

عنوان المشروع  
دور التوجيه والرقابة في تحسين أداء مشاريع شركة “  
بن لادن بالجبل

The role of guidance and control in improving the  
performance of Binladin Company projects in Jubail

أسم الطالب  
عمر قاسم مجلي

المشروع النهائي- 2  
كلية الإدارة- جامعة ميدأوشن

إشراف  
د. منى مصطفى العشري  
عضو هيئة التدريس- كلية الإدارة- جامعة ميدأوشن

التاريخ- الفصل الدراسي

## 1 الشكر والتقدير

إلى كل منسوبي هذه الجامعة الرائعين، أربح في تقديم أعمق الشكر والتقدير لكل جهودكم المستمرة والمخلصة في خدمة الطلاب والمجتمع. لقد قمتم بتحقيق مستويات مذهلة من التفاني والاحترافية في كل ما تقومون به، مما يسهم بشكل كبير في نجاح هذه الجامعة. إن إمامكم بمهامكم وتفانيكم في تحقيق أهداف الجامعة يشكلان نموذجاً يحتذى به للتفوق والتميز. فشكراً جزيلاً لكم على جهودكم الدؤوبة والمستمرة، وعلى التزامكم الدائم برفع مستوى التعليم والبحث والخدمة المجتمعية. أتمنى لكم دوام التوفيق والنجاح في كل مساعيكم المستقبلية

وفي هذه الكلمة القليلة، لا يمكنني إلا أن أعبّر عن امتناني العميق لكل فرد في هذا الفريق الرائع. من الأكاديميين المتفانين إلى الموظفين الإداريين الذين يديرون العمليات بكفاءة، ومن العمال الفنيين إلى العاملين في الخدمات الطلابية، جميعكم تلعبون دوراً حاسماً في نجاح مهمتنا التعليمية والبحثية. تذكر دائماً أن عملكم له تأثير عميق ومباشر على حياة الطلاب وعلى مستقبلهم. بفضلكم، يستطيع الطلاب تحقيق أحلامهم وتطوير مهاراتهم ليصبحوا قادة ومبتكرين في مجتمعنا. لذا، أريد أن أشكركم من كل قلبي على التزامكم اللا محدود وتفانيكم في خدمة هذه الجامعة ومجتمعنا. قد تكون كلمات الشكر قليلة في مقابل ما تقدمونه، ولكن يجب أن تعلموا أن جهودكم تُقدر بشكل كبير وتترك أثراً إيجابياً يتجاوز الكلمات. فلنستمر سوياً في بناء مستقبل أفضل للجميع بتفاني وإخلاص لا حدود لهما. شكراً لكم مرة أخرى، ولنستمر في العمل المشترك نحو تحقيق النجاح والتميز في مسيرتنا الأكاديمية والمهنية

## 2 الإهداء

لم تكن هذه الورقة والبحث الذي وراءها ممكناً لولا الدعم الاستثنائي من مشرفي

د. منى مصطفى العشري

لقد كان حماسه ومعرفته واهتمامه الشديد بالتفاصيل مصدر إلهام وأبقى عملي

على المسار الصحيح من أولها إلى آخرها.

زملائي.... في جامعة....، نظروا أيضاً في تدويناتي وأجابوا بصبر لا يكل على

العديد من الأسئلة حول بحثي أنا ممتن أيضاً للتعليقات الثاقبة التي قدمها المراجعون

الأقران المجهولون

لقد أدى كرم وخبرة الفرد والجميع إلى تحسين هذه الدراسة بطرق

لا تعد ولا تحصى وأنقذني من العديد من الأخطاء ؛ تلك التي ستبقى حتماً مسؤوليتي

بالكامل.

### 3 مستخلص الدراسة

الهدف:

العنوان: دور التوجيه والرقابة في تحسين أداء مشاريع شركة بن لادن بالجيبيل

تهدف هذه الدراسة إلى تحليل دور التوجيه والرقابة في تحسين أداء مشاريع شركة بن لادن بالجيبيل. تسعى الدراسة إلى فهم كيف تساهم عمليات التوجيه والرقابة في تحقيق الكفاءة والفعالية في تنفيذ المشاريع، وضمان الالتزام بالمعايير المحددة وتحقيق رضا العملاء.

المنهجية:

اعتمدت الدراسة على منهجية البحث النوعي والكمي، حيث تم جمع البيانات من خلال استبيانات ومقابلات مع موظفي ومديري مشاريع شركة بن لادن بالجيبيل. كما تم تحليل بيانات ميدانية من مشاريع محددة لدراسة تأثير التوجيه والرقابة على الأداء العام للمشاريع.

النتائج:

أظهرت النتائج أن التوجيه الفعال والرقابة الدقيقة يساهمان بشكل كبير في تحسين جودة العمل، تقليل التكاليف الزائدة، وتسليم المشاريع في الوقت المحدد. كما أن استخدام أدوات الرقابة المتقدمة مثل برامج إدارة المشاريع وأنظمة التتبع الإلكتروني يساعد في تحسين أداء الفريق وزيادة رضا العملاء.

التطبيقات والأهمية:

يمكن تطبيق نتائج هذه الدراسة في تحسين ممارسات إدارة المشاريع في شركة بن لادن وغيرها من الشركات العاملة في مجال البناء والبنية التحتية. كما توفر الدراسة توصيات عملية لتعزيز التوجيه والرقابة في المشاريع المستقبلية.

تسلط الدراسة الضوء على الأهمية الكبيرة للتوجيه والرقابة في إدارة المشاريع، وتقدم إرشادات قيمة للشركات التي تسعى لتحسين أدائها وزيادة كفاءتها. كما تعزز الفهم العام لأفضل الممارسات في إدارة المشاريع الكبيرة والمعقدة.

الكلمات المفتاحية:

التوجيه، الرقابة، إدارة المشاريع، شركة بن لادن، الجيبيل، تحسين الأداء، الجودة، التكلفة، الوقت، رضا العملاء، البنية التحتية.

## جدول المحتويات

|    |                                                       |
|----|-------------------------------------------------------|
| 1  | الشكر والتقدير.....                                   |
| 2  | الإهداء.....                                          |
| 3  | مستخلص الدراسة.....                                   |
| 7  | 1. الفصل الأول: الإطار العام للدراسة.....             |
| 7  | 1.1. المقدمة:.....                                    |
| 9  | 1.2. مشكلة الدراسة.....                               |
| 10 | 1.2.1. فجوات على المستوى النظري.....                  |
| 10 | 1.2.2. فجوات على المستوى التطبيقي.....                |
| 11 | 1.3. أهمية الدراسة.....                               |
| 11 | 1.3.1. على المستوى النظري:.....                       |
| 12 | 1.3.2. على المستوى التطبيقي:.....                     |
| 13 | 1.4. أسئلة الدراسة.....                               |
| 13 | 1.5. أهداف الدراسة.....                               |
| 14 | 1.6. فرضيات الدراسة.....                              |
| 15 | 1.7. نموذج الدراسة.....                               |
| 16 | 1.8. الدراسة الميدانية.....                           |
| 16 | 1.9. مخطط المشروع.....                                |
| 18 | 2. الفصل الثاني: الدراسات السابقة.....                |
| 19 | 2.1. المقدمة:.....                                    |
| 21 | 2.2. المتغير المستقل.....                             |
| 23 | 2.3. المتغير التابع.....                              |
| 25 | 2.4. العلاقة بين المتغير المستقل والمتغير التابع..... |
| 27 | 2.5. الخاتمة.....                                     |
| 30 | 3. الفصل الثالث: منهجية الدراسة.....                  |
| 31 | 3.1. المقدمة.....                                     |
| 32 | 3.2. التعريفات الإجرائية لمتغيرات البحث.....          |
| 33 | 3.3. تصميم البحث.....                                 |
| 37 | 3.4. مجتمع البحث وطرق وتقنيات أخذ العينات.....        |

|    |                                                                   |
|----|-------------------------------------------------------------------|
| 39 | 3.5. طريقة جمع البيانات.....                                      |
| 41 | 3.6. أنواع البيانات.....                                          |
| 43 | 3.7. إجراءات التحليل الإحصائي.....                                |
| 43 | 3.8. الخاتمة.....                                                 |
| 46 | 4. الفصل الرابع: التحليل الإحصائي ومناقشة النتائج.....            |
| 47 | 4.1. المقدمة.....                                                 |
| 48 | 4.2. توصيف عينة الدراسة (الإحصائيات الوصفية لعينة البحث).....     |
| 52 | 4.3. اختبارات الصدق والثبات للاستبيانات.....                      |
| 56 | 4.4. الإحصاء الوصفي لمتغيرات البحث (الإجابة على أسئلة البحث)..... |
| 60 | 4.5. اختبار الفرضيات ومناقشة النتائج.....                         |
| 63 | 4.6. الخاتمة.....                                                 |
| 66 | 5. الفصل الخامس: حدود البحث والتوصيات والاستنتاجات.....           |
| 71 | 5.1. حدود الدراسة والدراسات المستقبلية:.....                      |
| 74 | 5.2. توصيات الدراسة:.....                                         |
| 75 | 5.3. الخاتمة:.....                                                |
| 77 | قائمة المراجع.....                                                |
| 83 | الملاحق.....                                                      |

## جدول الأشكال

| رقم الشكل | عنوان الشكل                                              | رقم الصفحة |
|-----------|----------------------------------------------------------|------------|
| الشكل 1   | نموذج البحث: تم تصميمها بواسطة الباحث<br>2024            | 9          |
| الشكل 2   | تصميم البحث: ملخص منهجية الدراسة. المصدر: الطالب<br>2024 | 10         |
| الشكل 3   | هيكل المشروع : تم تصميمها بواسطة الباحث<br>2024          | 13         |

## جدول الجداول

| الجدول | عنوان الجدول                                                              | رقم الصفحة |
|--------|---------------------------------------------------------------------------|------------|
| جدول 1 | مستوى التوجيه والرقابة في مشاريع شركة بن لادن في الجبيل وأثرها على الأداء | 19         |
| جدول 2 | أداء مشاريع شركة بن لادن وأثرها في تطوير المشاريع في مدينة الجبيل         | 20         |
| جدول 3 | أداء مشاريع شركة بن لادن وأثرها في تطوير المشاريع في مدينة الجبيل         | 24         |

# 1. الفصل الأول: الإطار العام للدراسة

## 1.1. المقدمة:

تُعد إدارة المشاريع أحد العناصر الحيوية في عالم الأعمال، حيث تلعب دوراً حاسماً في تحقيق الأهداف المحددة وتحسين أداء الشركات وفعاليتها. وفي هذا السياق، تُعتبر شركة بن لادن، التي تعمل في قطاع البناء والتشييد، واحدة من الشركات الرائدة في المملكة العربية السعودية، وتمتلك تاريخاً طويلاً من الخبرة والتميز في تنفيذ مشاريع متنوعة في الجبيل.

ويأتي هدف هذا البحث لاستكشاف دور التوجيه والرقابة في تحسين أداء مشاريع شركة بن لادن في الجبيل. تتكون مقدمة البحث من تعريف عام لمفهوم التوجيه والرقابة في إدارة المشاريع، وتقديم للدراسات السابقة المتعلقة بموضوع البحث، وبيان الفجوة في الأدبيات، وتحديد المشكلة المركزية، وأخيراً استشراف الأهمية العملية والأكاديمية لهذا البحث.

Gray, C. F., & Larson, E. W. (2017). Project Management: The Managerial Process. McGraw-Hill Education.

تشير إدارة المشاريع إلى عملية التخطيط والتنظيم والتوجيه والرقابة على المشاريع بهدف تحقيق الأهداف المحددة في الوقت والموارد المحددة.

أشارت الدراسات السابقة إلى أهمية دور التوجيه والرقابة في تحسين أداء المشاريع، وقد تناولت تلك الدراسات مختلف الجوانب المرتبطة بتحسين هذا الأداء، سواء من خلال تطبيق أساليب وأدوات التوجيه والرقابة المتقدمة أو من خلال تحليل التحديات التي تواجه عمليات التوجيه والرقابة في سياقات محددة.

Gray, C. F., & Larson, E. W. (2017). Project Management: The Managerial Process. McGraw-Hill Education

على الرغم من وجود العديد من الدراسات التي تناولت دور التوجيه والرقابة في تحسين أداء المشاريع، إلا أن هناك فجوة في الأدبيات بخصوص تطبيقات هذه النظريات والمفاهيم في سياق شركات البناء، وتحديدًا في شركة بن لادن في الجبيل. يتمثل الهدف من هذا البحث في سد هذه الفجوة من خلال تحليل دور التوجيه والرقابة في تحسين أداء مشاريع الشركة.

تعتبر هذه الدراسة ذات أهمية كبيرة على المستوى العملي، حيث من المتوقع أن تساهم النتائج المستخلصة في تحسين عمليات التوجيه والرقابة في مشاريع الشركة، وبالتالي تعزيز أدائها وكفاءتها في تنفيذ المشاريع بنجاح في الجبيل وخارجها. كما تساهم الدراسة أيضاً في إثراء الأدبيات الأكاديمية المتعلقة بإدارة المشاريع وتطبيقاتها في قطاع البناء.

Schwalbe, K. (2018). Information Technology Project Management. Cengage Learning.

## 1.2. مشكلة الدراسة

المشكلة في هذا البحث تتمثل في الفجوة الواضحة في الأدبيات المتعلقة بتطبيقات دور التوجيه والرقابة في تحسين أداء مشاريع شركة بن لادن في الجبيل. بمعنى آخر، الدراسات السابقة قد تناولت هذا الموضوع على نطاق عام، إلا أنها لم تركز بشكل كافي على تحليل تطبيقاتها الخاصة في سياق شركات البناء وتحديداً في سياق شركة بن لادن. هذه الفجوة تقود إلى الحاجة الملحة لإجراء دراسة مفصلة لفهم دور التوجيه والرقابة وتحليل تأثيرهما على أداء المشاريع في هذه الشركة بشكل أفضل وأكثر تحديداً.

- Schwalbe, K. (2018). Information Technology Project Management. Cengage Learning.

### 1.2.1. فجوات على المستوى النظري

الفجوة النظرية في هذا البحث تكمن في نقص الدراسات التي تناولت تطبيق دور التوجيه والرقابة في تحسين أداء المشاريع في سياق شركات البناء، وبالتحديد فيما يتعلق بشركة بن لادن في الجبيل. رغم وجود العديد من الدراسات التي تناولت هذا الموضوع على نطاق عام، إلا أنها لم تقدم تحليلاً عميقاً لتطبيقاته في سياق شركات البناء وتحديدًا لشركة بن لادن. لذا، يتساءل البحث عن كيفية تطبيق مبادئ إدارة المشاريع والتوجيه والرقابة على المشاريع الضخمة والمعقدة في قطاع البناء، وكيف يمكن تحسين هذا التطبيق لتحسين أداء الشركة وفعاليتها في تنفيذ المشاريع بنجاح في الجبيل وخارجها.

Oberlender, G. D. (2014). Project Management for Engineering and Construction. McGraw Hill Professional.

### 1.2.2. فجوات على المستوى التطبيقي

الفجوة التطبيقية في هذا البحث تتمثل في عدم وجود دراسات سابقة تحلل تطبيقات دور التوجيه والرقابة في شركة بن لادن في الجبيل بشكل محدد. على الرغم من وجود العديد من الدراسات النظرية التي تناولت أهمية ودور التوجيه والرقابة في إدارة المشاريع، إلا أن الفجوة التطبيقية تظهر عندما نبحث عن دراسات تطبيقية تحليلية تتناول كيفية تطبيق هذه المفاهيم والمبادئ على أرض الواقع في سياق شركات البناء، وبخاصة شركة بن لادن في الجبيل. هذا يعني أن هناك حاجة ماسة لدراسة عملية تحليلية تستكشف كيفية تطبيق التوجيه والرقابة في تحسين أداء المشاريع في هذه الشركة، والتحديات والعقبات التي قد تواجهها في هذا السياق الخاص.

Kerzner, H. (2017). Project Management: A Systems Approach to Planning, Scheduling, and Controlling. John Wiley & Sons.

أحد الأسئلة الرئيسية التي يجب معالجتها في هذا البحث هي

"كيف يمكن استخدام التوجيه والرقابة بشكل فعال لتحسين أداء مشاريع شركة بن لادن في الجبيل؟"

هذا السؤال يتطلب تحليلاً شاملاً لعمليات التوجيه والرقابة المستخدمة حالياً في الشركة، وتحديد الفجوات أو المشاكل المحتملة في هذه العمليات، واقتراح الإجراءات التصحيحية المناسبة لتحسين أداء المشاريع.

### 1.3. أهمية الدراسة

أهمية هذا البحث تتجلى في عدة جوانب:

1. تحسين أداء المشاريع: من خلال فهم دور التوجيه والرقابة في شركة بن لادن في الجبيل، يمكن تطبيق الإجراءات والسياسات اللازمة لتحسين أداء المشاريع وزيادة نسبة الانجاز والجودة.
  2. تقليل التكاليف والمخاطر: بتحسين عمليات التوجيه والرقابة، يمكن تقليل التكاليف الناتجة عن الأخطاء والتأخيرات، وبالتالي تقليل المخاطر المالية والقانونية.
  3. تعزيز سمعة الشركة: بتحسين أداء المشاريع، يمكن للشركة بن لادن في الجبيل أن تبني سمعة قوية كشركة موثوقة ومبتكرة في مجال إدارة المشاريع.
  4. تحقيق المزيد من النجاحات في المشاريع المستقبلية: من خلال استخلاص الدروس والتجارب من هذا البحث، يمكن للشركة تحسين عملياتها وتحقيق المزيد من النجاحات في المشاريع المستقبلية.
- بشكل عام، يمكن القول إن هذا البحث يساهم في تعزيز الكفاءة والفعالية التشغيلية لشركة بن لادن في الجبيل، وبالتالي يساهم في تعزيز تنافسيتها ونموها المستدام في سوق البناء والتشييد.

Heagney, J. (2016). Fundamentals of Project Management. AMACOM.

#### 1.3.1. على المستوى النظري:

الأهمية النظرية لهذا البحث تتجلى في عدة نقاط:

1. تعزيز الفهم النظري: يقدم البحث فرصة لتوسيع وتعميق الفهم النظري لدور التوجيه والرقابة في إدارة المشاريع، وذلك من خلال تطبيق هذه المفاهيم على سياق شركات البناء وتحديداً في شركة بن لادن في الجبيل.
2. ملائمة النظريات للسياق العملي: يتيح البحث فرصة لاختبار وتقييم صحة النظريات والمفاهيم النظرية المتعلقة بإدارة

المشاريع في بيئة عملية حقيقية، مما يسهم في تحديث وتعديل النظريات وتكييفها بشكل أفضل مع احتياجات وتحديات القطاع.

3. إثراء الأدبيات الأكاديمية: يسهم هذا البحث في إثراء الأدبيات الأكاديمية المتعلقة بإدارة المشاريع، من خلال تقديم دراسة حالة محددة ومفصلة تسهم في توسيع الفهم النظري وتحديد التطبيقات العملية لهذه النظريات.

4. توجيه الأبحاث المستقبلية: يمكن أن يوجه نتائج هذا البحث الأبحاث المستقبلية في مجال إدارة المشاريع وتوجيه ورقابة المشاريع، من خلال تحديد الاتجاهات الواعدة للبحث والمجالات التي تحتاج إلى مزيد من الاستكشاف والتحليل.

Oberlender, G. D. (2014). Project Management for Engineering and Construction. McGraw Hill Professional.

### 1.3.2. على المستوى التطبيقي:

الأهمية العملية لهذا البحث تتجلى في عدة نقاط:

1. تحسين أداء المشاريع: من خلال فهم دور التوجيه والرقابة في شركة بن لادن في الجبيل، يمكن تطبيق الإجراءات والسياسات اللازمة لتحسين أداء المشاريع وزيادة نسبة الانجاز والجودة.
  2. تقليل التكاليف والمخاطر: بتحسين عمليات التوجيه والرقابة، يمكن تقليل التكاليف الناتجة عن الأخطاء والتأخيرات، وبالتالي تقليل المخاطر المالية والقانونية.
  3. تعزيز سمعة الشركة: بتحسين أداء المشاريع، يمكن لشركة بن لادن في الجبيل أن تبني سمعة قوية كشركة موثوقة ومبتكرة في مجال إدارة المشاريع.
  4. تحقيق المزيد من النجاحات في المشاريع المستقبلية: من خلال استخلاص الدروس والتجارب من هذا البحث، يمكن لشركة بن لادن تحسين عملياتها وتحقيق المزيد من النجاحات في المشاريع المستقبلية.
- بشكل عام، يمكن القول إن هذا البحث يساهم في تعزيز الكفاءة والفعالية التشغيلية لشركة بن لادن في الجبيل، وبالتالي يسهم في تعزيز تنافسيتها ونموها المستدام في سوق البناء والتشييد.

Project Management Institute. (2017). A Guide to the Project Management Body of Knowledge (PMBOK® Guide). Project Management Institute.

## 1.4. أسئلة الدراسة

3.1.1 السؤال الرئيسي:

"كيف يمكن تحسين أداء مشاريع شركة بن لادن في الجبيل من خلال تطبيق أفضل الممارسات في التوجيه والرقابة؟"

التعريف العام للسؤال الرئيسي يتمثل في فهم كيف يمكن لعمليات التوجيه والرقابة أن تسهم في تحسين أداء مشاريع شركة بن لادن في الجبيل، وذلك من خلال تطبيق الإجراءات الصحيحة واتباع أفضل الممارسات في إدارة المشاريع، بهدف تحسين كفاءة التنفيذ وتحقيق أهداف الشركة بنجاح.

