

عنوان البحث

التنبؤ بالمخاطر التنظيمية في بيئة الأعمال السعودية غير المستقرة دراسة على استخدام البيانات الكبيرة (Big Data)

إعداد الطالب/

نوره محمد شمراي

الرقم الجامعي/

242000218

إشراف/

العام الدراسي/

2024

قائمة المحتويات:

2.....	مقدمة:
3.....	مشكلة الدراسة:
4.....	أهمية الدراسة:
6.....	أهداف الدراسة:
7.....	تساؤلات الدراسة:
8.....	فرضيات الدراسة:
8.....	الدراسات السابقة:
13.....	المنطلقات النظرية للدراسة:
15.....	المنهجية وطرق البحث:
17.....	أدوات الدراسة:
19.....	حدود الدراسة:
21.....	المراجع:

مقدمة:

تواجه بيئة الأعمال في المملكة العربية السعودية مجموعة متنوعة من التحديات والمخاطر التنظيمية التي تنجم عن التغيرات السريعة والمتلاحقة في المشهد الاقتصادي والسياسي والاجتماعي. فمع تطلعات المملكة نحو التحول الرقمي وتعزيز مكانتها الاقتصادية في إطار رؤية 2030، يتعين على الشركات والمؤسسات أن تتكيف مع هذه المتغيرات وأن تتبنى استراتيجيات مرنة لمواجهة المخاطر المحتملة. إن التحديات التي تطرأ على السوق تتطلب تحليلاً دقيقاً ودراسة شاملة للمخاطر التنظيمية، مما يجعل من الضروري البحث في أدوات وأساليب متقدمة، مثل استخدام البيانات الكبيرة (Big Data)، التي تُعد واحدة من أهم الحلول الحديثة (Alhamad، 2023).

تتسم المخاطر التنظيمية بتعقيدها وتنوعها، حيث تشمل تغييرات في الأنظمة والقوانين، تقلبات السوق، عدم الاستقرار السياسي، وظهور تقنيات جديدة تؤثر على نماذج الأعمال التقليدية. فهذه العوامل تؤدي إلى بيئة عمل غير مستقرة تتطلب من المؤسسات تطوير استراتيجيات للتعامل مع المخاطر بشكل استباقي. وبالتالي، يعد التنبؤ بالمخاطر التنظيمية من الأمور الحيوية لضمان الاستدامة والنمو في هذا السياق. تعتمد المؤسسات الناجحة على القدرة على تحليل البيانات بشكل فعال لاستخلاص رؤى تسهم في تخطيط استراتيجيات التخفيف من المخاطر وتجنب الأزمات. تأتي البيانات الكبيرة كأداة قوية في هذا الإطار، حيث توفر للشركات القدرة على معالجة وتحليل كميات ضخمة من البيانات المتنوعة. تشمل هذه البيانات معلومات حول سلوك العملاء، الاتجاهات الاقتصادية، أنماط السوق، والعديد من العوامل الأخرى التي يمكن أن تؤثر على الأداء المؤسسي. من خلال تحليل هذه البيانات، يمكن للمؤسسات التعرف على الأنماط والاتجاهات التي قد تشير إلى مخاطر محتملة، مما يمكنها من اتخاذ قرارات مدروسة وتعزيز قدرتها التنافسية (Analysis، 2020).

يمكن للبيانات الكبيرة أن تكشف عن تغيرات غير متوقعة في سلوك العملاء، مما يساعد الشركات على إعادة تقييم استراتيجياتها التسويقية وتحسين جودة منتجاتها. كما أن تحليل البيانات التاريخية يمكن أن يساعد في التنبؤ بالمخاطر المرتبطة بتقلبات السوق أو التغيرات في البيئة الاقتصادية. من خلال دمج البيانات الكبيرة في عمليات التخطيط والإدارة، يمكن للمؤسسات تحقيق رؤى أكثر عمقاً حول التحديات المستقبلية، مما يسهل عملية اتخاذ القرارات الاستراتيجية الفعالة.

تسعى هذه الدراسة إلى استكشاف كيف يمكن استخدام البيانات الكبيرة كأداة للتنبؤ بالمخاطر التنظيمية في بيئة الأعمال السعودية غير المستقرة. سنبحث في العوامل المحددة لهذه المخاطر، وكيفية تعامل الشركات معها بفعالية من

خلال استخدام البيانات الضخمة. سوف نستعرض نماذج عملية تبرز كيفية استغلال هذه التقنيات في الواقع العملي، مع تسليط الضوء على تجارب ناجحة من الشركات التي طبقت هذه الاستراتيجيات (Odedina، 2023). إن الاستخدام الفعال للبيانات الكبيرة يتطلب من المؤسسات تطوير بنية تحتية قوية لتكنولوجيا المعلومات، وكذلك تدريب الفرق على تحليل البيانات واستخراج المعلومات القيمة. يُعتبر تعزيز المهارات والقدرات في هذا المجال أمراً حيوياً لضمان نجاح تطبيق البيانات الكبيرة في التنبؤ بالمخاطر التنظيمية. إن التنبؤ بالمخاطر التنظيمية باستخدام البيانات الكبيرة ليس مجرد خطوة تقنية، بل هو تحول استراتيجي يمكن أن يغير من طريقة عمل الشركات في السعودية ويؤثر بشكل إيجابي على النمو الاقتصادي والإنتاجية. إن الفهم العميق لأساليب التحليل البياني وكيفية استخدام البيانات الكبيرة بشكل فعال يمكن أن يساهم في تعزيز قدرة الشركات على التكيف مع التغيرات السريعة وتحقيق أهدافها الاستراتيجية (Amoo، 2024).

مشكلة الدراسة:

تتمثل المشكلة الرئيسية للدراسة في صعوبة التنبؤ بالمخاطر التنظيمية في بيئة الأعمال السعودية غير المستقرة، خاصة في ظل التغيرات السريعة في العوامل الاقتصادية والسياسية والاجتماعية. تعتبر المملكة العربية السعودية واحدة من أكبر اقتصادات المنطقة، ولكنها تواجه تحديات متعددة تعود إلى تقلبات السوق، التغيرات في السياسات الحكومية، التحولات التكنولوجية، وتأثيرات الأحداث العالمية. هذا الواقع يتطلب من المؤسسات تحليل البيانات بشكل دقيق وفعال للتخفيف من المخاطر المحتملة والتعامل معها بطريقة استباقية.

إن المخاطر التنظيمية ليست فقط مسألة نظرية، بل تؤثر بشكل مباشر على الأداء المؤسسي والقدرة التنافسية للشركات. تواجه المؤسسات في السعودية تحديات تتعلق بإدارة المخاطر، بما في ذلك عدم وضوح الرؤية حول الأحداث المستقبلية، نقص المعلومات الدقيقة، والافتقار إلى الأدوات التحليلية اللازمة. في هذا السياق، تلعب البيانات الكبيرة دوراً محورياً في تحسين عمليات التنبؤ وتحليل المخاطر، ولكن عدم الاستفادة الكاملة من هذه البيانات يمكن أن يؤدي إلى عواقب وخيمة.

✓ المشاكل المترتبة على عدم التنبؤ بالمخاطر

- عدم القدرة على التنبؤ بالمخاطر قد يؤدي إلى تفويت الفرص التجارية القيمة. عندما لا تتمكن الشركات من التعرف على الاتجاهات السوقية أو التغيرات في تفضيلات العملاء، فإنها تخاطر بفقدان ميزة تنافسية.

