

تسليم 5 لمقرر دراسات نقدية 2

إعداد: عبدالله نصر الدين
الرقم الاكاديمي: 251001251

تسليم 5



نقد ورقة بحثية: "الذكاء العاطفي لمديري العلاقات العامة وانعكاسه على تخفيف ضغط العمل"

تسليم 5

إعداد النقد البحثي:
عبدالله نصرالدين

اعداد: بسام شرف خليفة
المصدر: "الجامعة العربية الأمريكية"

تسليم

05

المقدمة



تعد الدراسات السابقة حجر الأساس في أي بحث علمي. وفي هذه الدراسة، سعى الباحث لتقديم خلفية علمية تدعم موضوع الذكاء العاطفي وضغوط العمل. رغم وجود عدد كبير من الدراسات، إلا أن العرض اتسم بالوصفية أكثر من التحليل.

تسليم

05

توازن بين الدراسات العربية والأجنبية

استعرض الباحث نحو 8 دراسات عربية و10 أجنبية، مما يعكس وعيًا بأهمية تنوع الخلفية العلمية.

مثلًا، دراسة (الخرابشة والساعد، 2020) في السياق الأردني.

كما انه قابلها دراسة (Srivastava et al., 2022) في مستشفيات الهند، مما يُظهر إدراكًا لاتجاهات البحث عالميًا.

الخرابشة، طارق عبد الفتاح، والساعد، رشاد محمد (2020). أثر الذكاء العاطفي في تخفيف ضغوط العمل لدى العاملين في صندوق الملك عبد الله الثاني للتنمية، مجلة الجامعة الإسلامية للدراسات الاقتصادية والإدارية، جامعة عمان العربية الأردن، المجلد 1، العدد 29.

82

98

^

تسليم

05

تقييم حداثة المصادر

المراجع الأجنبية

- Al Bathani, M.A., .. S., & Faris, S. (2022). The Effect of Emotional Intelligence, Intellectual and Discipline on Employee Performance with Work Stress as a Moderating Variable at Prima Indonesia University. International Journal of Research and Review.
- Chigeda, F., Ndofirepi, T.M., & Steyn, R. (2022). Continuance in organizational commitment: The role of emotional intelligence, work- life balance support, and work- related stress. Global Business and Organizational Excellence.
- Fahmi, P., Sudjono, .., Parwoto, .., Supriyatno, .., Saluy, A.B., Safitri, E., Effiyaldi, .., Rivaldo, Y., & Endri, E. (2022). Work Stress Mediates Motivation and Discipline on Teacher Performance: Evidence Work from Home Policy. Journal of Educational and Social Research.
- Fatima, K.M., & Lateef, I. (2022). Emotional Intelligence: A Valued Workplace Competency. Journal of Bahria University Medical and Dental College.
- Iacolino, C., Cervellione, B., Isgrò, R., Lombardo, E.M., Ferracane, G., Barattucci, M., & Ramaci, T. (2023). The Role of Emotional Intelligence and Metacognition in Teachers' Stress during Pandemic Remote Working: A Moderated

ومن الإيجابيات الواضحة أن معظم الدراسات كانت حديثة جدًا (2020-2023)، مما يعكس تحديثًا جيدًا في مراجعة الأدبيات. هذا يعزز من مصداقية وارتباط الدراسة بالسياق الزمني المعاصر.



86

98



تسليم

05

غياب التحليل المنهجي

لم يقم الباحث بتصنيف الدراسات حسب نوع المنهج المستخدم (كمي/نوعي/مختلط)، ولم يعرض أدوات القياس. على سبيل المثال، دراسة Al Bathani استخدمت SEM، بينما Srivastava استخدمت اختبارات T، لكن لم يتم مقارنتهما.

دراسة (2022) Al Bathani & Faris بعنوان:

“The Effect of Emotional Intelligence, Intellectual and Discipline on Employee Performance with Work Stress as a Moderating Variable at Prima Indonesia University”.

“تأثير الذكاء العاطفي والفكري والانضباط على أداء الموظف مع ضغوط العمل كمتغير معتدل في جامعة بريما إندونيسيا”.

هدفت الدراسة الى معرفة أثر الذكاء العاطفي والذكاء الفكري والانضباط وتخفيفه من ضغط العمل من تأثيره على أداء الموظف في جامعة بريما إندونيسيا والأداء كمتغير تابع، وبلغت عينة الدراسة 60 موظف عن طريق توزيع الاستبيان، وتم استخدام المنهج الكمي ونهج ترابطي باستخدام نمذجة المعادلة الهيكلية SEM مع نهج المربعات الصغرى الجزئية PLS وقد

تسليم

05

نقاط القوة والضعف في الدراسات

غياب تقييم صريح لقوة أو ضعف كل دراسة أفقد الجزء طابعه النقدي. على سبيل المثال، دراسة عبد العزيز (2018) ركزت على الإمارات لكن لم تناقش صلاحية العينة، وهو أمر كان يجب التنويه له.