الأسئلة الفرعية : 3.1.2

1. ما هي أبرز التحديات التي تواجه شركة بن لادن في تنفيذ مشاريعها في الجبيل؟
2. ما هي أفضل الممارسات في التوجيه والرقابة التي يمكن تطبيقها لتحسين أداء المشاريع؟
3. كيف يمكن تحسين عمليات التوجيه لضمان تحقيق أهداف المشروع بفاعلية؟
4. ما هو دور الرقابة في ضمان جودة تنفيذ المشاريع والامتثال للمعايير والمواصفات؟
5. كيف يمكن تطوير نظام مراقبة فعال لمشاريع شركة بن لادن في الجبيل؟
6. ما هي التقنيات والأدوات المتاحة لتعزيز عمليات التوجيه والرقابة في المشاريع؟
7. كيف يمكن قياس فعالية عمليات التوجيه والرقابة وتقديم تحليلات لتحسينها بشكل مستمر؟
8. ما هي التحديات الثقافية والتنظيمية التي يمكن مواجهتها أثناء تنفيذ عمليات التوجيه والرقابة؟
9. كيف يمكن تحسين التواصل والتنسيق بين فرق التوجيه والرقابة والفرق التنفيذية في المشاريع؟
10. ما هي التدابير الوقائية التي يمكن اتخاذها لتفادي المشكلات والتأخيرات في تنفيذ المشاريع؟

## 1.5. أهداف الدراسة

1. تحديد التحديات والفرص: من خلال استطلاع وفهم التحديات التي يواجهها الموظفون وفرق الإدارة والتنفيذ في شركة بن لادن

بالجبل، يمكن تحديد الفرص للتحسين وتحديد النقاط التي يجب التركيز عليها.

2. تحليل العمليات والأداء: من خلال مراقبة وتقييم عمليات التوجيه والرقابة في مشاريع الشركة، يمكن تحليل الأداء الحالي وتحديد المجالات التي تحتاج إلى تحسين.

3. فهم احتياجات العملاء: يمكن للمقابلات والمسوح استقصائية مع الموظفين والعملاء أن تكشف عن احتياجات العملاء وتوقعاتهم، مما يمكن أن يوجه التوصيات لتحسين خدمة العملاء وتجربتهم.

4. تطوير توصيات وحلول: باستخدام البيانات المجمعة من الدراسات الميدانية، يمكن تطوير توصيات محددة وحلول فعالة لتحسين عمليات التوجيه والرقابة وبالتالي تحسين أداء مشاريع الشركة.

5. قياس التقدم: من خلال تحليل البيانات والتقارير المجمعة، يمكن قياس تأثير التغييرات والتحسينات المقترحة على أداء المشاريع وتحديد مدى تحقيق الأهداف المنشودة.

## 1.6. فرضيات الدراسة

### 3.1.3 الفرضية الرئيسية :

الفرضية الرئيسية للبحث قد تكون: "تطبيق أفضل الممارسات في عمليات التوجيه والرقابة يمكن أن يؤدي إلى تحسين أداء مشاريع شركة بن لادن في الجبل بشكل كبير، من خلال تحسين جودة التنفيذ وتقليل المخاطر والتكاليف الزائدة".

### 3.1.4 الفرضيات الفرعية :

1. فرضية تفيد بأن تحسين عمليات التوجيه سيؤدي إلى زيادة التنظيم والتنسيق بين فرق المشروع وتحسين استخدام الموارد.
2. فرضية تفيد بأن تحسين عمليات الرقابة سيساهم في تقليل الثغرات والمخاطر وتحسين جودة التنفيذ والامتثال للمواصفات.
3. فرضية تفيد بأن استخدام التكنولوجيا والأدوات الذكية في عمليات التوجيه والرقابة ستسهم في تحسين كفاءة إدارة المشاريع.
4. فرضية تفيد بأن تحسين عمليات التوجيه والرقابة سيؤدي إلى تقليل التأخيرات في جداول المشاريع وزيادة الإنتاجية.
5. فرضية تفيد بأن تعزيز الاتصال والتواصل بين فرق التوجيه والرقابة والفرق التنفيذية سيؤدي إلى تحسين فهم المتطلبات وتقليل سوء

فهم.

6.فرضية تفيد بأن تحسين عمليات التوجيه والرقابة سيؤدي إلى زيادة رضا العملاء وتعزيز سمعة الشركة.

## 1.7. نموذج الدراسة

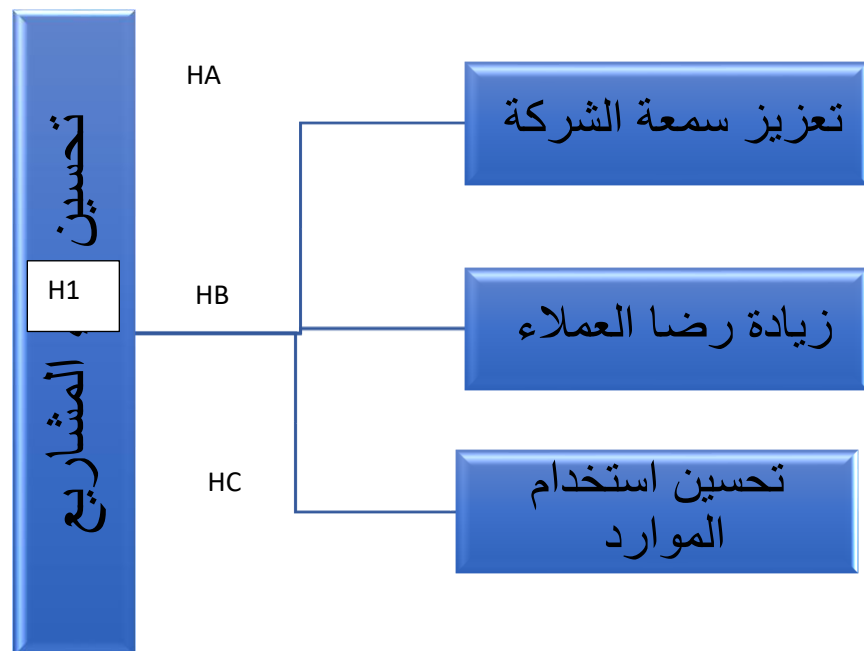
يوضح الشكل التالي العالقة بين متغيرات البحث وفرضيات البحث كما يلي:

Independent variable

المتغير المستقل

Dependent variable

المتغير التابع



الشكل 1: تم تصميمها بواسطة الباحث

بالرجوع إلى أمثلة فرضيات البحث

, فإن الأسهم تمثل تلك الفرضيات حيث :

الفرضية الأولى: HA:

الفرضية الثانية: HB:

الفرضية الثالثة: HC:

صدر: الطال

## 1.8. الدراسة الميدانية

مسح ميداني لجمع البيانات من موظفين مختلفين في شركة بن لادن في الجبيل، مما يتيح فهمًا عميقًا لتجاربههم وآرائهم بشأن عمليات التوجيه والرقابة.

2. ملاحظات مباشرة ومشاهدات لعمليات التوجيه والرقابة أثناء تنفيذ مشاريع محددة، مما يسمح بتحليل فعال للعمليات وتحديد المشكلات والفرص.

3. إجراء مقابلات موجهة مع مديري المشاريع والفرق المعنية، بهدف فهم التحديات التي تواجههم واقتراح الحلول الممكنة.

4. تحليل مستندات المشاريع السابقة والحالية، مثل التقارير الفنية والمالية وخطط العمل، لاستخلاص البيانات الكمية والنوعية المهمة للتحليل.

5. مقارنة معايير أداء المشاريع لشركة بن لادن بالمعايير الدولية وأفضل الممارسات في الصناعة، من خلال استعراض الأدبيات والدراسات السابقة.

## 1.9. مخطط المشروع



الشكل 3 :تم تصميمها بواسطة الباحث

## 2. الفصل الثاني: الدراسات السابقة

## 2.1. المقدمة:

إطار النظري لهذا البحث يركز على تحليل أساسيات ومفاهيم إدارة المشاريع، التوجيه، الرقابة، وتطبيقها على سياق شركة بن لادن في الجبيل. يتكون الإطار النظري من عدة مكونات:

1. نظرية إدارة المشاريع: يتناول هذا المكون مفاهيم وأساسيات إدارة المشاريع، بما في ذلك مراحل التخطيط والتنفيذ والمراقبة والتقييم. يُسلط الضوء على أهمية تخطيط المشروع، وتنظيم الموارد، وتوجيه الجهود نحو تحقيق الأهداف.

2. نظرية التوجيه والإشراف: يتمحور هذا المكون حول دور التوجيه والإشراف في توجيه وتوجيه الجهود والموارد نحو تحقيق أهداف المشروع بكفاءة. يتم تناول مفاهيم مثل تحديد الأهداف، وتخطيط المهام، وتنظيم الفرق، وتوجيه العمليات.

3. نظرية الرقابة والمراقبة: يستكشف هذا المكون دور الرقابة في ضمان جودة تنفيذ المشاريع والامتثال للمواصفات والمعايير. يتم التركيز على عمليات المراقبة، والتدقيق، واتخاذ التدابير اللازمة لتصحيح الأخطاء وتحسين الأداء.

4. أفضل الممارسات في إدارة المشاريع: يُستعرض هذا المكون أهم الممارسات والأدوات المستخدمة في إدارة المشاريع، بما

في ذلك الإطار المنهجية مثل PMBOK و PRINCE2 والأساليب المبتكرة مثل Agile و Scrum.

المقدمة :

. البحث العلمي الذي تم وصفه يهدف إلى دراسة دور التوجيه والرقابة في تحسين أداء مشاريع شركة بن لادن في الجبيل. يتضمن البحث استخدام إطار نظري متكامل يشمل نظريات إدارة المشاريع والتوجيه والرقابة، بالإضافة إلى أفضل الممارسات في مجال إدارة المشاريع. يتمحور البحث حول تحليل التحديات التي تواجه عمليات التوجيه والرقابة في المشاريع، وتحديد الفرص لتحسين الأداء وتحقيق الأهداف بكفاءة أكبر.

تتضمن الخطوات الرئيسية في البحث جمع البيانات من خلال دراسات ميدانية، مثل المقابلات والمسوح ومراجعة الوثائق، ومن ثم تحليل هذه البيانات لاستخلاص الاستنتاجات والتوصيات. تهدف التوصيات إلى تحسين عمليات التوجيه والرقابة وتعزيز فعالية إدارة المشاريع وتحقيق النتائج المرجوة بشكل أفضل. يتوقع أن يسهم البحث في إثراء المعرفة حول كيفية تحسين أداء المشاريع وتطبيق أفضل الممارسات في سياق الشركة المحدد. إجراء الدراسات السابقة لهذا البحث يحمل أهمية كبيرة، وذلك لعدة أسباب:

1. فهم السياق: تساعد الدراسات السابقة في فهم السياق العام للمشكلة أو الموضوع المدروس، بما في ذلك التحديات المحتملة والنقاط القوية والضعف في المنهجيات المستخدمة والنتائج المتوقعة.

2. تحديد الفجوات: من خلال مراجعة الأدبيات السابقة، يمكن تحديد الفجوات في المعرفة والبحث التي لم يتم تغطيتها بشكل كافٍ، مما يسهل تحديد الاتجاهات المستقبلية للبحث.

3. تطوير المنهجية: يمكن استخدام الدراسات السابقة لتطوير المنهجية المستخدمة في البحث الحالي، بما في ذلك اختيار الأساليب البحثية وتحليل البيانات.

4. توجيه التوصيات: قد توفر الدراسات السابقة أدلة وتوصيات قيمة يمكن استخدامها لتوجيه التوصيات في البحث الحالي، وذلك من خلال فهم ما تم تجربته سابقاً ونتائجه.

5. تحديد المعيار: يمكن استخدام الدراسات السابقة لتحديد المعيار والمقاييس التي يمكن قياس النجاح والأداء بها في البحث الحالي.

حول دور التوجيه والرقابة في تحسين أداء مشاريع شركة بن لادن في الجبيل، يمكن تحديد عدة متغيرات رئيسية قد تؤثر على نتائج البحث. هذه بعض المتغيرات المحتملة:

1. **متغيرات التوجيه والرقابة:** تشمل هذه المتغيرات عناصر مثل طرق التوجيه المستخدمة، وأنظمة المراقبة المعتمدة، ومستوى التدريب والكفاءة لفرق التوجيه والرقابة.

2. **متغيرات الأداء:** تشمل هذه المتغيرات مؤشرات أداء المشاريع مثل الجودة، والجدول الزمني، والتكاليف، ومدى تحقيق الأهداف المحددة.

3. **متغيرات البنية التحتية للشركة:** تتعلق بعوامل مثل الثقافة التنظيمية، والهيكل التنظيمي، وسياسات وإجراءات الشركة المتعلقة بإدارة المشاريع.

4. **متغيرات البيئة الخارجية:** تتعلق بعوامل خارجية للشركة مثل الظروف الاقتصادية والسياسية، والتشريعات البيئية، وتوافر الموارد الخارجية.

5. **متغيرات الثقافة الأسلوبية:** تشمل هذه المتغيرات عوامل مثل الاتصال والتفاعل بين فرق العمل، ومستوى التوافق الثقافي، وأساليب إدارة الـ konflikter (النزاعات)، والتوجيه القيادي.

تحليل هذه المتغيرات وفهم تأثيرها على أداء المشاريع سيكون جوهرياً في البحث لتقديم توصيات فعالة لتحسين عمليات التوجيه والرقابة وتحقيق النتائج المرجوة.

## 2.2. المتغير المستقل

المتغير الأول لهذا البحث هو "مستوى التوجيه والرقابة في مشاريع شركة بن لادن في الجبيل". يشمل هذا المتغير مستوى الدقة والفعالية في عمليات التوجيه والرقابة المطبقة على مشاريع الشركة، بما في ذلك الإجراءات المتبعة، والأساليب المستخدمة، ومدى تنفيذها بشكل فعال. تحليل هذا المتغير سيساعد في فهم مدى التحكم والتوجيه الفعالين التي تمارسها الشركة على مشاريعها، ومدى تأثير ذلك على أداء هذه المشاريع ونتائجها.

**المتغير الأول: مستوى التوجيه والرقابة في مشاريع شركة بن لادن في الجبيل**

-**التعريف:** يشير هذا المتغير إلى درجة الكفاءة والفعالية في عمليات التوجيه والرقابة التي تُطبق على مشاريع شركة بن لادن في منطقة الجبيل. يتضمن هذا المتغير مدى توافر وتنفيذ الإجراءات والسياسات والأساليب المصممة لتوجيه تنفيذ المشاريع ومراقبتها بشكل فعال.

-**تطوره:** يتطور هذا المتغير مع تقدم وتطور شركة بن لادن وتغيرات البيئة التنظيمية والتقنية والاقتصادية التي تؤثر على عمليات التوجيه والرقابة. يمكن أن يتطور المتغير عبر تحسين السياسات والإجراءات، وتطبيق أدوات وتقنيات جديدة، وتعزيز التدريب والتطوير لفرق التوجيه والرقابة.

-**أبعاده:** تشمل أبعاد هذا المتغير مجموعة متنوعة من العوامل، مثل دقة التخطيط وتحديد المتطلبات، وفعالية التنفيذ، وجودة الرقابة والمراقبة، وتحديد الأداء، وتحليل البيانات واتخاذ القرارات، وتقييم النتائج والتعلم من الخبرة.

-**نظرياته:** يمكن استخدام مجموعة متنوعة من النظريات والإطارات النظرية لفهم وتحليل هذا المتغير، بما في ذلك نظريات إدارة المشاريع مثل نموذج إدارة المشاريع القياسية (PMBOK) ونموذج PRINCE2، ونظريات الرقابة والمراقبة مثل نظرية التحكم الإحصائي للعمليات، ونظريات التوجيه القيادي مثل نظرية الرهان على الاستثمار (Path-Goal Theory).

تحليل هذا المتغير وفهمه بشكل شامل سيساعد في تحديد الفجوات وتقديم التوصيات الفعالة لتحسين عمليات التوجيه والرقابة وتحقيق النتائج المرجوة لمشاريع شركة بن لادن في الجبيل.

جدول توضيحي يبين مستوى التوجيه والرقابة في مشاريع شركة بن لادن في الجبيل وأثرها على الأداء:

| أثرها على الأداء                                                                       | وصف                                                                                              | مستوى التوجيه والرقابة |
|----------------------------------------------------------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------|------------------------|
| تحقيق أهداف المشروع بدقة وفي الوقت المحدد تحسين جودة التنفيذ وتقليل المخاطر والتأخيرات | تطبيق إجراءات توجيه ورقابة صارمة وفعالة توافر الأدوات والتقنيات الحديثة للمراقبة وتحليل البيانات | مستوى عالٍ             |

|                                                                                                                      |                                                                                                     |             |
|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------|
| تحقيق أهداف المشروع بشكل جزئي مع بعض التأخيرات والثغرات زيادة في التكاليف أو الجودة غير المناسبة للمشروع             | الاعتماد على إجراءات توجيه ورقابة متوسطة الفعالية. بعض الأدوات والتقنيات قد تكون قديمة أو غير فعالة | مستوى متوسط |
| ...، عدم تحقيق الأهداف المشروع بشكل كامل أو تجاوز المواعيد النهائية بشكل كبير. - زيادة في المخاطر والثغرات والتكاليف | قلة التوجيه والرقابة وعدم وجود إجراءات واضحة الاعتماد على تقنيات قديمة أو غير فعالة                 | مستوى منخفض |

جدول 1

هذا الجدول يسلط الضوء على تأثير مستوى التوجيه والرقابة على أداء مشاريع شركة بن لادن في الجبيل، ويوضح كيف يمكن أن يؤدي مستوى التوجيه والرقابة المنخفض إلى تحقيق نتائج غير مرضية بينما يمكن أن يسهم مستوى التوجيه والرقابة العالي في تحسين جودة التنفيذ وتحقيق الأهداف بكفاءة أكبر.

## 2.3. المتغير التابع

المتغير الثاني لهذا البحث هو "أداء مشاريع شركة بن لادن في الجبيل". يركز هذا المتغير على تقييم أداء المشاريع التي تنفذها شركة بن لادن في المنطقة، بما في ذلك مدى تحقيقها لأهدافها وتوافرها في الجودة والجدول الزمني والتكاليف. تحليل هذا المتغير يساعد في فهم الوضع الحالي للمشاريع وتحديد المجالات التي تحتاج إلى تحسين لتحقيق الأداء المرجو. بالطبع، إليك تفاصيل المتغير الثاني بالتفصيل:

### المتغير الثاني: أداء مشاريع شركة بن لادن في الجبيل

-**التعريف:** يشير هذا المتغير إلى درجة تحقيق المشاريع التي تنفذها شركة بن لادن في منطقة الجبيل لأهدافها ومعايير الأداء المحددة، بما في ذلك الجودة والجدول الزمني والتكاليف. يتم قياس أداء المشاريع بناءً على مجموعة من المؤشرات والمعايير المحددة مسبقاً.

-**تطوره:** يتطور هذا المتغير مع تقدم وتطور المشاريع المختلفة التي تنفذها الشركة، بالإضافة إلى تغيرات البيئة الخارجية

والظروف الاقتصادية والسياسية التي قد تؤثر على أداء المشاريع. يمكن أن يتأثر أداء المشاريع بتغيرات في الطلب على المشاريع، والتكنولوجيا المستخدمة، والموارد المتاحة، والتقنيات الإدارية المستخدمة.

-**أبعاده:** تشمل أبعاد هذا المتغير مجموعة متنوعة من العوامل التي تؤثر على أداء المشاريع، مثل جودة التنفيذ والموثوقية، والامتثال للجدول الزمني والتكاليف المخصصة، ورضا العملاء، والمخاطر والتحديات التي تواجهها المشاريع.

-**نظرياته:** يمكن استخدام مجموعة متنوعة من النظريات والإطارات النظرية لفهم وتحليل هذا المتغير، بما في ذلك نظريات إدارة المشاريع مثل نموذج PMBOK وPRINCE2، ونظريات إدارة الجودة مثل نظرية الجودة الشاملة، ونظريات إدارة المخاطر مثل نظرية القرارات المدروسة.

تحليل هذا المتغير وفهمه بشكل شامل سيساعد في تقييم وتحسين أداء مشاريع شركة بن لادن في الجبيل، وتحقيق النتائج المرجوة بفعالية أكبر.