- يمكن أن تؤدي المخاطر غير المتوقعة إلى خسائر مالية كبيرة. عدم القدرة على إدارة المخاطر بفعالية يمكن أن يسفر عن تدهور الأداء المالي للشركة، مما يؤثر على ربحيتها واستدامتها.
- تزايد المخاطر التنظيمية قد يؤدي إلى عدم الاستقرار الداخلي، حيث تشعر الفرق بالقلق من عدم القدرة على التكيف مع التغيرات. هذا قد يؤثر سلبًا على معنويات الموظفين ويؤدي إلى تراجع الإنتاجية.
- التعامل مع الأزمات غير المتوقعة يتطلب موارد إضافية، سواء كانت مالية أو بشرية. يمكن أن تزداد تكاليف التشغيل بشكل كبير نتيجة للاستجابة للأزمات، مما يؤثر على الربحية.
- المؤسسات التي تواجه أزمات نتيجة لفشلها في التنبؤ بالمخاطر قد تتعرض لضرر كبير في سمعتها. يمكن أن يؤثر ذلك على ثقة العملاء والمستثمرين، مما يؤدي إلى تراجع النشاط التجاري.
- في ظل بيئة أعمال سريعة التغير، تحتاج الشركات إلى القدرة على التكيف بشكل سريع. عدم التنبؤ بالمخاطر يمكن أن يعيق القدرة على التكيف والاستجابة الفعالة لتغيرات السوق.
- المؤسسات التي تخشى المخاطر غالبًا ما تكون أقل استعدادًا لتبني الابتكارات والتقنيات الجديدة. هذا يمكن أن يؤدي إلى تراجع في القدرة التنافسية وفقدان موقعها في السوق (Mansa، 2024).

✓ السؤال الرئيسي للدراسة

- كيف يمكن استخدام البيانات الكبيرة للتنبؤ بالمخاطر التنظيمية في بيئة الأعمال السعودية غير المستقرة؟

أهمية الدراسة:

تعتبر دراسة التنبؤ بالمخاطر التنظيمية في بيئة الأعمال السعودية غير المستقرة: دراسة على استخدام البيانات الكبيرة (Big Data) من الدراسات الحيوية التي تلعب دورًا أساسيًا في تعزيز الفهم والتعامل مع المخاطر التنظيمية في المملكة. وتنقسم أهمية هذه الدراسة إلى شقين رئيسيين: الأهمية العلمية والأهمية العملية.

- الأهمية العلمية

تسهم هذه الدراسة في إثراء الأدبيات الأكاديمية وتطوير المعرفة في مجالات متعددة تتعلق بإدارة المخاطر والبيانات الكبيرة. من خلال تناول موضوع التنبؤ بالمخاطر التنظيمية، تقدم الدراسة رؤى جديدة قد تعيد تشكيل الفهم الحالي حول كيفية استخدام التكنولوجيا المتقدمة في تحليل المخاطر. تعتبر البيانات الكبيرة أداة قوية يمكن أن تُحدث تغييرًا

جذريًا في كيفية تقييم المخاطر وتوقعها. كما تساعد الدراسة في تطوير نماذج نظرية جديدة تعكس الواقع المعقد للمخاطر التنظيمية، مما يسهم في بناء إطار علمي متين يمكن الاستناد إليه في الأبحاث المستقبلية.

تعمل الدراسة على تحفيز البحث المستقبلي من خلال توفير قاعدة بيانات قيمة واستكشاف العلاقات بين البيانات الكبيرة وإدارة المخاطر. يمكن للباحثين الاعتماد على النتائج والتوصيات المستخلصة لتطوير دراسات وأبحاث إضافية تساهم في تعزيز الفهم الأكاديمي لهذا المجال. علاوة على ذلك، فإن التركيز على البيئة السعودية قد يشجع الباحثين الآخرين على دراسة المخاطر التنظيمية في سياقات جغرافية وثقافية مختلفة، مما يؤدي إلى توسع المعرفة الأكاديمية عالميًا (Chatterjee، 2023).

- الأهمية العملية

تقدم الدراسة قيمة عملية كبيرة للمنظمات والجهات الحكومية في السعودية من خلال تقديم استراتيجيات فعالة للتعامل مع المخاطر التنظيمية. من خلال فهم كيفية استخدام البيانات الكبيرة، يمكن للمؤسسات تحسين عمليات اتخاذ القرار وتحليل المخاطر بشكل أكثر دقة. يساعد التنبؤ بالمخاطر في تعزيز القدرة التنافسية للمؤسسات، حيث يمكنها التعرف على الفرص المحتملة وتفادي الأزمات قبل وقوعها.

تساعد النتائج التي ستتوصل إليها الدراسة الشركات على بناء استراتيجيات استباقية تتماشى مع التحديات والفرص التي تطرأ في بيئة الأعمال. كما أن استخدام البيانات الكبيرة يمكن أن يعزز من كفاءة العمليات، مما يؤدي إلى تحسين الأداء العام والربحية. وبما أن إدارة المخاطر تعتبر من العوامل الأساسية لنجاح المؤسسات، فإن هذه الدراسة توفر إطارًا يمكن أن يساعد المنظمات على تحسين مرونتها وقدرتها على التكيف مع التغيرات السريعة في السوق.

يمكن أن تسهم نتائج الدراسة في توجيه السياسات الحكومية نحو تعزيز بيئة الأعمال في السعودية. من خلال توفير رؤية قائمة على البيانات، يمكن لصناع القرار تطوير استراتيجيات لدعم المؤسسات الصغيرة والمتوسطة، وتعزيز الابتكار، وتحقيق التنمية المستدامة. بشكل عام، تمثل هذه الدراسة خطوة مهمة نحو تحسين الإدارة الفعالة للمخاطر في بيئة الأعمال السعودية، مما يسهم في بناء اقتصاد أكثر استقرارًا ونموًا (Babalghaith، 2024).

أهداف الدراسة:

- الهدف الرئيسي للدراسة

- يهدف هذا البحث إلى استكشاف كيفية استخدام البيانات الكبيرة للتنبؤ بالمخاطر التنظيمية في بيئة الأعمال السعودية غير المستقرة.

- الأهداف الفرعية

1. تحديد أنواع المخاطر التنظيمية في بيئة الأعمال السعودية:

يهدف هذا الهدف إلى دراسة وتحديد الأنواع المختلفة من المخاطر التنظيمية التي تواجهها المؤسسات في السعودية. تتضمن هذه المخاطر المخاطر الاقتصادية، والسياسية، والتكنولوجية، والاجتماعية. من خلال فهم طبيعة هذه المخاطر، يمكن للمؤسسات أن تكون أكثر استعدادًا للتعامل معها. سيعزز هذا التحليل الفهم الدقيق للمخاطر المحددة في السياق السعودي ويساعد في وضع استراتيجيات ملائمة للتخفيف من تأثيراتها.

2. تحليل دور البيانات الكبيرة في التعرف على المخاطر المحتملة:

يسعى هذا الهدف إلى دراسة كيف يمكن للبيانات الكبيرة أن تساهم في التعرف على المخاطر المحتملة قبل حدوثها. يتضمن ذلك استخدام أدوات التحليل المتقدمة مثل تحليل البيانات الضخمة والتعلم الآلي لاستخراج الأنماط والاتجاهات من البيانات المتاحة. من خلال تحليل بيانات السوق، وسلوك العملاء، والاتجاهات الاقتصادية، يمكن للمؤسسات أن تتوقع التحولات والتغيرات التي قد تؤثر على أدائها. يعد هذا التحليل أمرًا حيويًا لتعزيز القدرة الاستباقية في إدارة المخاطر.

3. تقييم فعالية الأدوات والتقنيات المستخدمة في تحليل البيانات الكبيرة:

يهدف هذا الهدف إلى تقييم مدى فعالية الأدوات والتقنيات الحالية المستخدمة في تحليل البيانات الكبيرة في سياق التنبؤ بالمخاطر التنظيمية. يشمل ذلك دراسة تقنيات مثل تحليلات البيانات الضخمة، وتعلم الآلة، والذكاء الاصطناعي. من خلال تقييم هذه الأدوات، يمكن تحديد ما إذا كانت توفر معلومات دقيقة وموثوقة تساهم في تحسين اتخاذ القرار. سيساعد ذلك المؤسسات على اختيار الأدوات الأكثر ملاءمة لاحتياجاتها وتحقيق أقصى استفادة من البيانات الكبيرة المتاحة.

