

أثر الذكاء العاطفي لمديري المشاريع
ومدى نجاح المشروع في مجموعة من
الشركات السعودية

ملخص بأهم الأبحاث العلمية المنشورة

اعداد الباحثة سهام علي الياسين



Chapter

01

مقدمة

- يلعب الذكاء العاطفي دورًا مهمًا في تحسين الأداء الوظيفي والتفاعل الإيجابي في بيئة العمل.
- ويتكون نموذج فهم ورفع الذكاء العاطفي لتحسين أداء المشروع من خمس مجالات:
 - 1- الوعي الذاتي ويشمل: الوعي الذاتي العاطفي، والتقييم الذاتي الصحيح، والثقة بالنفس.
 - 2- الإدارة الذاتية وتشمل التحكم بالنفس
 - 3- الوعي الاجتماعي ويتضمن: التعاطف، والوعي التنظيمي، ورؤية الآخرين بوضوح.
 - 4- إدارة العلاقات وتتضمن: العلاقة مع أصحاب المصالح، وتطوير الآخرين، وقول الصدق.
 - 5- قيادة الفريق ويتضمن: الاتصالات، وإدارة الصراع، والتحفيز القيادي (Mersino, 2016).
- وللبحث عن مستوى الذكاء العاطفي لدى مدير مشروع يجب قياس هذه المجالات الخمس.
- سوف يتم هنا عرض ملخص بأهم الأبحاث العلمية المنشورة والمتعلقة بهذا الموضوع.

بحث بعنوان: "دراسة التأثير الوسيط للالتزام التنظيمي والرضا الوظيفي بين الذكاء العاطفي لمدير المشروع ونجاح المشروع" (Sajid & others 2024) والتي أجريت في باكستان.

- كان الهدف من هذه الدراسة هو البحث في تأثير الذكاء العاطفي لمدير المشروع على نجاح مشروع التدفئة والتهوية وتكييف الهواء مع التأثير الوسيط للرضا الوظيفي والالتزام التنظيمي.
- تم استخدام المنهج الكمي والاحصاء الوصفي في هذا البحث، وكذلك تم استخدام برنامج SPSS و Smart PLS لتحليل البيانات للتوصل إلى نتائج الدراسة.
- وقد أظهرت النتائج على أن الذكاء العاطفي لمدير المشروع مرتبط بشكل إيجابي بنجاح المشروع، وكذلك تشير النتائج إلى وجود تأثير صحي وإيجابي للرضا الوظيفي والالتزام التنظيمي تجاه نجاح المشروع.

ملخص بأهم الأبحاث المنشورة

بحث بعنوان: "دراسة التأثير الوسيط للالتزام التنظيمي والرضا الوظيفي بين الذكاء العاطفي لمدير المشروع ونجاح المشروع" (Sajid & others 2024)

- تم استخدام استبانة معدلة تشمل أسئلة تتعلق بالذكاء العاطفي لمدير المشروع (16 سؤال)، ونجاح المشروع (12 سؤال)، والالتزام التنظيمي (8 أسئلة)، والرضا الوظيفي (20 سؤال).
- تم استخدام مقياس ليكرت من خمس نقاط لقياس جميع الأسئلة.
- لم يتم التطرق في هذا البحث إلى أبعاد الذكاء العاطفي التي تم استخدامها في الدراسة، وإنما تم التطرق فقط إلى الذكاء العاطفي لمدير المشروع بشكل عام.
- وكذلك لم يتطرق البحث على العلاقة بين التأهيل المعرفي ونجاح المشروع.
- أوصت الدراسة بزيادة حجم العينة في الدراسات المستقبلية، واستخدام متغيرات رئيسية أخرى.

بحث بعنوان: "الذكاء العاطفي كعامل نجاح للمشروع ومدير المشروع" (Al Hosani & others 2023).

- هدفت هذه الدراسة إلى الكشف عن أهمية مهارات الذكاء العاطفي على مهارات تواصل مدير المشروع ونجاح المشروع.
- تم استخدام المنهج الكمي والنوعي في هذا البحث لتحليل البيانات للتوصل إلى نتائج الدراسة.
 - أظهرت النتائج على أن مهارات الذكاء العاطفي لدى مدير المشروع ترتبط بشكل إيجابي بنجاح المشروع.
 - كما أظهرت النتائج أن كبار المديرين يركزون بشكل أساسي على الأداء التنظيمي، ومع ذلك، يجب عليهم تحسين مهارات الاستماع لديهم، والتركيز أكثر على الإبداع والتعاطف لتعزيز مهاراتهم.