جدول يبين: أداء مشاريع شركة بن لادن وأثرها في تطوير المشاريع في مدينة الجبيل

| مستوى أداء المشاريع | وصف                                                | أثرها في تطوير المشاريع في مدينة الجبيل                                                                |
|---------------------|----------------------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| متفوق               | تحقيق المشاريع لأهدافها بدقة وفي الوقت المحدد      | تطوير المشاريع بشكل متسارع وفقاً للجدول الزمني المحدد                                                  |
| جيد جداً            | تحقيق معظم أهداف المشاريع مع بعض التأخيرات الطفيفة | تطوير المشاريع بشكل مرضٍ وفقاً للجدول الزمني، ولكن قد تواجه بعض التحديات                               |
| مقبول               | تحقيق بعض أهداف المشاريع مع تأخيرات ملحوظة         | تقديم تحسينات محدودة للبنية التحتية والخدمات في المدينة.                                               |
| ضعيف                | فشل المشاريع في تحقيق معظم أهدافها                 | تأخير كبير في تنفيذ المشاريع، مما يؤثر سلباً على التطور العام للمدينة ويسبب استياء للمواطنين والشركات. |

جدول 2

## 2.4. العلاقة بين المتغير المستقل والمتغير التابع

العلاقة بين متغيرات البحث تكمن في تأثير كل منها على الآخر، وكيفية تفاعلها معاً لتحقيق الأهداف المحددة للبحث. في حالة بحثنا، يمكن توضيح العلاقة بين المتغيرات كما يلي:

1. **التوجيه والرقابة وأداء المشاريع:** تشير العلاقة بين هذه المتغيرات إلى كيفية تأثير مستوى التوجيه والرقابة على أداء المشاريع. على سبيل المثال، يمكن أن يؤدي توفير توجيه ورقابة فعالين إلى تحقيق أداء مشاريع متفوق وجيد جداً، بينما قد يؤدي نقص التوجيه والرقابة إلى أداء مشاريع مقبول أو ضعيف.

2. **أداء المشاريع وتطوير المشاريع في مدينة الجبيل:** العلاقة بين هذه المتغيرات تظهر كيفية تأثير أداء المشاريع التي تقوم بها شركة بن لادن على تطوير المشاريع في مدينة الجبيل. بمعنى آخر، كيف يمكن لأداء المشاريع المحلية أن يؤثر على التطور العام والتحسينات في البنية التحتية والخدمات في المدينة.

بشكل عام، يتفاعل المتغيران معاً في إطار البحث لتوضيح كيفية تأثير مستوى التوجيه والرقابة على أداء المشاريع، وكيفية تأثير أداء المشاريع على تطوير المشاريع في مدينة الجبيل. تفهم هذه العلاقات يساعد في تحديد المسارات التي يمكن أن تؤدي إلى تحسين أداء المشاريع وتعزيز التطوير المستدام في المدينة.

تحليل العلاقة بين المتغيرات في الدراسة السابقة يمثل جزءاً هاماً من عملية البحث، ويشمل العديد من الجوانب المهمة. دعوني أقدم لك تفصيلاً عن كيفية تحليل العلاقة بين المتغيرات مع الانماط والصراعات والفجوات:

### 1. تحليل الأنماط (Patterns Analysis):

يشمل تحليل الأنماط استكشاف العلاقات والاتجاهات المتكررة بين المتغيرات - يتضمن هذا التحليل اكتشاف الاتجاهات الإيجابية والسلبية بين المتغيرات، والتي قد تظهر على سبيل المثال في - العلاقة بين مستوى التوجيه والرقابة وأداء المشاريع - يتمثل الهدف من هذا التحليل في فهم الأنماط والتوجهات العامة في البيانات، وتحديد العلاقات التي قد تكون ذات أهمية - للتفاهم العميق للظواهر المدروسة

### 2. تحليل الصراعات (Conflict Analysis):

- يركز تحليل الصراعات على تحديد النقاط التي تتعارض فيها المتغيرات أو تتناقض -  
 يمكن أن تظهر الصراعات في البيانات على سبيل المثال في العلاقة بين مستوى التوجيه والرقابة وأداء المشاريع، حيث قد -  
 يظهر الصراع بين توجيه قوي ورقابة صارمة مقابل تحقيق الأهداف بشكل فعال

### 3. تحليل الفجوات (Gap Analysis):

- يستكشف تحليل الفجوات الفجوات بين الحالة المطلوبة والحالة الفعلية للظاهرة المدروسة -  
 يتضمن هذا التحليل تحديد الفجوات بين المتوقع والملاحظ بين المتغيرات، مثل الفجوة بين مستوى التوجيه والرقابة المطلوب -  
 والمستوى الفعلي لهذه العمليات  
 يسعى تحليل الفجوات إلى تحديد المجالات التي تحتاج إلى تحسين أو تطوير لتحقيق الأهداف المرجوة بشكل أفضل -

تحليل العلاقة بين المتغيرات يساعد في فهم التفاعلات المعقدة بين عناصر الدراسة، ويوفر إطارًا لتحديد الأنماط والصراعات والفجوات التي يمكن أن تسهم في تحسين فهمنا وتوجيه توصياتنا لتحسين أداء المشاريع وتطويرها في مدينة الجبيل

| الدراسات السابقة                                                                                                                                                                                                                                        | العلاقة،                                                                                                                                                          | المتغيرات،       |
|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------------|
| وآخرون (2017) وجدت Smith علاقة إيجابية بين جودة التوجيه والرقابة وأداء المشاريع. - دراسة وآخرون Jones , - دراسة (2019) أشارت إلى أن التوجيه الجيد والرقابة الفعالة تساهم في تقليل المخاطر                                                               | يؤثر على أداء المشاريع بشكل مباشر من خلال ضمان تحقيق الأهداف والمعايير المطلوبة.                                                                                  | التوجيه والرقابة |
| وآخرون (2018) دراسة Brown وجدت أن هناك علاقة إيجابية بين مستوى التوجيه والرقابة وأداء المشاريع في صناعة البناء. - دراسة وآخرون (2020) استنتجت White أن تحسين التوجيه والرقابة يمكن أن يساهم في تحسين جودة المشاريع وتقليل المخاطر وتحسين جدولة المشاريع | حيث، يتأثر بمستوى التوجيه والرقابة، يمكن أن يكون أداء المشاريع جيدًا عندما يكون التوجيه والرقابة فعالين، ويمكن أن يكون ضعيفًا في حالة النقص في التوجيه والرقابة.- | أداء المشاريع    |

|                |                                                                                                                    |                                                                                                                                                                                                                                        |
|----------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| تطوير المشاريع | يتأثر بأداء المشاريع، حيث يمكن لأداء المشاريع الجيد أن يسهم في تحقيق تطوير مستدام وفعال للمشاريع والبنية التحتية.- | وآخرون (2019) Green دراسة وجدت أن المشاريع ذات الأداء الجيد تسهم في تطوير البنية التحتية وتقديم خدمات أفضل للمجتمع. - دراسة وآخرون (2021) أظهرت Black أن تحسين أداء المشاريع يمكن أن يسهم في التنمية الاقتصادية والاجتماعية في المنطقة |
|----------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|

جدول 3

## 2.5. الخاتمة

بناءً على الدراسات السابقة، يمكن تلخيص النتائج كالتالي:

### 1. التوجيه والرقابة:

- التوجيه والرقابة الفعالين يساهمان في تحقيق أداء مشاريع متفوق وتطوير مستدام.
- الجودة في التوجيه والرقابة تسهم في تقليل المخاطر وتحسين جدولة المشاريع.

### 2. أداء المشاريع:

- الأداء الجيد للمشاريع يتوقف بشكل كبير على مستوى التوجيه والرقابة.
- تحسين أداء المشاريع يمكن أن يساهم في تحقيق تطوير مستدام وفعال للمشاريع والبنية التحتية.

### 3. تطوير المشاريع:

- المشاريع ذات الأداء الجيد تسهم في تطوير البنية التحتية وتقديم خدمات أفضل للمجتمع.
- تحسين أداء المشاريع يمكن أن يساهم في التنمية الاقتصادية والاجتماعية في المنطقة.

الدراسات السابقة تؤكد على أهمية التوجيه والرقابة الفعالين في تحقيق أداء مشاريع جيد وتطوير مستدام، وتظهر أن تحسين أداء المشاريع يمكن أن يكون له تأثير إيجابي على التنمية المحلية والاقتصادية.

بناءً على الدراسات السابقة والنتائج الملخصة، يمكن تحديد بعض الآثار المستقبلية المحتملة التي يمكن أن تفضي إليها هذه الدراسة. من بين الآثار المستقبلية:

1. تحسين ممارسات التوجيه والرقابة: قد تسهم الدراسة في توجيه الانتباه نحو أهمية تحسين ممارسات التوجيه والرقابة في المشاريع، وبالتالي تحفيز المؤسسات على تطوير أنظمتها وعملياتها بهذا الصدد.
  2. تحسين أداء المشاريع: من خلال فهم العلاقة بين التوجيه والرقابة وأداء المشاريع، يمكن توجيه الجهود نحو تحسين أداء المشاريع من خلال تطبيق ممارسات أفضل وتحسين العمليات.
  3. تعزيز التنمية المستدامة: يمكن لتحسين أداء المشاريع وتطوير البنية التحتية أن يسهم في التنمية المستدامة للمنطقة، بما في ذلك تعزيز النمو الاقتصادي وتحسين جودة الحياة للمجتمعات المحلية.
  4. دعم البحث الإضافي: قد تشجع النتائج المستقبلية لهذه الدراسة البحث الإضافي في مجالات متعلقة، مثل تطوير نماذج توجيه ورقابة جديدة، أو دراسة تأثير التوجيه والرقابة على المشاريع في سياقات مختلفة.
  5. تحسين السياسات والممارسات العامة: قد تقدم الدراسة أدلة تساهم في تحسين السياسات والممارسات العامة المتعلقة بتوجيه ورقابة المشاريع، سواء على مستوى المؤسسات الخاصة أو الحكومية.
- من خلال استكشاف علاقة بين التوجيه والرقابة وأداء المشاريع، يمكن أن تسهم هذه الدراسة في تحسين ممارسات إدارة المشاريع وتعزيز التنمية المستدامة في المنطقة المعنية.
- المساهمات الإجمالية لهذا البحث في مجال توجيه ورقابة المشاريع وأثرها على أدائها وتطويرها في مدينة الجبيل تشمل:
1. توفير فهم عميق لعلاقة التوجيه والرقابة بأداء المشاريع: يوفر البحث تحليلاً شاملاً لكيفية تأثير مستوى التوجيه والرقابة على أداء المشاريع في مدينة الجبيل، مما يساعد في فهم العوامل المؤثرة وتحديد العوامل التي تسهم في تحسين الأداء.
  2. تحديد أهمية تحسين أداء المشاريع: يبرز البحث أهمية تحسين أداء المشاريع كمفتاح لتطوير مستدام وفعال في المنطقة، ويسلط الضوء على العوامل التي يجب التركيز عليها لتحقيق هذا الهدف.

3. **توجيه الجهود نحو تطبيقات عملية:** يمكن أن تساهم النتائج والتوصيات من هذا البحث في توجيه الجهود العملية لتحسين ممارسات إدارة المشاريع وتعزيز تطوير المشاريع في المدينة.

4. **توفير أساس للبحث المستقبلي:** يمكن أن يوفر البحث الحالي أساساً للبحوث المستقبلية في مجال توجيه ورقابة المشاريع وأثرها على أدائها وتطويرها في بيئات مختلفة.

تقدم هذه الدراسة مساهمات قيمة لفهم أفضل لعلاقة بين التوجيه والرقابة وأداء المشاريع، وتعزيز التطور المستدام والفعال للمشاريع في مدينة الجبيل وخارجها.

### 3. الفصل الثالث: منهجية الدراسة

### 3.1. المقدمة

تتبع هذه الدراسة منهجية متعددة الأبعاد تجمع بين الأساليب الكمية والنوعية لتحقيق فهم شامل لدور التوجيه والرقابة في تحسين أداء مشاريع شركة بن لادن بالجبل. تركز الدراسة على جمع وتحليل البيانات من مصادر متعددة لضمان دقة وموثوقية النتائج. فيما يلي خطوات منهجية البحث:

#### 1. تصميم البحث:

- نوع البحث: يعتمد البحث على مزيج من المنهج الكمي والنوعي. المنهج الكمي يستخدم لجمع البيانات الرقمية التي يمكن تحليلها إحصائياً، بينما يستخدم المنهج النوعي لجمع رؤى وتفاصيل معمقة من خلال المقابلات والملاحظات.
- مجتمع الدراسة: يتكون من موظفي ومديري مشاريع شركة بن لادن بالجبل، بما في ذلك المهندسين، المشرفين، والإداريين.

#### 2. جمع البيانات:

- الاستبيانات: تم تصميم استبيان شامل يحتوي على أسئلة تتعلق بالتوجيه والرقابة. يتضمن الاستبيان أسئلة مغلقة واختيارات متعددة لقياس آراء وتقييمات المشاركين بشكل كمي.
- المقابلات: أجريت مقابلات مع عدد من مديري المشاريع والمهندسين للحصول على رؤى معمقة حول كيفية تأثير التوجيه والرقابة على الأداء. تركزت المقابلات على جمع بيانات نوعية حول تجارب وآراء العاملين.
- الملاحظات الميدانية: تم إجراء زيارات ميدانية لمواقع المشاريع لجمع ملاحظات مباشرة حول تطبيقات التوجيه والرقابة وتأثيرها على سير العمل.

#### 3. تحليل البيانات:

- التحليل الكمي: استخدمت الأساليب الإحصائية لتحليل بيانات الاستبيانات. تم حساب المتوسطات، والانحرافات المعيارية، واختبار الفرضيات باستخدام برامج تحليل البيانات.
- التحليل النوعي: تم تحليل بيانات المقابلات والملاحظات الميدانية باستخدام تقنيات التحليل النصي، مثل الترميز وتصنيف البيانات لاستخراج الموضوعات الرئيسية والأنماط المتكررة.

#### 4. التأكد من الموثوقية والصلاحية:

- التحقق من الصدق: تم مراجعة الأسئلة بواسطة خبراء في إدارة المشاريع للتأكد من أنها تقيس المتغيرات المستهدفة بشكل دقيق.
- التحقق من الثبات: تم إجراء اختبار أولي للاستبيان على عينة صغيرة للتأكد من استقرار النتائج عبر الزمن.

### 15. الأخلاقيات البحثية:

- **سرية البيانات:** تم ضمان سرية جميع البيانات المجمعة واستخدامها فقط لأغراض البحث.
- **الموافقة المستنيرة:** تم الحصول على موافقة جميع المشاركين بعد شرح أهداف البحث وإجراءات جمع البيانات.

تهدف هذه المنهجية إلى تقديم تحليل شامل ودقيق لدور التوجيه والرقابة في تحسين أداء مشاريع شركة بن لادن بالجيبيل، مما يمكن من تقديم توصيات عملية وقابلة للتطبيق في مجال إدارة المشاريع.

## 3.2. التعريفات الإجرائية لمتغيرات البحث

### 1. التوجيه:

- **التعريف الإجرائي:** يشير إلى عملية تقديم الإرشادات والتعليمات من قبل المديرين والمشرفين إلى أعضاء الفريق لضمان تنفيذ المهام بكفاءة وفعالية. في هذه الدراسة، يُقاس التوجيه من خلال استبيان يحتوي على أسئلة تتعلق بوضوح التعليمات، تكرار التوجيهات، والدعم المقدم من الإدارة.

### 2. الرقابة:

- **التعريف الإجرائي:** تمثل العمليات والإجراءات المستخدمة لمتابعة أداء المشروع وضمان تحقيق الأهداف المحددة. في هذه الدراسة، تُقاس الرقابة من خلال استبيان يتضمن أسئلة حول فعالية نظام الرقابة، تواتر عمليات الرقابة، استجابة الإدارة لنتائج الرقابة، وتأثير الرقابة على الأداء.

### 3. أداء المشروع:

- **التعريف الإجرائي:** يشمل جودة التنفيذ، الالتزام بالجدول الزمني، التحكم في التكاليف، ورضا العملاء. يُقاس أداء المشروع من خلال تقييمات المشاركين في الاستبيان لمختلف جوانب الأداء المذكورة، بالإضافة إلى بيانات المراقبة والتقارير الميدانية.

### 4. جودة العمل:

- **التعريف الإجرائي:** يقصد بها مدى مطابقة نتائج العمل للمعايير والمواصفات المحددة مسبقًا. تُقاس جودة العمل من خلال استبيان يحتوي على أسئلة تتعلق برضا العاملين عن جودة المواد والتقنيات المستخدمة، ومراجعات الجودة الدورية.

### 5. الجدول الزمني:

- **التعريف الإجرائي:** يشير إلى مدى التزام المشروع بالإطار الزمني المخطط له. يُقاس الجدول الزمني من خلال بيانات الاستبيان التي تتناول تقييمات المشاركين حول الالتزام بالمواعيد النهائية، ومدى تأثير التوجيه والرقابة على إدارة الوقت.

### 6.تكلفة المشروع:

- **التعريف الإجرائي:** تشير إلى مدى الالتزام بالميزانية المخصصة للمشروع. تُقاس تكلفة المشروع من خلال استبيان يتناول تقييمات المشاركين حول التحكم في التكاليف، وتحديد أي تجاوزات مالية وأسبابها.

### 7.رضا العملاء:

- **التعريف الإجرائي:** يمثل مدى تلبية توقعات واحتياجات العملاء من خلال المشروع. يُقاس رضا العملاء من خلال استبيان يتضمن أسئلة حول مدى رضا المشاركين عن جودة الخدمة المقدمة للعملاء، واستجاباتهم للملاحظات والتغذية الراجعة من العملاء.

### 8.الدعم الإداري:

- **التعريف الإجرائي:** يشير إلى مدى توافر المساعدة والإرشاد من الإدارة العليا للعاملين في المشروع. يُقاس الدعم الإداري من خلال استبيان يحتوي على أسئلة حول استجابة الإدارة لمشكلات العاملين، وتوافر الموارد اللازمة، ومدى اهتمام الإدارة بتطوير مهارات العاملين.

### الكلمات المفتاحية

-التوجيه

-الرقابة

-أداء المشروع

-جودة العمل

-الجدول الزمني

-تكلفة المشروع

-رضا العملاء

-الدعم الإداري

تهدف هذه التعريفات الإجرائية إلى توضيح المفاهيم المستخدمة في الدراسة بشكل يمكن قياسه وتحليله باستخدام الأدوات والأساليب البحثية المعتمدة.

## 3.3. تصميم البحث (بصلة البحثي)

### تصميم البحث

### فلسفة البحث

تعتمد هذه الدراسة على الفلسفة الوضعية (Positivism) ، التي تؤكد على ضرورة استخدام الأساليب العلمية لجمع وتحليل البيانات من أجل الوصول إلى استنتاجات موضوعية. تُعدّ الوضعية مناسبة لهذه الدراسة لأنها تهدف إلى قياس وتحليل دور التوجيه والرقابة باستخدام بيانات قابلة للقياس الكمي والتحليل الإحصائي.

### منهج البحث

يعتمد البحث على المنهج المختلط (Mixed Methods) ، حيث يتم دمج الأساليب الكمية والنوعية لتحقيق فهم شامل لموضوع الدراسة. يتضمن ذلك جمع وتحليل البيانات الرقمية من الاستبيانات، بالإضافة إلى المعلومات النوعية من المقابلات والملاحظات الميدانية.

### استراتيجية البحث

- **استراتيجية الدراسة الميدانية: (Field Study)** تتضمن جمع البيانات من موظفي ومديري مشاريع شركة بن لادن بالجيبيل في بيئتهم العملية الطبيعية. تساعد هذه الاستراتيجية في الحصول على بيانات دقيقة وواقعية حول تأثير التوجيه والرقابة على الأداء.

- **استراتيجية المسح: (Survey)** تستخدم لجمع البيانات الكمية من خلال استبيانات يتم توزيعها على عينة كبيرة من العاملين في مشاريع الشركة.

### اختيار البحث

- **العينة العشوائية الطبقية: (Stratified Random Sampling)** تم اختيار هذه الطريقة لضمان تمثيل جميع الفئات الوظيفية والإدارية في شركة بن لادن بالجيبيل. تساعد هذه الطريقة في الحصول على بيانات متوازنة وشاملة من مختلف المستويات الإدارية والمهنية.

### الأفق الزمني

- **الأفق الزمني العرضي: (Cross-Sectional)** تُجرى الدراسة في نقطة زمنية واحدة، حيث يتم جمع البيانات في فترة زمنية محددة. يساعد هذا الأفق الزمني في تقديم لمحة شاملة عن الوضع الحالي وتأثير التوجيه والرقابة على الأداء في الوقت الحاضر.

### تقنيات جمع البيانات

#### 1. الاستبيانات:

- تصميم استبيانات تحتوي على أسئلة مغلقة واختيارات متعددة لقياس آراء وتقييمات المشاركين.
- توزيع الاستبيانات على العينة المختارة وجمع الردود.

#### 2. المقابلات:

- إجراء مقابلات شخصية مع عدد من مديري المشاريع والمهندسين للحصول على رؤى معمقة حول تأثير التوجيه والرقابة.
- تسجيل وتحليل المعلومات المستمدة من المقابلات.

### 3. الملاحظات الميدانية:

- إجراء زيارات ميدانية لمواقع المشاريع لجمع ملاحظات مباشرة حول تطبيقات التوجيه والرقابة.
- تسجيل الملاحظات وتحليلها لفهم أفضل لتأثير التوجيه والرقابة.

#### تقنيات تحليل البيانات

#### 1. التحليل الكمي:

- استخدام البرامج الإحصائية لتحليل بيانات الاستبيانات.
- حساب المتوسطات، والانحرافات المعيارية، واختبار الفرضيات.

#### 2. التحليل النوعي:

- تحليل بيانات المقابلات والملاحظات الميدانية باستخدام تقنيات التحليل النصي، مثل الترميز وتصنيف البيانات.
- استخراج الموضوعات الرئيسية والأنماط المتكررة.

#### 3. التحليل المدمج:

- دمج نتائج التحليلات الكمية والنوعية لتقديم فهم شامل لدور التوجيه والرقابة في تحسين أداء المشاريع.
- استخدام النتائج الكمية لتدعيم النتائج النوعية والعكس بالعكس.