4. استكشاف العلاقة بين نضج استخدام البيانات الكبيرة وفعالية التنبؤ بالمخاطر:

يسعى هذا الهدف إلى فهم كيف يؤثر مستوى نضج استخدام البيانات الكبيرة في المؤسسات على فعالية التنبؤ بالمخاطر التنظيمية. يتضمن ذلك دراسة كيف يمكن للعمليات المستندة إلى البيانات أن تعزز من قدرة المؤسسات على إدارة المخاطر بفعالية. من خلال هذا التحليل، يمكن فهم الفوائد المحتملة الناتجة عن استثمار الموارد في تحسين قدرات تحليل البيانات، مما يمكن أن يساهم في تحقيق أداء مؤسسي أفضل.

5. تحديد التحديات التي تواجه المؤسسات في استخدام البيانات الكبيرة:

يهدف هذا الهدف إلى دراسة التحديات المختلفة التي قد تواجهها المؤسسات في السعودية عند استخدام البيانات الكبيرة للتنبؤ بالمخاطر التنظيمية. قد تشمل هذه التحديات نقص المهارات التقنية، والافتقار إلى البنية التحتية المناسبة، والمخاوف من الأمان والخصوصية. من خلال تحديد هذه التحديات، يمكن تطوير استراتيجيات لتحسين الاستخدام الفعال للبيانات الكبيرة وتقديم توصيات للمؤسسات لتعزيز قدراتها على إدارة المخاطر بشكل أفضل.

تساؤلات الدراسة:

- السؤال الرئيسي للدراسة

- كيف يمكن استخدام البيانات الكبيرة للتنبؤ بالمخاطر التنظيمية في بيئة الأعمال السعودية غير المستقرة؟

- الأسئلة الفرعية

1. ما هي أنواع المخاطر التنظيمية الأكثر شيوعاً في بيئة الأعمال السعودية، وكيف تؤثر على أداء المؤسسات؟
2. كيف يمكن للبيانات الكبيرة أن تساهم في تحسين القدرة على تحديد المخاطر المحتملة قبل حدوثها في المؤسسات السعودية؟
3. ما هي الأدوات والتقنيات المستخدمة في تحليل البيانات الكبيرة، وكيف يمكن تطبيقها في سياق التنبؤ بالمخاطر التنظيمية؟
4. كيف يؤثر مستوى نضج استخدام البيانات الكبيرة في المؤسسات على فعالية التنبؤ بالمخاطر التنظيمية؟
5. ما هي التحديات التي تواجه المؤسسات في السعودية عند استخدام البيانات الكبيرة للتنبؤ بالمخاطر التنظيمية، وكيف يمكن التغلب عليها؟

فرضيات الدراسة:

- الفرضية الرئيسية للدراسة

- تؤدي استخدام البيانات الكبيرة إلى تحسين فعالية التنبؤ بالمخاطر التنظيمية في بيئة الأعمال السعودية غير المستقرة.

- الفرضيات الفرعية

1. توجد علاقة إيجابية بين تحليل البيانات الكبيرة وأنواع المخاطر التنظيمية المحددة في بيئة الأعمال السعودية.
2. تساهم البيانات الكبيرة في تعزيز قدرة المؤسسات على التعرف على المخاطر المحتملة قبل حدوثها، مما يقلل من الأثر السلبي لهذه المخاطر.
3. تؤثر الأدوات والتقنيات المستخدمة في تحليل البيانات الكبيرة بشكل مباشر على دقة التنبؤ بالمخاطر التنظيمية في المؤسسات السعودية.
4. كلما زاد نضج استخدام البيانات الكبيرة في المؤسسات، زادت فعالية التنبؤ بالمخاطر التنظيمية.
5. توجد تحديات محددة تواجه المؤسسات في السعودية عند استخدام البيانات الكبيرة للتنبؤ بالمخاطر التنظيمية، تؤثر على القدرة على إدارة هذه المخاطر بشكل فعال.

الدراسات السابقة:

إن عالم إدارة المخاطر المالية يخضع لتحول هائل، مدفوعاً بالقوة التحويلية لتحليلات البيانات الضخمة. تستفيد المؤسسات المالية الآن من مجموعات البيانات الضخمة ليس فقط كسجلات تاريخية، ولكن كأدوات قوية لإحداث ثورة في ممارسات إدارة المخاطر. يستكشف هذا البحث كيف تعمل البيانات الضخمة على تعزيز النمذجة التنبؤية وتقييم المخاطر في الوقت الفعلي، ويتناول التحديات المرتبطة بها والاتجاهات المستقبلية. تسهل البيانات الضخمة النمذجة التنبؤية من خلال تحليل مجموعات البيانات المتنوعة، بما في ذلك البيانات المالية التقليدية، وسلوك المستهلك، ومعنويات وسائل التواصل الاجتماعي. وهذا يسمح للمؤسسات المالية بالتنبؤ بالأداء المستقبلي وتحديد المخاطر الناجمة عن عوامل خارجية مثل عدم الاستقرار السياسي. يعد تقييم المخاطر في الوقت الفعلي ميزة مهمة أخرى، مما يسمح بالمراقبة المستمرة والتعديلات الديناميكية. يمكن للمؤسسات المالية الآن اكتشاف الاحتيال

المحتمل في الوقت الفعلي ومراقبة وسائل التواصل الاجتماعي لتحولات معنويات السوق، مما يتيح التخفيف الاستباقي من المخاطر. ومع ذلك، فإن دمج البيانات الضخمة أمر صعب، في حين توفر البيانات الضخمة إمكانات هائلة، إلا أن التحديات موجودة. تعيق البيانات المنتشرة عبر الأنظمة صورة المخاطر الكاملة، لذا فإن التكامل في منصة موحدة أمر بالغ الأهمية. بالإضافة إلى ذلك، تعد تدابير الأمن القوية أمرًا بالغ الأهمية لحماية المعلومات الحساسة وبناء ثقة العملاء، حيث تعد خصوصية البيانات من أهم الشواغل في عصر البيانات الضخمة. يشرق مستقبل البيانات الضخمة في إدارة المخاطر المالية. سيعمل التعلم الآلي والذكاء الاصطناعي على تعزيز النماذج التنبؤية وتقييم المخاطر في الوقت الفعلي، مع تعلم الذكاء الاصطناعي باستمرار وتحسين الاستراتيجيات. يفتح دمج البيانات البديلة مثل إنترنت الأشياء ومعنويات وسائل التواصل الاجتماعي المجال أمام رؤى أعمق للمخاطر. في حين تعمل البيانات الضخمة على إحداث ثورة في إدارة المخاطر، فإن التغلب على صوامع البيانات والتحديات الأمنية أمر أساسي. مع تقدم التكنولوجيا، يعد المستقبل بالابتكار المستمر من أجل بيئة مالية أكثر أمانًا (Olaiya، 2024).

لقد أصبحت مرونة سلسلة التوريد عامل نجاح رئيسي للشركات التي تحاول التعامل مع الاضطرابات وعدم اليقين في بيئة الأعمال المتغيرة بسرعة اليوم. يعد الحد من المخاطر بشكل استباقي أمرًا ضروريًا لتحقيق هذه المرونة. لتسهيل الوقاية من المخاطر في الوقت الفعلي وتحسين المرونة، تقترح دراسة البحث هذه استراتيجية مبتكرة تستفيد من التعلم الآلي بالإضافة إلى أساليب التحليلات التنبؤية. تستخدم إدارة مخاطر سلسلة التوريد التقليدية بشكل متكرر تحليل ما بعد الحدث بالإضافة إلى البيانات التاريخية، مما يحد من قدرتها على معالجة الانقطاعات في الوقت الفعلي. من ناحية أخرى، يعزز هذا البحث منهجية مستقبلية تستخدم التحليلات التنبؤية للتنبؤ بالاضطرابات المحتملة. بناءً على البيانات السياقية والتاريخية، يمكن تدريب نماذج التعلم الآلي للعثور على الأنماط والارتباطات وكذلك الشذوذ التي تشير إلى مخاطر وشيكة. يمكن للمنظمات تحديد المخاطر عند ظهورها واتخاذ تدابير وقائية من خلال دمج هذه النماذج في نظام مراقبة في الوقت الفعلي. تدرس هذه الدراسة العديد من أساليب التحليلات التنبؤية، وتوضح كيف يمكن استخدامها لتحديد مخاطر سلسلة التوريد. تتضمن هذه الأساليب تحليل السلاسل الزمنية واكتشاف الشذوذ بالإضافة إلى معالجة اللغة الطبيعية. بالإضافة إلى ذلك، يتم تحسين نماذج تقييم المخاطر بشكل مستمر وتحسينها باستخدام خوارزميات التعلم الآلي، مما يضمن دقتها وقدرتها على التكيف في السياقات المتغيرة. يوضح هذا البحث العلاقة التكافلية بين التحليلات التنبؤية والتعلم الآلي بالإضافة إلى مرونة سلسلة التوريد باستخدام توليفة من

