

2024

قضايا بحثية (٢)

المهمة الرابعة : تقييم تصميم منهجية البحث

إعداد وتقديم : د. عايد الرشيد



المهمة الرابعة : تقييم تصميم منهجية البحث

- الوصف: في هذه المهمة، سيقوم الطالب بتقييم رسالة ماجستير وتقييم تصميم منهجية البحث، موضحًا نوع المنهجية (كمي، نوعي، مختلط) وأدوات جمع البيانات.

محتويات التقييم:

- وضوح نوع المنهجية المختارة وتناسبها مع موضوع البحث.
- شمولية أدوات جمع البيانات وتوضيح كيفية استخدامها.
- دقة وصف إجراءات جمع البيانات ووضوح الخطوات.
- تناسق المعلومات وترابط الأفكار في التصميم.



رسالة الماجستير

- الرسالة الحالية تتناول مفهوم إداري حديث ومعاصر في مجال الإدارة وهي بعنوان (أثر الخصخصة على جودة الخدمات الصحية) رسالة مقدمة للحصول على درجة (الماجستير) في (إدارة الخدمات الصحية).
١٤٤١ هـ - ٢٠٢٢ م
- الرسالة تتناول متغيرين المتغير (المستقل) : الخصخصة – المتغير (التابع) : جودة الخدمات الصحية

المملكة العربية السعودية
وزارة التعليم العالي
جامعة المجمعة
كلية الأعمال
قسم إدارة خدمات صحية

جامعة المجمعة
Majmaah University

عنوان البحث
أثر الخصخصة على جودة الخدمات الصحية
رسالة مقدمة للحصول على درجة (الماجستير) في (إدارة الخدمات الصحية
والمستشفيات).

اسم الطالب:
[Redacted]

أشرف الدكتور :
[Redacted]

1441 هـ / 2020 م

تقييم منهجية البحث وأدوات جمع البيانات

- في خلال الرسالة الحالية سيتم تقييم تصميم منهجية البحث، موضحاً نوع المنهجية (كمي، نوعي، مختلط) وأدوات جمع البيانات. في ضوء عنوان وموضوع الرسالة الحالية .



أولاً : تقييم منهج البحث

عنوان البحث

أثر الخصخصة على جودة الخدمات الصحية

رسالة مقدمة للحصول على درجة (الماجستير) في (إدارة الخدمات الصحية والمستشفيات).

منهج الدراسة:

تقوم الدراسة على **المنهج الوصفي التحليلي**، والذي يعرف بأنه: مجموعة الإجراءات البحثية التي يقوم بها الباحث بشكل متكامل لوصف الظاهرة المبحوثة، معتمداً على جمع الحقائق والبيانات وتصنيفها، ومعالجتها وتحليلها تحليلًا دقيقًا لاستخلاص دلالتها والوصول إلى نتائج أو تعميمات عن الظاهرة، أو الموضوع محل البحث، واختبار الفرضيات⁽¹⁾. وذلك باستخدام **الاستبانة** التي قام الباحث بإعدادها لتكون أداة للحصول على المعلومات التي يحتاجها الجانب التطبيقي للدراسة.

وتشتمل الاستبانة على عدة أسئلة يمكن من خلالها الاسترشاد بآراء المواطنين والمرضى، وكذلك العاملين في القطاع الصحي على الوقوف على الواقع الفعلي والعملي على مدى تأثير **الخصخصة على الخدمة الصحية**.

هذا بجانب إجراء مقابلات مع عدد من الأطباء والمرضى والإداريين والمرضى لاستجلاء الآراء حول خصخصة الخدمة الصحية وتأثيرها.

