



Everyone's Smart University

Project (Spring 2021)

Student Name Njla Zaid n alhawti

اسم الطالب/ نجلاء زيد نخيلاان الحوطني

Students I.D 2021202991

الرقم الجامعي

Section

Master

Date

Thursday

18 / 03 / 2021.

Course Code

(PMG506)

Advanced project Management

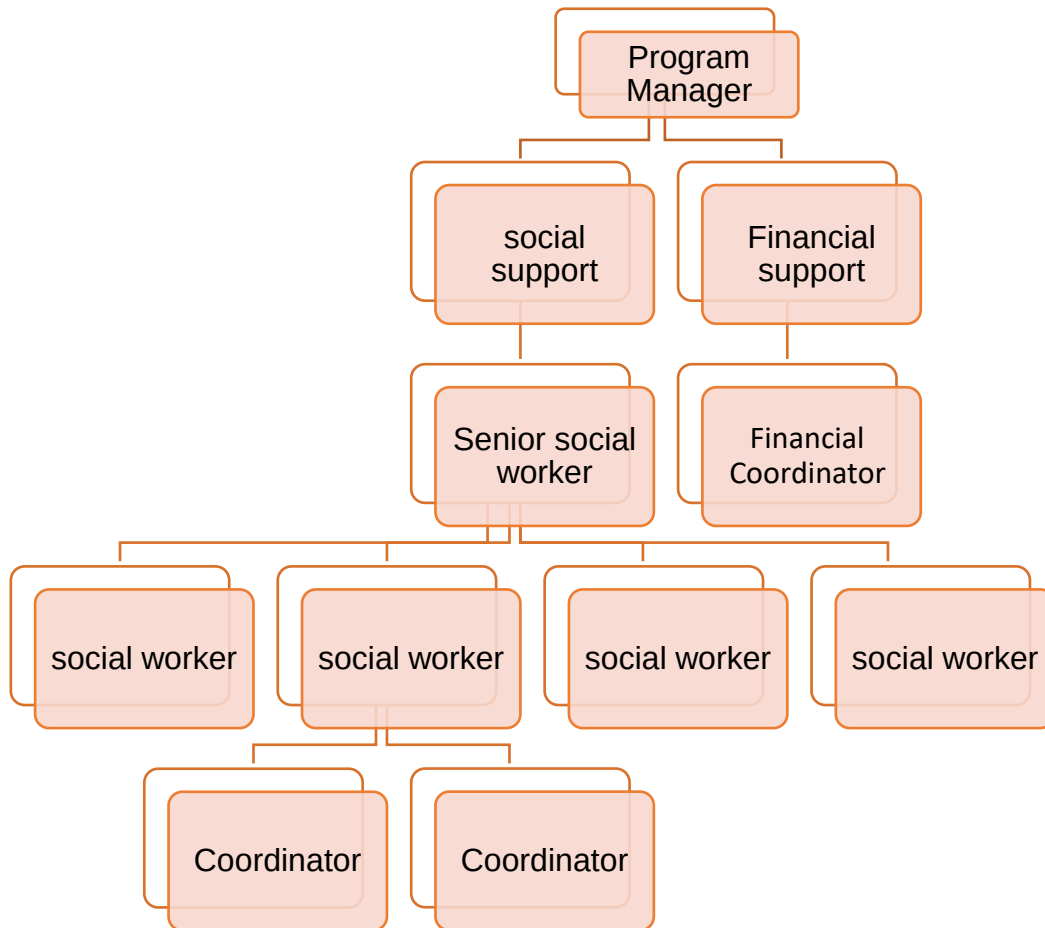
المشروع

تحديث ملفات بيانات الاسر المستفيدة من برنامج الدعم المادي والتوجيه الاجتماعي بجمعية النهضة للعام 2022

مقدمة..

جمعية النهضة من المنظمات الغير ربحية بالمملكة العربية السعودية والتي تأسست عام 1963م وهي تعمل على تمكين المرأة السعودية اقتصادياً واجتماعياً وذلك بتنفيذ عدد من المشاريع والبرامج التنموية الهادفة كما حصلت في عام 2019م رسمياً على الاعتماد من قبل المجلس الاقتصادي والاجتماعي في الامم المتحدة (ECOSOC) على الصفة الاستشارية كمنظمة غير حكومية.

برنامج الدعم المادي والتوجيه الاجتماعي يعتبر من ركائز البرامج في جمعية النهضة فمن خلاله يتم تمكين 350 أسرة بواقع 1,700 فرد سنوياً للتنقل من دائرة الحاجة والعجز المادي لدائرة الاكتفاء الأساسي والسعي لنهضة أنفسهم والمجتمع ويتمثل الهيكل التنظيمي للبرنامج في الشكل ادناه (1).



يتم من خلال البرنامج دعم الأسر المستفيدة مادياً من خلال مشاريع دعم مباشرة مثل الغذاء والكسوة والعلاج وسداد الديون ومشاريع تمكين غير مباشر مثل دعم الأيجار وشراء المنازل ودعم المواصلات وشراء السيارات والدعم الاجتماعي عن طريق خطط تنموية تطويرية لأفراد الأسر تتم متابعتها بتطبيق جلسات إرشادية فردية وجماعية.