الخطاب النظري والأدلة العملية. تسلط دراسات الحالة من مختلف القطاعات الضوء على فائدة ومزايا الاستراتيجية المقترحة. تشمل مزايا هذه التقنية الجديدة تحسين رؤية المخاطر وأوقات الاستجابة الأسرع بالإضافة إلى القدرة على تعديل العمليات بسرعة. يعد تطوير إطار شامل يدمج التحليلات التنبؤية والتعلم الآلي في إجراءات إدارة المخاطر، وتحديد المسار لتحديد المخاطر في الوقت الفعلي وكذلك التخفيف منها، أحد المساهمات النظرية. على الجانب العملي، تُظهر دراسات الحالة المقدمة في هذه الورقة الفوائد الفعلية بالإضافة إلى قابلية التكيف للنهج المقترح عبر مجموعة واسعة من الشركات (Aljohani، 2023).

تحليلات البيانات الضخمة هي تقنية ناشئة أحدثت ثورة في مجالات متنوعة مثل مؤسسات التعليم العالي والرعاية الصحية والحكومات والقطاع الخاص. تسمح تقنيات تحليلات البيانات الضخمة للشركات بالوصول بسرعة إلى مجموعة متنوعة من البيانات الضخمة وتحليلها وتصورها والتي يمكن أن تعمل على تحسين عملية اتخاذ القرار لدى المديرين التنفيذيين. ونتيجة لذلك، فإن تحسين عملية اتخاذ القرار سيؤدي إلى تعزيز الأداء التنظيمي العام. وعلى الرغم من وجود قدر كبير من الأبحاث حول تحليلات البيانات الضخمة في مؤسسات التعليم العالي، إلا أن الدراسات التي تجمع بين الجانب الاجتماعي والتقني الذي يدعم تحليلات البيانات الضخمة في مؤسسات التعليم العالي السعودية غير متوفرة. وعلى وجه الخصوص، تطبيق أساليب مختلطة لاستكشاف تأثير الجوانب الاجتماعية والتقنية التي تدعم تحليلات البيانات الضخمة في مؤسسات التعليم العالي السعودية. وبالتالي، يبحث هذا البحث في النظام الفرعي الاجتماعي والتقني الذي يدعم تحليلات البيانات الضخمة ودوره في تحسين قرارات الإدارة العليا والأداء العام لمؤسسات التعليم العالي السعودية. وقد طبق هذا البحث النظرية الاجتماعية والتقنية للنموذج المقترح بناءً على ما بعد الإيجابي الوجودي للطريقة الكمية ونموذج التفسير للطريقة النوعية. بالنظر إلى فجوة البحث المذكورة أعلاه، طبقت هذه الدراسة نهجًا مختلطًا لجمع البيانات. بالإضافة إلى ذلك، طبقنا مسحًا مقطعيًا للبيانات الكمية، في حين طبقت البيانات النوعية مقابلات شبه منظمة. شملت عينة السكان موظفي تكنولوجيا المعلومات وعلماء البيانات، الذين يمثلون القائمين على أداء البيانات الضخمة (BDP) والإدارة العليا في مؤسسات التعليم العالي السعودية. تم جمع البيانات الكمية باستخدام مقاييس معتمدة للدراسات السابقة، وتم تقييم الفرضيات باستخدام PLS-SEM. وبالتالي، تم تحليل البيانات النوعية باستخدام N-Vivo 12 pro، وتم تطبيق تقنية التحليل الموضوعي، والتي شكلت موضوعات وأنماط تم دمجها بعد ذلك مع نتائج "النتائج الكمية". في ضوء النتائج، أبرز تحليل PLS-SEM الذي أجري لاختبار الفرضيات

أهمية BDP في أنظمة البيانات الضخمة (BDS)، أي الأمان والخصوصية والجودة. ومع ذلك، كشفت النتائج عن عدم أهمية الثقافة التنظيمية في أنظمة البيانات الضخمة (BDS)، على الرغم من وجود قيمة إيجابية. ومع ذلك، أثرت الثقافة التنظيمية بشكل كبير على BDP، مما يعني تأثير الثقافة القائمة على البيانات والإدارة العليا الداعمة على موقف القوى العاملة تجاه التغيير المرتبط بـ BDA وتطوير المهارات. علاوة على ذلك، فإن الأنظمة الفرعية الاجتماعية والفنية لـ BDS - BDA و BDP - مترابطة بشكل كبير، إلى جانب ارتباطها باتخاذ القرارات الاستراتيجية. تضمنت آثار الدراسة رؤى توجه المديرين وصناع السياسات للاعتراف بأهمية الثقافة التنظيمية (الهرمية، واللاأدائية، والسوقية، والعشائرية) أثناء وضع استراتيجيات لتنفيذ BDA وأنظمتها وتطوير وحدات تدريبية لـ BDP وفقًا لذلك (Aseeri, 2023).

تعد التقلبات السريعة في أسعار النفط الخام العالمية أحد العوامل المهمة التي تؤثر على كل من التنمية المستدامة والتحول الأخضر للاقتصاد العالمي. لقياس مخاطر أسعار النفط الخام بدقة، في سياق البيانات الضخمة، تقدم هذه الدراسة نموذج تحليل العوامل غير السلبية ثنائي الطبقات، وهو نوع من معالجة اللغة الطبيعية، لاستخراج عوامل الخطر الديناميكية من الأخبار عبر الإنترنت وتعيينها كمعامل مرجحة للبيانات التاريخية. أخيرًا، تقترح هذه الدراسة طريقة محاكاة تاريخ المعلومات العملاقة (GIHS) التي تُستخدم للتنبؤ بقيمة المخاطر (VaR) للنفط الخام. وفي الختام، تُظهر هذه الورقة أن النظر في تأثير عوامل الخطر الديناميكية من الأخبار عبر الإنترنت على قيمة المخاطر يمكن أن يحسن دقة قياس قيمة المخاطر للنفط الخام، مما يوفر أداة فعالة لتحليل مخاطر أسعار النفط الخام في سوق النفط، وتوفير دعم إدارة المخاطر لمستثمري سوق النفط الدولية، وتزويد الدولة بإحساس بتحليل المخاطر لتحقيق التحول المستدام والأخضر (Zhao, 2019).