ملخص بأهم الأبحاث المنشورة

- بحث بعنوان: **"الذكاء العاطفي كعامل نجاح للمشروع ومدير المشروع"** (Al Hosani & others 2023).
- تم التركيز في هذا البحث على بعدين من أبعاد الذكاء العاطفي (إدارة الذات – إدارة العلاقات) لبحث العلاقة بين الذكاء العاطفي لمدير المشروع ونجاح المشروع.
 - لم يتم التطرق في هذا البحث إلى باقي أبعاد الذكاء العاطفي والتي قد يكون لها أثر كبير على النتائج النهائية للدراسة.
 - كذلك لم يتم بحث تأثير التأهيل المعرفي والتي تشمل العمر، والخبرات العلمية، والشهادات العلمية على نجاح المشروع.
 - أوصت الدراسة بأن يجرى اختبار لجميع المنضمين الجدد إلى منصب "مدير المشروع" لمعرفة مدى إدراكهم للذكاء العاطفي.
 - كما أوصت الدراسة بالتركيز على الإبداع والتعاطف وإجراء تحليل مراجعة الأقران لقياس إنتاجية الفريق المشارك في المشروع.

ملخص بأهم الأبحاث المنشورة

بحث بعنوان: "هل المهارات الشخصية لمدير المشروع مهمة؟ تأثيرات الذكاء العاطفي والثقة والرضا الوظيفي لمدير المشروع على نجاح المشروع" (Castro & others 2022)، أجريت في البرازيل.

- كان الهدف من هذه الدراسة بحث تأثير الذكاء العاطفي والثقة الوظيفية لمدير المشروع على الرضا الوظيفي ونجاح المشروع.
- تم تحليل البيانات باستخدام دراسة الموثوقية (ألفا كرونباخ)، وبرنامج Smart PLS للتوصل إلى نتائج الدراسة.
- وقد أظهرت النتائج أن الذكاء العاطفي لمديري المشاريع وثقة أعضاء فريقهم يؤثران بشكل كبير على نجاح المشروع.

ملخص بأهم الأبحاث المنشورة

بحث بعنوان: "هل المهارات الشخصية لمدير المشروع مهمة؟ تأثيرات الذكاء العاطفي والثقة والرضا الوظيفي لمدير المشروع على نجاح المشروع" (Castro & others 2022).

- تم استخدام استبانة تشمل أسئلة تتعلق بمفاهيم الذكاء العاطفي (16 سؤال)، ونجاح المشروع (25 سؤال)، والثقة (17 سؤال)، والرضا الوظيفي (سؤال واحد).
- تم استخدام مقياس ليكرت من نقطتين (موافق تماما – غير موافق تماما) لقياس جميع الأسئلة.
- تم التركيز في هذا البحث على بعض أبعاد الذكاء العاطفي (الوعي بالعواطف الذاتية – إدارة العواطف الذاتية - الوعي بمشاعر الآخرين – إدارة مشاعر الآخرين) لمدراء المشاريع ونجاح المشروع.
- ولم يتطرق البحث عن العلاقة بين التأهيل المعرفي ونجاح المشروع.
- أوصت الدراسة الأخذ بالاعتبار مهارات الذكاء العاطفي عند توظيف وتدريب مديري المشاريع.
- كما أوصت الدراسة بإجراء البحث في بيئات مختلفة غير البيئة البرازيلية، لمحدودية العينة.

بحث بعنوان " العلاقة بين الذكاء العاطفي ونجاح إدارة المشاريع " (El Khatib & others 2021)

- كان الهدف من هذا البحث هو الكشف عن العلاقة بين الذكاء العاطفي لمدير المشروع ونجاح المشروع.
- وقد استخدم في هذا البحث المنهج الكمي والنوعي في تحليل البيانات لإيجاد العلاقة بين الذكاء العاطفي وإدارة المشاريع والنجاح.
- وأظهرت النتائج إلى أن الذكاء العاطفي يرتبط بقوة بنجاح المشروع، ويدعم التواصل والعمل الجماعي، ويعزز إدارة أصحاب المصلحة، ويعزز دعم الإدارة العليا للمشروع.

