافق الصحية

المهمة الثالثة (نقد مشكلة واهمية الرسالة): النقد يكون من خلال الإجابة على ما يلي على سبيل المثال لا الحصر

- هل تعكس المشكلة أهمية حقيقية تستحق الدراسة؟ يجب أن تكون المشكلة متعلقة بموضوع فعلي يؤثر على المجال الأكاديمي أو العملي
- هل المشكلة مرتبطة بالسياق العملي أو البحثي الذي تم تناوله؟ وهل لها انعكاسات مباشرة أو غير مباشرة على الواقع؟
- هل تم تحديد أبعاد المشكلة بشكل دقيق، سواء من حيث الفترة الزمنية أو النطاق الجغرافي أو الفئة المستهدفة؟
- هل تم توضيح وجود فجوة في الأدبيات السابقة حول الموضوع؟ يجب أن تبرز مشكلة الدراسة نقصاً في الأبحاث السابقة أو حاجة لتطوير الحلول أو الفهم.

نقد مشكلة واهمية الرسالة من خلال الإجابة عن أسئلة المهمة (٣)

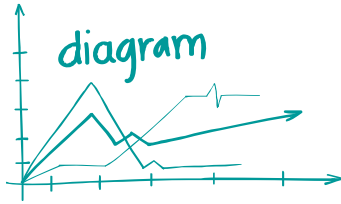
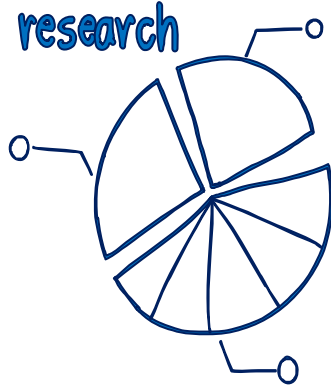
المهمة الثالثة (نقد مشكلة واهمية الرسالة): النقد يكون من خلال الاجابة على ما يلي على سبيل المثال لا الحصر

- هل تم تقديم تبرير علمي واضح لأهمية الدراسة؟ يجب أن تكون أهمية الدراسة مبررة بناءً على الأدبيات الحالية والفجوات الموجودة.
- هل أوضحت الدراسة الفوائد المتوقعة من النتائج؟ سواء على المستوى العلمي (إضافة معرفية) أو على المستوى العملي (تطبيقات عملية أو حلول للمشكلة).
- هل تم شرح كيف تتماشى أهمية الدراسة مع التحديات أو التغيرات الحديثة في المجال المعني؟
- هل تم التمييز بين الأهمية الأكاديمية (الإضافة إلى المعرفة النظرية) والأهمية العملية (الفوائد التطبيقية التي قد تؤثر على السياسات أو الممارسات)؟
- هل شرحت الدراسة لماذا هذا الموضوع مهم في الوقت الحالي؟ أي ما الذي يجعل هذه الدراسة ضرورية في السياق الزمني الذي تم إجراؤها فيه.

من خلال استعراض عام لمشكلة الرسالة نجد ان

- لم يوفق الباحث في اختيار الدراسات السابقة المتعلقة بموضوع بحثه لتوضيح أهمية دراسته
- لم يوفق الباحث في اظهار الفجوة في الدراسات لإظهار مشكلة وأهمية بحثه
- لم يراع الباحث التدقيق اللغوي والإملائي في صياغة المشكلة
- بشكل عام هناك ضعف في صياغة مشكلة وأهمية الدراسة.





عِلْمٌ

