

قضايا بحثية 1 – الاسبوع التاسع

دور التحول الرقمي في تحقيق التميز المؤسسي بالتطبيق على العاملين في
بلدية غزة

إعداد الطالب/

2025



1. المنهج المستخدم في الدراسة

اتبعت الدراسة **المنهج الوصفي التحليلي**، وهو منهج يُستخدم على نطاق واسع في الدراسات الإدارية والاجتماعية، حيث يهدف إلى وصف الظاهرة المدروسة وتحليل أبعادها وعلاقاتها. وفي هذا السياق، استخدم الباحث هذا المنهج لوصف وتحليل مدى تأثير التحول الرقمي بمكوناته المختلفة (البنية التحتية الرقمية، الثقافة التنظيمية، الكفاءات البشرية، الأنظمة الرقمية وغيرها) على تحقيق التميز المؤسسي داخل بلدية غزة. وتم استنباط النتائج من خلال جمع البيانات من الموظفين وتحليلها إحصائيًا.

2. مصادر جمع البيانات

اعتمدت الدراسة بشكل رئيسي على أداة الاستبانة كمصدر لجمع البيانات الأولية. وتُعد الاستبانة أداة شائعة في مثل هذه الدراسات، حيث صممت لتشمل محاور التحول الرقمي من جهة، ومحاور التميز المؤسسي من جهة أخرى، مما يسمح بقياس العلاقة بين المتغيرين بدقة. وتضمنت الاستبانة مجموعة من العبارات التي تم قياسها وفق مقياس ليكرت الخماسي لتحديد مدى موافقة أفراد العينة على كل بند.

كما دعمت الدراسة الاستبانة بالإشارة إلى الدراسات السابقة كمصدر للبيانات الثانوية، حيث استعانت بأبحاث أخرى لبناء الإطار النظري وتحديد أهم المحاور ذات الصلة.

3. مجتمع الدراسة وعينتها

تمثل مجتمع الدراسة في العاملين داخل بلدية غزة، وهم المستهدفون بشكل مباشر لمعرفة آرائهم وتجاربهم حول مدى تطبيق التحول الرقمي في المؤسسة، وكيف انعكس ذلك على أداء البلدية وفعاليتها. أما العينة، فقد تم اختيارها بأسلوب العينة العشوائية البسيطة، لتوفير تمثيل عادل لكافة الفئات العاملة داخل البلدية. وعلى الرغم من عدم التصريح بعدد العينة بشكل مباشر، إلا أن الاستبانة وُزعت على عدد كافٍ من الموظفين لضمان موثوقية النتائج وتعميمها بدرجة مقبولة.

4. أداة وطريقة جمع البيانات

تمثلت أداة الدراسة الأساسية في الاستبانة المغلقة التي توزعت على محاور محددة تغطي الجانبين:

- محور التحول الرقمي، وتضمن قياس مدى توفر وتفعيل تقنيات التحول الرقمي في العمل الإداري والخدمي.
 - محور التميز المؤسسي، وتضمن مؤشرات حول رضا العاملين، جودة الأداء المؤسسي، والابتكار الإداري.
- تم توزيع الاستبانات يدويًا على الموظفين، ثم تم جمعها وتحليلها باستخدام أدوات إحصائية موثوقة. وقام الباحث أيضًا بإجراءات التحقق من الصدق والثبات عبر خبراء أكاديميين ومعامل كرونباخ ألفا، مما يعزز دقة الأداة.

5. الأساليب الإحصائية المستخدمة

استخدمت الدراسة مجموعة متنوعة من الأساليب الإحصائية لتفسير البيانات، من أبرزها:

- التحليل الوصفي الإحصائي وذلك من خلال احتساب المتوسطات الحسابية والانحرافات المعيارية، لفهم اتجاهات إجابات العينة وتقدير التباين بينها.
- اختبار الثبات (كرونباخ ألفا) وهو اختبار مهم يُستخدم لقياس مدى اتساق العبارات داخل الاستبانة، وقد تم التحقق من الثبات ووجد أن القيم مرتفعة، ما يدل على موثوقية الأداة.
- تحليل الانحدار الخطي استخدم لاختبار الفرضيات المتعلقة بمدى تأثير التحول الرقمي على أبعاد التميز المؤسسي. وبهذا النوع من التحليل، تمكن الباحث من تحديد العلاقة السببية وتقدير قوة تأثير المتغير المستقل على المتغير التابع.
- التحليل البعدي (Factor Analysis) قد يكون تم تضمينه لتحديد المكونات الأساسية لعناصر التحول الرقمي أو التميز، وإن لم يُذكر صراحة.

5. الأساليب الإحصائية المستخدمة

استخدمت الدراسة مجموعة متنوعة من الأساليب الإحصائية لتفسير البيانات، من أبرزها:

- التحليل الوصفي الإحصائي وذلك من خلال احتساب المتوسطات الحسابية والانحرافات المعيارية، لفهم اتجاهات إجابات العينة وتقدير التباين بينها.
- اختبار الثبات (كرونباخ ألفا) وهو اختبار مهم يُستخدم لقياس مدى اتساق العبارات داخل الاستبانة، وقد تم التحقق من الثبات ووجد أن القيم مرتفعة، ما يدل على موثوقية الأداة.
- تحليل الانحدار الخطي استخدم لاختبار الفرضيات المتعلقة بمدى تأثير التحول الرقمي على أبعاد التميز المؤسسي. وبهذا النوع من التحليل، تمكن الباحث من تحديد العلاقة السببية وتقدير قوة تأثير المتغير المستقل على المتغير التابع.
- التحليل البعدي (Factor Analysis) قد يكون تم تضمينه لتحديد المكونات الأساسية لعناصر التحول الرقمي أو التميز، وإن لم يُذكر صراحة.

المرجع

غبين, أ. ف. (2023). دور التحول الرقمي في تحقيق التميز المؤسسي
بالتطبيق على العاملين في بلدية غزة. Retrieved from

https://www.researchgate.net/profile/Majed-Madhoun/publication/370398960_The_Role_of_Digital_Transformation_in_Achieving_Institutional_Excellence_by_Applying_it_to_Workers_in_Gaza_Municipality/links/644d3b2e97449a0e1a67ea6a/The-Role-of-Digital-Transformat



مجموعة جامعة
الجميع الذكية
للتعليم القابضة

MIDOCEAN
UNIVERSITY



Thank You