بحث بعنوان " العلاقة بين الذكاء العاطفي ونجاح إدارة المشاريع " (El Khatib & others 2021)

- تم التركيز في هذا البحث على بعض أبعاد الذكاء العاطفي (تقييم الذات – تقييم الآخرين - التنظيم العاطفي –استخدام العاطفة) لبحث العلاقة بين الذكاء العاطفي لمدير المشروع ونجاح المشروع.
- ولم يتم التطرق في هذا البحث إلى باقي أبعاد الذكاء العاطفي والتي قد يكون لها أثر كبير على النتائج النهائية للدراسة.
- كذلك لم يتم دراسة تأثير التأهيل المعرفي والتي تشمل العمر، والخبرات العلمية، والشهادات العلمية على نجاح المشروع.
- أوصت الدراسة المنظمات بتعيين مديري مشاريع يتمتعون بالذكاء العاطفي لضمان نجاح إدارة المشروع.

- بحث بعنوان "تأثير الذكاء العاطفي لمديري المشاريع على نجاح المشروع: أدلة من مشاريع البناء في خيبر بختونخوا، باكستان". (Khan & others 2021)
- هدف هذا البحث إلى الكشف عن تأثير الذكاء العاطفي لمديري المشاريع على نجاح المشروع في المشاريع الإنشائية.
 - تم قياس الذكاء العاطفي في أبعاد الوعي بالعواطف الشخصية، والوعي بالعواطف الأخرى، وإدارة العواطف الشخصية، وإدارة العواطف الأخرى.
 - كذلك تم قياس نجاح المشروع في أبعاد التواصل، ووضوح المهمة، وحل المشكلات، ودعم الإدارة.
 - وتم استخدام الإحصاء الوصفي في تحليل البيانات من خلال برنامج SPSS وSmartPLS.

ملخص بأهم الأبحاث المنشورة

- بحث بعنوان "تأثير الذكاء العاطفي لمديري المشاريع على نجاح المشروع: أدلة من مشاريع البناء في خيبر بختونخوا، باكستان". (Khan & others 2021)
- وأظهرت نتائج البحث بأن الذكاء العاطفي لمديري المشاريع له تأثير كبير وإيجابي على نجاح المشروع في المشاريع الإنشائية.
 - تم التركيز في هذه الدراسة على جزء من سمات الذكاء العاطفي مثل الوعي بالعواطف وإدارتها.
 - لم يتم التطرق في هذا البحث إلى باقي أبعاد الذكاء العاطفي والتي قد يكون لها أثر كبير على النتائج النهائية للدراسة.
 - وأوصت الدراسة بضرورة البحث عن الذكاء المعرفي والخبرة في المهارات الإدارية القوية لتوظيف مديرين أذكاء عاطفيا مما يؤدي إلى نجاح المشروع.

بحث بعنوان: "أثر الذكاء العاطفي على أداء مديري إدارة المشاريع في المملكة العربية السعودية". (حبوش والهاشمي، 2021)

- هدفت هذه الدراسة إلى الكشف عن العلاقة بين مستوى الذكاء العاطفي لدى مدير المشروع وأدائه في إدارة المشاريع في المملكة العربية السعودية، وكيف ينعكس ذلك على أداء فريقه.
- تم استخدام أسلوب التحليل الوصفي في هذا البحث.
- وأظهرت النتائج أن الذكاء العاطفي لمدير المشروع له تأثير قوي على نجاح المشروع، بينما كانت العلاقة بين التأهيل المعرفي والخبرات وأداء الفريق ضعيفة.

بحث بعنوان: "أثر الذكاء العاطفي على أداء مديري إدارة المشاريع في المملكة العربية السعودية". (حبوش والهاشمي، 2021)

- تم التركيز في هذا البحث على العلاقة بين أبعاد الذكاء العاطفي الخمسة (الوعي الذاتي – الوعي الاجتماعي – الإدارة الذاتية – إدارة العلاقات – والقيادة) لمديري المشاريع ونجاح المشروع.
- وكذلك تم التركيز في هذا البحث على العلاقة بين التأهيل المعرفي ونجاح المشروع.
- أوصت الدراسة بتنمية الذكاء العاطفي وتطويره لدى مديري المشاريع بشكل خاص، والمدراء الآخرين بشكل عام.
- وأوصت الدراسة بإكمال البحث لإيجاد معاملات المتغيرات التي تؤثر إيجاباً على أداء مديري المشاريع.

