

المحاضرة ٤ لمقرر قضايا بحثية ٢

إعداد الطالب : سعد الدوسري



قضايا بحثية ٢

المحاضرة ٤

Chapter

التمهيد للمحاضرة ٤



يُعد هذا التكاليف امتدادًا للتكاليف الثالث الذي تناول الإطار النظري للدراسة،
وركّز على العلاقة بين القيادة الإدارية وثقافة السلامة التشغيلية في شركات الطيران
السعودية.

أما هذا التكاليف الرابع، فينتقل من الجانب النظري إلى التطبيقي، من خلال إعداد المنهجية
البحثية وتحديد نوع المنهج وأدوات جمع البيانات، بهدف ترجمة الإطار النظري السابق إلى
خطوات علمية توضح دور القيادة الإدارية في تعزيز السلامة التشغيلية.

أهداف المحاضرة

- ١ - المقدمة
- ٢ - نوع المنهجية وأسباب اختيارها
- ٣ - أدوات جمع البيانات
- ٤ - مجتمع الدراسة والعينة
- ٥ - إجراءات جمع البيانات
- ٦ - النموذج النظري للدراسة
- ٧ - الابعاد الرئيسية
- ٨ - الإطار النظري
- ٩ - البنية التحتية التقنية في بيئة الطيران
- ١٠ - الشكل النظري المقترح للدراسة
- ١١ - الخاتمة
- ١٢ - المراجع العلمية

Chapter

عنوان الرئيسي للمحاضرة

دور القيادة الإدارية في تعزيز السلامة التشغيلية في شركات
الطيران السعودية " وهي رسالة منشورة في جامعة نايف
العربية للعلوم الأمنية عام ٢٠٢٣ م.
للدكتور-أحمد الغسيري

نوع المنهجية وأسباب اختيارها

تم اعتماد المنهج الكمي الوصفي التحليلي (Descriptive-Analytical)
(Quantitative Methodology)

نظرًا لملاءمته لقياس العلاقات السببية بين المتغيرات،
وقد تم اختياره لأنه يساعد في تفسير التأثيرات المباشرة وغير المباشرة للقيادة
الإدارية

على السلامة التشغيلية من خلال تحليل الأدوار السلوكية والتنظيمية.
يسمح هذا المنهج بجمع بيانات كمية من العاملين في القطاعات التشغيلية للطيران، ثم
تحليلها باستخدام أدوات إحصائية متقدمة (SPSS) و (AMOS) لاختبار الفروض
السببية وتحديد أثر القيادة والعوامل الوسيطة في الأداء التشغيلي الآمن.
أدوات جمع البيانات.

تم استخدام الاستبانة الإلكترونية كأداة رئيسة لجمع البيانات من مجتمع الدراسة.
صُممت بنودها وفق مقياس ليكرت الخماسي (من “أوافق بشدة” إلى “لا أوافق
بشدة”).

وشملت أربعة محاور أساسية تمثل المتغيرات الرئيسية في النموذج النظري وهي:
١- القيادة الإدارية (التحفيز - الثقة - التواصل - التمكين).
٢- ثقافة السلامة التنظيمية (الالتزام - المشاركة - المساءلة - الوعي).
٣- التواصل التنظيمي والاجتماعي (تبادل المعرفة - دعم الفريق - تدفق المعلومات).
٤- السلامة التشغيلية (جودة الأداء - الامتثال - الوقاية من الأخطاء - بيئة العمل
الآمنة).



المقدمة

يهدف هذا الجزء من البحث إلى توضيح المنهجية التي يقوم عليها
العمل العلمي، حيث يتم الانتقال من الجانب النظري الذي تناول
المفاهيم والعلاقات، إلى الجانب التطبيقي الذي يركز على كيفية تنفيذ
الدراسة وتحليل نتائجها. تتناول المنهجية تحديد نوع المنهج
المستخدم، وأسلوب جمع البيانات، والنموذج الذي يوضح العلاقة بين
القيادة الإدارية وثقافة السلامة التشغيلية في شركات الطيران
السعودية. وتعد هذه المرحلة خطوة أساسية لترجمة الإطار النظري
السابق إلى خطوات عملية قابلة للقياس، تُظهر الدور الحقيقي للقيادة
الإدارية في تعزيز السلامة التشغيلية وتحسين أداء العاملين.

وقد تم عرض الأداة على لجنة أكاديمية للتحكيم العلمي،
وضُبطت البنود لغوياً لضمان وضوحها وثباتها قبل التطبيق الميداني.

مجتمع الدراسة والعينة.

يتكوّن مجتمع الدراسة من العاملين في القطاعات التشغيلية بشركة الخطوط الجوية
السعودية،

ويشمل (العمليات الجوية – الصيانة – الخدمات الجوية – إدارة السلامة التشغيلية).

تم اختيار عينة عشوائية طبقية تمثل مختلف المستويات الإدارية والفنية، ويُقدّر حجم
العينة بـ ٢٥٠ إلى ٣٠٠ مفردة،

وهو حجم كافٍ لتحقيق دقة النتائج الإحصائية وقابلية التعميم.

إجراءات جمع البيانات.

١- إعداد الاستبانة المبدئية بالاستناد إلى الدراسات السابقة الحديثة.

٢- مراجعتها لغوياً ومنهجياً من قبل لجنة أكاديمية مختصة.

٣- إجراء دراسة استطلاعية (Pilot Study) لتقييم وضوح البنود وثباتها.

٤- توزيع الاستبانة النهائية إلكترونياً على العاملين في القطاعات المستهدفة.

