

Final Project 2

PMG 497

نموذج المشروع النهائي ٢

Dr. Mona Moustafa Elashry
MIDOCEAN UNIVERSITY

عنوان المشروع

أسم الطالب

محمد علي القوزي

٢٠٢١٢٠٢٩٩٦

المشروع النهائي- ٢

كلية الإدارة- جامعة ميدأوشن

إشراف

د. منى مصطفى العشري

عضو هيئة التدريس- كلية الإدارة- جامعة ميدأوشن

التاريخ- الفصل الدراسي

الشكر والتقدير

اولاً الشكر لله ثم لشركة المياه الوطنية التي أتيحت لي فرصة الالتحاق بالشركة وتطوير مهاراتي بالعمل تحت هذا الكيان لخدمة الناس والوطن والامة الاسلامية جعله الله عملاً خالصاً لوجه الكريم .

ثانياً الشكر لجامعة ميداوшин لإحياء امل الحصول على شهادة البكالوريوس وتطوير مهاراتي العملية والحياتية .

ولاننسى شكر أحد أعمدة الجامعة وقاداتها الدكتور ه منى مصطفى العشري على ما قدمته لنا خلال سنه كامله وتعلمنا منها الكثير جعله الله في ميزان حسناتها ونفع بها الأمة وبإذن الله في القريب العاجل نراها تتقلد أعلى المناصب

وأخيرا أشكر كل شخص دعمني خلال دراستي

الإهداء

هذا المشروع هو ثمرة لجهد ومثابرة وعزيمة من قائد المسيرة مؤسس ومالك الجامعة المستشار ناصر بن إبراهيم المحيميد فهو اول ما نهدي له هذا المشروع ومن ثم أعضاء الجامعة جميعاً دون استثناء وبلا شك أمي وأبي ومن وقف خلفي وآمن بقدراتي ومن بعد ذلك من علمني كيف أعمل وكيف أبحث وكيف أنجز عملي عرابي ومدري المباشر الذي ظل داعم لي حتى في وقت دراستي .

مستخلص الدراسة

الهدف: من خلال طرحي لموضوعي الترم السابق وضح جلياً أهمية الحد من فاقد المياه وهنا اود ان أرى وعي الأشخاص خاصتنا عامة الشعب الغير مهني ومن هم بعيدين عن شركة المياه او أي عمل يختص بالمياه والتسربات وخلافها

النتائج:

من خلال وعي الناس سنرا ما نستطيع عمله خلال حملة التوعية ونعرف كيف نستهدف الشريحة المطلوبه

الكلمات المفتاحية :

فاقد المياه – هي المياه المهدرة والغير مستفاد منها وتكون غالباً على شكل تسرب مياه من خلال أحد الصنابير او المواشير او الخزانات سوا كانت بشكل ظاهر او غير ظاهر .

الشريحة المستهدفة – عامة السكان والغير تابعين لشركة المياه الوطنية

جدول المحتويات

٢	الشكر والتقدير.....
٣	الإهداء.....
٤	مستخلص الدراسة.....
٨	١. الفصل الأول: الإطار العام للدراسة.....
١, ١	١, ١. المقدمة: خطأ! الإشارة المرجعية غير معرّفة.
١, ٢	١, ٢. مشكلة الدراسة.....
١, ٢, ١	١, ٢, ١. فجوات على المستوى النظري.....
١, ٢, ٢	١, ٢, ٢. فجوات على المستوى التطبيقي.....
١, ٣	١, ٣. أهمية الدراسة.....
١, ٣, ١	١, ٣, ١. على المستوى النظري:.....
١, ٣, ٢	١, ٣, ٢. على المستوى التطبيقي:.....
١, ٤	١, ٤. أسئلة الدراسة.....
١, ٥	١, ٥. أهداف الدراسة.....
١, ٦	١, ٦. فرضيات الدراسة.....
١, ٧	١, ٧. نموذج الدراسة.....
١, ٨	١, ٨. الدراسة الميدانية.....
١, ٩	١, ٩. مخطط المشروع..... خطأ! الإشارة المرجعية غير معرّفة.
١, ٤	٢. الفصل الثاني: الدراسات السابقة.....
٢, ١	٢, ١. المقدمة: خطأ! الإشارة المرجعية غير معرّفة.
٢, ٢	٢, ٢. المتغير المستقل..... خطأ! الإشارة المرجعية غير معرّفة.
٢, ٣	٢, ٣. المتغير التابع..... خطأ! الإشارة المرجعية غير معرّفة.
٢, ٤	٢, ٤. العلاقة بين المتغير المستقل والمتغير التابع..... خطأ! الإشارة المرجعية غير معرّفة.
٢, ٥	٢, ٥. الخاتمة..... خطأ! الإشارة المرجعية غير معرّفة.
٣	٣. الفصل الثالث: منهجية الدراسة.....
٣, ١	٣, ١. المقدمة..... خطأ! الإشارة المرجعية غير معرّفة.
٣, ٢	٣, ٢. التعريفات الإجرائية لمتغيرات البحث..... خطأ! الإشارة المرجعية غير معرّفة.
٣, ٣	٣, ٣. تصميم البحث..... خطأ! الإشارة المرجعية غير معرّفة.
٣, ٤	٣, ٤. مجتمع البحث وطرق وتقنيات أخذ العينات..... خطأ! الإشارة المرجعية غير معرّفة.
٣, ٥	٣, ٥. طريقة جمع البيانات..... خطأ! الإشارة المرجعية غير معرّفة.
٣, ٦	٣, ٦. أنواع البيانات..... خطأ! الإشارة المرجعية غير معرّفة.