نوع المنهجية :

- استخدم الباحث المنهج الوصفي التحليلي **ليجمع بين الكمي والنوعي في منهجية مختلطة** تزيد من قوة ووزن النتائج -للحصول على المعلومات التي يحتاجها الجانب التطبيقي للدراسة.
- **المنهجية المختارة واضحة متسقة وملائمة لطبيعة الدراسة وأهدافها**
- قام الباحث بالإشارة إلى المتغير (المستقل) : **الخصخصة - المتغير (التابع) : جودة الخدمات الصحية في الدراسة.**
- قام الباحث بالإشارة إلى أداة الدراسة (الاستبانة) وكيفية استخدامها بجانب إجراء المقابلات **مما يوضح شمولية استخدام أدوات مختلفة لجمع البيانات**

ثانياً : مجتمع الداسة والعينة

- قام الباحث بتحديد مجتمع الدراسة (مستفيد ومقدمي الخدمة الصحية).
- وتحديد حجم العينة ونوع العينة (عشوائية) .
- الا انه لم يذكر العدد الكلي لمجتمع الدراسة لتحديد مدى كفاية العينة. ولم يتم تحديد طريقة حسابها وبالتالي لا يمكن الحكم هل هي عينة ممثلة لمجتمع الدراسة ام لا وهل يمكن تعميم نتائجها ام لا .
- قام الباحث بمراعاة خصائص العينة بتنوع المشاركين ما بين مستفيدي ومقدمي الخدمة الصحية بالمستشفيات العامة والخاصة الذكور والاناث وكذلك التنوع في الاعمار لتناسب مع أهداف الدراسة .

مجتمع الدراسة:

تكون مجتمع الدراسة من مستفيدي الخدمة الصحية من ممرضين ومراجعين، وكذلك مقدمة الخدمة الصحية من أطباء، وممرضين، وإداريين، وأخصائيين، وصيادلة وغيرهم من مقدمي الخدمة الصحية. بلغت إجمالي العينة المستخدمة في الدراسة (390) عينة.

حيث قام الباحث باختيار عينة عشوائية، من عينة الدراسة من مستفيدي ومقدمي الخدمة الصحية.

الخصائص الديمغرافية لأفراد عينة الدراسة:

تنوعت الخصائص الديمغرافية لأفراد عينة الدراسة، من مستفيدي ومقدمي الخدمة الصحية، من مستشفيات عامة وخاصة، ومراكز طبية، من أطباء، وصيادلة، وأساتذة، وممرضين، وإداريين، وغيرهم. وتنوع أفراد عينة الدراسة من الذكور والاناث، حيث بلغ أفراد عينة الدراسة من الذكور (235)، بنسبة (60.256). ومن الإناث (154)، بنسبة (39.744). وتنوعت أعمار عينة الدراسة من عمر (17)، حتى عمر (58).

ثالثاً : أداة جمع البيانات

- حدد الباحث أداة جمع بيانات الدراسة وهي الاستبانة ملخصاً لمميزاتها في الوصول لعينة الدراسة بوقت محدد وتكاليف معقولة.
- قام الباحث بتصميم الاستبانة اعتماداً على اهداف واسئلة ومتغيرات البحث والإطار النظري ونتائج الدراسات السابقة .
- قام الباحث باختبار الصدق الظاهري للاستبانة بعرضها على محكمين الذين أبدوا آرائهم وبناءً عليها قام الباحث بالتعديلات النهائية
- وكذلك اختبار صدق الاتساق الداخلي لها بحساب معامل ارتباط الفقرات بالدرجة الكلية.
- تم وضع الاستبانة لكلا من مقدمي الخدمة (استبانة ١) ومستفيدي الخدمة (استبانة ٢) كاملة بملاحق الدراسة .

ضع علامة (صح) أمام كل سؤال على حسب رأيك

استبانة استبانة رقم (2)

ضع علامة (صح) أمام كل سؤال على حسب رأيك

الملاحق

استبانة استبانة رقم (1)

أداة جمع البيانات:

استعان الباحث بأداة الاستبانة في عملية جمع البيانات، وتعرف الاستبانة بأنها: أداة لجمع البيانات المتعلقة بموضوع بحث محدد عن طريق استمارة يجري تعبئتها من قبل المستجيب، ويستخدم لجمع المعلومات بشأن معتقدات ورغبات المستجيبين، ولجمع حقائقهم على علم بها؛ ولهذا يستخدم بشكل رئيس في مجال الدراسات التي تهدف إلى استكشاف حقائق عن الممارسات الحالية واستطلاعات الرأي العام وميول الأفراد، وإذا كان الأفراد الذين يرغب الباحث في الحصول على بيانات بشأنهم في أماكن متباعدة فإن أداة الاستبيان تمكنه من الوصول إليهم جميعاً بوقت محدود وبتكاليف معقولة^(١).

