

Everyone's Smart University

Project (Spring 2021)

Student Name	سعود راشد نهار بن طوالة	اسم الطالب
Students I.D	2021203515	الرقم الجامعي

Section	Date	Course Code
Master	Thursday 18 / 03 / 2021.	(PMG511)

PROJECT LEADERSHIP

Instructions:

- ☐ آخر موعد للتسليم هو يوم الخميس ٢٠-٠٥-٢٠٢١ في تمام الساعة ٩ مساءً.
- ☐ الإجابة متاحة باللغة الإنجليزية أو اللغة العربية مع مراعاة أن تكون المصطلحات العلمية باللغة الانجليزية.
- ☐ يتم تسليم المشروع في صيغة ملف pdf مع الالتزام بنموذج الجامعة ولن تقبل أي مستندات أخرى.
- ☐ يجب مراعاة أقسام البحث الرئيسية (مقدمة Introduction، دراسات علمية سابقة Literature Review، طريقة البحث Methodology، النتائج والمناقشة Results and Discussion، وأخيراً المراجع References. وان كان هناك ملحقات Appendices يتم إضافتها)
- ☐ يجب الالتزام بـ Theme موحد كما يلي:
 - حجم الخط ١٢.
 - نوع الخط Arial.
 - لون الخط أسود.
 - المسافة بين الأسطر 1.5 line spacing.
 - عدد صفحات البحث (لا تقل عن ثلاث صفحات ولا تزيد عن ستة صفحات).

Instructor's Name: **Dr. Sara Adel**

• مقدمة:

لقد وضع العالم الألماني "ماكس فيبر" نظرية البيروقراطية والتي كانت إحدى الظواهر التنظيمية التي نشأت في خضم الثورة الصناعية بأوروبا، لتثير الجدل بشأن قدرتها على تحقيق الأهداف الأساسية للمنظمة، ولقد تورطت البيروقراطية أكثر منذ نهاية عصر النهضة في أوروبا، حيث ظهرت تحولات سياسية واجتماعية وتقنية، ومع تحولات القرن التاسع عشر، وخصوصاً ظهور الفكر الليبرالي والثورة الصناعية، ركزت البيروقراطية وجودها، وارتبطت فكرتها بالأساس بالتنظيم الإداري، أي سلطة وحكم المكاتب. (١)

تعتبر البيروقراطية ظاهرة إيجابية إذا تطابقت ممارسات وسلوكيات الموظفين مع القواعد التي بني عليها النمط المثالي للبيروقراطية، حيث أن سلوك الموظف البيروقراطي يجب أن يحتكم إلى عدد من المعايير أثناء ممارسته للأعمال والنشاطات، وإن التنظيم البيروقراطي يمكن أن يكون تنظيم فاعل إذا أحسن تطبيق المبادئ التي يقوم عليها، وبالتالي يحفز الموظفين على كسب مهارات أكثر في عملهم.

ولقد اكتسب الفاعلية التنظيمية أهميتها نتيجة للتغيرات والتطورات السريعة وازدياد حدة المنافسة وأيضاً لكونها تحدد نجاح أو فشل أي منظمة، ومن هنا تتبلور مشكلة الدراسة من خلال الإجابة على التساؤل الآتي :

هل يوجد أثر للسمات البيروقراطية في تعزيز وتحفيز العاملين في بنك الراجحي ؟

من خلال هذا البحث سوف اتطرق الى اثر الشخصية البيروقراطية في مؤسستي التي اعمل بها (بنك الراجحي) واثرها على تحفيز الموظفين .

• دراسات علمية سابقة:

تعرف البيروقراطية على أنها نمط من أنماط التنظيم يهدف إلى القيام بوظائف إدارية على نطاق واسع عن طريق التنسيق بين أعمال مجموعة من الأفراد يشاركون في أداء هذه الوظائف .