مشروع تحديث ملفات بيانات الأسر المستفيدة في البرنامج هو مشروع سنوي يتم في الربع السنوي الأخير من كل سنة ميلادية ويقوم عليه فريق الدعم المادي الاجتماعي متمثل بالأخصائيين الاجتماعيين وبإشراف من مديرة البرنامج ومن المفترض أن يمر بمراحل المشروع التي تبدأ بمرحلة البدء وتنتهي بمرحلة التقييم يهدف لرصد الأثرات المرتبطة بإنطباق معيار استحقاق الأسر المستفيدة للدعم المادي والاجتماعي في البرنامج الالكتروني الـ CX وحفظها فيه، المشروع متشعب لتشعب الأطراف فيه حيث أن المعنيين فيه هم الأسر المستفيدة من البرنامج وتختلف مستوياتهم التعليمية وخلفياتهم والذي يؤثر على مستوى استجابتهم وتعاونهم والتزامهم في الجدول الزمني وفي الدقة باحضر المدخلات المطلوبة وبالتالي يؤثر في الجدول الزمني ومستوى الجودة لعمل الأخصائي الاجتماعي المعني بمعالجة المدخلات والذي ينعكس على سير خطة البرنامج ككل وخطط البرامج الأخرى في المنظمة.

ولأهمية مرحلة Implementation وهي المرحلة التي يتم فيها الإعلان عن بدء تنفيذ المشروع، ويبدأ فريق العمل بتنفيذ الإجراءات والمهام المتفق عليها في خطة المشروع وفي خطة العمل. وتكمن أهمية إدارة المشاريع في هذه المرحلة في أنها تعمل على التحكم في سير أعمال المشروع حسب ما هو مخطط له، وإدخال التعديلات والتحسينات اللازمة على إجراءات ومهام المشروع إذا ما حدثت تغيرات في محيط عمله. ويمكن متابعة سير المشروع من خلال العناصر التالية: (متابعة خطة المشروع، متابعة الموارد المالية، متابعة فريق العمل، تطبيق استراتيجية لإدارة المخاطر) (محمد، عبدالرحيم)

المنهجية والأداة..

وسوف نتناول هذي الدراسة مرحلة التنفيذ والتي تعد Critical path بالمشروع مستعينة بالمنهج الوصفي حيث يُعد المنهج الوصفي أحد المناهج الهامة بمنهج البحث العلمي حيث أن الباحث يتمكن من خلاله التعرف على الظاهرة بشكل دقيق، بالإضافة إلى أنه يُمكن الباحث من حل المشاكل التي توجد بالبحث بالإضافة إلى أنه منهج دقيق في دراسته وهو ما يجعل الباحث يجتهد للوصول إلى النتائج الخاصة بالبحث (عبدالحميد، رندا، 2020)

وبالاستعانة بأداة Gantt Chart مختصر في إدراج الأيام لطول فترة لتنفيذ وهي موضحة في الجدول ادناه

2022Jan15 to 2021Oct1 Implementation schedule

type of communication	owner	Average days per week	end date	start date	tasks
Email	Program Manager	—	1 Oct	1 Oct	تتبيه البرامج الأخرى في الجمعية ببدء مشروع التحديث
Message & Audio recording WhatsApp	Social Workers Team	—	2 Oct	1 Oct	إرسال الرسائل المتضمنة للاثباتات المطلوبة وآلية إحضارها والتوقيت الخاص بها لجميع الأسر المستفيدة من الجمعية 77 أسرة
Email, Message WhatsApp, Paper delivery	Social Workers & Family & External support	4Day a week	Dec 15	7 Oct	استقبال الاثباتات مع تدقيقها
Contact phone & Live video call	Social Workers & Family	4Day a week	Jan10	7 oct	الاتصال مع الأسرة ورصد اثباتات الاستحقاق للدعم الخاصة بها في نظام ال-CX مع تحديث حقول البيانات
Meeting face to face or online	Social Workers Team & Program Manage	1Day a week	Jan10	7 oct	الاجتماع لرصد المنجز والمتعثر والمستجدات
Email	Social Workers Team & Coordinators	Day 4	Nov14	Nov10	عمل قائمة بالمتعثرين في إحضار الاثباتات او تعثر التواصل معهم وإرساله لمنسقي البرنامج بغرض إيقاف الدعم المادي لبطاقة التغذية الشهرية حتى يتم التواصل من قبلهم

مناقشة النتائج..

بالنظر لوصف آلية التنفيذ بالجدول أعلاه تجد الباحثة ومن خلال مقابلات فريق الأخصائيين الاجتماعيين بأن هناك تفاصيل مهمة لا يتم اعتمادها في اللائحة المنظمة للعمل أو في جدول التنفيذ والتي قد تتسبب في تعريض المشروع لمخاطر أكثر من الممكن تفاديها بإعتماد آلية أكثر تفصيل مدرجة في جدول التنفيذ.

كما لابد من إضافة أشخاص معينين بـ Quality Control لضمان تطابق المدخلات وعمليات التنفيذ والمخرج النهائي مع هدف المشروع اما بتعيين أشخاص جدد أو تعيين أفراد من ضمن فريق البرنامج ولكن قد يكون له أثر سلبي على مخرجات المشروع.

عقد ورش عمل بالتعاون مع جهات استشارية لتطوير عملية ادخال البيانات المطلوبة في برنامج الـ CX والاجتماعات مع فريق الدعم الفني بجمعية النهضة بهدف تقليص فترة رصد البيانات ومراجعة الحقول الغير هامة وإضافة الحقول الجديدة ذات الأهمية. عقد الاجتماعات القصيرة مع فريق البرنامج لمناقشة لنتائج في مرحلة الإغلاق والاستفادة من قائمة الملاحظات المرصودة.

المراجع..

- محمد، د. عبدالرحيم، إدارة المشروعات (2) مراحل المشروع ، مقالة، كلية المجتمع، جامعة قطر.
- عبدالحميد، رندا، بحث حول المنهج الوصفي التحليلي، 2020، موقع مقال