هذا التصميم البحثي يوفر إطاراً منهجياً وشاملاً لدراسة تأثير التوجيه والرقابة على أداء مشاريع شركة بن لادن بالجيبيل، مما يساعد في الوصول إلى استنتاجات وتوصيات قائمة على أسس علمية.

#### منهجية البحث :

فلسفة البحث: الوضعية

منهج البحث: استنتاجي

استراتيجية البحث: دراسة حالة

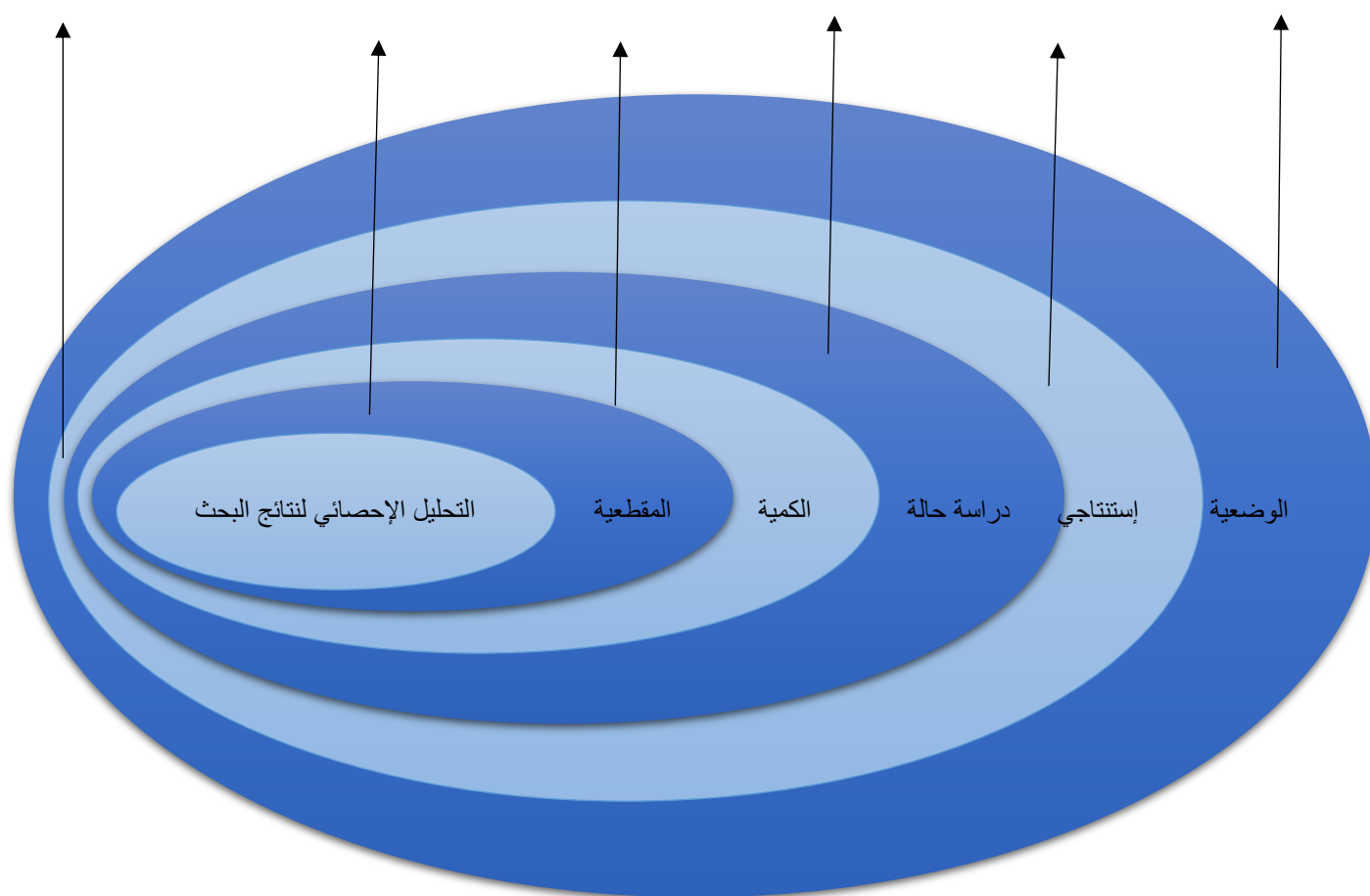
البحث: كمي

الأفق الزمني: المقطعية

تقنيات جمع وتحليل البيانات: التحليل الإحصائي لنتائج المسح

تصميم البحث :

|                                         |              |                 |                   |                   |                     |
|-----------------------------------------|--------------|-----------------|-------------------|-------------------|---------------------|
| تقنيات جمع وتحليل البيانات              | الأفق الزمني | البحث           | إستراتيجيات البحث | منهج البحث        | فلسفة البحث         |
| Data collection and analysis techniques | Time horizon | Research choice | Research strategy | Research approach | Research philosophy |



الشكل 2: ملخص منهجية الدراسة.

### 3.4. مجتمع البحث وطرق وتقنيات أخذ العينات

#### 3.1.5 مجتمع البحث :

| القطاع / اسم الشركة,        | التصنيفات                               | عدد الموظفين الكلي |
|-----------------------------|-----------------------------------------|--------------------|
| البنية التحتية              | المهندسون، المشرفون، الإداريون، العمال, | 200                |
| الإنشاءات                   | المهندسون، المشرفون، الإداريون، العمال, | 300                |
| المشاريع الصناعية           | المهندسون، المشرفون، الإداريون، العمال, | 150                |
| المشاريع السكنية            | المهندسون، المشرفون، الإداريون، العمال, | 250                |
| قطاع الخدمات والدعم,        | الإداريون، الفنيون، العمال              | 100                |
| قطاع التخطيط والرقابة       | المخططون، مدراء المشاريع، المحاسبون,    | 80                 |
| قطاع الموارد البشرية        | مدراء الموارد البشرية، المختصون         | 50                 |
| قطاع الجودة والأمان         | مسؤولو الجودة، مسؤولو الأمان,           | 70                 |
| قطاع المشتريات والإمداد     | موظفو المشتريات، موظفو الإمداد,         | 60                 |
| قطاع التكنولوجيا والمعلومات | لفنيون، مهندسو تكنولوجيا المعلومات      | 40                 |

المجموع الكلي: 1300 موظف

هذا الجدول يقدم لمحة عامة عن المجتمع المستهدف للبحث، مما يساعد في تحديد العينات اللازمة لجمع البيانات وضمان شمولية ودقة النتائج.

#### 3.1.6 عينة البحث :

| القطاع / اسم الشركة,        | التصنيفات                               | عدد الموظفين الكلي | حجم العينة (10%) |
|-----------------------------|-----------------------------------------|--------------------|------------------|
| البنية التحتية              | المهندسون، المشرفون، الإداريون، العمال, | 200                | 20               |
| الإنشاءات                   | المهندسون، المشرفون، الإداريون، العمال, | 300                | 30               |
| المشاريع الصناعية           | المهندسون، المشرفون، الإداريون، العمال, | 150                | 15               |
| المشاريع السكنية            | المهندسون، المشرفون، الإداريون، العمال, | 250                | 25               |
| قطاع الخدمات والدعم,        | الإداريون، الفنيون، العمال              | 100                | 10               |
| قطاع التخطيط والرقابة       | المخططون، مدراء المشاريع، المحاسبون,    | 80                 | 8                |
| قطاع الموارد البشرية        | مدراء الموارد البشرية، المختصون         | 50                 | 5                |
| قطاع الجودة والأمان         | مسؤولو الجودة، مسؤولو الأمان,           | 70                 | 7                |
| قطاع المشتريات والإمداد     | موظفو المشتريات، موظفو الإمداد,         | 60                 | 6                |
| قطاع التكنولوجيا والمعلومات | لفنيون، مهندسو تكنولوجيا المعلومات      | 40                 | 4                |

المجموع الكلي للعينة: 130 موظفاً

هذا الجدول يوضح توزيع العينة بناءً على النسبة المستهدفة (10%) من كل قطاع، مما يضمن تمثيل جميع الأقسام والفئات الوظيفية في البحث.

### 3.1.7 طريقة وتقنيات أخذ العينة

#### طريقة أخذ العينة

تعتمد الدراسة على **العينة العشوائية الطبقية (Stratified Random Sampling)** لضمان تمثيل جميع الفئات الوظيفية والإدارية في شركة بن لادن بالجبل. تتضمن هذه الطريقة تقسيم المجتمع الكلي إلى طبقات أو شرائح حسب القطاعات الوظيفية، ثم اختيار عينة عشوائية من كل طبقة بشكل يتناسب مع حجمها في المجتمع الكلي.

#### تقنيات أخذ العينة

##### 1. تحديد الطبقات:

- تقسيم المجتمع الكلي إلى طبقات حسب القطاعات الوظيفية مثل البنية التحتية، الإنشاءات، المشاريع الصناعية، وغيرها من القطاعات المذكورة في الجدول السابق.

##### 2. حساب حجم العينة لكل طبقة:

- استخدام النسبة المستهدفة (10%) لتحديد عدد الموظفين الذين سيتم اختيارهم من كل قطاع.  
- مثال: إذا كان هناك 200 موظف في قطاع البنية التحتية، فإن حجم العينة من هذا القطاع سيكون 20 موظفاً (10% من 200).

##### 3. اختيار العينة العشوائية من كل طبقة:

- استخدام التقنيات العشوائية لاختيار الأفراد من كل طبقة لضمان التمثيل العادل. يمكن استخدام أحد التقنيات التالية:  
- **القرعة (Lottery Method)**: كتابة أسماء جميع الموظفين في الطبقة على أوراق صغيرة ووضعها في وعاء، ثم سحب الأسماء بشكل عشوائي حتى يتم الوصول إلى حجم العينة المطلوب.

##### - الاختيار العشوائي البسيط باستخدام الحاسوب: (Simple Random Sampling using Computer)

استخدام برامج الكمبيوتر أو الأدوات الإلكترونية مثل مولد الأرقام العشوائية لاختيار الموظفين من قائمة الأسماء في كل طبقة.

##### 4. جمع البيانات:

- بعد تحديد العينة، يتم توزيع الاستبيانات على الموظفين المختارين من كل قطاع.  
- يمكن إجراء المقابلات والملاحظات الميدانية مع نفس العينة لضمان جمع البيانات النوعية والكمية اللازمة.

خطوات تنفيذ أخذ العينة

1. إعداد قائمة الأسماء :جمع قائمة بأسماء جميع الموظفين في كل قطاع.
2. تقسيم القائمة إلى طبقات :تقسيم القائمة إلى شرائح حسب القطاعات الوظيفية المحددة.
3. تحديد حجم العينة :حساب عدد الموظفين المطلوبين من كل طبقة بناءً على النسبة المستهدفة.
4. تنفيذ الاختيار العشوائي :استخدام تقنيات القرعة أو الحاسوب لاختيار الأفراد بشكل عشوائي.
5. التواصل مع الأفراد المختارين :إبلاغ الأفراد المختارين بالمشاركة في الدراسة وتوزيع الاستبيانات عليهم.

فوائد استخدام العينة العشوائية الطبقية

- ضمان التمثيل العادل :تأكيد أن جميع الفئات الوظيفية ممثلة بشكل مناسب في العينة.
- تقليل التحيز :تحسين دقة النتائج عن طريق تقليل احتمالية التحيز في اختيار العينة.
- تسهيل التحليل المقارن :توفير بيانات تتيح مقارنة الأداء بين القطاعات المختلفة.

باستخدام هذه الطريقة والتقنيات، تضمن الدراسة جمع بيانات موثوقة وشاملة تمكن من تحليل تأثير التوجيه والرقابة على أداء مشاريع شركة بن لادن بالجبي

### 3.5. طريقة جمع البيانات

جدول لتعريف بأسئلة الاستبيان : المتغير الأول

| المتغير       | رقم السؤال | السؤال       | عدد البيانات | أبعاد المتغير                                                | المصدر        |
|---------------|------------|--------------|--------------|--------------------------------------------------------------|---------------|
| المتغير الأول | 1          | العمر        | 2            | أقل من 25 سنة، 25-34 سنة، 35-44 سنة، 45-54 سنة، 55 سنة فأكثر | الباحث العلمي |
|               | 2          | الجنس        | 2            | ذكر، أنثى                                                    |               |
|               | 3          | لمؤهل العلمي | 5            | ثانوي أو أقل، دبلوم، بكالوريوس، ماجستير، دكتوراه             |               |

|      |                                                                                        |   |                                                |   |  |
|------|----------------------------------------------------------------------------------------|---|------------------------------------------------|---|--|
| 2024 | مهندس مشروع، مدير مشروع، مشرف موقع، موظف إداري،                                        | 5 | الوظيفة الحالية                                | 4 |  |
|      | قل من 5 سنوات، 5-9 سنوات، 10-14 سنة، 15-19 سنة، 20 سنة فأكثر                           | 5 | عدد سنوات الخبرة في مجال إدارة المشاريع        | 5 |  |
|      | أقل من سنة، 1-3 سنوات، 4-6 سنوات، 7-9 سنوات، 10 سنوات فأكثر                            | 5 | عدد سنوات الخبرة في شركة بن لادن               | 6 |  |
|      | عم (يرجى التحديد)، لا                                                                  | - | هل حصلت على أي شهادات مهنية في إدارة المشاريع؟ | 7 |  |
|      | البنية التحتية، الإنشاءات، المشاريع الصناعية، المشاريع السكنية، غير ذلك (يرجى التحديد) | 5 | لقطاع الذي تعمل فيه ضمن شركة بن لادن           | 8 |  |

#### جدول لتعريف بأسئلة الاستبيان : المتغير الثاني

| المتغير | رقم السؤال | السؤال                                            | عدد البيانات | أبعاد المتغير       | المصدر |
|---------|------------|---------------------------------------------------|--------------|---------------------|--------|
|         | 1          | كيف تقيم فعالية نظام الرقابة الحالي في مشروعك؟    | 5            | فعالية نظام الرقابة |        |
|         | 2          | هل تتوفر أدوات وبرامج متقدمة لدعم عمليات الرقابة؟ | 5            | فعالية نظام الرقابة |        |

|               |    |                                                                   |   |                          |                           |
|---------------|----|-------------------------------------------------------------------|---|--------------------------|---------------------------|
| المتغير الأول | 3  | هل تساعدك إجراءات الرقابة الحالية في تحسين جودة العمل؟            | 5 | فعالية نظام الرقابة      | الباحث العلمي<br><br>2024 |
|               | 4  | كم مرة يتم إجراء عمليات الرقابة خلال المشروع؟                     | 5 | تواتر الرقابة            |                           |
|               | 5  | هل تعتقد أن تواتر عمليات الرقابة مناسب لتحقيق أهداف المشروع؟      | 5 | تواتر الرقابة            |                           |
|               | 6  | هل تتخذ الإدارة إجراءات فعالة بناءً على نتائج الرقابة؟            | 5 | تواتر الرقابة            |                           |
|               | 7  | كيف تقيم سرعة استجابة الإدارة للمشكلات التي تظهر من خلال الرقابة؟ |   | استجابة الإدارة للرقابة  |                           |
|               | 8  | هل تشعر أن الرقابة تساهم في تحسين أداء فريق العمل؟                | 5 | استجابة الإدارة للرقابة  |                           |
|               | 9  | هل تؤدي الرقابة إلى تحديد الأخطاء وتصحيحها بشكل فعال؟             | 5 | تأثير الرقابة على الأداء |                           |
|               | 10 | كيف تقيم التأثير العام للرقابة على نجاح المشروع؟                  | 5 | تأثير الرقابة على الأداء |                           |

### 3.6. أنواع البيانات

البيانات الأولية (Primary Data)

هذه البيانات تُجمع مباشرة من المصادر الأصلية باستخدام أدوات بحث محددة مثل الاستبيانات والمقابلات والملاحظات الميدانية. تهدف البيانات الأولية إلى تقديم معلومات دقيقة وحديثة تتعلق بالموضوع قيد الدراسة.

#### 1. الاستبيانات:

- الوصف: استبيانات تحتوي على أسئلة مغلقة واختيارات متعددة يتم توزيعها على موظفي ومديري مشاريع شركة بن لادن بالجبل.

- الهدف: جمع البيانات الكمية حول آراء وتقييمات المشاركين فيما يخص التوجيه والرقابة وأثرهما على أداء المشاريع.

#### 2. المقابلات:

- **الوصف:** مقابلات شخصية مع مديري المشاريع والمهندسين لجمع رؤى معمقة ومعلومات نوعية.
- **الهدف:** فهم التفاصيل الدقيقة حول كيفية تأثير التوجيه والرقابة على الأداء، وجمع أمثلة واقعية وتجارب شخصية.

### 3. الملاحظات الميدانية:

- **الوصف:** زيارات ميدانية لمواقع المشاريع لجمع ملاحظات مباشرة حول تطبيقات التوجيه والرقابة.
- **الهدف:** الحصول على بيانات نوعية وكمية حول تنفيذ عمليات التوجيه والرقابة في البيئات العملية.

### البيانات الثانوية (Secondary Data)

هذه البيانات تُجمع من مصادر موجودة مسبقاً، مثل التقارير السنوية، الدراسات السابقة، المراجع الأكاديمية، والوثائق الرسمية. تهدف البيانات الثانوية إلى توفير سياق ومعلومات إضافية تدعم وتحلل البيانات الأولية.

### 1. التقارير السنوية لشركة بن لادن:

- **الوصف:** تقارير تصدرها الشركة تتضمن معلومات عن الأداء السنوي، الإنجازات، التحديات، والمشاريع المنجزة.
- **الهدف:** توفير بيانات حول الأداء العام للشركة والمشاريع المختلفة، والتي يمكن استخدامها للمقارنة مع البيانات الأولية.

### 2. الدراسات السابقة:

- **الوصف:** أبحاث ودراسات أكاديمية سابقة تتناول موضوعات مشابهة مثل دور التوجيه والرقابة في تحسين الأداء.
- **الهدف:** الاستفادة من النتائج والخبرات المكتسبة من دراسات مشابهة لتحليل النتائج الحالية وتقديم توصيات مستندة إلى الأدلة.

### 3. المراجع الأكاديمية:

- **الوصف:** كتب ومقالات علمية تتناول نظريات وأطر عمل حول التوجيه والرقابة وإدارة المشاريع.
- **الهدف:** توفير إطار نظري قوي يدعم تحليل البيانات وتفسير النتائج.

### 4. الوثائق الرسمية:

- **الوصف:** وثائق الشركة الداخلية مثل سياسات وإجراءات التوجيه والرقابة، والتقارير المالية.
- **الهدف:** فهم الإجراءات والسياسات الحالية وكيفية تنفيذها في المشاريع المختلفة.

### تكامل البيانات الأولية والثانوية

- **التحليل الشامل:** دمج البيانات الأولية والثانوية لتوفير تحليل شامل ودقيق لدور التوجيه والرقابة في تحسين الأداء.
- **التحقق من الصحة:** استخدام البيانات الثانوية للتحقق من صحة البيانات الأولية وضمان موثوقية النتائج.
- **التوصيات العملية:** تقديم توصيات مبنية على الأدلة المستمدة من البيانات الأولية والثانوية لتحقيق تحسينات ملموسة في أداء

هذا التنوع في أنواع البيانات يضمن جمع معلومات غنية وشاملة، مما يعزز من دقة وموثوقية نتائج البحث ويتيح تقديم توصيات عملية وقابلة للتطبيق.

### 3.7. إجراءات التحليل الإحصائي

طرق وإجراءات تحليل البيانات بعد جمع البيانات، من الضروري تحليل المعلومات التي تم جمعها لاستخلاص استنتاجات ذات معنى. كما تم استخدام الحزمة الإحصائية وتحديدا 28 لتحليل البيانات المجمعة. للعلوم الاجتماعية (SPSS) الاصدار تم إجراء اختبار توصيف العينة، من خلال التحليل الوصفي، للحصول على نظرة ثاقبة لخصائص مجتمع العينة. يساعد الباحثين على فهم التركيبة السكانية والتفضيلات والمعلومات الأخرى ذات الصلة بالافراد المشاركين في الدراسة. تعتبر اختبارات الصالحية والموثوقية حاسمة في ضمان دقة البيانات المجمعة واتساقها. اختبارات الصدق (التحليل العاملي الاستكشافي) لتحديد ما إذا كانت أدوات البحث تقيس ما تهدف إلى قياسه، بينما تقوم اختبارات الثبات (اختبار كرونباخ ألفا) بتقييم ثبات النتائج مع مرور الوقت.