- دراسة (موسى، ٢٠١٣م) بعنوان: "أثر قيم وأخلاقيات العمل في تحقيق وتحسين الفعالية التنظيمية المدركة: بالتطبيق على الوحدات المحلية التابعة لمجلس محلي مركز شبين الكوم في محافظة المنوفية"، وهدفت هذه الدراسة في تحديد قيم وأخلاقيات العمل التي يجب نشرها لتحقيق وتحسين الفعالية التنظيمية المدركة للوحدات المحلية، وتكون حجم العينة من (٣١٧) مفردة من العاملين بالوحدات المحلية (الشرقية، الغربية، الشمالية، الجنوبية) التابعة لمجلس محلي مركز شبين الكوم، وقد توصل البحث إلى عدد من النتائج أهمها: وجود تمايز جوهري بين الوحدات المحلية الخاضعة للدراسة على أساس كل من مستوى الفعالية التنظيمية المدركة وقيم وأخلاقيات العمل، ووجود علاقة طردية قوية بين متغيرات قيم وأخلاقيات العمل بالوحدات المحلية الخاضعة للدراسة وكل من فعاليتها التنظيمية المدركة الإجمالية، وفعاليتها المدركة من حيث كل من الترابط والتطوير والتكيف والتعلم، والمهمة والاتساق والانسجام.

- دراسة (قراعين، ٢٠١٢م) بعنوان: "ممارسة بعض الموظفين الإداريين في مديريات التربية والتعليم للقيم البيروقراطية وعلاقتها ببعض المتغيرات: دراسة مطبقة في محافظة الزرقاء في الأردن"، وهدفت الدراسة إلى التعرف على درجة ممارسة العاملين في مديريات التربية والتعليم في محافظة الزرقاء للقيم البيروقراطية وعلاقة هذه الممارسات ببعض المتغيرات، في سبيل تقليل الآثار السلبية إن وجدت، وتحقيق نتائج إيجابية للأداء التنظيمي، وتكونت عينة الدراسة من (٢٧٦) فرداً بنسبة ٧٠% من أفراد مجتمع الدراسة، وتوصلت الدراسة إلى إن درجة ممارسة العاملين للقيم البيروقراطية في مديريات التربية والتعليم في محافظة الزرقاء جاءت بدرجة مرتفعة لكافة القيم البيروقراطية باستثناء قيمة الجدارة في التعيين والترقية فقد جاءت متوسطة.

• المنهجية:

تم استخدام في هذا البحث المنهج الوصفي التحليلي، فعلى صعيد البحث الوصفي تم إجراء المسح المكتبي والاطلاع على الدراسات والبحوث النظرية والميدانية والوقوف عند أهم الدراسات السابقة التي تشكل روافد حيوية في البحث، وعلى صعيد البحث الميداني التحليلي فقد تم جمع البيانات بواسطة مقابلات شخصية للموظفين في بنك الراجحي وتم تحليلها إحصائياً في هذا البحث .

• النتائج :

دلت النتائج أن تصورات أفراد عينة البحث لمستوى السمات البيروقراطية في بنك الراجحي من خلال اثرها على تحفيز الموظفين قد جائة بدرجة مرتفعة ، ويمكن تفسير ذلك على أن العاملين في بنك الراجحي يتمتعون بدرجة عالية من الالتزام بالقيم البيروقراطية التي لها بعد أخلاقي أثناء ممارستهم لأعمالهم، وتدل على أنها نابعة من قيمهم الشخصية التي انعكست بالتالي على القيم البيروقراطية الإيجابية في تحفيز الموظفين في بنك الراجحي.

• المراجع:

- فاروق ذكي يونس، تنمية المجتمع في الدول النامية، مكتبة القاهرة الحديثة، ١٩٦٦م، ص ٢٠٢.
- قرايين ، خليل الجهني ، رابح (٢٠١٢) "ممارسة بعض الموظفين الإداريين في مديريات التربية والتعليم للقيم البيروقراطية وعلاقتها ببعض المتغيرات: دراسة مطبقة في محافظة الزرقاء في الأردن"
- خالد سالم الجازي، أثر السمات البيروقراطية في تعزيز الفاعلية التنظيمية: دراسة ميدانية على الموظفين في الوزارات الأردنية ، رسالة ماجستير، ٢٠١٧م، جامعة مؤتة ، عمادة الدراسات العليا، الأردن.
- علي عوض سبيل أحمد ، (٢٠٠٣م)، البيروقراطية والإصلاح الإداري في السودان من ١٩٨١-٢٠٠٣م، رسالة ماجستير، جامعة أم درمان الإسلامية، كلية العلوم الإدارية، السودان .