عبد العزيز، خالد إبراهيم (2018). مصادر ضغوط العمل لدى القائم بالاتصال في العلاقات العامة دراسة ميدانية على المؤسسات الحكومية في دولة الإمارات العربية المتحدة، مجلة الباحث الإعلامي، كلية الدار الجامعية، العدد 42.

83

98

رغم كثافة الدراسات، لم يوضح الباحث بجلاء ما الذي تفتقر إليه الأدبيات الحالية. هل هو غياب دراسة للعلاقات العامة في المؤسسات الحكومية؟ أم غياب الجمع بين الذكاء العاطفي وضغط العمل؟ هذا لم يتضح بالشكل المطلوب.



تسليم
05

الفجوة البحثية

من أضعف النقاط. لم يظهر كيف استفاد الباحث من الدراسات السابقة في تشكيل فرضياته أو بناء الأداة. مثلاً، لم يُذكر هل تم اقتباس بنود الاستبانة من دراسات مثل Brik et al. أو Goleman's model.

بريك، ولاء العوضي عبد الحميد، وحامد، مروي السعيد السيد، والبكري، فؤاده عبد المنعم (2020). مستوى الذكاء العاطفي لدى ممارسي العلاقات العامة وعلاقته بإدارة ضغوط العمل في البيئة الداخلية والخارجية للمنظمة دراسة تطبيقية على عينة من المنظمات المصرية. جامعة المنصورة، المجلد 31، العدد 120.



تسليم
05

الربط مع الدراسة الحالية

مثال: دراسة (Malik et al. (2022

ربطت الذكاء العاطفي بالقيادة الخادمة، بينما دراسة (Usmani (2022
بحثت تأثيره في ضغط الوقت.

لم يُظهر الباحث هذه الفروق أو كيف تضيف دراسته رؤية مختلفة.



تسليم
05

التحليل المقارن بين دراستين

Srivastava, K., Sharma, P., Landge, J.A., & Vyas, S. (2022). Impact of imparting emotional intelligence skills training program to enhance emotional intelligence and work stress among staff nurses of tertiary care hospital of North Gujarat. Medical Journal of Dr. D.Y. Patil Vidyapeeth.

Usmani, S., Chaudhy, S. A., & Jawwad, M. (2022). An Empirical Study Of The Relationship Between Job Stress And Job Performance: A Moderating Role Of Emotional Intelligence. *Bulletin Of Business And Economics (Bbe)*, 11(1), 85-92.

لم يتم تحليل كيف دعمت الدراسات السابقة كل متغير: مثل أبعاد الذكاء العاطفي (الوعي الذاتي، الدافعية، التعاطف) أو أبعاد ضغط العمل (غموض الدور، صراع الدور، بيئة العمل). هذه الأبعاد كان يجب توضيح خلفيتها النظرية.



تسليم
05

تأصيل المتغيرات من الأدبيات

مصطلحات الدراسة:

الذكاء العاطفي: مجموعة المهارات التي تمكن مدراء العلاقات العامة في المؤسسات الحكومية الفلسطينية في تحديد وتقييم إدارة عواطفهم الخاصة.

الوعي الذاتي: وعي مدير العلاقات العامة الذاتي والإنفعالي، وهو قدرته على إكتشاف مشاعر الفرد (الموظف) وإنفعالاته الداخلية، وفهم طريقة تفكيره، والعمل على تمييزها.

الدافعية: مقدرة مدير العلاقات العامة على ضبط إنفعالاته وسيطرته عليها ومراجعتها داخلياً، والتفكير بروية.

التعاطف: قدرة مدير العلاقات العامة الإنتباه لمشاعر الموظفين وتقديرها، وتعني قراءة إنفعالاتهم.

يُنصح الباحث مستقبلاً بتصنيف الدراسات حسب المنهج،
وتوضيح أدوات القياس، وتحديد الثغرات المعرفية، ثم إبراز
كيف سُنسهم دراسته في سدها.
كذلك، تخصيص جدول تلخيصي نقدي سيكون مفيداً.



تسليم
05

التوصيات

- عامر، ع. ع. (2024). استخدام تطبيقات الذكاء الاصطناعي في التصدي لظاهرة الأخبار الزائفة. المجلة المصرية لبحوث الإعلام، 2024(1)، 50-75.
- Allcott, H., & Gentzkow, M. (2017). Social media and fake news in the 2016 election. Journal of Economic Perspectives, 31(2), 211-236.
- Shu, K., et al. (2017). Fake news detection on social media: A data mining perspective. ACM SIGKDD Explorations Newsletter, 19(1), 22-36.

المراجع الأكاديمية



Thank You