

مادة مهارات بحثية -2-

إسم الباحث:

فتح الرحمن عبد الله المساعد يوسف



تكليف الأسبوع الأول:

يقوم الطالب بعمل عرض لرسالة الماجستير الخاصة به، موضحا خطوات البحث العلمي المتعارف عليها والتي اتبعها لإعداد رسالته العلمية.

تم إختيار رسالة ماجستير تم نشرها بمجلة مبعث للدراسات والاستشارات الأكاديمية وهي بعنوان:

أثر التخطيط الإستراتيجي في أداء مؤسسات التعليم العالي الجزائرية

من منظور بطاقة الأداء المتوازن

دراسة حالة جامعة محمد خيضر بسكرة

الاستاذ المشرف:

محمد قريشي

إعداد الطالب:

رحمة زعيبي

الموسم الجامعي 2013/2014

- دائماً هنالك خطوات أساسية يتبعها الباحث في إعداد دراسته العلمية لضمان الدقة والموثوقية، ومنها:
 - الشعور أو الإحساس بالمشكلة وتحديد ها ويجب أن تكون خاضعة لمعايير البحث العلمي الموثوقة والمتبعة مثل الأهمية والملاءمة، الإمكانية البحثية، الجودة والابتكار، الوضوح والتحديد، القابلية للتعميم، الأخلاقيات والدعم الأكاديمي، ثم بعد تحديد المشكلة يتم صياغة العنوان ثم تحديد أهداف البحث ثم صياغة أسئلة البحث أو الفرضيات ثم أهمية البحث ثم يتم اختيار حدود البحث وبعد ذلك تحديد المصطلحات والمفاهيم ثم مراجعة الأدبيات والدراسات السابقة وتحديد منهجية البحث و مجتمع وعينة الدراسة ثم الأدوات المتبعة لجمع البيانات وتحليلها وتفسيرها ثم مناقشة النتائج لربطها بنتائج الدراسات السابقة والإطار النظري وأخيراً يتم الوصول للاستنتاجات والتوصيات ثم يتم صياغة الملخص والمقدمة لما تم التوصل إليه لربط بنود القضية البحثية ثم المراجعة والتدقيق النهائي. كذلك يتم تلخيص للمصادر والمراجع.
- وبالرجوع للدراسة المختارة نجد أن الخطوات الأساسية التي اتبعها الباحث كانت كالتالي:
 - مشكلة البحث: يرى الباحث أن هذه الدراسة تسعى للتعرف على واقع التخطيط الاستراتيجي في جامعة بسكرة، وقياس أداء هذه الجامعة وذلك من منظور بطاقة الأداء المتوازن. هذا بالإضافة إلى معرفة أثر التخطيط الاستراتيجي على أداء في جامعة بسكرة. وتتضح مشكلة البحث في السؤال الآتي: "كيف يؤثر التخطيط الاستراتيجي على أداء مؤسسات التعليم العالي الجزائية؟"

- عنوان الدراسة: ومن قراءة العنوان وفهمه نجد أن العنوان واضح وجيد ومواكب ويحدد المتغير المستقل وهو التخطيط الإستراتيجي، والمتغير التابع وهو أداء مؤسسات التعليم العالي الجزائرية، وقد اشتمل على العناصر الأساسية الأخرى غير المتغيرات وهي تحديد المجتمع، تحديد الزمان و تحديد المكان والظاهرة.
- أهداف الدراسة: يهدف البحث إلى الآتي:
 - إيجاد العلاقات الارتباطية بين التخطيط الاستراتيجي والأداء.
 - تقديم رؤيا واضحة لاعتماد التخطيط الاستراتيجي تتناسب مع البيئة الجزائرية لتحقيق التغير المنشود.
 - التأكيد على دور رسالة المؤسسات الجزائرية للعاملين والمؤسسات نفسها في تحقيق الأداء المطلوب.
 - التأكيد على دور التحليل الاستراتيجي في تحقيق الأداء المطلوب.
 - وضع الأهداف الاستراتيجية الملائمة مع المنظور المالي، منظور الزبائن، منظور العمليات الداخلية، ومنظور التعلم والنمو لجامعة بسكرة.
 - التأكيد على دور الخيار الاستراتيجي في تحقيق الأداء المطلوب.
- أسئلة البحث أو الفرضيات: هنالك ثلاث فرضيات رئيسية:
 - الفرضية الرئيسية الأولى: لا يوجد أثر ذو دلالة إحصائية للتخطيط الاستراتيجي بأبعاده المختلفة على مستوى أداء جامعة بسكرة عند مستوى الدلالة 5%.
 - الفرضية الرئيسية الثانية: لا توجد فروق ذات دلالة إحصائية في اتجاهات المبحوثين حول مستوى التخطيط الاستراتيجي تعزى للمتغيرات الشخصية والوظيفية عند مستوى الدلالة 5%.

الفرضية الرئيسية الثالثة: لا توجد فروق ذات دلالة إحصائية في اتجاهات المبحوثين حول مستوى الأداء المؤسسي تعزى للمتغيرات الشخصية والوظيفية عند مستوى الدلالة 5%.