تحلل الدراسة تأثير تبني التكنولوجيا المالية على استقرار القطاع المصرفي في دول مجلس التعاون الخليجي من عام 2010 إلى عام 2022. كما تدرس الدراسة دور لوائح التكنولوجيا المالية في هذا الإطار. نقوم ببناء مؤشر لتبني التكنولوجيا المالية من قبل البنوك من خلال النظر في عدة عوامل مثل الوجود الرقمي للبنوك، وقدرات الخدمات المصرفية عبر الهاتف المحمول، ودعم واجهات برمجة التطبيقات المفتوحة، وشراكات التكنولوجيا المالية، وحلول الدفع الرقمية، والأتمتة وتكامل الذكاء الاصطناعي، ومبادرات الابتكار، والتركيز على تجربة المستخدم وتبني التقنيات الجديدة. يتم قياس البيئة التنظيمية من خلال وجود أو تقديم لوائح متعلقة بالتكنولوجيا المالية مثل البيئة التنظيمية. تشير النتائج إلى أن تبني التكنولوجيا المالية قد قلل من استقرار البنوك في دول مجلس التعاون الخليجي. تختلف علاقة

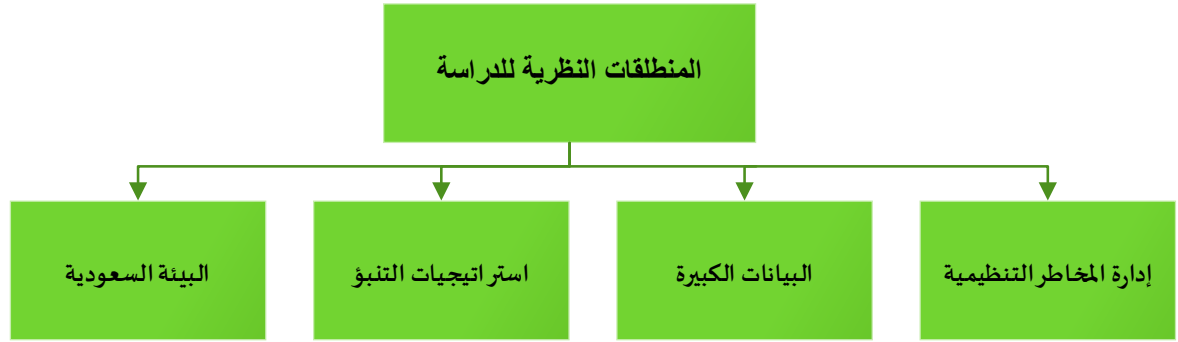
الاستقرار بالتكنولوجيا المالية باختلاف المتغيرات الخاصة بالبنوك والدول. على سبيل المثال، من غير المرجح أن تتعرض البنوك الكبيرة وذات رأس المال الجيد للأثار السلبية لتبني التكنولوجيا المالية. علاوة على ذلك، فإن التأثير السلبي للتكنولوجيا المالية على الاستقرار المالي أقل بالنسبة للبنوك الإسلامية والأجنبية والحكومية. بالإضافة إلى ذلك، تشهد البنوك العاملة في قطاعات مصرفية متطورة وأكثر تنافسية عدم استقرار مالي أقل عند تبني ابتكارات التكنولوجيا المالية. ونؤكد هذه النتائج بمؤشر بديل لتبني التكنولوجيا المالية. وتناقش الدراسة أيضًا الآثار السياسية الأساسية على البلدان العينة (Khan، 2023).

تتطلب مجموعات البيانات الضخمة تنبؤًا وتحليلًا دقيقين، وهنا يأتي دور تحليلات البيانات الضخمة. فهي تجعل من الممكن العثور على معلومات مهمة من مجموعات بيانات هائلة قد تكون غامضة بخلاف ذلك. يتم استخدام ثلاث طرق مختلفة لتحليل البيانات - Spark و Hive و MapReduce - في هذه الدراسة للتحقيق في سهم شركة عربية معينة، الراجحي. باستخدام تقنية تحليل البيانات MapReduce، يتم فحص القيمة القصوى للسهم لمدة خمسة أشهر في عام 2022. يتم استخدام برمجة Spark لتتبع أدنى خمسة أسعار تم تأسيس السوق بها في البداية في عام 2022، ويتم استخدام نهج Hive لتتبع العام الذي شهد أكبر حجم من المشتريات خلال السنوات الخمس السابقة. القضايا المتعلقة بالشركات الكبيرة والتي كانت كبيرة (DAORI، 2020).

مع جمع كميات هائلة من البيانات كل يوم، برزت تحليلات البيانات الضخمة كاتجاه مهم للعديد من المنظمات. يمكن أن تحتوي هذه البيانات المجمعة على معلومات مهمة قد تكون مفتاحًا لحل مشاكل واسعة النطاق، مثل الأمن السيبراني والتسويق والرعاية الصحية والاحتيايل. لتحليل كميات كبيرة من البيانات لتحليلات الأعمال واتخاذ القرارات، تتبنى الشركات الكبرى، مثل Facebook و Google، التحليلات. تؤثر مثل هذه التحليلات والقرارات على التكنولوجيا الحالية والمستقبلية. في هذه الورقة، نستكشف كيف يتم استخدام تحليلات البيانات الضخمة كتقنية لحل مشاكل البيانات المعقدة وغير المنظمة باستخدام تقنيات مثل Hadoop و Spark و MapReduce. نناقش أيضًا تحديات البيانات التي تقدمها البيانات الضخمة وفقًا للأدبيات، بما في ذلك ستة V. علاوة على ذلك، نحقق في دراسات الحالة لتحليلات البيانات الضخمة على تقنيات مختلفة لمثل هذه التحليلات، وهي تحليلات النص والصوت والفيديو والشبكات. نستنتج أن تحليلات البيانات الضخمة يمكن أن تجلب تغييرات إيجابية في العديد من المجالات، مثل التعليم والجيش والرعاية الصحية والسياسة والأعمال والزراعة والخدمات المصرفية والتسويق، في المستقبل (Amalina، 2018).

المنطلقات النظرية للدراسة:

تستند الدراسة التنبؤ بالمخاطر التنظيمية في بيئة الأعمال السعودية غير المستقرة: دراسة على استخدام البيانات الكبيرة (Big Data) إلى مجموعة من المنطلقات النظرية التي تشكل الإطار المفاهيمي لفهم العلاقة بين البيانات الكبيرة وإدارة المخاطر. تتضمن هذه المنطلقات النظرية عدة جوانب رئيسية، تشمل إدارة المخاطر، البيانات الكبيرة، واستراتيجيات التنبؤ، مما يوفر أساساً متيناً للتحليل والمناقشة.



رسم توضيحي 1: المنطلقات النظرية للدراسة

1. إدارة المخاطر التنظيمية:

تعتبر إدارة المخاطر أحد المفاهيم الأساسية في هذا البحث، حيث تشير إلى العملية التي تتضمن التعرف على المخاطر، تقييمها، والتعامل معها بطريقة فعالة. في بيئة الأعمال السعودية غير المستقرة، تواجه المؤسسات مجموعة متنوعة من المخاطر التي يمكن أن تؤثر سلباً على أدائها. يشمل ذلك المخاطر الاقتصادية، مثل تقلبات السوق وأسعار النفط، والمخاطر السياسية، مثل التغيرات في السياسات الحكومية. تعتمد المنطلقات النظرية لإدارة المخاطر على عدة نماذج، منها نموذج تحليل المخاطر، والذي يساهم في توجيه استراتيجيات إدارة المخاطر بناءً على تقييم دقيق للعوامل المؤثرة. يتناول هذا النموذج كيفية تحديد المخاطر، وتقدير آثارها، وتطوير خطط للتخفيف من تأثيراتها (Ferronato, 2019).

2. البيانات الكبيرة:

تعتبر البيانات الكبيرة من المفاهيم الجوهرية في العصر الرقمي، حيث تشير إلى كميات ضخمة من البيانات التي يتم جمعها وتحليلها بشكل سريع. في هذا السياق، تُستخدم البيانات الكبيرة كأداة استراتيجية لتمكين المؤسسات من تحسين اتخاذ القرارات وتقديم رؤى أعمق حول الاتجاهات والسلوكيات. يستند البحث إلى مجموعة من المفاهيم المرتبطة بالبيانات الكبيرة، بما في ذلك جمع البيانات، معالجة البيانات، وتحليل البيانات. تتيح هذه العمليات

للمؤسسات استخراج المعلومات القيمة من مصادر البيانات المتعددة، مما يمكنها من تحسين قدرتها على التنبؤ بالمخاطر. من خلال توظيف تقنيات مثل تعلم الآلة والذكاء الاصطناعي، يمكن تحليل كميات كبيرة من البيانات بشكل أكثر كفاءة، مما يؤدي إلى تحسين استراتيجيات إدارة المخاطر (Oliveira، 2023).