ملخص بأهم الأبحاث المنشورة

- بحث بعنوان "أثر الذكاء العاطفي لمديري مشاريع البناء على نجاح المشروع" (Montenegro & others 2021)
- كان الهدف من هذا البحث هو الكشف عن تأثير الذكاء العاطفي لمدير مشروع البناء على نجاح المشروع، وما إذا كانت العلاقات مع أصحاب المصلحة الداخليين والخارجيين تتدخل كوسطاء في هذه العلاقة.
 - وتم استخدام أسلوب الإحصاء الوصفي في تفريغ وتحليل البيانات لإيجاد العلاقة بين الذكاء العاطفي لمدير المشروع ونجاح المشروع.
 - وقد أظهرت النتائج إلى أن الذكاء العاطفي لمديري مشاريع البناء يؤثر بشكل كبير على نجاح المشروع، وأن علاقات أصحاب المصلحة الداخليين والخارجيين تلعب دورًا مهمًا كوسطاء بينهم.

ملخص بأهم الأبحاث المنشورة

بحث بعنوان "أثر الذكاء العاطفي لمديري مشاريع البناء على نجاح المشروع" (Montenegro & others 2021)

- ركزت هذه الدراسة على بعض أبعاد الذكاء العاطفي (تقييم الذات – تقييم الآخرين - التنظيم العاطفي – استخدام العاطفة) لبحث العلاقة بين الذكاء العاطفي لمدير المشروع ونجاح، وذلك باستخدام مقياس وونغ وقانون الذكاء العاطفي.
- أوصت الدراسة بإجراء البحث في بيئات مختلفة غير البيئة الصربية، لمحدودية العينة.
- كما أوصت الدراسة بإجراء البحث على صناعات أخرى غير صناعة البناء.
- كما أوصت الدراسة بأن تأخذ البحوث المستقبلية في الاعتبار وسطاء آخرين (مثل رضا الوظيفة والثقة وأسلوب القيادة وما إلى ذلك) لعلاقة الذكاء العاطفي بنجاح المشروع.

ملخص بأهم الأبحاث المنشورة

بحث بعنوان "الذكاء العاطفي لمدير المشروع ونجاح المشروع". (Siddiq & others 2020)

- كان الهدف من هذا البحث هو الكشف عن تأثير الذكاء العاطفي لمدير المشروع على نجاح المشروع في قطاع البناء في باكستان.
- تم استخدام ثلاث سمات للذكاء العاطفي للتحقق من تأثيرها على نجاح المشروع، وهذه السمات هي الوعي الذاتي، والتنظيم الذاتي، والوعي الاجتماعي.
- تم تحليل البيانات باستخدام دراسة الموثوقية (ألفا كرونباخ)، والإحصاء الوصفي، وتحليل الانحدار.
- وتوضح نتائج البحث أن أبعاد الذكاء العاطفي بما في ذلك الوعي الذاتي والتنظيم الذاتي لمديري المشاريع لها تأثير إيجابي وكبير على نجاح مشاريع البناء. في حين أن الوعي الاجتماعي ليس له تأثير يذكر.

ملخص بأهم الأبحاث المنشورة

بحث بعنوان "الذكاء العاطفي لمدير المشروع ونجاح المشروع". (Siddiq & others 2020)

- المواضيع التي تم التركيز عليها في هذا البحث هي دراسة تأثير ثلاث سمات من الذكاء العاطفي وهي الوعي الذاتي، والتنظيم الذاتي، والوعي الاجتماعي.
- المجالات التي لم تتم دراستها في هذا البحث والتي لها تأثير على النتائج النهائية للدراسة هو دراسة تأثير باقي سمات الذكاء العاطفي والتي تشمل إدارة العلاقات وقيادة الفريق.
- علاوة على ذلك، لم يتم دراسة تأثير التأهيل المعرفي والتي تشمل العمر، والخبرات العلمية، والشهادات العلمية على نجاح المشروع.
- أوصت الدراسة بتدريب المهارات الشخصية للمديرين وكذلك الفريق.
- أوصى البحث بإجراء دراسة مفصلة تغطي جميع أبعاد الذكاء العاطفي، والتأثيرات الوسيطة أو المعتدلة للمتغيرات، بالإضافة إلى بيئات العمل الأخرى غير البناء.
- كما أوصت الدراسة بزيادة حجم العينة في الدراسات المستقبلية ولأكثر من مدينة.

بحث بعنوان "دور الذكاء العاطفي في نجاح المشروع؛ الدور الوسيط للرضا الوظيفي والثقة في الآخرين".
(Din & others 2018) أجريت في باكستان.