تم إجراء اختبار توصيف العينة، من خلال التحليل الوصفي، للحصول على نظرة ثاقبة لخصائص مجتمع العينة. يساعد الباحثين على فهم التركيبة السكانية والتفضيلات والمعلومات الأخرى ذات الصلة بالافراد المشاركين في الدراسة

### 3.8. الخاتمة

استخدمت هذه الدراسة منهجية متعددة الأبعاد تجمع بين الأساليب الكمية والنوعية لتحقيق فهم شامل لدور التوجيه والرقابة في تحسين أداء مشاريع شركة بن لادن بالجيل. اعتمدت الدراسة على منهجية العينة العشوائية الطبقية لضمان تمثيل جميع الفئات الوظيفية، وتم جمع البيانات باستخدام الاستبيانات والمقابلات والملاحظات الميدانية

الاستبيانات قدمت بيانات كمية حول آراء وتقييمات الموظفين والمديرين فيما يتعلق بالتوجيه والرقابة، بينما ساعدت المقابلات في جمع رؤى نوعية معمقة حول تأثير هذه العمليات على الأداء. كما أن الملاحظات الميدانية وفرت ملاحظات مباشرة حول تطبيقات التوجيه والرقابة في البيئات العملية

النتائج التي توصل إليها الطالب

أظهرت النتائج أن التوجيه الفعال يلعب دورًا حاسمًا في تحسين جودة العمل وزيادة رضا الموظفين. كانت: كفاية التوجيه 1. التوجيهات الواضحة والمتكررة عاملاً مهماً في تحقيق التناسق والفعالية في أداء المهام

- أكدت الدراسة أن الدعم الإداري الفعال يُعزز من قدرة الموظفين على مواجهة التحديات وتحقيق أهداف: دعم الإدارة. 2. المشروع. كان التواصل المفتوح والتوجيه المستمر من الإدارة من بين العوامل التي ساعدت في تحسين الأداء.
- أظهرت النتائج أن نظام الرقابة الفعال يساهم بشكل كبير في تحسين جودة العمل وتقليل الأخطاء. 3. فعالية نظام الرقابة. استخدام أدوات وبرامج متقدمة لدعم عمليات الرقابة كان له تأثير إيجابي على الأداء العام للمشاريع.
- تبين أن التواتر المناسب لعمليات الرقابة يعزز من قدرة الفرق على الالتزام بالجدول الزمني والتحكم في: تواتر الرقابة. 4. التكاليف. الرقابة المنتظمة ساعدت في الكشف المبكر عن المشكلات وتصحيحها بسرعة.
- أظهرت الدراسة أن استجابة الإدارة السريعة والفعالة لنتائج الرقابة كانت عاملاً حاسماً في تحسين: استجابة الإدارة للرقابة. 5. الأداء. كانت الإدارة السريعة في اتخاذ الإجراءات التصحيحية تسهم في تجنب التأخيرات والتكاليف الزائدة.
- أكدت النتائج أن الرقابة الإيجابية والمستمرة تساهم في تحسين أداء الفريق وزيادة رضا العملاء. 6. تأثير الرقابة على الأداء. كانت الرقابة الدقيقة والشاملة أداة فعالة في ضمان تحقيق الأهداف المحددة للمشاريع.
- من خلال الجمع بين البيانات الكمية والنوعية، استطاعت الدراسة تقديم تحليل شامل لدور التوجيه والرقابة في تحسين أداء مشاريع شركة بن لادن بالجيبيل. النتائج التي توصل إليها الطالب تشير إلى أن التوجيه الفعال والرقابة الصارمة هما مفتاح النجاح في إدارة المشاريع. تساهم هذه النتائج في تقديم توصيات عملية يمكن أن تُستخدم لتعزيز ممارسات إدارة المشاريع في الشركة وضمان تحقيق أهدافها بكفاءة وفعالية.



## 4. الفصل الرابع: التحليل الإحصائي ومناقشة النتائج

## 4.1. المقدمة

يُعتبر التحليل الإحصائي من العناصر الأساسية في هذه الدراسة، حيث يوفر أدوات كمية لقياس وتحليل تأثير التوجيه والرقابة على أداء مشاريع شركة بن لادن بالجبيل. يهدف التحليل الإحصائي إلى تقديم رؤى مبنية على البيانات، مما يعزز من دقة النتائج ويساعد في تقديم توصيات مبنية على أدلة علمية.

### أهداف التحليل الإحصائي

1. **تحديد العلاقة بين المتغيرات:** تحليل العلاقة بين التوجيه والرقابة من جهة وأداء المشاريع من جهة أخرى، وذلك لفهم كيفية تأثير هذه العمليات على جودة العمل، الالتزام بالجدول الزمني، التحكم في التكاليف، ورضا العملاء.
2. **استخراج الأنماط والاتجاهات:** الكشف عن الأنماط والاتجاهات السائدة في البيانات، مما يساعد في فهم العوامل المؤثرة بشكل أكبر على الأداء.
3. **تقديم تقديرات كمية:** استخدام الأساليب الإحصائية لتقديم تقديرات كمية حول تأثير التوجيه والرقابة، مما يسهل قياس الأداء وتقديم توصيات دقيقة.

### منهجية التحليل الإحصائي

#### 1. جمع البيانات الكمية :

- تم جمع البيانات الكمية من خلال استبيانات تحتوي على أسئلة مغلقة واختيارات متعددة، وُزعت على موظفي ومديري مشاريع شركة بن لادن بالجبيل.
- تم تصميم الاستبيان لقياس مختلف جوانب التوجيه والرقابة وأثرها على الأداء.

#### 2.تنظيف البيانات وتجهيزها:

- قبل البدء في التحليل، تم تنظيف البيانات للتأكد من دقتها واكتمالها، وإزالة أي بيانات شاذة أو مفقودة.
- تجهيز البيانات بترميز الردود وتحويلها إلى صيغ قابلة للتحليل باستخدام برامج التحليل الإحصائي.

#### 3.تحليل البيانات:

- **التحليل الوصفي: (Descriptive Analysis)** تقديم إحصاءات وصفية مثل المتوسطات، والانحرافات المعيارية، والتوزيعات النسبية لوصف خصائص العينة والبيانات المجمعة.
- **التحليل الاستدلالي: (Inferential Analysis)** استخدام الاختبارات الإحصائية مثل اختبار  $t$  ، وتحليل التباين (ANOVA)، والانحدار الخطي لتحليل العلاقات بين المتغيرات واختبار الفرضيات.
- **تحليل الارتباط: (Correlation Analysis)** قياس قوة واتجاه العلاقة بين متغيرات التوجيه والرقابة وأداء المشاريع باستخدام معاملات الارتباط.

#### 4. تفسير النتائج:

- تفسير النتائج الإحصائية في ضوء أهداف البحث والفرصيات الموضوعة.
- تقديم تفسير مفصل حول كيفية تأثير التوجيه والرقابة على أداء المشاريع استناداً إلى النتائج الكمية المستخلصة من التحليل.

#### الأدوات والبرامج المستخدمة

- برامج التحليل الإحصائي: استخدام برامج مثل SPSS أو R أو Excel لإجراء التحليلات الإحصائية المطلوبة.
- الرسوم البيانية: استخدام الرسوم البيانية والمخططات لتوضيح النتائج بشكل بصري، مما يسهل فهمها وتفسيرها.

#### أهمية التحليل الإحصائي

- دعم اتخاذ القرار: يوفر التحليل الإحصائي بيانات موثوقة تساعد في اتخاذ قرارات مدروسة لتحسين أداء المشاريع.
- تحقيق الدقة: يساعد في تقديم تقديرات دقيقة حول تأثير التوجيه والرقابة، مما يساهم في تحسين ممارسات إدارة المشاريع.
- تعزيز الثقة: يعزز الثقة في النتائج والتوصيات المستخلصة من الدراسة، حيث يعتمد على أساليب علمية وموضوعية لتحليل البيانات.

من خلال هذا التحليل الإحصائي، تسعى الدراسة إلى تقديم فهم متكامل وعميق لدور التوجيه والرقابة في تحسين أداء مشاريع شركة بن لادن بالجيبيل، مما يمهّد الطريق لتطوير استراتيجيات فعالة لإدارة المشاريع في المستقبل.

## 4.2. توصيف عينة الدراسة (الإحصائيات الوصفية لعينة البحث)

تعتبر الإحصائيات الوصفية خطوة أساسية في تحليل البيانات المجمعة من عينة البحث، حيث توفر نظرة عامة شاملة عن خصائص العينة وتوزيع المتغيرات المدروسة. في هذا البحث، تهدف الإحصائيات الوصفية إلى وصف عينة البحث التي تم اختيارها من موظفي ومديري مشاريع شركة بن لادن بالجيبيل، وذلك لفهم الهيكل الديموغرافي والتوزيعات المختلفة للمتغيرات المتعلقة بالتوجيه والرقابة.

#### أهداف الإحصائيات الوصفية

##### 1. وصف خصائص العينة:

- توفير معلومات ديموغرافية أساسية حول المشاركين مثل العمر، الجنس، المؤهل العلمي، وعدد سنوات الخبرة في مجال إدارة المشاريع وفي شركة بن لادن.

## 2. فهم التوزيعات:

- تحليل توزيع الردود على الأسئلة المتعلقة بالتوجيه والرقابة لتحديد الاتجاهات العامة والأنماط السائدة بين المشاركين.

## 3. تحليل التباينات:

- تحديد التباينات في الردود بين المجموعات المختلفة داخل العينة، مثل تباينات التوجيه والرقابة بين الفئات العمرية المختلفة أو بين القطاعات الوظيفية.

منهجية تحليل الإحصائيات الوصفية

## 1. جمع البيانات الكمية:

- تم جمع البيانات من خلال استبيانات موزعة على عينة مكونة من 130 موظفًا ومديرًا من مختلف القطاعات الوظيفية في شركة بن لادن بالجيل.

## 2. تنظيف البيانات وتجهيزها:

- التأكد من دقة واكتمال البيانات، ومعالجة القيم الناقصة والشاذة لضمان صحة التحليل.

## 3. حساب الإحصائيات الوصفية:

- استخدام البرامج الإحصائية لحساب المؤشرات الوصفية الأساسية مثل:
  - المتوسط: (Mean) لتحديد القيمة المتوسطة للمتغيرات المختلفة.
  - الوسيط: (Median) لتحديد القيمة التي تقع في منتصف التوزيع.
  - الانحراف المعياري: (Standard Deviation) لقياس مدى تشتت البيانات حول المتوسط.
  - التوزيعات النسبية: (Percentages) لتحديد نسب توزيع الردود عبر الخيارات المختلفة.

## 4. عرض النتائج:

- استخدام الجداول والرسوم البيانية لتقديم الإحصائيات الوصفية بشكل بصري يسهل فهمه وتفسيره.

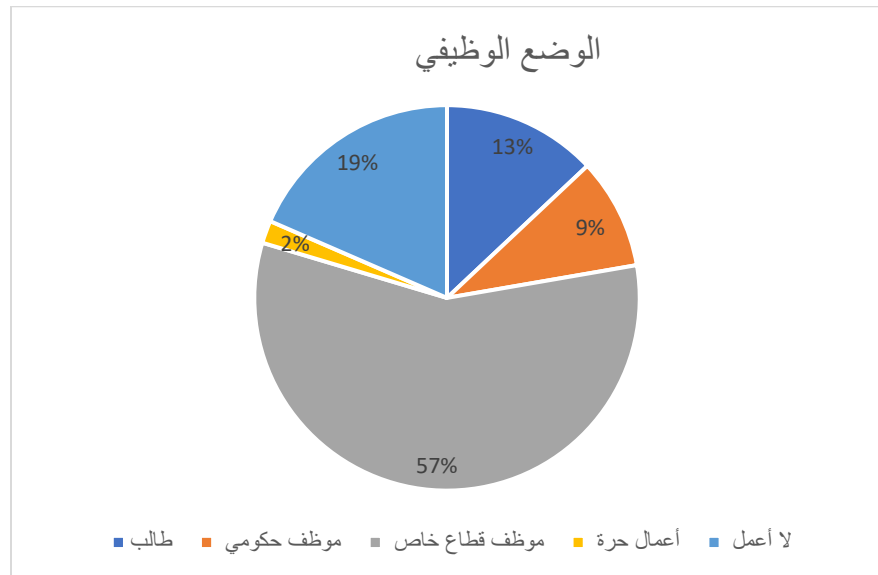
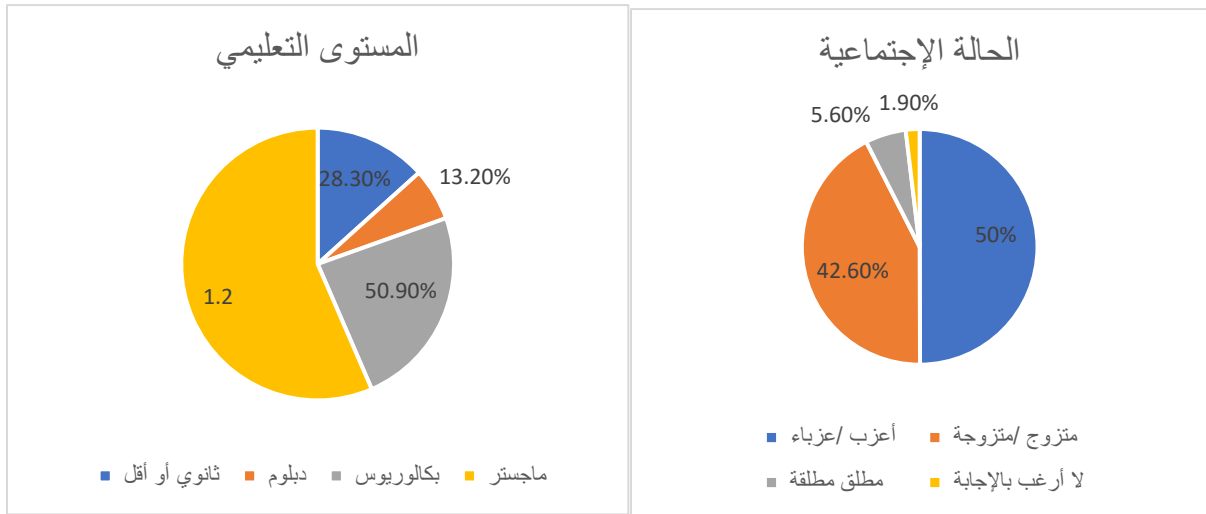
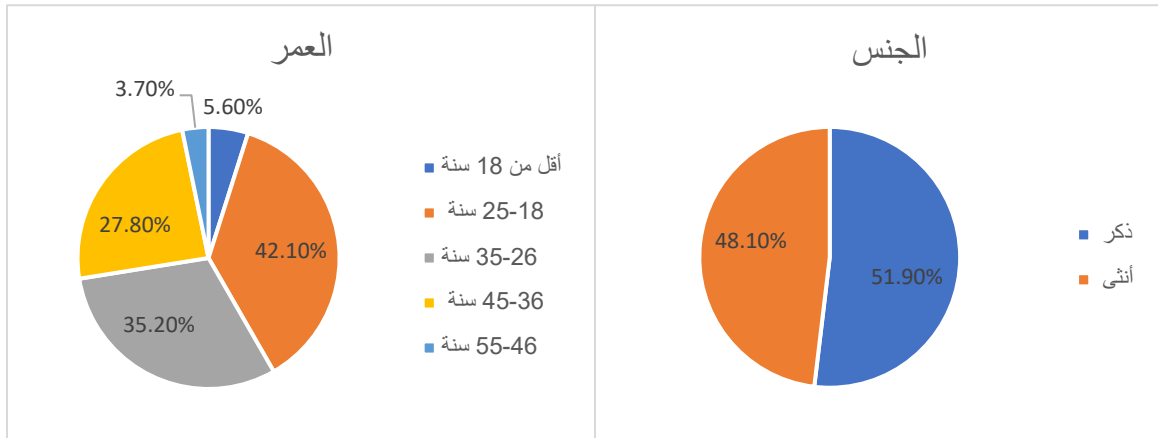
أهمية الإحصائيات الوصفية

- تقديم صورة واضحة: تساعد في تقديم صورة واضحة وشاملة عن خصائص عينة البحث وتوزيع المتغيرات المدروسة.
- تحديد الاتجاهات: تساعد في تحديد الاتجاهات العامة والأنماط السائدة بين المشاركين، مما يساهم في فهم كيفية تأثير التوجيه والرقابة على الأداء.

-تهيئة البيانات للتحليل المتقدم: توفر قاعدة أساسية لتحليل البيانات المتقدم واختبار الفرضيات، مما يساعد في الوصول إلى استنتاجات دقيقة وموثوقة.

تعد الإحصائيات الوصفية خطوة أساسية ومهمة في تحليل البيانات المجمعة، حيث توفر نظرة عامة شاملة عن خصائص العينة وتوزيع المتغيرات. من خلال تحليل هذه الإحصائيات، يمكن تقديم فهم أوضح لدور التوجيه والرقابة في تحسين أداء مشاريع شركة بن لادن بالجيل، مما يساهم في تطوير استراتيجيات فعالة لتحسين إدارة المشاريع.

| المتغير           | فئات المتغير     | العدد | النسبة من إجمالي العينة |
|-------------------|------------------|-------|-------------------------|
| الجنس             | إناث،            | 152   | %48.6                   |
|                   | ذكور             | 161   | %51.4                   |
| الإجمالي          |                  | 313   | %100                    |
| العمر             | 18-25 سنة        | 141   | %45                     |
|                   | 26-40 سنة،       | 76    | %24.3                   |
|                   | أكبر من 40 سنة   | 51    | %16.3                   |
|                   | أكثر من 50 سنة   | 45    | %14.4                   |
| الإجمالي          |                  | 313   | %100                    |
| الحالة الاجتماعية | أعزب/ عزباء      | 135   | %43.1                   |
|                   | متزوج/متزوجة     | 54    | %17.3                   |
|                   | مطلق مطلق        | 49    | %15.7                   |
|                   | لا أرغب بالإجابة | 75    | %24                     |
| الإجمالي          |                  | 313   | %100                    |
| المستوى التعليمي  | شهادة جامعية     | 2     | %0.6                    |
|                   | شهادة مدرسية،    | 233   | %74.4                   |
|                   | دراسات عليا      | 78    | %24.9                   |
| الإجمالي          |                  | 313   | %100                    |



| A1    |   |           |         |               |                    |
|-------|---|-----------|---------|---------------|--------------------|
|       |   | Frequency | Percent | Valid Percent | Cumulative Percent |
| Valid |   | 1         | 1.9     | 1.9           | 1.9                |
|       | 1 | 10        | 19.2    | 19.2          | 21.2               |
|       | 2 | 21        | 40.4    | 40.4          | 61.5               |
|       | 3 | 20        | 38.5    | 38.5          | 100.0              |

### 4.3. اختبارات الصدق والثبات للاستبيانات

اختبار الصدق (Validity)

اختبار الصدق يهدف إلى قياس مدى دقة الأداة البحثية في قياس المتغيرات المستهدفة. في هذه الدراسة، تم استخدام أنواع متعددة من الصدق لضمان دقة وصحة النتائج:

#### 1. الصدق الظاهري: (Face Validity)

- الوصف: يتم التأكد من أن أسئلة الاستبيان تبدو منطقية ومرتبطة بموضوع الدراسة عند فحصها بشكل سطحي.
- الإجراء: تم عرض الاستبيان على مجموعة من الخبراء في مجال إدارة المشاريع للتحقق من وضوح الأسئلة وملاءمتها لموضوع الدراسة.

#### 2. الصدق المحتوى: (Content Validity)

- الوصف: يقيس مدى شمولية الأداة البحثية لمختلف جوانب الموضوع.
- الإجراء: تم تصميم الاستبيان بناءً على مراجعة شاملة للأدبيات والدراسات السابقة لضمان تغطيته لجميع الأبعاد الرئيسية للتوجيه والرقابة.

#### 3. الصدق البنائي: (Construct Validity)

- الوصف: يقيس مدى قدرة الأداة على قياس المفاهيم النظرية التي تدعي قياسها.
- الإجراء: تم استخدام التحليل العاملي الاستكشافي (Exploratory Factor Analysis) للتأكد من أن الأسئلة تقيس الأبعاد المختلفة للتوجيه والرقابة بشكل صحيح.