3. استراتيجيات التنبؤ:

تعتبر استراتيجيات التنبؤ جزءًا أساسيًا من البحث، حيث تشير إلى الطرق المستخدمة لتوقع الأحداث المستقبلية بناءً على البيانات المتاحة. تركز هذه الدراسة على استخدام البيانات الكبيرة لتحسين دقة التنبؤ بالمخاطر التنظيمية. يتضمن ذلك مجموعة من الأساليب والنماذج التحليلية، مثل النماذج الإحصائية والنماذج القائمة على التعلم الآلي. تساعد هذه الاستراتيجيات المؤسسات على تحديد الأنماط والعلاقات داخل البيانات، مما يمكنها من التنبؤ بالمخاطر المحتملة وتطوير خطط استجابة فعالة. من خلال تحسين استراتيجيات التنبؤ، يمكن للمؤسسات تعزيز مرونتها وقدرتها على التكيف مع التغيرات في بيئة الأعمال (Armstrong، 2018).

4. البيئة السعودية:

يجب أن نأخذ في الاعتبار أيضًا الخصائص الفريدة لبيئة الأعمال السعودية، التي تشكل سياقًا مهمًا لفهم المخاطر التنظيمية. تتمتع السعودية باقتصاد يعتمد بشكل كبير على النفط، مما يجعلها عرضة لتقلبات أسعار النفط والتغيرات الاقتصادية العالمية. بالإضافة إلى ذلك، تؤثر التغيرات السياسية والاجتماعية، مثل رؤية السعودية 2030، على المشهد التنظيمي بشكل كبير. يتطلب هذا السياق من المؤسسات أن تكون استباقية في إدارة المخاطر والتكيف مع التحديات الجديدة. يساعد تحليل السياق السعودي في توجيه البحث نحو فهم كيف يمكن للبيانات الكبيرة أن تُستخدم بفاعلية لمواجهة المخاطر الفريدة التي تواجهها المؤسسات (Altouma، 2024).

تستند هذه الدراسة إلى مجموعة من المنطلقات النظرية التي تعزز من فهم العلاقة بين البيانات الكبيرة وإدارة المخاطر في بيئة الأعمال السعودية. من خلال تحليل إدارة المخاطر، وفهم البيانات الكبيرة، وتطوير استراتيجيات التنبؤ، يمكن تحقيق رؤى قيمة تدعم المؤسسات في التعامل مع التحديات المستقبلية. كما يساهم هذا البحث في تقديم إطار عمل يمكن الاعتماد عليه لفهم كيفية استخدام البيانات الكبيرة بشكل فعال لتحسين إدارة المخاطر التنظيمية في سياق سعودي معقد.

المنهجية وطرق البحث:

تعتبر المنهجية واحدة من العناصر الأساسية التي تحدد كيفية إجراء الدراسة وتفسير النتائج. في هذه الدراسة المعنونة "التنبؤ بالمخاطر التنظيمية في بيئة الأعمال السعودية غير المستقرة: دراسة على استخدام البيانات الكبيرة (Big Data)"، تم اختيار المنهجية الكمية كأسلوب البحث الرئيسي. يعكس هذا الاختيار الحاجة إلى جمع وتحليل بيانات رقمية تساعد في الوصول إلى استنتاجات موضوعية وقابلة للقياس حول استخدام البيانات الكبيرة في التنبؤ بالمخاطر التنظيمية.

1. المنهجية الكمية:

تُعدّ المنهجية الكمية من الأساليب البحثية التي تركز على جمع وتحليل البيانات القابلة للقياس، مما يتيح للباحثين اختبار الفرضيات واستخلاص النتائج بدقة. تعتمد هذه المنهجية على أدوات مثل الاستبيانات والمقاييس الإحصائية، مما يمكن الباحثين من جمع البيانات من عينة كبيرة من المشاركين. في سياق هذه الدراسة، يُتوقع أن توفر المنهجية الكمية رؤى دقيقة حول مدى تأثير البيانات الكبيرة على قدرة المؤسسات في السعودية على التنبؤ بالمخاطر التنظيمية.

2. تصميم البحث:

يستخدم البحث تصميمًا استقصائيًا يعتمد على جمع البيانات عبر استبيانات تم تطويرها خصيصًا لهذا الغرض. سيتم توجيه الاستبيانات إلى مجموعة من المشاركين من مختلف المؤسسات في السعودية، تشمل القطاعين العام والخاص، لضمان تنوع وجهات النظر. يتضمن الاستبيان أسئلة مغلقة ومفتوحة تتيح للمستجيبين التعبير عن آرائهم حول استخدام البيانات الكبيرة في إدارة المخاطر. هذا التصميم يسهل جمع بيانات كمية يمكن تحليلها إحصائيًا لتحديد الأنماط والاتجاهات.

3. عينة البحث:

سيتم اختيار عينة عشوائية من المؤسسات في مختلف القطاعات في السعودية، بما في ذلك الصناعة، والخدمات، والتجارة. يتضمن ذلك عينة تمثل مجموعة متنوعة من الأحجام التنظيمية، من الشركات الصغيرة والمتوسطة إلى الشركات الكبرى. يهدف ذلك إلى ضمان أن النتائج تعكس وجهات نظر وخبرات مجموعة واسعة من المؤسسات. ستساعد العينة الكبيرة في تعزيز دقة النتائج وتقديم استنتاجات موثوقة.

4. أدوات جمع البيانات:

سيتم استخدام استبيانات مصممة بعناية كأداة رئيسية لجمع البيانات. ستتضمن الاستبيانات أسئلة تتعلق بأنواع المخاطر التي تواجهها المؤسسات، وكيفية استخدام البيانات الكبيرة في التنبؤ بهذه المخاطر. بالإضافة إلى ذلك، سيتم تضمين أسئلة تتعلق بأدوات تحليل البيانات المستخدمة في المؤسسات ومدى نضج استخدامها. يتم تصميم الأسئلة بشكل يسمح بتحليلها إحصائيًا، مما يسهل مقارنة النتائج بين مختلف الفئات.

5. طرق تحليل البيانات:

بعد جمع البيانات، سيتم تحليلها باستخدام برامج إحصائية متقدمة مثل SPSS أو R. يتضمن ذلك استخدام تقنيات تحليل البيانات الوصفية والتحليل الإحصائي الاستنتاجي. سيتم استخدام الإحصاءات الوصفية لوصف الخصائص الأساسية للعينة، بينما ستستخدم التحليلات الاستنتاجية لاختبار الفرضيات وفهم العلاقات بين المتغيرات. من خلال هذه التحليلات، يمكن استنتاج تأثير استخدام البيانات الكبيرة على فعالية التنبؤ بالمخاطر التنظيمية.

6. التحقق من الصلاحية والموثوقية:

تعتبر صلاحية وموثوقية أدوات جمع البيانات من العناصر الأساسية في أي دراسة كمية. سيتم اختبار صلاحية الاستبيان من خلال استشارة خبراء في مجال إدارة المخاطر والبيانات الكبيرة. كما سيتم قياس موثوقية الاستبيان باستخدام اختبار (Cronbach's Alpha) لضمان دقة النتائج واستقرارها. يعزز هذا الاجراء من موثوقية النتائج ويعطي ثقة أكبر في استنتاجات الدراسة.

من خلال اعتماد المنهجية الكمية، تهدف هذه الدراسة إلى تحقيق فهم عميق لكيفية تأثير البيانات الكبيرة على التنبؤ بالمخاطر التنظيمية في بيئة الأعمال السعودية غير المستقرة. ستساهم هذه المنهجية في توفير بيانات موضوعية وقابلة للقياس، مما يمكن الباحثين وصناع القرار من اتخاذ إجراءات قائمة على الأدلة لتحسين استراتيجيات إدارة المخاطر في المؤسسات. تمثل هذه المنهجية خطوة مهمة نحو فهم كيفية استغلال البيانات الكبيرة كأداة فعالة في تعزيز القدرة التنافسية للمؤسسات في السعودية.