وتعتبر الاستبانة أداة ملائمة للحصول على معلومات مرتبطة بواقع معين عن طريق عدد من الأسئلة يجاب عليها من قبل عينة الدراسة، وتم تصميمها بناءً على أهداف، وتسؤلات الدراسة، ومتغيراتها، والإطار النظري، ونتائج بعض الدراسات السابقة، والاستمارات المعدة في هذا المجال، وتم اختيار أداة الاستبانة لمناسبتها لتحقيق أهداف الدراسة، والإجابة على تساؤلاتها، كما أنها تتيح الحرية لعينة الدراسة في اختيار الوقت والمكان المناسبين للإجابة عليها، ولكونها من أكثر الوسائل اعتمادية.

صدق الأداة:

صدق الأداة يتم من خلال أمرين:

الأول: الصدق الظاهري للأداة: وذلك بتحكيم الاستبانة عن طريق عدد من المحكمين، وتم اعتماد الأداة بشكلها النهائي بناءً على ما أبداه المحكمين من ملاحظات وحذف وإضافة.

الثاني: صدق الاتساق الداخلي: هناك عدة طرق يمكن أن تستخدم للوصول إلى هذا النوع من الصدق منها حساب درجة ارتباط الفقرات بالدرجة الكلية، ودرجة الارتباط ستكون المحك للحكم على مدى صدق كل محور في قياس السمة التي تسعى إليها الدرجة الكلية إلى قياسها في الاستبانة.

رابعاً : الأساليب الإحصائية المستخدمة في تحليل البيانات

المعالجة الإحصائية المستخدمة:

- للإجابة على أسئلة الدراسة واختبار فرضياتها لجأ الباحث إلى الرزمة الإحصائية للعلوم الاجتماعية: Statistical Package for Social Sciences - SPSS -، ومن خلاله قام الباحث باستخدام الأساليب التالية:
- التكرار والنسب المئوية.
- معامل كرونباخ ألفا Cronbach Alpha للتأكد من درجة ثبات المقياس المستخدم.
- المتوسطات الحسابية والانحرافات المعيارية بهدف الإجابة عن أسئلة الدراسة ومعرفة الأهمية النسبية لكل فقرة من أبعاد الدراسة.
- معامل الاختلاف لقياس التشتت النسبي، وهو نسبة مئوية يحسب بقسمة الانحراف المعياري على المتوسط الحسابي مشروباً في 100.
- تحليل الانحدارات المتعدد والبسيط لمعرفة العلاقة والتأثير بين متغيرات الدراسة.

- تم توضيح البرنامج الإحصائي المستخدم في التحليل Statistical Package For Social Sciences (SPSS)
- تم استخدام التحليل الإحصائي الوصفي للبيانات، وهي قيمة المتوسطات الحسابية والانحرافات المعيارية لجميع متغيرات الدراسة
- قام الباحث باستخدام معامل (ألفا كرونباخ (Alpha (Cronbacha) لاختبار مدى ثبات أداة الدراسة.

التقييم العام لتصميم منهجية الدراسة وطرق جمع البيانات

تلخيصاً لما سبق يتبين :

- وضوح نوع المنهجية المختارة واتساقها مع موضوع البحث.
- ملائمة أدوات جمع البيانات مع اهداف وموضوع الدراسة مع الاستدلال على موثوقية اختيارها من خلال الادبيات السابقة
- دقة وصف إجراءات جمع البيانات ووضوح الخطوات.
- تناسق المعلومات وترابط الأفكار في التصميم بدرجة عالية

التقنية