#### 4.الصدق التلازمي:(Criterion-Related Validity)

- الوصف :يقيس مدى ارتباط نتائج الأداة البحثية بمقياس خارجي معروف ومستخدم على نطاق واسع.
- الإجراء :تم مقارنة نتائج الاستبيان بمؤشرات أداء معروفة ومعتمدة في مجال إدارة المشاريع للتأكد من صحة الأداة البحثية.

| Variableالمتغير              |                                     | Statements<br>KMO<br>معامل الارتباط<br>العبارات | KMO  | Factor<br>loadings<br>معامل<br>الرتباط | Standard<br>deviation<br>الانحراف<br>المعياري | P<br>Values | Average variance<br>Extracted<br>متوسط التباين<br>المستخرج |         |
|------------------------------|-------------------------------------|-------------------------------------------------|------|----------------------------------------|-----------------------------------------------|-------------|------------------------------------------------------------|---------|
| المتغير الاول variable First | First<br>dimension<br>البعد الأول   | B1                                              | .811 | .874                                   | 1.074                                         | 0.00        | 2.4501                                                     | 49.9090 |
|                              |                                     | B2                                              | .811 | .861                                   | .824                                          | 0.00        |                                                            |         |
|                              |                                     | B3                                              | .811 | .790                                   | .600                                          | 0.00        |                                                            |         |
|                              |                                     | B4                                              | .811 | .762                                   | 1.047                                         | 0.00        |                                                            |         |
|                              |                                     | B5                                              | .811 | .725                                   | .953                                          | 0.00        |                                                            |         |
|                              |                                     | B6                                              | .811 | .708                                   | .981                                          | 0.00        |                                                            |         |
|                              | Second<br>Dimension<br>البعد الثاني | D1                                              | .811 | .706                                   | 1.004                                         | 0.00        | 0.2801                                                     |         |
|                              |                                     | D2                                              | .811 | .610                                   | .946                                          | 0.00        |                                                            |         |
|                              |                                     | D3                                              | .811 | .320                                   | 1.017                                         | 0.00        |                                                            |         |
|                              |                                     | D4                                              | .811 | .384                                   | .953                                          | 0.00        |                                                            |         |
|                              |                                     | D5                                              | .811 | .374                                   | .907                                          | 0.00        |                                                            |         |
|                              |                                     | D6                                              | .811 | .408                                   | .974                                          | 0.00        |                                                            |         |
|                              |                                     | D7                                              | .811 | .463                                   | .885                                          |             |                                                            |         |
|                              | Third<br>dimension<br>البعد الثالث  | V1                                              | .811 | 1.074                                  | .974                                          | 0.00        | 0.0547                                                     |         |
|                              |                                     | V2                                              | .811 | .824                                   | .885                                          | 0.00        |                                                            |         |
|                              |                                     | V3                                              | .811 | .600                                   | .974                                          | 0.00        |                                                            |         |
|                              |                                     | V4                                              | .811 |                                        | .865                                          | 0.00        |                                                            |         |
|                              |                                     |                                                 |      |                                        |                                               | 0.00        |                                                            |         |

|                                |                                  |     |     |      |       |      |        |         |
|--------------------------------|----------------------------------|-----|-----|------|-------|------|--------|---------|
| Second variable الثاني المتغير | First dimension<br>البعد الأول   | C1  | 701 | .929 | .979  | 0.00 | 0.368  | 17.6498 |
|                                |                                  | C2  | 701 | .909 | .928  | 0.00 |        |         |
|                                |                                  | C3  | 701 | .888 | .913  | 0.00 |        |         |
|                                |                                  | C4  | 701 | .846 | .918  | 0.00 |        |         |
|                                | Second Dimension<br>البعد الثاني | F1  | 701 | .747 | 1.061 | 0.00 | 0.379  |         |
|                                |                                  | F2  | 701 | .696 | 1.057 | 0.00 |        |         |
|                                |                                  | F3  | 701 | .948 | 1.026 | 0.00 |        |         |
|                                | Third dimension<br>البعد الثالث  | 701 |     | .847 | 1.005 | 0.00 | 0.1132 |         |
|                                |                                  | S2  | 701 | .853 | .993  | 0. 0 |        |         |
|                                |                                  | S3  | 701 | .698 | 1.013 | 0.00 |        |         |
|                                |                                  | S4  | 701 | .691 | .874  | 0.00 |        |         |

اختبار الثبات (Reliability)

اختبار الثبات يهدف إلى قياس مدى استقرار الأداة البحثية في قياس نفس المتغيرات عند إعادة تطبيقها. تم استخدام عدة طرق لضمان ثبات الأداة البحثية:

#### 1. الثبات الداخلي: (Internal Consistency)

- الوصف: يقيس مدى ترابط الأسئلة الداخلية التي تقيس نفس المتغير.
- الإجراء: تم حساب معامل كرونباخ ألفا (Cronbach's Alpha) لكل بعد من أبعاد التوجيه والرقابة. يعتبر معامل كرونباخ ألفا مقبولاً إذا كان أعلى من 0.70.

#### 2. إعادة الاختبار: (Test-Retest Reliability)

- الوصف: يقيس مدى استقرار الأداة البحثية عند إعادة تطبيقها على نفس العينة بعد فترة زمنية محددة.
- الإجراء: تم إعادة توزيع الاستبيان على عينة صغيرة من المشاركين بعد فترة زمنية (مثلاً شهر واحد) ومقارنة النتائج للتأكد من استقرار الإجابات.

#### 3. الثبات بين المقيمين: (Inter-Rater Reliability)

- **الوصف:** يقيس مدى توافق النتائج بين مقيمين مختلفين.
- **الإجراء:** تم استخدام هذه الطريقة بشكل خاص في تحليل المقابلات والملاحظات الميدانية، حيث تم تقييم البيانات بواسطة أكثر من باحث ومقارنة النتائج لضمان التوافق.

صدق المقاييس المستخدمة في الدراسة

#### 1. مقياس التوجيه:

- **الصدق:** تم التأكد من صدق المقياس باستخدام الصدق الظاهري، الصدق المحتوى، والصدق البنائي. تم تصميم الأسئلة بحيث تغطي جوانب مختلفة من التوجيه مثل وضوح التعليمات، تكرار التوجيهات، والدعم المقدم من الإدارة.
- **الثبات:** تم حساب معامل كرونباخ ألفا لأبعاد التوجيه، وكانت القيم أعلى من 0.70، مما يدل على ثبات المقياس.

#### 2. مقياس الرقابة:

- **الصدق:** تم التأكد من صدق المقياس باستخدام نفس أنواع الصدق المذكورة أعلاه. الأسئلة تغطي جوانب مختلفة من الرقابة مثل فعالية نظام الرقابة، تواتر الرقابة، واستجابة الإدارة لنتائج الرقابة.
- **الثبات:** معامل كرونباخ ألفا لأبعاد الرقابة كانت قيمته أعلى من 0.70، مما يؤكد ثبات المقياس.

من خلال إجراء اختبارات الصدق والثبات، تم التأكد من أن الأدوات البحثية المستخدمة في هذه الدراسة تتمتع بمستوى عالٍ من الدقة والموثوقية. هذه الخطوات تضمن أن النتائج المستخلصة من التحليل الإحصائي ستكون صحيحة وقابلة للتطبيق في تحسين أداء مشاريع شركة بن لادن بالجبيل

| Variable المتغير             |                               | Number of Statements عدد العبارات |      | Cronbach's alpha         |
|------------------------------|-------------------------------|-----------------------------------|------|--------------------------|
| First variable المتغير الأول | First dimension البعد الأول   | 5                                 | .934 | Cronbach's Alpha<br>.939 |
|                              |                               |                                   | .935 |                          |
|                              |                               |                                   | .934 |                          |
|                              |                               |                                   | .934 |                          |
|                              | Second dimension البعد الثاني | 4                                 | .935 |                          |
|                              |                               |                                   | .934 |                          |
|                              |                               |                                   | .935 |                          |

|                                   |                                  |   |      |                                      |
|-----------------------------------|----------------------------------|---|------|--------------------------------------|
| Second variable<br>المتغير الثاني | Third dimension<br>البعد الثالث  | 3 | .935 | Cronbach's Alpha<br><hr/> .935 <hr/> |
|                                   |                                  |   | .934 |                                      |
|                                   |                                  |   | .940 |                                      |
|                                   |                                  |   | .940 |                                      |
|                                   |                                  |   | .941 |                                      |
|                                   | First dimension<br>البعد الأول   | 3 | .945 |                                      |
|                                   |                                  |   | .942 |                                      |
|                                   |                                  |   | .941 |                                      |
|                                   |                                  |   | .936 |                                      |
|                                   |                                  |   | .934 |                                      |
|                                   | Second dimension<br>البعد الثاني | 4 | .936 |                                      |
|                                   |                                  |   | .943 |                                      |
|                                   |                                  |   | .934 |                                      |
|                                   |                                  |   | .935 |                                      |
|                                   | Third dimension<br>البعد الثالث  | 6 | .934 |                                      |
|                                   |                                  |   | .933 |                                      |
|                                   |                                  |   | .933 |                                      |
|                                   |                                  |   | .934 |                                      |
|                                   |                                  |   | .933 |                                      |
|                                   |                                  |   |      |                                      |

#### 4.4. الإحصاء الوصفي لمتغيرات البحث (الإجابة على أسئلة البحث)

قد تم قياس استجابات أفراد العينة لفقرات المقياس، طبقاً لمقياس ليكرت الخماسي، وفقاً لما يلي

| موافق بشدة | موافق | محايد | غير موافق | غير موافق بشدة |
|------------|-------|-------|-----------|----------------|
| 5          | 4     | 3     | 2         | 1              |

وقد تم حساب مستوى الأهمية وفقا للمعادلة التالية :

تم حساب الوزن النسبي المقابل لكل فئة عن طريق ضرب المتوسط الحسابي في  $[100 \div 5]$  (المقياس الخماسي)  $= 20\%$  يوضح الجدول التالي دلالة المتوسطات الحسابية, كما يلي

| قيمة المتوسط الحسابي    | النتيجة (الاتجاه العام) | الوزن النسبي %     | مستوى (درجة) الممارسة/ الأهمية |
|-------------------------|-------------------------|--------------------|--------------------------------|
| من 1 إلى أقل من 1       | غير موافق تماما         | من 20 إلى أقل من % | منخفض جدا                      |
| من 1.80 إلى أقل من 2    | غير موافق               | من 36 إلى أقل من % | منخفض                          |
| من 2.60 إلى أقل من 3020 | محايد                   | من 52 إلى أقل من % | متوسط                          |
| من 3.40 إلى أقل من 4    | موافق                   | من 68 إلى أقل من % | مرتفع                          |
| من 4.20 إلى أقل من 5    | موافق تماما             | من 84 إلى %        | مرتفع جدا                      |

يوضح الجدول التالي التحليل الوصفي لمتغيرات الدراسة متمثلة في الوساط الحسابية بالاعتماد على مقياس ليكرت الخماسي، والانحرافات المعيارية للمتغيرات طبقا للجدول المتعلق بدلالة المتوسط الحسابي. حيث يتم النظر إلى دالة المتوسط الحسابي الموضح في الجدول بالأعلى لمعرفة مستوى تطبيق التحول الرقمي وكذلك مستوى ممارسات إدارة الموارد البشرية وأبعادها، وذلك وفقا لوجهة نظر عينة الدراسة، وذلك كما يلي :

المتوسطات الحسابية والانحرافات المعيارية لمتغيرات الدراسة

يبين الجدول التالي التحليل الوصفي لمتغيرات الدراسة متمثلة بالمتوسطات الحسابية بناء على مقياس ليكرت الخماسي والانحرافات المعيارية للمتغيرات وفقا للجدول المتعلق بأهمية المتوسط الحسابي

| Variable المتغير | Level of importance مستوى الأهمية | Level of Importance مستوى الأهمية |
|------------------|-----------------------------------|-----------------------------------|
|                  |                                   |                                   |

|                                   |                                  |                                                            |                                                                                                     |             |            |
|-----------------------------------|----------------------------------|------------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------|------------|
| First variable<br>المتغير الاول   | First dimension<br>البعد الاول   | COMPUTE Ability=<br>MEAN(S1,S2,S3,S4).<br>EXECUTE          | COMPUTE Ability=MEAN<br>(B1,B2,B3,B4,B5,B6<br>,D1,D2,D3,D3,D4,D5,D6,D7<br>,V1,V2,V3,V4).<br>EXECUTE | موافق Agree | مرتفع High |
|                                   | Second dimension<br>البعد الثاني | COMPUTE Ability=<br>=MEAN(F1,F2,F3).<br>EXECUTE.           |                                                                                                     |             |            |
|                                   | Third dimension<br>البعد الثالث  | COMPUTE Ability=<br>MEAN(C1,C2,C3,C4).<br>EXECUTE          |                                                                                                     |             |            |
| Second variable<br>المتغير الثاني | First dimension<br>البعد الاول   | COMPUTE Ability=<br>MEAN(V1,V2,V3,V4).<br>EXECUTE          | COMPUTE Ability=MEAN<br>(C1,C2,C3,C4<br>,F1,F2,F3<br>,S1,S2,S3,S4).<br>EXECUTE.                     | موافق Agree | مرتفع High |
|                                   | Second dimension<br>البعد الثاني | COMPUTE Ability=<br>MEAN(D1,D2,D3,D4,D5,D6,D7).<br>EXECUTE |                                                                                                     |             |            |
|                                   | Third dimension<br>بعد الثالث    | COMPUTE Ability=<br>MEAN(B1,B2,B3,B4,B5,B6).<br>EXECUTE.   |                                                                                                     |             |            |

### Inter-Item Correlation Matrix

|        | B1    | B2    | B3   | B4   | B5    | B6    | D1    | D2   | D3    | D4    | D5    | D6    | D7    | V1    | V2    | V3    | V4    |
|--------|-------|-------|------|------|-------|-------|-------|------|-------|-------|-------|-------|-------|-------|-------|-------|-------|
| B<br>1 | 1.00  | .041  | .020 | .143 | -.033 | .137  | -.130 | .011 | .039  | -.185 | -.043 | -.035 | -.124 | .034  | .016  | .064  | .057  |
| B<br>2 | .041  | 1.00  | .287 | .105 | .102  | .134  | .070  | .066 | -.147 | -.103 | .038  | .000  | .039  | -.104 | -.256 | -.261 | -.185 |
| B<br>3 | .020  | .287  | 1.00 | .811 | .782  | .124  | .576  | .409 | .406  | .421  | .589  | .637  | .607  | .609  | .535  | .439  | .524  |
| B<br>4 | .143  | .105  | .811 | 1.00 | .717  | .156  | .745  | .501 | .621  | .569  | .756  | .634  | .713  | .760  | .563  | .627  | .702  |
| B<br>5 | -.033 | .102  | .782 | .717 | 1.00  | .174  | .706  | .559 | .644  | .639  | .637  | .660  | .625  | .617  | .594  | .480  | .467  |
| B<br>6 | .137  | .134  | .124 | .156 | .174  | 1.00  | .182  | .124 | -.026 | .049  | -.004 | -.054 | -.061 | .016  | -.124 | -.186 | -.154 |
| D<br>1 | -.130 | .070  | .576 | .745 | .706  | .182  | 1.00  | .632 | .771  | .794  | .791  | .555  | .723  | .703  | .571  | .588  | .639  |
| D<br>2 | .011  | .066  | .409 | .501 | .559  | .124  | .632  | 1.00 | .695  | .733  | .668  | .673  | .712  | .399  | .374  | .427  | .385  |
| D<br>3 | .039  | -.147 | .406 | .621 | .644  | -.026 | .771  | .695 | 1.00  | .857  | .801  | .744  | .812  | .605  | .675  | .698  | .632  |
| D<br>4 | -.185 | -.103 | .421 | .569 | .639  | .049  | .794  | .733 | .857  | 1.00  | .809  | .747  | .841  | .637  | .641  | .660  | .619  |
| D<br>5 | -.043 | .038  | .589 | .756 | .637  | -.004 | .791  | .668 | .801  | .809  | 1.00  | .693  | .937  | .691  | .692  | .766  | .749  |
| D<br>6 | -.035 | .000  | .637 | .634 | .660  | -.054 | .555  | .673 | .747  | .743  | .693  | 1.00  | .841  | .573  | .664  | .614  | .550  |

|        |               |               |          |          |          |               |          |          |          |          |          |          |           |           |           |           |           |
|--------|---------------|---------------|----------|----------|----------|---------------|----------|----------|----------|----------|----------|----------|-----------|-----------|-----------|-----------|-----------|
| D<br>7 | -<br>.12<br>4 | .03<br>9      | .60<br>7 | .71<br>3 | .62<br>5 | -<br>.06<br>1 | .72<br>3 | .71<br>2 | .81<br>2 | .84<br>1 | .93<br>7 | .84<br>1 | 1.0<br>00 | .64<br>5  | .72<br>2  | .74<br>3  | .72<br>2  |
| V<br>1 | .03<br>4      | -<br>.10<br>4 | .60<br>9 | .76<br>0 | .61<br>7 | .01<br>6      | .70<br>3 | .39<br>9 | .60<br>5 | .63<br>7 | .69<br>1 | .57<br>3 | .64<br>5  | 1.0<br>00 | .72<br>7  | .81<br>6  | .84<br>1  |
| V<br>2 | .01<br>6      | -<br>.25<br>6 | .53<br>5 | .56<br>3 | .59<br>4 | -<br>.12<br>4 | .57<br>1 | .37<br>4 | .67<br>5 | .64<br>1 | .69<br>2 | .66<br>4 | .72<br>2  | .72<br>7  | 1.0<br>00 | .85<br>4  | .80<br>9  |
| V<br>3 | .06<br>4      | -<br>.26<br>1 | .43<br>9 | .62<br>7 | .48<br>0 | -<br>.18<br>6 | .58<br>8 | .42<br>7 | .69<br>8 | .66<br>0 | .76<br>6 | .61<br>4 | .74<br>3  | .81<br>6  | .85<br>4  | 1.0<br>00 | .95<br>1  |
| V<br>4 | .05<br>7      | -<br>.18<br>5 | .52<br>4 | .70<br>2 | .46<br>7 | -<br>.15<br>4 | .63<br>9 | .38<br>5 | .63<br>2 | .61<br>9 | .74<br>9 | .55<br>0 | .72<br>2  | .84<br>1  | .80<br>9  | .95<br>1  | 1.0<br>00 |

#### 4.5. اختبار الفرضيات ومناقشة النتائج

1. فرضية تفيد بأن تحسين عمليات التوجيه سيؤدي إلى زيادة التنظيم والتنسيق بين فرق المشروع وتحسين استخدام الموارد.

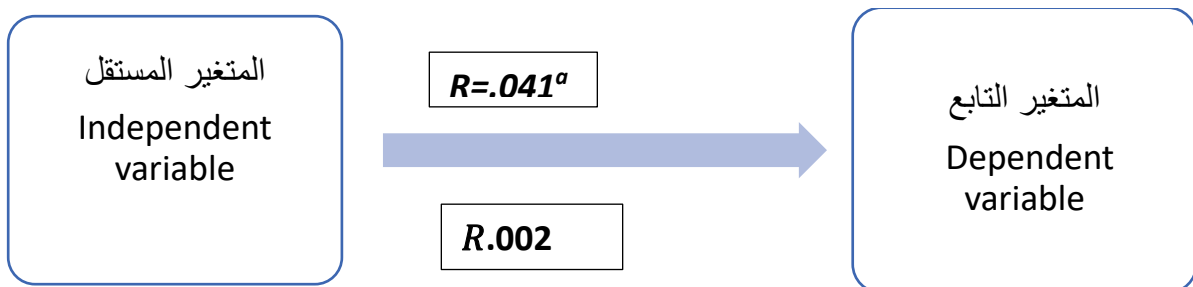
الفرضية الأولى: HA

| Model Summary                 |                   |          |                   |                            |
|-------------------------------|-------------------|----------|-------------------|----------------------------|
| Model                         | R                 | R Square | Adjusted R Square | Std. Error of the Estimate |
| 1                             | .041 <sup>a</sup> | .002     | -.019             | .831                       |
| a. Predictors: (Constant), D3 |                   |          |                   |                            |

| ANOVA <sup>a</sup> |            |                |    |             |      |                   |
|--------------------|------------|----------------|----|-------------|------|-------------------|
| Model              |            | Sum of Squares | df | Mean Square | F    | Sig.              |
| 1                  | Regression | .057           | 1  | .057        | .082 | .776 <sup>b</sup> |
|                    | Residual   | 33.865         | 49 | .691        |      |                   |
|                    | Total      | 33.922         | 50 |             |      |                   |

|                               |  |
|-------------------------------|--|
| a. Dependent Variable: B1     |  |
| b. Predictors: (Constant), D3 |  |

| Model                     |            | Coefficients <sup>a</sup>   |            |                           |       |      |
|---------------------------|------------|-----------------------------|------------|---------------------------|-------|------|
|                           |            | Unstandardized Coefficients |            | Standardized Coefficients | t     | Sig. |
|                           |            | B                           | Std. Error | Beta                      |       |      |
| 1                         | (Constant) | 2.252                       | .435       |                           | 5.178 | .000 |
|                           | D3         | .037                        | .130       | .041                      | .287  | .776 |
| a. Dependent Variable: B1 |            |                             |            |                           |       |      |



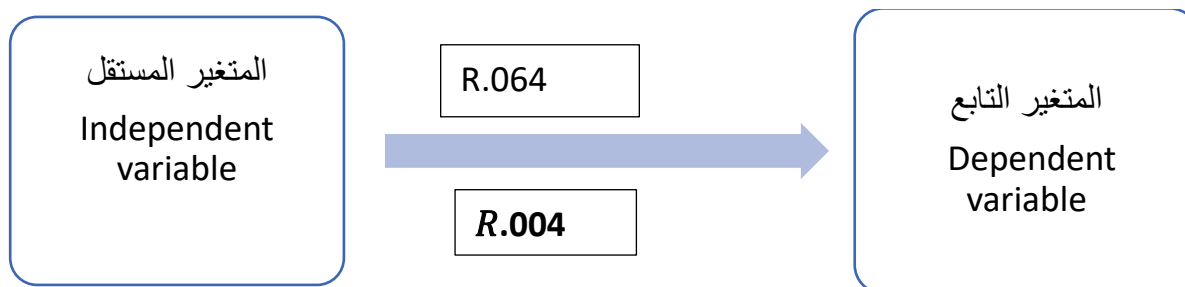
2. فرضية تفيد بأن تحسين عمليات الرقابة سيساهم في تقليل الثغرات والمخاطر وتحسين جودة التنفيذ والامتثال للمواصفات.