أدوات الدراسة:

تعتبر أدوات جمع البيانات من العناصر الأساسية في أي دراسة بحثية، حيث تساهم بشكل مباشر في تحقيق الأهداف المرجوة وتوفير المعلومات اللازمة لاختبار الفرضيات. في إطار الدراسة المعنونة "التنبؤ بالمخاطر التنظيمية في بيئة الأعمال السعودية غير المستقرة: دراسة على استخدام البيانات الكبيرة (Big Data)"، سيتم استخدام مجموعة من الأدوات المنهجية لجمع البيانات، ومن أبرزها الاستبيان الذي يعتمد على مقياس ليكرت.

- الاستبيان كمصدر رئيسي لجمع البيانات

سيكون الاستبيان الأداة الأساسية التي سيتم استخدامها لجمع البيانات في هذه الدراسة. يتم تصميم الاستبيان بطريقة تمكن الباحث من جمع معلومات دقيقة وشاملة حول موضوع البحث. سيتضمن الاستبيان نوعين من الأسئلة: الأسئلة المغلقة والأسئلة المفتوحة، مع الاعتماد على مقياس ليكرت. يعتبر مقياس ليكرت من أشهر الأدوات المستخدمة في قياس الآراء والمواقف، حيث يتيح للمستجيبين التعبير عن آرائهم وفقاً لمستويات متدرجة من الاتفاق أو الاختلاف.

يتضمن مقياس ليكرت عادةً خيارات تتراوح بين "موافق بشدة" إلى "غير موافق بشدة"، مما يوفر بيانات كمية يمكن تحليلها إحصائياً. هذا الأسلوب في جمع البيانات يعزز من دقة النتائج ويساعد على قياس التوجهات والمواقف بشكل أكثر موضوعية. من خلال استخدام الاستبيان مع مقياس ليكرت، يسعى الباحث إلى جمع بيانات موثوقة حول كيفية تأثير البيانات الكبيرة على التنبؤ بالمخاطر التنظيمية.

- تصميم الاستبيان ومكوناته

سيتم تقسيم الاستبيان إلى عدة أقسام رئيسية تشمل المعلومات الديموغرافية، استخدام البيانات الكبيرة، تحديد المخاطر، وتقييم الفعالية. في قسم المعلومات الديموغرافية، سيجمع الباحث معلومات أساسية عن المستجيبين مثل العمر، الجنس، المستوى التعليمي، ونوع المؤسسة. تساعد هذه المعلومات في تحليل نتائج الدراسة بشكل أكثر دقة، حيث يمكن أن تكشف عن الأنماط والاتجاهات المرتبطة بخصائص المستجيبين.

يتناول قسم استخدام البيانات الكبيرة كيف تستخدم المؤسسات البيانات الكبيرة في عملياتها اليومية، وما هي الأدوات والتقنيات المستخدمة لذلك. في هذا السياق، ستطرح الأسئلة التي تعتمد على مقياس ليكرت لاستقصاء مدى أهمية

البيانات الكبيرة في استراتيجيات إدارة المخاطر الخاصة بالمؤسسات. يمكن أن تشمل الأسئلة مثل: "إلى أي مدى تعتبر أن البيانات الكبيرة تعزز القدرة على التنبؤ بالمخاطر؟"

- اختبار صلاحية وموثوقية الاستبيان

قبل توزيع الاستبيان، سيتم اختباره من خلال دراسة استباقية على عينة صغيرة من المشاركين لضمان صلاحية الأداة وموثوقيتها. ستجمع هذه العملية تعليقات المستجيبين حول وضوح الأسئلة وسهولة الفهم. يعد اختبار صلاحية الاستبيان ضروريًا للتأكد من أن الأسئلة تغطي جميع جوانب الموضوع المراد دراسته بشكل شامل، وهو ما يعزز من مصداقية النتائج.

سيتم استخدام معامل الثبات (Cronbach's Alpha) لقياس موثوقية الاستبيان. تعتبر هذه العملية مهمة جداً لأنها تساهم في التأكد من أن الأداة المقترحة تجمع بيانات دقيقة وقابلة للتكرار، مما ينعكس إيجاباً على جودة البحث. من خلال التأكد من صلاحية وموثوقية الاستبيان، يمكن للباحث أن يضمن أن النتائج المستخلصة ستكون موثوقة وقابلة للتطبيق.

- طريقة توزيع الاستبيان

سيتم توزيع الاستبيان على المشاركين من خلال عدة قنوات، تشمل البريد الإلكتروني، الاستبيانات الإلكترونية، والاستبيانات الورقية. يعتبر استخدام البريد الإلكتروني كوسيلة رئيسية لتوزيع الاستبيانات فعالاً، حيث يتيح الوصول إلى مجموعة واسعة من المستجيبين في وقت ملائم لهم. هذا الأسلوب يمكن أن يزيد من نسبة الاستجابة، وبالتالي تحسين جودة البيانات المجمعة.

سيتم استخدام منصات الاستبيانات عبر الإنترنت مثل Google Forms أو SurveyMonkey لجعل عملية جمع البيانات أكثر سهولة وفعالية. تقدم هذه المنصات أدوات لتحليل البيانات بشكل فوري، مما يساعد الباحث على معالجة المعلومات بسرعة وسهولة. من خلال الجمع بين أساليب التوزيع المختلفة، يسعى الباحث إلى زيادة شمولية العينة المستهدفة وضمان تمثيل جيد للآراء والمواقف المتعلقة بالموضوع.

- التوجهات للمستجيبين

ستتضمن الاستبيانات توجيهات واضحة للمستجيبين حول كيفية ملئها. سيتم التأكيد على أهمية الشفافية والدقة في الإجابات، بالإضافة إلى ضمان سرية المعلومات التي سيتم جمعها. سيكون من الضروري توضيح أن البيانات ستستخدم فقط لأغراض البحث الأكاديمي، مما يعزز من الثقة بين الباحثين والمشاركين.

سيعمل توفير هذه التوجيهات بشكل واضح على تعزيز الالتزام من قبل المستجيبين، مما ينعكس إيجاباً على جودة البيانات المجمعة. الشفافية في التعامل مع المشاركين تساهم في تحسين نسبة الاستجابة، وتجعل المشاركين أكثر انفتاحاً في تقديم إجابات دقيقة وصادقة.

تعتبر أدوات جمع البيانات، وخاصة الاستبيان الذي يعتمد على مقياس ليكرت، ضرورية لتحقيق أهداف هذه الدراسة. من خلال تصميم استبيان شامل ودقيق، سيتمكن الباحث من جمع بيانات غنية توفر رؤى قيمة حول كيفية تأثير البيانات الكبيرة على التنبؤ بالمخاطر التنظيمية في بيئة الأعمال السعودية غير المستقرة. ستساهم النتائج المستخلصة من هذه البيانات في تطوير استراتيجيات فعالة تساعد المؤسسات على تحسين قدراتها في إدارة المخاطر.

حدود الدراسة:

تعد حدود الدراسة من العناصر الأساسية التي تحدد نطاق البحث وتساعد في توضيح العوامل التي يمكن أن تؤثر على النتائج المستخلصة. في الدراسة المعنونة "التنبؤ بالمخاطر التنظيمية في بيئة الأعمال السعودية غير المستقرة: دراسة على استخدام البيانات الكبيرة (Big Data)"، سيتم تحديد الحدود البشرية، الزمانية، والمكانية لضمان وضوح السياق الذي سيتم فيه إجراء البحث.

