

قضايا بحثية -3

إسم الباحث:

فتح الرحمن عبد الله المساعد يوسف



تكليف الأسبوع الخامس:

(إجراء مقارنة بين الدراسات المحلية والعالمية في مجال البحث مع تحديد أوجه الإختلاف و التشابه)

تم إختيار رسالة دكتوراه تم نشرها بمجلة العلوم الإنسانية والطبيعية

وهي بعنوان:

الحكومة الالكترونية ودورها في تطوير الموارد البشرية للبلديات في المملكة الأردنية
الهاشمية

إعداد: عمر إبراهيم عبد الحميد الشبلي 1

العام 2023

بالرجوع إلى الدراسة التي تم اختيارها، "الحكومة الإلكترونية ودورها في تطوير الموارد البشرية للمunicipalities في المملكة الأردنية الهاشمية" (عمر إبراهيم الشبلي، مجلة العلوم الإنسانية والطبيعية، 2023)، نورد تحليلاً مقارناً بين الدراسات المحلية والعالمية الواردة في ملف الدراسة، مع توضيح أوجه التشابه والاختلاف بينها من حيث المنهجية والنتائج والاتجاه البحثي:

أولاً: الدراسات المحلية (العربية):

تشمل أبحاثاً أجريت في الأردن والعراق وليبيا والجزائر، مثل:

- عبدالكريم ومرزوقي (2021) – حوكمة الموارد البشرية وسلوك المواطن التنظيمية.
- بن زعمة (2018) – دور الحكومة الإلكترونية في تفعيل إدارة الموارد البشرية في الجزائر.
- الشجيري (2018) – تقييم واقع تطبيق الحكومة الإلكترونية في الإدارات المحلية لبغداد.
- بوخريص (2017) – أثر الحكومة الإلكترونية على التميز التنظيمي في المصارف الليبية.
- الزبون (2017) والرواحنة (2013) – أثر إدارة الموارد البشرية الإلكترونية على جودة الأداء الوظيفي في الأردن.

أبرز ملامح الدراسات المحلية:

العنصر	الوصف
المنهجية	استخدمت جميعها المنهج الوصفي التحليلي مع أدوات كمية (استبيانات وتحليل SPSS).
مجالات التطبيق	ركزت على القطاعات الحكومية والإدارية (البلديات، البنوك، المستشفيات، الإدارات المحلية).
أهم النتائج	أظهرت اتفاقاً عاماً على أن تطبيق الحوكمة الإلكترونية يسهم في تحسين الكفاءة والشفافية ومكافحة البيروقراطية.
التوصيات	الدعوة إلى ترسيخ ثقافة الحوكمة الإلكترونية وتطوير البنية التحتية الرقمية والتدريب الإداري.

ثانياً: الدراسات العالمية:
من أبرزها:

- Mongam (2008) – E-Government in India: Opportunities and Challenges.
- Liu et al. (2017) – Human Resource Systems, Employee Creativity, and Firm Innovation.
- Zyadh (2017) – Human Talent Management System and Organizational Performance in Al Rajhi Bank.

أبرز ملامح الدراسات العالمية:

العنصر	الوصف
المنهجية	لقياس أثر (mixed methods) استخدمت مزيجاً من التحليل الكمي والنوعي (التكنولوجيا والحوكمة الرقمية على أداء المؤسسات.
التركيز البحثي	تناولت البحوث العلاقة بين التحول الرقمي، الإبداع المؤسسي، والحوكمة الذكية ضمن بيئات الأعمال العالمية.
أهم النتائج	أكدت على أن النجاح في تطبيق الحوكمة الإلكترونية يعتمد على الدمج بين الشفافية التنظيمية والابتكار التقني.
التوصيات	ضرورة بناء أطر متكاملة للحوكمة الإلكترونية تعتمد على الذكاء الاصطناعي والبيانات الضخمة لتحسين إدارة الموارد البشرية.

ثالثاً: أوجه التشابه بين الدراسات المحلية والعالمية

أوجه التشابه	التوضيح
المنهج العام	أغلب الدراسات اعتمدت المنهج الوصفي التحليلي لتفسير العلاقة بين الحوكمة الإلكترونية وكفاءة الموارد البشرية.
الأهداف البحثية	سعت جميعها إلى ربط الحوكمة الإلكترونية بتحسين الأداء الإداري والتطوير المؤسسي.
النتائج الرئيسية	أكدت البحوث المحلية والعالمية أن تطبيق الحوكمة الإلكترونية يرفع الكفاءة، يقلل التكاليف، ويزيد الشفافية.
المتغيرات الأساسية	ركزت على معايير مثل الشفافية، النزاهة، المساءلة، اللامركزية، والكفاءة.

رابعاً: أوجه الاختلاف بين الدراسات المحلية والعالمية

الدراسات العالمية	الدراسات المحلية	مجال المقارنة
منهج مختلط (كمي + نوعي) يستخدم تحليل البيانات الضخمة والنماذج الإحصائية المتقدمة.	وصفي تحليلي تقليدي يعتمد على الاستبانة فقط.	المنهجية
ركزت على الشركات والمؤسسات الخاصة والابتكار المؤسسي.	ركزت على البلديات والإدارات العامة.	التركيز التطبيقي
متقدمة وتتكامل مع أنظمة الذكاء الاصطناعي والتحول الرقمي.	ضعيفة أو غير مكتملة في أغلب الدول العربية.	البنية التحتية التقنية

الدراسات العالمية	الدراسات المحلية	مجال المقارنة
تحقيق الابتكار المؤسسي والتنافسية العالمية.	تحسين الكفاءة والخدمات الحكومية.	الأهداف الاستراتيجية
شامل (إداري، قانوني، تكنولوجي، استراتيجي).	إداري وتقني محدود.	نطاق الحوكمة
تحديات أمن المعلومات وحوكمة البيانات.	ضعف التمويل، محدودية التدريب، مقاومة التغيير	التحديات

خامساً: الاستنتاج العام:

يتبين أن الدراسات العالمية تجاوزت البعد الإداري إلى الدمج بين التكنولوجيا والإبداع المؤسسي في إطار الحوكمة، بينما ما زالت الدراسات المحلية والعربية تركز على التحول الإلكتروني الإداري وتحسين الكفاءة التشغيلية. ورغم التشابه في الأهداف (تحسين الأداء وجودة الخدمات)، إلا أن الاختلاف الجوهرى يكمن في المستوى التقني والمنهجي، حيث تتسم الدراسات العالمية بالعمق التحليلي والتكامل بين المناهج



مجموعة جامعة
الجميع الذكية
للتعليم القابضة

MIDOCEAN
UNIVERSITY



Thank You