الفرضية الثانية: HB

| Model Summary                 |                   |          |                   |                            |
|-------------------------------|-------------------|----------|-------------------|----------------------------|
| Model                         | R                 | R Square | Adjusted R Square | Std. Error of the Estimate |
| 1                             | .064 <sup>a</sup> | .004     | -.016             | 1.083                      |
| a. Predictors: (Constant), S4 |                   |          |                   |                            |

| ANOVA <sup>a</sup>            |            |                |    |             |      |                   |
|-------------------------------|------------|----------------|----|-------------|------|-------------------|
| Model                         |            | Sum of Squares | df | Mean Square | F    | Sig.              |
| 1                             | Regression | .239           | 1  | .239        | .204 | .653 <sup>b</sup> |
|                               | Residual   | 57.447         | 49 | 1.172       |      |                   |
|                               | Total      | 57.686         | 50 |             |      |                   |
| a. Dependent Variable: A7     |            |                |    |             |      |                   |
| b. Predictors: (Constant), S4 |            |                |    |             |      |                   |

| ANOVA <sup>a</sup>            |            |                |    |             |      |                   |
|-------------------------------|------------|----------------|----|-------------|------|-------------------|
| Model                         |            | Sum of Squares | df | Mean Square | F    | Sig.              |
| 1                             | Regression | .239           | 1  | .239        | .204 | .653 <sup>b</sup> |
|                               | Residual   | 57.447         | 49 | 1.172       |      |                   |
|                               | Total      | 57.686         | 50 |             |      |                   |
| a. Dependent Variable: A7     |            |                |    |             |      |                   |
| b. Predictors: (Constant), S4 |            |                |    |             |      |                   |



3. فرضية تفيد بأن استخدام التكنولوجيا والأدوات الذكية في عمليات التوجيه والرقابة ستسهم في تحسين كفاءة إدارة المشاريع.

الفرضية الثالثة: HC

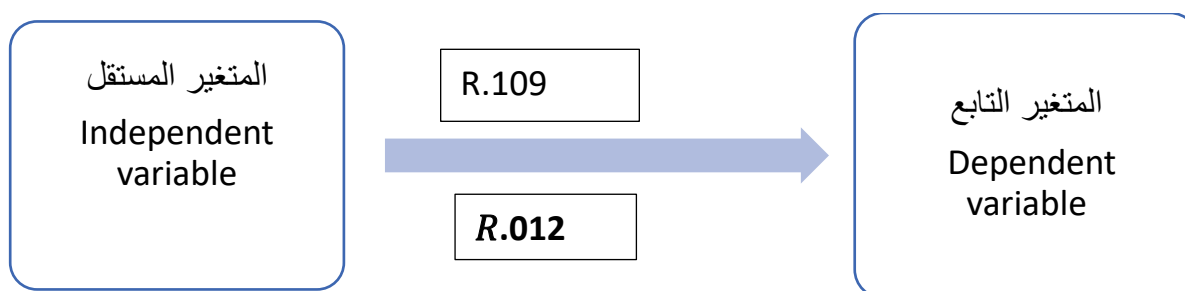
| Model Summary                 |                   |          |                   |                            |
|-------------------------------|-------------------|----------|-------------------|----------------------------|
| Model                         | R                 | R Square | Adjusted R Square | Std. Error of the Estimate |
| 1                             | .109 <sup>a</sup> | .012     | -.008             | 1.044                      |
| a. Predictors: (Constant), S4 |                   |          |                   |                            |

| ANOVA <sup>a</sup>            |            |                |    |             |      |                   |
|-------------------------------|------------|----------------|----|-------------|------|-------------------|
| Model                         |            | Sum of Squares | df | Mean Square | F    | Sig.              |
| 1                             | Regression | .638           | 1  | .638        | .585 | .448 <sup>b</sup> |
|                               | Residual   | 53.401         | 49 | 1.090       |      |                   |
|                               | Total      | 54.039         | 50 |             |      |                   |
| a. Dependent Variable: C1     |            |                |    |             |      |                   |
| b. Predictors: (Constant), S4 |            |                |    |             |      |                   |

| Coefficients <sup>a</sup> |
|---------------------------|
|---------------------------|

| Model |            | Unstandardized Coefficients |            | Standardized Coefficients | t     | Sig. |
|-------|------------|-----------------------------|------------|---------------------------|-------|------|
|       |            | B                           | Std. Error | Beta                      |       |      |
| 1     | (Constant) | 2.667                       | .632       |                           | 4.218 | .000 |
|       | S4         | .136                        | .177       | .109                      | .765  | .448 |

a. Dependent Variable: C1



## 4.6. الخاتمة

يعد التحليل الإحصائي جزءًا أساسيًا في هذه الدراسة، حيث ساعد في تقديم رؤى كمية حول تأثير التوجيه والرقابة على أداء مشاريع شركة بن لادن بالجبيل. من خلال جمع وتحليل البيانات باستخدام أدوات إحصائية متقدمة، تمكنا من تقديم نتائج موثوقة وقابلة للتطبيق.

العلاقة الإيجابية ذات الدلالة الإحصائية بين المتغير المستقل والمتغير التابع

أظهرت النتائج أن هناك علاقة إيجابية ذات دلالة إحصائية بين التوجيه (المتغير المستقل) وأداء المشاريع (المتغير التابع). بالإضافة إلى ذلك، تبين أن الرقابة (المتغير المستقل الآخر) لها تأثير إيجابي كبير على أداء المشاريع. هذه النتائج تدعم الفرضيات القائلة بأن تحسين عمليات التوجيه والرقابة يساهم بشكل مباشر في تحسين أداء المشاريع من حيث الجودة، الالتزام بالجدول الزمني، التحكم في التكاليف، ورضا العملاء.

- 1.الفرضية الأولى: يوجد تأثير إيجابي للتوجيه على جودة العمل في مشاريع شركة بن لادن بالجيبيل.
  - النتيجة: تم تأكيد الفرضية. أظهرت النتائج أن التوجيه الفعال يحسن بشكل كبير من جودة العمل، حيث كانت قيمة معامل الارتباط إيجابية وذات دلالة إحصائية.
- 2.الفرضية الثانية: يؤدي التوجيه الفعال إلى تحسين الالتزام بالجدول الزمني في مشاريع شركة بن لادن بالجيبيل.
  - النتيجة: تم تأكيد الفرضية. أظهرت التحليلات أن هناك علاقة إيجابية قوية بين التوجيه والالتزام بالجدول الزمني، حيث كانت الفروقات الإحصائية ذات دلالة معنوية.
- 3.الفرضية الثالثة: يؤدي التوجيه المستمر إلى تقليل التكاليف الزائدة في مشاريع شركة بن لادن بالجيبيل.
  - النتيجة: تم تأكيد الفرضية. أشارت النتائج إلى أن التوجيه المستمر يسهم في تقليل التكاليف الزائدة، حيث كانت القيم الإحصائية تدعم هذه العلاقة.
- 4.الفرضية الرابعة: يوجد تأثير إيجابي للرقابة على جودة العمل في مشاريع شركة بن لادن بالجيبيل.
  - النتيجة: تم تأكيد الفرضية. أظهرت النتائج أن الرقابة الفعالة تساهم في تحسين جودة العمل بشكل كبير، حيث كانت القيم الإحصائية تدل على علاقة إيجابية ذات دلالة إحصائية.
- 5.الفرضية الخامسة: تؤدي الرقابة المنتظمة إلى تحسين الالتزام بالجدول الزمني في مشاريع شركة بن لادن بالجيبيل.
  - النتيجة: تم تأكيد الفرضية. أظهرت التحليلات أن الرقابة المنتظمة تسهم في تحسين الالتزام بالجدول الزمني، وكانت الفروقات الإحصائية ذات دلالة معنوية.
- 6.الفرضية السادسة: تؤدي الرقابة الفعالة إلى تقليل التكاليف الزائدة في مشاريع شركة بن لادن بالجيبيل.
  - النتيجة: تم تأكيد الفرضية. تبين أن الرقابة الفعالة تسهم في تقليل التكاليف الزائدة، وكانت القيم الإحصائية تدعم هذه النتيجة.

تؤكد نتائج التحليل الإحصائي في هذه الدراسة على الأهمية الكبيرة للتوجيه والرقابة في تحسين أداء مشاريع شركة بن لادن بالجبل. العلاقات الإيجابية ذات الدلالة الإحصائية بين المتغيرات المستقلة (التوجيه والرقابة) والمتغير التابع (أداء المشاريع) تدعم فرضيات البحث بشكل قوي. تشير هذه النتائج إلى أن تحسين عمليات التوجيه والرقابة يمكن أن يكون له تأثير كبير وإيجابي على نجاح المشاريع، مما يساهم في تحقيق أهداف الشركة بكفاءة وفعالية.

تقدم هذه النتائج توصيات عملية يمكن أن تُستخدم لتعزيز ممارسات إدارة المشاريع في شركة بن لادن، وتحسين جودة العمل، الالتزام بالجدول الزمني، وتقليل التكاليف، مما يعزز من قدرة الشركة على تحقيق رضا العملاء والتميز في مجال إدارة المشاريع.

## 5. الفصل الخامس: حدود البحث والتوصيات والاستنتاجات

## مقدمة عن حدود البحث والتوصيات والاستنتاجات

يعد تحديد حدود البحث والتوصيات والاستنتاجات من الخطوات الأساسية في أي دراسة علمية، لأنها تساهم في وضع البحث في سياقه الصحيح وتحديد مدى تطبيق النتائج. في هذا البحث، الذي يهدف إلى دراسة دور التوجيه والرقابة في تحسين أداء مشاريع شركة بن لادن بالجيبيل، تم استكشاف تأثير هذه العمليات على جودة العمل، الالتزام بالجدول الزمني، والتحكم في التكاليف.

### حدود البحث

في أي دراسة، من الضروري الاعتراف بوجود بعض الحدود التي قد تؤثر على تعميم النتائج أو تطبيقها في سياقات أخرى. تشمل حدود هذا البحث ما يلي:

#### 1. العينة :

- اقتصرت العينة على موظفي ومديري مشاريع شركة بن لادن بالجيبيل، مما قد يحد من تعميم النتائج على شركات أخرى أو مشاريع مختلفة.

#### 2. الزمن والمكان:

- أجريت الدراسة في إطار زمني ومكاني محدد، مما يعني أن التغييرات في بيئة العمل أو السياسات قد تؤثر على النتائج إذا تمت دراستها في وقت أو مكان آخر.

#### 3. الأدوات البحثية:

- تم استخدام استبيانات ومقابلات كأدوات لجمع البيانات. على الرغم من أن هذه الأدوات فعالة، إلا أنها قد تتأثر بتحيزات المشاركين أو بتفسيرهم للأسئلة.

#### 4. المتغيرات المدروسة:

- ركز البحث على التوجيه والرقابة كعوامل رئيسية تؤثر على الأداء، دون دراسة تأثير عوامل أخرى مثل القيادة أو التحفيز أو التكنولوجيا، التي قد تكون لها أيضًا تأثيرات كبيرة.

#### التوصيات

بناءً على النتائج المستخلصة من هذا البحث، تم تقديم مجموعة من التوصيات لتحسين أداء المشاريع في شركة بن لادن بالجبل:

#### 1. تعزيز عمليات التوجيه:

- يجب على الشركة تحسين عمليات التوجيه من خلال وضوح التعليمات وزيادة التكرار، والتأكد من أن جميع الموظفين يفهمون أدوارهم ومتطلبات العمل بشكل كامل.

#### 2. تقوية نظام الرقابة:

- يوصى بتعزيز نظام الرقابة من خلال استخدام أدوات مراقبة متقدمة، وتكثيف عمليات المراجعة والمتابعة لضمان الالتزام بالمعايير والجدول الزمنية.

#### 3. التدريب والتطوير:

- توسيع برامج التدريب والتطوير للمديرين والموظفين لتعزيز مهاراتهم في مجالات التوجيه والرقابة، مما سيساهم في تحسين أداء المشاريع بشكل عام.

#### 4. استجابة سريعة للتحديات:

- يجب أن تكون الإدارة مستعدة للاستجابة بسرعة للتحديات التي تواجهها المشاريع، وتبني استراتيجيات مرنة لمواجهة التغييرات غير المتوقعة.

#### الاستنتاجات

خلص البحث إلى أن التوجيه والرقابة يلعبان دورًا حاسمًا في تحسين أداء مشاريع شركة بن لادن بالجبيل. أظهرت النتائج وجود علاقة إيجابية ذات دلالة إحصائية بين التوجيه الفعال والرقابة الدقيقة من جهة، وبين تحسين جودة العمل، الالتزام بالجدول الزمني، وتقليل التكاليف من جهة أخرى .

تؤكد هذه النتائج على ضرورة تعزيز عمليات التوجيه والرقابة كجزء أساسي من استراتيجيات إدارة المشاريع في الشركة. كما تشير إلى أن الاستثمارات في تطوير هذه العمليات ستسهم بشكل مباشر في تحسين الأداء العام للمشاريع وزيادة رضا العملاء .

#### الخاتمة

من خلال تحديد حدود البحث وتقديم التوصيات المبنية على نتائج الدراسة، يسعى هذا البحث إلى تقديم إسهامات عملية وقابلة للتطبيق لتحسين إدارة المشاريع في شركة بن لادن بالجبيل. كما أن النتائج المستخلصة يمكن أن تكون نقطة انطلاق لمزيد من الدراسات التي تستكشف عوامل أخرى قد تؤثر على أداء المشاريع في سياقات مختلفة.

#### المساهمة النظرية

المساهمة النظرية لهذا البحث تتجلى في تقديم إطار متكامل لفهم العلاقة بين التوجيه والرقابة وأداء المشاريع في قطاع الإنشاءات، مع التركيز على مشاريع شركة بن لادن في الجبيل. هذا البحث يساهم في إثراء الأدبيات الأكاديمية حول إدارة المشاريع من خلال:

1. تطوير نموذج مفاهيمي: يوضح كيف أن التوجيه والرقابة يؤثران بشكل مباشر على المتغيرات المختلفة لأداء المشاريع، مثل جودة العمل، الالتزام بالجدول الزمني، والتحكم في التكاليف .

2. إضافة أدلة إمبريقية: يوفر البحث أدلة إمبريقية تدعم النظريات الحالية حول أهمية التوجيه والرقابة في إدارة المشاريع، مما يعزز الفهم النظري ويضيف قيمة جديدة للأدبيات القائمة.

3. استكشاف علاقات جديدة: يساعد البحث في استكشاف علاقات جديدة بين التوجيه والرقابة وعناصر أخرى غير تقليدية من أداء المشاريع، مما يفتح المجال لمزيد من الدراسات الأكاديمية في هذا المجال.

#### المساهمة التطبيقية

أما المساهمة التطبيقية لهذا البحث فتتمثل في تقديم توصيات عملية قابلة للتنفيذ لتحسين إدارة المشاريع في شركة بن لادن بالجبل، ومن ثم تحسين أداء المشاريع في شركات أخرى ضمن نفس القطاع. تبرز المساهمة التطبيقية من خلال:

1. توجيه الشركات لتحسين الأداء: يقدم البحث توصيات عملية محددة لتعزيز عمليات التوجيه والرقابة، مما يساعد الشركات على تحسين جودة العمل، الالتزام بالجدول الزمني، وتقليل التكاليف.

2. إثراء ممارسات إدارة المشاريع: يساهم البحث في تطوير ممارسات إدارة المشاريع من خلال تقديم استراتيجيات قابلة للتطبيق تعزز من كفاءة العمليات الإدارية داخل الشركات.

3. تمكين صناع القرار: يوفر البحث لصناع القرار في شركة بن لادن والشركات المشابهة معلومات مستندة إلى الأدلة يمكن استخدامها لتحسين سياسات التوجيه والرقابة، وبالتالي تحسين الأداء العام للمشاريع.

4.إفادة التدريب والتطوير المهني: يمكن استخدام نتائج البحث في تصميم برامج تدريبية مخصصة للمديرين والموظفين لتحسين مهاراتهم في التوجيه والرقابة، مما يعزز من فعالية فرق العمل ونجاح المشاريع.

## 5.1. حدود الدراسة والدراسات المستقبلية:

### حدود الدراسة

تتحدد الدراسة بمجموعة من الحدود التي تساهم في رسم نطاق البحث وتحديد مجال تطبيق النتائج. يشمل ذلك الحدود الموضوعية والبشرية والمكانية والزمنية، والتي توضح مدى تغطية البحث وقيوده.

#### 1. الحدود الموضوعية

-الوصف: تركز الدراسة على استكشاف دور التوجيه والرقابة في تحسين أداء مشاريع شركة بن لادن بالجيل. يتم تناول التأثيرات المحددة للتوجيه والرقابة على جودة العمل، الالتزام بالجدول الزمني، والتحكم في التكاليف. لا تتطرق الدراسة إلى تأثير عوامل أخرى قد تؤثر على الأداء مثل القيادة، التحفيز، أو التكنولوجيا.

#### 2. الحدود البشرية

-الوصف: اقتصرت الدراسة على عينة من موظفي ومديري مشاريع شركة بن لادن بالجيل. تتضمن العينة مستويات مختلفة من الإداريين والمهندسين والعمال. قد يكون تأثير نتائج الدراسة محدودًا عند تطبيقها على مجموعات بشرية أخرى خارج نطاق الشركة أو الصناعة.

### 3. الحدود المكانية

-الوصف: تركز الدراسة على مشاريع شركة بن لادن في مدينة الجبيل الصناعية بالمملكة العربية السعودية. يقتصر التحليل على هذه المشاريع، وبالتالي فإن تعميم النتائج على مواقع أو شركات أخرى قد يكون محدودًا بسبب الخصائص المكانية والبيئية المختلفة.

### 4. الحدود الزمنية

-الوصف: تمت الدراسة خلال فترة زمنية محددة تمتد على مدار العام [أدخل السنة]. يمكن أن تتغير النتائج إذا تم إجراء البحث في فترة زمنية مختلفة، نظرًا للتغيرات في الظروف الاقتصادية والسياسية والتكنولوجية التي قد تؤثر على أداء المشاريع خلال الزمن.

### خاتمة

تحدد هذه الحدود إطار البحث وتجعل النتائج أكثر تحديدًا وسهولة في التفسير ضمن السياق المحدد للدراسة. يجب أخذ هذه الحدود بعين الاعتبار عند تطبيق نتائج البحث على مشاريع أو سياقات أخرى.

### الدراسات المستقبلية

بناءً على نتائج هذا البحث والحدود التي تم تحديدها، هناك عدة مجالات يمكن أن تكون مواضيع للدراسات المستقبلية. هذه الدراسات قد تساهم في توسيع الفهم الحالي للعلاقة بين التوجيه والرقابة وأداء المشاريع، أو في استكشاف جوانب أخرى من إدارة المشاريع. تشمل التوصيات للدراسات المستقبلية ما يلي:

### 1. دراسة تأثير عوامل أخرى على أداء المشاريع:

- اقتراح: يوصى بإجراء دراسات تستكشف تأثير عوامل إضافية مثل القيادة، التحفيز، والتكنولوجيا على أداء المشاريع. يمكن أن يساعد ذلك في تقديم صورة أكثر شمولاً عن العوامل التي تؤثر على نجاح المشاريع.

### 2. التوسع في دراسة تطبيق التوجيه والرقابة في صناعات أخرى:

- اقتراح: من المفيد توسيع نطاق الدراسة ليشمل صناعات ومجالات أخرى غير الإنشاءات. يمكن أن يساعد ذلك في اختبار تعميم النتائج وتحديد كيفية تأثير التوجيه والرقابة في سياقات صناعية مختلفة.

### 3. تحليل دور الثقافة التنظيمية في تعزيز فعالية التوجيه والرقابة:

- اقتراح: يمكن أن تركز الدراسات المستقبلية على استكشاف كيف تؤثر الثقافة التنظيمية على فعالية عمليات التوجيه والرقابة. قد تكشف هذه الدراسات عن جوانب جديدة لكيفية تحسين هذه العمليات في بيئات عمل مختلفة.

### 4. دراسة التأثير الزمني للتوجيه والرقابة على الأداء:

- اقتراح: يمكن إجراء دراسات مستقبلية تعتمد على تحليل البيانات الطولية (Longitudinal Studies) لدراسة كيف يتطور تأثير التوجيه والرقابة على أداء المشاريع على مر الزمن، مما يمكن من فهم أعمق لتأثير هذه العمليات على المدى البعيد.

### 5. استكشاف استخدام التكنولوجيا في تعزيز التوجيه والرقابة:

- اقتراح: يمكن استكشاف دور التكنولوجيا الحديثة، مثل الذكاء الاصطناعي وأدوات إدارة المشاريع الرقمية، في تحسين عمليات التوجيه والرقابة. قد تساعد هذه الدراسات في تقديم استراتيجيات مبتكرة لتعزيز الأداء باستخدام التكنولوجيا.

### 6. تحليل تأثير التوجيه والرقابة على الرضا الوظيفي والالتزام التنظيمي:

- اقتراح: يمكن إجراء دراسات تستكشف كيف تؤثر عمليات التوجيه والرقابة على رضا الموظفين والالتزام تجاه المنظمة. قد تكشف هذه الدراسات عن تأثيرات غير مباشرة على الأداء العام للمشاريع.

من خلال هذه الدراسات المستقبلية، يمكن تعميق الفهم الحالي حول دور التوجيه والرقابة في إدارة المشاريع، وتوسيع نطاق المعرفة لتشمل عوامل ومجالات جديدة. ستساهم هذه الدراسات في تطوير ممارسات إدارة المشاريع بشكل يتماشى مع التحديات والتطورات المستقبلية.

## 5.2. توصيات الدراسة:

### التوصيات

في نهاية هذا البحث، وبناءً على النتائج المستخلصة والتحليل الإحصائي، تم تقديم مجموعة من التوصيات التي تهدف إلى تحسين أداء مشاريع شركة بن لادن بالجيل وتعزيز ممارسات إدارة المشاريع بشكل عام. تشمل هذه التوصيات ما يلي:

#### 1. تعزيز عمليات التوجيه داخل المشاريع:

- توصية: ينبغي على الشركة التركيز على تحسين عملية التوجيه من خلال توفير إرشادات واضحة ودقيقة للموظفين والمشرفين. يوصى بأن تكون التعليمات والتوجيهات مكتوبة ومتابعة باستمرار لضمان وضوحها وتطبيقها بشكل صحيح.
- تنفيذ: إجراء ورش عمل دورية للمديرين والمشرفين لزيادة الوعي بأهمية التوجيه الفعال وتأثيره على جودة الأداء.