- الحدود البشرية

تتعلق الحدود البشرية بالعينة التي ستستخدمها الدراسة. في هذه الحالة، تستهدف الدراسة مجموعة من الأفراد العاملين في المؤسسات السعودية التي تعتمد على البيانات الكبيرة في عملياتها. سيشمل ذلك مختلف المستويات الإدارية والوظيفية، بما في ذلك المديرين التنفيذيين، ومديري المخاطر، ومحلي البيانات، وأعضاء الفرق التقنية. يهدف اختيار هذه العينة إلى ضمان تمثيل شامل لمختلف الآراء والخبرات المتعلقة باستخدام البيانات الكبيرة في التنبؤ بالمخاطر التنظيمية. سيتم اعتماد معايير محددة لاختيار المشاركين، مثل الخبرة في المجال واستخدام البيانات الكبيرة، لضمان

الحصول على معلومات دقيقة وموثوقة. سيساعد ذلك في تقديم رؤية متكاملة حول كيف يمكن للمؤسسات الاستفادة من البيانات الكبيرة في إدارة المخاطر التنظيمية، مع الأخذ في الاعتبار التنوع في وجهات النظر والاختصاصات.

- الحدود الزمانية

تشير الحدود الزمانية إلى الفترة الزمنية التي ستغطيها الدراسة. في هذه الدراسة، ستمحور فترة جمع البيانات حول عام 2024. سيتم إجراء البحث في هذه الفترة الزمنية المحددة لضمان توفر المعلومات الحديثة حول استخدام البيانات الكبيرة في بيئة الأعمال السعودية غير المستقرة. تعتبر هذه الفترة مهمة جدًا نظرًا للتغيرات السريعة التي تحدث في بيئة الأعمال، خاصة مع تطور تقنيات البيانات الكبيرة وازدياد اعتماد المؤسسات عليها. من خلال تحديد الحدود الزمانية، يسعى الباحث إلى التقليل من تأثير العوامل المتغيرة على النتائج، مما يسمح له بتحليل البيانات بشكل أكثر دقة. كما أن التركيز على فترة زمنية معينة سيمكن الباحث من مقارنة النتائج مع الدراسات المستقبلية أو السابقة، مما يعزز من إمكانية التوصل إلى استنتاجات قوية وموثوقة.

- الحدود المكانية

تتعلق الحدود المكانية بالمكان الذي سيتم فيه إجراء الدراسة. في هذه الحالة، ستمحور الدراسة حول المؤسسات العاملة في المملكة العربية السعودية. يتضمن ذلك الشركات الكبيرة والمتوسطة والصغيرة في مختلف القطاعات، مثل التكنولوجيا، الصناعة، والخدمات. تعتبر بيئة الأعمال في المملكة العربية السعودية فريدة من نوعها نظرًا لتأثير العوامل الاقتصادية والاجتماعية والثقافية المحلية. من خلال التركيز على هذه البيئة، يسعى الباحث إلى فهم كيف يمكن للبيانات الكبيرة أن تساعد المؤسسات في التنبؤ بالمخاطر التنظيمية التي قد تواجهها نتيجة للتغيرات المستمرة في السوق. سيتم استكشاف كيفية تفاعل المؤسسات مع التحديات التي تواجهها في بيئتها المحلية وكيف يمكن استغلال البيانات الكبيرة لتحسين استراتيجياتها في إدارة المخاطر. ومن خلال هذا التركيز المكاني، يأمل الباحث في تقديم نتائج يمكن أن تكون ذات صلة وفائدة للمؤسسات في المملكة، وتوفير قاعدة معرفية تدعم اتخاذ القرارات الاستراتيجية.

Abeer Aljohani .(2023) .Predictive Analytics and Machine Learning for Real-Time Supply Chain Risk Mitigation and Agility من الاسترداد .

<https://www.mdpi.com/2071-1050/15/20/15088>

Ahmed Altouma .(2024) .An environmental impact assessment of Saudi Arabia's vision 2030 for sustainable urban development: A policy perspective on greenhouse gas emissionsAhmed Altouma من الاسترداد .

من

<https://www.sciencedirect.com/science/article/pii/S2665972723001009>

Christopher Olamide Odedina .(2023) .Impact of Big Data on Marketing Strategy and Consumer Behavior Analysis in the Us من الاسترداد .

https://www.researchgate.net/publication/373643122_IMPACT_OF_BIG_DATA_ON_MARKETING_STRATEGY_AND_CONSUMER_BEHAVIOR_ANALYSIS_IN_THE_US

Fairuz Amalina .(2018) .Blending Big Data Analytics: Review on Challenges and a Recent Study من الاسترداد .

<https://ieeexplore.ieee.org/abstract/document/8737669>

Habib Hussain Khan .(2023) .Fintech adoption, the regulatory environment and bank stability: An empirical investigation from GCC economies من الاسترداد .

<https://www.sciencedirect.com/science/article/pii/S2214845023001278>

HIND DAORI .(2020) .Big Data Analytics by using Spark of Alrajhi Stock من الاسترداد .
<https://www.researchsquare.com/article/rs-2248413/v1>

J. Scott Armstrong .(2018) .Forecasting methods and principles: Evidence-based checklists (forecastingprinciples.com & forprin.com من الاسترداد .)

https://www.researchgate.net/publication/323754973_Forecasting_methods_and_principles_Evidence-based_checklists_forecastingprinciplescom_forprincom

Julius Mansa .(2024) .Business Risk: Definition, Factors, and Examples من الاسترداد .

<https://www.investopedia.com/terms/b/businessrisk.asp>

- Lu-Tao Zhao .(2019) .Forecasting Oil Price Volatility in the Era of Big Data: A Text Mining for VaR Approach من الاسترداد من .
<https://www.mdpi.com/2071-1050/11/14/3892>
- Maher Mohammed Aseeri .(2023) .Big Data Analytics Socio-Technical Systems on Strategic Decision Making and Organisational Performance: Case of Saudi Arabian Higher Education من الاسترداد من .
<https://opus.lib.uts.edu.au/handle/10453/179855>
- Navarro Ferronato .(2019) .Waste Mismanagement in Developing Countries: A Review of Global Issues من الاسترداد من .
<https://pmc.ncbi.nlm.nih.gov/articles/PMC6466021/>
- Olukunle Oladipupo Amoo .(2024) .STRATEGIES FOR LEVERAGING BIG DATA AND ANALYTICS FOR BUSINESS DEVELOPMENT: A COMPREHENSIVE REVIEW ACROSS SECTORS من الاسترداد من .
https://www.researchgate.net/publication/378825033_STRATEGIES_FOR_LEVERAGING_BIG_DATA_AND_ANALYTICS_FOR_BUSINESS_DEVELOPMENT_A_COMPREHENSIVE_REVIEW_ACROSS_SECTORS
- Omolara Patricia Olaiya .(2024) .The impact of big data analytics on financial risk management من الاسترداد من .
https://www.researchgate.net/publication/382445617_The_impact_of_big_data_analytics_on_financial_risk_management
- Rawan Babalghaith .(2024) .Factors Affecting Big Data Analytics Adoption in Small and Medium Enterprises من الاسترداد من .
<https://link.springer.com/article/10.1007/s10796-024-10538-2>
- Risk Analysis .(2020) .Systemic Risks from Different Perspectives من الاسترداد من .
<https://onlinelibrary.wiley.com/doi/10.1111/risa.13657>
- Roger Alves de Oliveira .(2023) .Defined Big Data من الاسترداد من .
<https://www.sciencedirect.com/topics/engineering/defined-big-data>
- Samer Hussein Imfadh Alhamad .(2023) .The Effectiveness of Applying the Economic and Technological of the Kingdom of Saudi Arabia's Vision 2030 Dimensions in Achieving the Competitive Advantage of the Hail Region من الاسترداد من .
https://www.researchgate.net/publication/369631982_The_Effectiveness_of_Applying_the_Economic_and_Technological_of_the_Kingdom_

of_Saudi_Arabia's_Vision_2030_Dimensions_in_Achieving_the_Compe
titive_Advantage_of_the_Hail_Region

Sheshadri Chatterjee .(2023) .Assessing the impact of big data analytics on
decision-making processes, forecasting, and performance of a firm تم .

الاسترداد من

<https://www.sciencedirect.com/science/article/pii/S004016252300509>

7

Midocean University

Management College

Specialization in Risk Management



Research Title

Predicting Regulatory Risks in the Unstable Saudi Business Environment: A Study on the Use of Big
Data

Student preparation/

Supervisor/

Year/

2024