

دراسات نقدية ٣

اعداد الطالب /
وقيت محمد عبدالله الوقيت

اشراف الدكتورة/
محمد الخولي



التكليف الثالث

**تحليل المنهجية والأساليب الإحصائية
وتقييم مناسبتها للأهداف البحثية**

بيانات رسالة الدكتوراه الاساسية

□ عنوان رسالة الدكتوراه:

"تأثير ظروف بيئة العمل علي اداء العاملين في المستشفيات اللبنانية خلال الازمة المالية اللبنانية
حالة المستشفيات الخاصة في شمال لبنان"

بيانات المؤلف

إعداد: الدكتور / غسان فواز فتح الله

كلية إدارة الاعمال جامعة لبنان بيروت لبنان

تاريخ النشر ٢٠٢٢م مجلة الريادة للمال والاعمال

□ المنهجية العلمية:

□ هي عملية تطبيق الأساليب والإجراءات العلمية في إجراء البحوث والدراسات العلمية. تتضمن هذه العملية تحديد الهدف من البحث وجمع البيانات وتحليلها وتفسير النتائج واستنتاج النتائج بناء على الأدلة المتاحة.

□ تهدف المنهجية العلمية إلى تحقيق الدقة والموضوعية في العمل العلمي وتضمن أن يكون للدراسات العلمية استنتاجات واستنتاجات قابلة للتكرار والتحقق منها من قبل الآخرين.

المنهج الدراسة الحالية

- ولتحقيق اهداف الدراسة تم استخدام المنهج الوصفي التحليلي في أعداد موضوع الدراسة (تأثير ظروف بيئة العمل علي اداء العاملين في المستشفيات اللبنانية خلال الازمة المالية اللبنانية) بغرض التوصل الي دلالات واستنتاجات تسهم في احداث التغيير والتطوير للعلاقة بين متغيرات الدراسة
- أولاً: المنهج الوصفي: يكشف خبايا الظواهر الوصفية بدقة ويدرس العلاقات بين المتغيرات ويعتمد على التحليل والموضوعية في جمع المعلومات.
- ثانياً: استخدم المنهج التحليلي للتعلم في دراسة موضوع البحث والحصول على خلاصة دقيقة واستخراج الحلول التي تسهم في معالجة الإشكالية العلمية.

تابع / المنهج الدراسة الحالية

- نجح الباحث باستخدام المنهج المناسب في دراسة مشكلة الدراسة بشكل كبير
- الاتجاه البحثي للدراسة هو الاتجاه البحثي المختلط وهو طريقة لجمع وتحليل ومزج البيانات الكمية والكيفية في دراسة واحدة لفهم مشكلة اثر بيئة العمل علي الأداء بحيث توضح البيانات وتعطي فهم أكبر لمشكلة ظروف العمل وعلاقتها بالأداء
- ويتضمن الاتجاه المختلط أساليب نوعية مثل المقابلات والملاحظة وتحليل النصوص لاكتساب فهم أعمق للتجارب الإنسانية والممارسات الوظيفية

مميزات المنهج العلمي المستخدم

□ أولاً: المنهج الوصفي: يكشف خبايا الظواهر الوصفية بدقة ويدرس العلاقات بين المتغيرات ويعتمد على التحليل والموضوعية في جمع المعلومات حول ظروف بيئة العمل

□ ثانياً: استخدم المنهج التحليلي للتعمق في دراسة موضوع البحث والحصول على خلاصة دقيقة واستخراج الحلول التي تسهم في معالجة الإشكالية العلمية عن طريق التحليل الكمي للبيانات

أداة الدراسة المستخدمة في منهجية الدراسة

أظهر الباحث مهارة علمية عالية في اختيار أدوات جمع المعلومات وثيقة الصلة بموضوع الدراسة سواء الأولية منها أو الثانوية

تم استخدام الاستبانة كونها الأداة الأنسب لجمع البيانات من افراد عينة الدراسة عن طريق توزيعها إلكترونيا

تم تصميم الدراسة وتقسيمها الي جزئين:

الجزء الأول وتضمن البيانات الديموغرافية للمبحوثين عن طريق التحليل الوصفي

الجزء الثاني وتضمن محاور الدراسة وتتكون من ٢٠ فقرة موزعة علي اربعة محاور رئيسية تتضمن ٥ فقرات لكل محور وتمثل المحاور الاربعة فرضيات الدراسة

منهجية الدراسة في تحديد مجتمع وعينة الدراسة

- قام الباحث بوصف واضح لمجتمع الدراسة والعينة وأدوات جمع البيانات من العينة
- مجتمع الدراسة:- وتمثل في كافة العاملين في مستشفيات شمال لبنان من الكادر الطبي والوظيفي والتشغيلي
- عينة الدراسة:- بلغت ٩٥ موظفا من موظفين مستشفيات الخاصة في شمال لبنان لتمثل مجتمع الدراسة تمثيلا دقيقا
- باستخدام معادلة ريتشارد جيجر الإحصائية تم تحديد الحد الأدنى لحجم عينة الدراسة المتمثل في ٩٥ موظف وبناء عليه قام الباحث بتوزيع استمارة الاستبيان

تابع منهجية الدراسة في تحديد مجتمع وعينة الدراسة

- العينة المختارة تمثل مجموعة تمثيلية من الأفراد العاملين موظفين مستشفيات الخاصة في شمال لبنان تم اختيار العينة من مجموعة أكبر مصممة لتوفير معلومات دقيقة وموثوقة حول خصائص أو سلوكيات أو سمات المجموعة الأكبر
- عينة صغيرة يسهل التعامل معها نظرا لكبر حجم المجتمع موظفين مستشفيات الخاصة في شمال لبنان
- يتم اختيار العينة بشكل عشوائي حيث أن جميع الأفراد في مجتمع الدراسة لهم فرص متساوية
- عينة الدراسة تمثل مجتمع الدراسة بشكل متكامل وشامل

أدوات وأساليب الدراسة الإحصائية

تم تحليل البيانات باستخدام برنامج الإحصاء SPSS واستخدمت احصائيات وصفية وتحليلية في عملية التحليل

الأساليب الإحصائية المستخدمة ضمن منهجية الدراسة:

- المتوسط الحسابي والانحراف المعياري والتكرارات استخدمت لمعرفة الخصائص الشخصية
- معامل الفاكرونباخ لقياس الثبات للاستبانة وفقراتها
- اختبار(ت) للعينة الواحدة والعينات المستقلة لمعرفة الفروق الإحصائية لمتغيرات الدراسة
- معامل ارتباط بيرسون لمعرفة العلاقة بين المتغيرات (اثر بيئة العمل علي أداء العاملين)

اهداف الدراسة البحثية

□ الهدف الأساسي لهذا البحث هو " دراسة عناصر بيئة اعمل والسلوك التي تؤثر علي أداء الموظفين وفهم تأثيرات بيئة العمل والعوامل السلوكية علي صحة العاملين في المستشفيات الخاصة خلال الازمة المالية في لبنان "

□ عرض وتحليل اثر صحة العاملين علي أدائهم وتقييم ذلك باستخدام المنهج الوصفي لتفسير تلك الاثار بأسلوب يوضح كيفية تلك حدوث التأثيرات في صورة بيانات وصفية لفهم طبيعة وظروف المشكلة مما يساعد علي وضح وابتكار الحلول

تابع اهداف الدراسة البحثية

- ❑ معظم الدراسات السابقة تناوله التأثير الإيجابي للعلاقة بين متغيرات الدراسة ولكن من الناحية الوصفية ولكنها لم تسلط الضوء علي التغيرات الكمية لتلك العلاقة للعلاقة بين بيئة العمل وتأثيرها علي الأداء الوظيفي للعاملين
- ❑ اكدت الدراسة علي استخدام المنهج التحليلي الذي يهدف الي الحصول علي تقييم كمي للنتائج لتأثير بيئة العمل علي الأداء في تلك المستشفيات



مجموعة جامعة
الجميع الذكية
للتعليم القابضة

MIDOCEAN
UNIVERSITY



Thank You