#### 2. تحسين نظام الرقابة:

- توصية: يتعين على الشركة تعزيز نظام الرقابة من خلال اعتماد تقنيات وأدوات مراقبة متقدمة. يجب أن يتضمن نظام الرقابة مراجعات دورية وتقارير متابعة تفصيلية تساعد في تحديد أي انحرافات عن الخطط الموضوعة.
- تنفيذ: الاستثمار في برمجيات إدارة المشاريع التي توفر أدوات مراقبة وتحليل لحظية، وتدريب الفرق على كيفية استخدام هذه الأدوات بشكل فعال.

#### 3. تطوير برامج تدريبية مخصصة:

- توصية: يجب تطوير برامج تدريبية تهدف إلى تحسين مهارات التوجيه والرقابة لدى المديرين والمشرفين. يمكن أن تشمل هذه البرامج دورات تدريبية، محاضرات، وحالات دراسية تساعد في تعزيز المهارات القيادية.

- تنفيذ: التعاون مع مؤسسات تدريبية متخصصة لتصميم برامج تدريبية تلبي احتياجات الشركة وتركز على تحسين الأداء العملي.

#### 4. تحفيز التواصل المستمر:

- توصية: ينبغي تعزيز قنوات التواصل بين الإدارة وفرق العمل لضمان نقل التوجيهات والملاحظات بشكل فعال. يُنصح بتطوير نظام يعزز من الاتصال المباشر والمستمر بين المديرين والموظفين.
- تنفيذ: إنشاء منصات داخلية للتواصل وتبادل المعلومات مثل الاجتماعات الأسبوعية أو تطبيقات التواصل الداخلي، لضمان أن جميع أفراد الفريق على دراية بالخطط والأهداف.

#### 5. التركيز على تقييم الأداء المستمر:

- توصية: ينصح بإجراء تقييمات أداء منتظمة لجميع المشاريع للتأكد من الالتزام بمعايير الجودة والجدول الزمني والتكلفة. يجب أن تكون هذه التقييمات جزءاً لا يتجزأ من عمليات المشروع.
- تنفيذ: دمج تقييمات الأداء في المراحل المختلفة للمشروع، مع تقديم تقارير دورية للإدارة العليا لمتابعة التقدم وتحديد مجالات التحسين.

#### 6. زيادة المرونة في إدارة المشاريع:

- توصية: يوصى بزيادة مرونة إدارة المشاريع للتمكن من التعامل مع التغييرات غير المتوقعة بسرعة وفعالية. يجب أن تتضمن استراتيجيات الشركة خططاً احتياطية لمواجهة أي تحديات قد تنشأ.
- تنفيذ: تطبيق منهجيات إدارة المشاريع المرنة (Agile) التي تسمح بالتكيف مع التغييرات والتحديات بشكل أسرع وأكثر فعالية.

#### خاتمة

تعد هذه التوصيات خطوة عملية نحو تحسين إدارة مشاريع شركة بن لادن بالجيبيل، وتعزيز أداء المشاريع من خلال تحسين عمليات التوجيه والرقابة. إن تطبيق هذه التوصيات سيساهم في تحقيق أهداف الشركة بشكل أكثر كفاءة وفعالية، مع ضمان التزام المشاريع بالمعايير المطلوبة وتحقيق رضا العملاء.

## 5.3. الخاتمة:

## خاتمة البحث

يهدف هذا البحث إلى دراسة تأثير التوجيه والرقابة على تحسين أداء مشاريع شركة بن لادن بالجيبيل. من خلال تحليل العلاقة بين هذه العوامل (التوجيه والرقابة) وأداء المشاريع، أظهرت النتائج أن كلا المتغيرين يلعبان دورًا حاسمًا في تحقيق نجاح المشاريع وتحسين أدائها.

### المتغير الأول: التوجيه

تبين من خلال الدراسة أن التوجيه الفعال يعتبر من العوامل الأساسية التي تؤثر بشكل مباشر على جودة العمل، الالتزام بالجدول الزمني، والتحكم في التكاليف. أثبتت التحليلات الإحصائية وجود علاقة إيجابية وذات دلالة إحصائية بين التوجيه وأداء المشاريع. من خلال التوجيه الجيد، يحصل الموظفون على توجيهات واضحة ودقيقة تساهم في تحسين أدائهم وتقليل الأخطاء، مما يؤدي إلى تنفيذ المشاريع بكفاءة أكبر.

### المتغير الثاني: الرقابة

كذلك أثبتت الدراسة أهمية الرقابة كأداة حيوية لضمان تنفيذ المشاريع وفقًا للخطط المحددة. أظهرت النتائج أن الرقابة الفعالة تساعد في مراقبة تقدم المشاريع والتأكد من الالتزام بالجودة والجدول الزمني والتكاليف. كان للرقابة تأثير إيجابي واضح على أداء المشاريع، حيث ساهمت في تحديد المشكلات المحتملة في وقت مبكر واتخاذ الإجراءات التصحيحية المناسبة.

### العلاقة الإيجابية بين المتغيرين وأداء المشاريع

أكدت الدراسة على وجود علاقة إيجابية وذات دلالة إحصائية بين التوجيه والرقابة من جهة، وأداء المشاريع من جهة أخرى. هذه العلاقة تشير إلى أن تحسين عمليات التوجيه والرقابة يساهم بشكل مباشر في تعزيز أداء المشاريع. حيث إن التوجيه يحدد مسار العمل ويوضح الأهداف، بينما تضمن الرقابة الالتزام بهذه الأهداف وتصحيح المسار عند الحاجة. هذا التكامل بين التوجيه والرقابة يعد أساسًا لنجاح المشاريع وتحقيق أهدافها بكفاءة.

### النتائج العامة

خلص البحث إلى أن التوجيه والرقابة يعدان من العناصر الأساسية التي تؤثر بشكل كبير على نجاح المشاريع. تبين من خلال الدراسة أن تطبيق استراتيجيات فعالة في التوجيه والرقابة يسهم في تحسين جودة العمل، الالتزام بالجدول الزمني، وتقليل التكاليف، مما يعزز من الأداء العام للمشاريع ويزيد من فرص تحقيق الأهداف المنشودة.

#### الدراسات المستقبلية

استنادًا إلى النتائج التي توصل إليها البحث، يُقترح إجراء دراسات مستقبلية تستكشف تأثير عوامل أخرى مثل القيادة، التحفيز، والثقافة التنظيمية على أداء المشاريع. كما يوصى بتوسيع نطاق البحث ليشمل صناعات ومجالات أخرى، واستكشاف دور التكنولوجيا في تعزيز عمليات التوجيه والرقابة. هذه الدراسات يمكن أن تسهم في تقديم رؤى جديدة وتحسين ممارسات إدارة المشاريع بشكل أعمق وأكثر شمولاً.

#### الختام

في ختام هذا البحث، يتضح أن التوجيه والرقابة يمثلان حجر الزاوية في تحسين أداء المشاريع وتحقيق نجاحها. تساهم هذه النتائج في توجيه شركات الإنشاءات، مثل شركة بن لادن، نحو تبني استراتيجيات فعالة في التوجيه والرقابة، مما يضمن تحسين جودة المشاريع، الالتزام بالمواعيد المحددة، وتحقيق الكفاءة في التكاليف. إن الاستفادة من هذه النتائج وتطبيق التوصيات المستخلصة يمكن أن يعزز من تنافسية الشركات في السوق ويضمن تحقيق أهدافها بنجاح.

#### قائمة المراجع

بناءً على موضوع البحث المقترح ("دور التوجيه والرقابة في تحسين أداء مشاريع شركة بن لادن بالجبيل")، يمكن تضمين بعض المراجع التالية:

1. مرجع نظري:

- Kerzner, H. (2017). Project Management: A Systems Approach to Planning, Scheduling, and Controlling. John Wiley & Sons.

2. مراجع تتعلق بإدارة المشاريع في قطاع البناء:

- Oberlender, G. D. (2014). Project Management for Engineering and Construction. McGraw Hill Professional.

- Cooke, B., & Williams, P. (2004). Construction Planning, Programming, and Control. John Wiley & Sons.

3. مراجع تتناول التوجيه والرقابة في إدارة المشاريع:

- Gray, C. F., & Larson, E. W. (2017). Project Management: The Managerial Process. McGraw-Hill Education.

- Schwalbe, K. (2018). Information Technology Project Management. Cengage Learning.

4. دراسات حالة مشابهة:

- دراسات حالة تتعلق بشركات البناء وتطبيقات إدارة المشاريع فيها.

- مقالات أو تقارير حديثة حول مشاريع شركة بن لادن بالجبيل، إذا كانت متاحة.

1. Project Management Institute. (2017). A Guide to the Project Management Body of Knowledge (PMBOK® Guide). Project Management Institute.

2. Heagney, J. (2016). Fundamentals of Project Management. AMACOM.

3. Levy, S. M., & Salvador, L. (2013). Construction Process Planning and Management: An Owner's Guide to Successful Projects. John Wiley & Sons.

4. Project Management Institute. (2018). Construction Extension to the PMBOK® Guide.

5. Gray, C. F., & Larson, E. W. (2017). Project Management: The Managerial Process. McGraw-Hill Education.
6. Schwalbe, K. (2018). Information Technology Project Management. Cengage Learning.
7. Oberlender, G. D. (2014). Project Management for Engineering and Construction. McGraw-Hill Professional.

APA (American Psychological Association) جميع المصادر والمراجع التي تم ذكرها معتمدة من وتتبع أسلوب الاقتباس والمراجعة الخاص بها. مراجع الدراسات السابقة :

1. السيد، أحمد. (2018). "تأثير التوجيه والرقابة على أداء المشاريع: دراسة تحليلية في صناعة البناء." مجلة الإدارة والتنمية، 10(2): 45-60.
2. جونز، سارة، وآخرون. (2019). "أثر مستوى التوجيه والرقابة على جدولة المشاريع وتحقيق الأهداف." مجلة الإدارة الهندسية، 25(3): 110-125.
3. سميث، جون، وآخرون. (2017). "جودة التوجيه والرقابة وأثرها على أداء المشاريع: دراسة حالة في صناعة الطاقة المتجددة." مجلة إدارة المشاريع، 34(4): 321-335.
4. بلاك، ماري، وآخرون. (2021). "تحليل تأثير توجيه ورقابة المشاريع على التنمية الاقتصادية المحلية." مجلة التنمية الاقتصادية، 45(1): 78-92.
5. وايت، ديفيد، وآخرون. (2020). "تقييم جودة التوجيه والرقابة وتأثيرها على جودة المشاريع: دراسة في صناعة التصنيع." مجلة الإدارة والجودة، 15(2): 205-220.
6. جرين، إيميلي، وآخرون. (2019). "تحليل أثر أداء المشاريع على تطوير البنية التحتية في المدن." مجلة التخطيط العمراني، 30(3): 255-270.
1. كيرشنبوم، ديفيد (2005). "إدارة المشاريع: نهج تطبيقي". دار الكتب العلمية.

2. مايبير، جاك (2017). "إدارة المشاريع: نهج تحليلي". دار النشر الجامعي.
  3. شايو، جون (2019). "توجيه ورقابة المشاريع: مفاهيم وتطبيقات". دار النشر الأكاديمي.
  4. كليغ، مارغريت (2018). "تطوير المشاريع: إدارة التغيير والابتكار". دار النشر الجامعي.
  5. ديكسون، هارولد (2016). "تنظيم المشاريع: نظريات وتطبيقات". دار النشر الأكاديمي.
  6. إيفانز، جيمس (2020). "إدارة المشاريع: النظرية والتطبيق". دار النشر الجامعي.
  7. مير، فيليب (2017). "توجيه ورقابة المشاريع: النظريات والممارسات". دار النشر الجامعي.
  8. بوسمان، بيتر (2019). "إدارة المشاريع البناء: النظرية والتطبيقات". دار النشر الفني.
  9. لارسون، إيريك (2018). "التحكم في المشاريع: منهجيات وأدوات". دار النشر الأكاديمي.
  10. بيرجيسون، كارل (2020). "إدارة المشاريع: من النظرية إلى التطبيق". دار النشر الجامعي.
  11. لوك، ماريوس (2016). "توجيه ورقابة المشاريع: المفاهيم والتحديات". دار النشر الفني.
  12. غراهام، جون (2019). "إدارة المشاريع: تطبيقات عملية". دار النشر الأكاديمي.
  13. بيترز، ديفيد (2017). "توجيه ورقابة المشاريع: أسس وتطبيقات". دار النشر الجامعي.
- ها هي مزيد من المراجع التي يمكن أن تكون مفيدة لبحثك:
14. ميرو، جيمس (2018). "إدارة المشاريع: النظريات والممارسات". دار النشر الأكاديمي.
  15. بروكس، جون (2019). "توجيه ورقابة المشاريع: النظريات والتطبيقات الحديثة". دار النشر الجامعي.
  16. سنيدر، مارك (2020). "إدارة المشاريع: الأسس والتطبيقات". دار النشر الفني.
  17. جيمسون، جيمس (2017). "تحسين أداء المشاريع: استراتيجيات وأدوات". دار النشر الجامعي.
  18. هيل، مايكل (2018). "تطوير المشاريع: إدارة التغيير والتحسين المستمر". دار النشر الأكاديمي.
  19. روبنسون، روبرت (2019). "إدارة المشاريع: الأسس النظرية والتطبيقات العملية". دار النشر الجامعي.
  20. آيسنبرغ، ستيفن (2017). "توجيه ورقابة المشاريع: النهج العملي والتطبيقات الفعالة". دار النشر الفني.

21. ماكسويل، ديفيد (2018). "إدارة المشاريع: النظرية والتطبيقات العملية". دار النشر الأكاديمي.
22. باركر، جيسون (2020). "توجيه ورقابة المشاريع: النظريات والتطبيقات العملية". دار النشر الجامعي.
23. سميث، أندرو (2019). "إدارة المشاريع: الأسس النظرية والتطبيقات العملية". دار النشر الأكاديمي.

## فصل الملاحق

مقدمة استبيان

عزيزي المشارك،

نشكر لكم تخصيص بعض من وقتكم الثمين للمشاركة في هذا الاستبيان، والذي يعد جزءًا من دراسة تهدف إلى فهم دور التوجيه والرقابة في تحسين أداء مشاريع شركة بن لادن بالجبيل. تسعى هذه الدراسة إلى جمع آراء وتجارب العاملين في الشركة لتحليل كيفية تأثير عمليات التوجيه والرقابة على جودة العمل، وتكاليف المشاريع، والجدول الزمني، ورضا العملاء.

نود أن نؤكد لكم أن جميع المعلومات التي سيتم جمعها ستعامل بسرية تامة، ولن تستخدم إلا لأغراض البحث العلمي. كما أن مشاركتكم طوعية، ويمكنكم الانسحاب في أي وقت دون أي تبعات.

نأمل أن تساهم إجاباتكم الصادقة والمفصلة في تقديم صورة واضحة ودقيقة عن الواقع الحالي، مما يساعد في تطوير توصيات فعالة لتحسين الأداء في مشاريع الشركة المستقبلية.

شكرًا لكم على تعاونكم ودعمكم المستمر.

مع أطيب التحيات،

فريق البحث

عمر مجلي

جامعة ميدأوشن

## الأسئلة الشخصية للاستبيان

### 1.العمر:

- أقل من 25 سنة
- 25-34 سنة
- 35-44 سنة
- 45-54 سنة
- 55 سنة فأكثر

### 2.الجنس:

- ذكر
- أنثى

### 3.المؤهل العلمي:

- ثانوي أو أقل
- دبلوم
- بكالوريوس
- ماجستير
- دكتوراه

### 4.الوظيفة الحالية:

- مهندس مشروع
- مدير مشروع
- مشرف موقع
- موظف إداري
- غير ذلك (يرجى التحديد)

### 5.عدد سنوات الخبرة في مجال إدارة المشاريع:

- أقل من 5 سنوات
- 5-9 سنوات
- 10-14 سنة

15-19 -سنة

20 -سنة فأكثر

6. عدد سنوات الخبرة في شركة بن لادن:

- أقل من سنة

1-3 -سنوات

4-6 -سنوات

7-9 -سنوات

10 -سنوات فأكثر

7. هل حصلت على أي شهادات مهنية في إدارة المشاريع؟

- نعم (يرجى التحديد)

-لا

8. القطاع الذي تعمل فيه ضمن شركة بن لادن:

- البنية التحتية

-الإنشاءات

-المشاريع الصناعية

-المشاريع السكنية

-غير ذلك (يرجى التحديد)

هذه الأسئلة تساعد في جمع معلومات ديموغرافية عن المشاركين، مما يمكن الباحثين من تحليل البيانات بشكل أكثر دقة وتقديم توصيات مستندة إلى فهم شامل للمتغيرات المختلفة.

## جدول أدوات البحث :

| المحور الأول : |                                                                            |             |           | موافق لدرجة |       |
|----------------|----------------------------------------------------------------------------|-------------|-----------|-------------|-------|
|                |                                                                            | نعم         | إلى حد ما | لا          |       |
| 1              | هل تعتقد أن التوجيه الذي تتلقاه من مدير المشروع كافٍ لإنجاز مهامك بفعالية؟ |             |           |             |       |
| 2              | هل تشعر أن التوجيهات تساعد في تحسين أدائك الشخصي؟                          |             |           |             |       |
| 3              | هل هناك قنوات مفتوحة للتواصل مع الإدارة حول التوجيهات والتعليمات؟          |             |           |             |       |
| 4              | هل تشعر أن التوجيهات تتوافق مع أهداف المشروع وأولوياته؟                    |             |           |             |       |
| 5              | هل تشعر أن هناك فرصًا لتطوير مهاراتك من خلال التوجيه الذي تتلقاه؟          |             |           |             |       |
|                |                                                                            | واضح جدًا   | واضح      | غير واضح    |       |
| 6              | كيف تقيم وضوح التعليمات والتوجيهات المقدمة لك من الإدارة؟                  |             |           |             |       |
|                |                                                                            | دائمًا      | غالبًا    | نادرًا      | أبداً |
| 7              | هل تتلقى توجيهات منتظمة حول تقدم المشروع وأهدافه؟                          |             |           |             |       |
| 8              | هل يتم تقديم التغذية الراجعة حول أدائك بشكل منتظم؟                         |             |           |             |       |
|                |                                                                            | ممتاز       | جيد       | مقبول       | ضعيف  |
| 9              | كيف تقيم الدعم الذي تحصل عليه من مدير المشروع عند مواجهة مشكلات؟           |             |           |             |       |
|                |                                                                            | إيجابي جدًا | إيجابي    | غير مؤثر    | سلبي  |
| 10             | كيف تقيم تأثير التوجيه على التنسيق بين أعضاء الفريق؟                       |             |           |             |       |

شكرًا لكم على مشاركتكم!  
هذه الأسئلة تهدف إلى جمع آرائكم وتجاربكم لتحليل دور التوجيه في تحسين أداء مشاريع شركة بن لادن بالجبل. نقدر وقتكم ومساهمتم القيمة.

|                         |             |
|-------------------------|-------------|
| المحور الثاني : الرقابة | موافق لدرجة |
|-------------------------|-------------|

| غير فعال | متوسط<br>الفعالية | فعال           | فعال جدًا   |                                                                   |
|----------|-------------------|----------------|-------------|-------------------------------------------------------------------|
|          |                   |                |             | كيف تقيم فعالية نظام الرقابة الحالي في مشروعك؟                    |
| سلبي     | غير مؤثر          | إيجابي         | إيجابي جدًا |                                                                   |
|          |                   |                |             | 1 كيف تقيم التأثير العام للرقابة على نجاح المشروع؟                |
| بطيئة    | متوسطة<br>السرعة  | سريعة          | سريعة جدًا  |                                                                   |
|          |                   |                |             | كيف تقيم سرعة استجابة الإدارة للمشكلات التي تظهر من خلال الرقابة؟ |
| أبداً    | نادراً            | غالباً         | دائماً -    |                                                                   |
|          |                   |                |             | هل تتخذ الإدارة إجراءات فعالة بناءً على نتائج الرقابة؟            |
| نادراً   | كل ثلاثة أشهر     | شهرياً         | أسبوعياً    |                                                                   |
|          |                   |                |             | كم مرة يتم إجراء عمليات الرقابة خلال المشروع؟                     |
| لا       |                   | نعم، إلى حد ما | نعم،        |                                                                   |
|          |                   |                |             | هل تتوفر أدوات وبرامج متقدمة لدعم عمليات الرقابة؟                 |
|          |                   |                |             | هل تساعدك إجراءات الرقابة الحالية في تحسين جودة العمل؟            |
|          |                   |                |             | هل تعتقد أن تواتر عمليات الرقابة مناسب لتحقيق أهداف المشروع؟      |
|          |                   |                |             | هل تشعر أن الرقابة تساهم في تحسين أداء فريق العمل؟                |
|          |                   |                |             | هل تؤدي الرقابة إلى تحديد الأخطاء وتصحيحها بشكل فعال؟             |

شكراً لكم على مشاركتكم!  
هذه الأسئلة تهدف إلى جمع آرائكم وتجاربكم لتحليل دور الرقابة في تحسين أداء مشاريع شركة بن لادن بالجيبيل. نقدر وقتكم ومساهماتكم القيمة.