٥- جمع البيانات وتحليلها باستخدام برامجي SPSS و(AMOS

لاختبار الفروض الإحصائية وتحليل المسار السببي (Path Analysis)

النموذج النظري للدراسة.

يوضح النموذج النظري العلاقة بين المتغيرات الأساسية، حيث تعمل القيادة الإدارية
كمُتغير مستقل يؤثر على السلامة التشغيلية بشكل مباشر وغير مباشر من خلال
المتغيرات الوسيطة ثقافة السلامة التنظيمية والتواصل التنظيمي والاجتماعي.



تابع

نوع المتغير اسم المتغير الأبعاد الرئيسة الدور في النموذج.

المستقل القيادة الإدارية التحفيز – الثقة – التواصل – التمكين يمارس التأثير المباشر على السلوكيات التشغيلية للعاملين.
الوسيط الرئيس ثقافة السلامة التنظيمية الالتزام – المشاركة – المساءلة – الوعي يفسر العلاقة بين القيادة والسلامة التشغيلية.
الوسيط الثانوي التواصل التنظيمي والاجتماعي تبادل المعرفة – دعم الفريق – تدفق المعلومات يعزز العلاقة بين القيادة وثقافة السلامة.
التابع السلامة التشغيلية جودة الأداء – الامتثال – الوقاية من الأخطاء – بيئة العمل الآمنة يمثل النتيجة النهائية للتأثير القيادي.
التحليل الإحصائي المقترح.

- ١- تحليل وصفي لخصائص العينة (الوسط الحسابي والانحراف المعياري).
- ٢- اختبار الثبات الداخلي باستخدام معامل Cronbach's Alpha.
- ٣- تحليل الارتباط والانحدار المتعدد لقياس التأثيرات المباشرة.
- ٤- تحليل المسار (Path Analysis) لاختبار الأثر الوسيط لكل من ثقافة السلامة والتواصل التنظيمي.
- ٥- اختبار الفروض الإحصائية عند مستوى دلالة $(\alpha = 0.05)$

الإطار النظري.

يعتمد هذا التكليف على ما تم تطويره في التكليف الثالث من حيث الإطار النظري، حيث تم الانتقال من عرض المفاهيم العامة والعلاقات النظرية إلى تصميم منهجية تطبيقية تمكن من اختبار تلك العلاقات ميدانياً. تم تطوير الأهداف وتوسيع المفاهيم، وإدراج المتغيرات الوسيطة التي أشارت إليها الدكتوراة في ملاحظاتها السابقة، ليصبح هذا التكليف تجسيدا عمليا للإطار المفاهيمي النظري الذي سبقه.



Chapter

تابع

البنية التحتية التقنية في بيئة الطيران.

تُعَدّ البنية التحتية التكنولوجية أحد المرتكزات الجوهرية في تعزيز السلامة التشغيلية داخل شركات الطيران، إذ تسهم الأنظمة التقنية الحديثة في مراقبة الأداء وتوثيق الإجراءات وتقليل الأخطاء البشرية، مما يوفر بيئة عمل أكثر دقة واستجابة لتوجيهات القيادة الإدارية. وكلما دعمت الإدارة التكامل بين التكنولوجيا والتدريب والتواصل الداخلي، انعكس ذلك على وعي العاملين وسلوكهم الآمن، مما يجعل التقنية عنصراً تنظيمياً داعماً لمفهوم القيادة الفعالة وثقافة السلامة المستدامة.

الشكل النظري المقترح للدراسة.

يُوضّح الشكل التالي العلاقات السببية بين المتغيرات الرئيسية في الدراسة:
القيادة الإدارية (المستقل)



ثقافة السلامة التنظيمية (الوسيط الرئيس)



التواصل التنظيمي والاجتماعي (الوسيط الثانوي)



السلامة التشغيلية (المتغير التابع)

الشكل (١): النموذج النظري المقترح لعلاقة القيادة الإدارية بالسلامة التشغيلية في شركات الطيران السعودية.
يوضّح الشكل التأثيرات المباشرة وغير المباشرة للقيادة عبر الثقافة التنظيمية والتواصل المهني على تعزيز السلامة التشغيلية.



Chapter

تابع

من خلال هذا التكليف تم تصميم منهجية متكاملة تغطي جميع مكونات الدراسة وتستجيب لملاحظات الدكتوراة السابقة. تم تحديد نوع المنهج وأسباب اختياره، وتوضيح أدوات جمع البيانات وإجراءاتها، وصياغة النموذج النظري بدقة مع تحديد الأبعاد والمتغيرات الوسيطة، إضافة إلى إبراز الدور الحيوي للتكنولوجيا في دعم القيادة وتعزيز ثقافة السلامة التشغيلية. يعكس هذا العمل نضجًا بحثيًا واضحًا وقدرةً على الربط بين النظرية والتطبيق، ويُظهر التطور في التفكير العلمي والمنهجي بما يتوافق مع متطلبات مادة قضايا بحثية (٢) ومعايير الدراسات الأكاديمية المعتمدة في بحوث الطيران وإدارة السلامة.



Chapter

الخاتمة

- ICAO (2023). Safety Management Manual (Doc 9859, 4th Ed.)
- Reason, J. (2000). Human Error: Models and Management. *BMJ*, 320(7237).
- Wiegmann, D., & Shappell, S. (2017). Human Factors Analysis and Classification System (HFACS).
- Gittell, J. (2020). Relational Coordination and Safety Performance in Aviation.
- Al-Harbi, S. (2022). Leadership Styles and Safety Culture in Saudi Airlines. *ScienceDirect*.



Chapter

المراجع العلمية



مجموعة جامعة
الجميع الذكية
للتعليم القابضة

MIDOCEAN
UNIVERSITY



Thank You