- أهمية الدراسة: تتمثل أهمية الدراسة في الآتي

- تنبثق أهمية الموضوع العلمية في أنه يعد دراسة أخرى تضاف إلى الدراسات الجامعية نظراً إلى قلة الدراسات المقدمة في هذا الموضوع في كلية الباحث، فعلى الرغم من توجه عدة أبحاث نحو دراسة هذا الموضوع إلا أن التغطية الكافية له مازالت تحتاج إلى إثراء وتدخل من قبل الباحثين خاصة في الجانب الميداني، بالإضافة إلى حداثة الموضوع في حد ذاته لأنه يجمع بين متغيرين ذو أهمية كبيرة في الوقت الحاضر لإلقاء الضوء حول تأثير التخطيط الإستراتيجي على أداء الجامعات.
- تعد مراحل التخطيط الاستراتيجي بمختلف خطواتها من المواضيع الهامة في مجال الأعمال، حيث يأمل الباحث من هذه الدراسة أن تساهم خاصة من جانبها التطبيقي في الكشف عن بعض المعطيات والرؤى العملية لإطارت جامعة بسكرة، وكذا مدى وعي مسيري الجامعة بمدى استخدام التخطيط الاستراتيجي وذلك من خلال تناولنا لأثر التخطيط الاستراتيجي على أداء الجامعات.

- حدود الدراسة:

- الحدود البشرية: تم إجراء البحث على الموظفين الإداريين بجامعة محمد خيضر بسكرة.
- الحدود المكانية: تم إجراء البحث داخل حدود جامعة محمد خيضر بسكرة. (2013 / 2014)
- الحدود الزمانية: تم إجراء البحث خلال الفصل الثاني من السنة الجامعية.
- الحدود الموضوعية: اقتصر البحث الحالي على العلاقة بين التخطيط الإستراتيجي وأداء جامعة بسكرة.

- منهجية البحث والدراسات السابقة:

تسنى للباحث في هذا الفصل وضع منهجية كاملة للدراسة، حيث وضع فيها الفرضيات التي من شأنها تسهيل الإجابة على مشكلة البحث، ثم قام بتحديد مجتمع وعينة البحث المقام عليها الدراسة، كما أنه وضع الأساليب الإحصائية المستخدمة ونموذج البحث المقترح، ومن أجل منهجية سليمة قام الباحث باستعراض بعض الدراسات السابقة التي شاركتها في بعض المفاهيم في هذه الدراسة.

- أدوات الدراسة وجمع وتحليل البيانات:

لقد اعتمدت الدراسة على الاستبانة في جمع المعلومات الميدانية التي تم توزيعها على العمال الإداريين بالجامعة، والتي تحتوي على محورين رئيسيين هما "التخطيط الإستراتيجي" و "الأداء المؤسسي"، وهدف الباحث من خلال هذه المحاور الإجابة على إشكالية بحثه هذا، وبعد استرجاع الاستبانة قام بتفريغها وتحليل بياناتها باستخدام أساليب إحصائية عديدة ثم خلص للنتائج والتوصيات التالية:

- النتائج والتوصيات: توصل الباحث لعدة نتائج أهمها:
- مستوى ممارسة مراحل التخطيط الإستراتيجي في جامعة بسكرة جاء مرتفعاً، أيضاً مستوى أداء جامعة بسكرة جاء مرتفعاً،
- توصل الباحث كذلك إلى أن هناك أثر ذو دلالة إحصائية لمتغير التخطيط الإستراتيجي كمجموعة على أداء جامعة بسكرة.
- وعند بحث أثر كل بُعد من أبعاد التخطيط الإستراتيجي على نحو مستقل في مستوى أداء جامعة بسكرة،
- وجد الباحث أن هناك أثر ذي دلالة إحصائية عند مستوى المعنوية (0.05) للمتغيرين التاليين: (التحليل الإستراتيجي، والخيار الإستراتيجي) على مستوى أداء جامعة بسكرة، بينما لا يوجد أثر ذو دلالة إحصائية للمتغيرات الآتية: (الرؤية الإستراتيجية، الرسالة والأهداف).
- وفي الأخير تأكد الباحث من وجود فروق ذات دلالة إحصائية في اتجاهات المبحوثين حول مستوى التخطيط الإستراتيجي تعزى للمتغيرين المؤهل العلمي ومجال الوظيفة الحالية،
- كذلك وجود فروق ذات دلالة إحصائية لاتجاهات المبحوثين حول مفهوم الأداء تعزى للمتغيرات الجنس، المؤهل العلمي ومجال الوظيفة الحالية.

- مصادر الدراسة والمراجع:

استخدم الباحث عدداً من المصادر والمراجع لهذه الدراسة منها مايلي:

المراجع العربية:

- الكتب – تم استخدام عدد (23) كتاباً.
- الدوريات (المجلات) - تم استخدام عدد (19) مجلة.
- الرسائل الجامعية - تم استخدام عدد (38) رسالة جامعية.
- الملتقيات والمدخلات - تم استخدام عدد (8) من الملتقيات.
- المواقع الإلكترونية - تم استخدام عدد (3) من المواقع الأساسية للتصفح.

المراجع بالأجنبية:

- تم استخدام عدد (6) من المراجع الأجنبية.



مجموعة جامعة
الجميع الذكية
للتعليم القابضة

MIDOCEAN
UNIVERSITY



Thank You