- كان الهدف من هذا البحث كشف العلاقة بين الذكاء العاطفي للمدير ونجاح المشروع مع الدور الوسيط للرضا الوظيفي وثقة المدير في الآخرين في السياق التنظيمي.
- وتم استخدام أسلوب الإحصاء الوصفي في تفريغ وتحليل البيانات لإيجاد العلاقة بين الذكاء العاطفي ونجاح المشروع.
- أظهرت النتائج عن وجود علاقة إيجابية بين الذكاء العاطفي ونجاح المشروع.
- وكشفت النتائج كذلك عن وجود تأثير إيجابي للذكاء العاطفي على الرضا الوظيفي والذكاء العاطفي على ثقة فريق العمل.

بحث بعنوان "دور الذكاء العاطفي في نجاح المشروع؛ الدور الوسيط للرضا الوظيفي والثقة في الآخرين".
(Din & others 2018)

- كما أظهرت النتائج عن علاقة الدور الوسيط الإيجابي للثقة والرضا الوظيفي بين الذكاء العاطفي ونجاح المشروع.
- لم توضح الدراسة عن ماهية أبعاد الذكاء العاطفي التي تم استخدامها لقياس مدى نجاح مدير المشروع ونجاح المشروع.
- أوصت الدراسة بالنظر في العوامل الأخرى التي يمكن أن تتوسط العلاقة بين الذكاء العاطفي ونجاح المشروع بما في ذلك البيئة التنظيمية وثقافة تبادل المعرفة وعوامل أخرى مماثلة.

حبوش، ثائر، والهاشمي، فارس (2021). "أثر الذكاء العاطفي على أداء مديري ادارة المشاريع في المملكة العربية السعودية"، مجلة رماح للبحوث والدراسات، العدد 53،

- Al Hosani, A., Al Mheiri, H., & El Khatib, M. (2023). "Emotional Intelligence as a Success Factor for Project and Project Manager". *International Journal of Business Analytics and Security (IJBAS)*, 3(1), 42–55. <https://doi.org/10.54489/ijbas.v3i1.202>
- Castro, M., Barcaui, A., Bahli, B., & Figueiredo, R. (2022), "Do the Project Manager's Soft Skills Matter? Impacts of the Project Manager's Emotional Intelligence, Trustworthiness, and Job Satisfaction on Project Success", *Administrative Sciences*, 12(4),141; <https://doi.org/10.3390/admsci12040141>
- Din, N., Hayat, K., Arshad, M., Hussain, R. Y., & Qasim, M. (2018). "Role of emotional intelligence on project success: Mediating role of job satisfaction and trust in others", *Sci.Int.(Lahore)*, 30 (5), 767-773.
- El Khatib, M., Alnteiri, M. and Al Qasemi, S.A. (2021), "The correlation between emotional intelligence and project management success", *iBusiness*, 13(1) , 18-29, <https://doi.org/10.4236/ib.2021.131002>
- Khan, B., Ziauddin, Rafiq, I., Haqqani, K., & Aleem, M. (2021), "The effect of project managers' emotional intelligence on project success: Evidence from construction projects in Khyber Pakhtunkhwa, Pakistan", *xllkogretim Online - Elementary Education Online*, 20(1), 3095-3105. doi: [10.17051/ilkonline.2021.01.348](https://doi.org/10.17051/ilkonline.2021.01.348)
- Mersino, Anthony (2016). *Emotional intelligence for Project Managers. Prodevia Learning Inc.* Retrieved on October 8, 2024, from <https://prodevia.com/guides/>
- Montenegro, A., Dobrota, M., Todorovic, M., Slavinski, T., & Obradovic, V. (2021), "Impact of Construction Project Managers' Emotional Intelligence on Project Success". *Sustainability*, 13(19), 10804. <https://doi.org/10.3390/su131910804>
- Sajid, M., Ahmed, A., Abrar, R. (2024), "Examining the Mediating Effect of Organizational Commitment and Job Satisfaction between Project Manager Emotional Intelligence and Project Success", *International Journal of Management Research and Emerging Sciences*, 14 (1), 129-146. <https://doi.org/10.56536/ijmres.v14i1.528>
- Siddiq, A., Adeel, M., Maher, S., and Hussain, M. (2020). "The Emotional Intelligence of Project Manager and the Project Success", *Journal of Business and Tourism*, 6(1), 89-101. <https://doi.org/10.34260/jbt.v6i1.183>



مجموعة جامعة
الجميع الذكية
للتعليم القابضة

MIDOCEAN
UNIVERSITY



Thank You