٣,٧	إجراءات التحليل الإحصائي		خطأ! الإشارة المرجعية غير معروفة.
٣,٨	الخاتمة		خطأ! الإشارة المرجعية غير معروفة.
٤	الفصل الرابع: التحليل الإحصائي ومناقشة النتائج		١٥
4.1	المقدمة		١٥
4.2	توصيف عينة الدراسة (الإحصائيات الوصفية لعينة البحث)		١٥
4.3	اختبارات الصدق والثبات للاستبيانات		١٥
4.4	الإحصاء الوصفي لمتغيرات البحث (الإجابة على أسئلة البحث)		١٦
4.5	اختبار الفرضيات ومناقشة النتائج		٢١
٤, ٦	الخاتمة		٢١
٥	الفصل الخامس: حدود البحث والتوصيات والاستنتاجات		٢١
٥, ١	حدود الدراسة والدراسات المستقبلية:		٢٢
٥, ٢	توصيات الدراسة:		٢٣
٥, ٣	الخاتمة:		٢٣
٢٣	قائمة المراجع		٢٣
٢٤	الملاحق		٢٤

١. الفصل الأول: الإطار العام للدراسة

من اهم معوقات تسليم الشيء كما هو فقد جزء منه سواء بمعرفة او دون معرفة وهذا ايضا ينطبق على اىصال المياه لعامة الشعب بعد تحلية المياه المالحة وجعلها صالحة للاستخدام .

فهنا سنتطرق لهذه المشكلة من تعريفها وسببها واثرها البيئي والاقتصادي وطرق معالجتها .

وسنعرف إلى أي مدى يصل وعي الناس عن هذه المشكلة وكيف نستطيع الحد من وتقليل نسبة الفاقد ومن ثم تحديد دور كل جهة عن ماتستطيع تقديمه

التعريف :-

فاقد المياه هو الجزء المفقود من عملية نقل المياه للعملاء والخزانات بعد تحليلته من المصادر المائية المتاحة وهو بدوره يتسبب في عدة مشاكل ومن ضمنها الناحية الاقتصادية وبعض المشاكل البيئية

الأثر :-

حيث ان الكميات الفاقدة تتسبب في تقليل الفوترة للمياه وتسربها يتسبب في تشبع اماكن بالمياه وحدوث تصدعات وتشققات في اجزاء من المباني والطرق وايضا تأثر المياه الجوفية بذلك

طرق الحل :-

من أهم طرق الحل هي الصيانة الاستباقية لجميع انابيب المياه الناقلة وايضاً متابعة كمية المياه بعد النقل للتأكد من عدم وجود أي فاقد وعدم إهمال أي أثر للتسرب في أماكن الانابيب وأماكن وصول المياه .

إحصائيات :-

تعد المملكة العربية السعودية احدى الدول المهتمة بشكل جدي في نسبة الفاقد المائي في شبكات المياه حيث بلغت نسبة الفاقد حسب اخر إحصائية ٢٥ ٪ حسب ما تم إعلانه في موقع وزارة البيئة والمياه والزراعة حيث تعتبر نسبة مقبولة خاصتنا لو تم مقارنتها بجاراتها المملكة الأردنية والتي وصلت نسبة الفاقد فيها ٤٧ ٪ ومصر ٣٠ ٪ وعمان ٤٠ ٪ . حيث تصدرت دولة الامارات العربية المشهد العربي بتفوق كبير في خفض نسبة الفاقد عن باقي الدول بتسجيلها نسبة فاقد بلغت ٤,٥ ٪ فقط حسب الإحصائية التي نشرت في صحيفة الامارات اليوم والتي اشارت أيضاً ان نسبة الفاقد المائي في أمريكا الشمالية بلغ ١٥ ٪ .

وتأتي اليابان في مقدمة جميع دول العالم من حيث نسبة الفاقد حيث سجلت ٣,١ ٪ فقط .

علما ان نسبة الفاقد المائي في فرنسا ٢٦ ٪ وانجلترا ١٩ ٪ أما ألمانيا فقد سجلت نسبة فاقد ٧ ٪ .

طرح تجارب :-

من خلال مسيرتي المهنية بشركة المياه الوطنية وقفت على عدة بلاغات لتسربات مياه داخل قبو المنازل لبعض العملاء ففي احد المنازل انهار السقف الجبسي لكامل البدروم بسبب تسرب مياه الشبكة للمنزل واحد المنازل تسبب تسرب المياه لتفكك البلاط في المجلس وصالة المعيشة والمطبخ أما احد المنازل فقد أدى تسرب المياه من تحت الأرض لهبوط أرضية الحوش وسقوط سور المنزل مما تسبب في اضرار كبيرة خاصتاً ان الجدار سقط على عدة سيارات متوقفة بالخارج .

١,١. مشكلة الدراسة

١,١,١. فجوات على المستوى النظري

من أهم الفجوات هي تكمن في معرفة مدى ضرر تسربات المياه والفاقد الموجود في كل مدينة وكل دولة بل أيضا على المستوى الصغير مثل المنزل ومكان العمل والمرافق العامه ويأتي أيضا معرفة دور الشخص ووعيه وتصرفه عندما يلاحظ وجود مثل هذه المشاكل وبلا شك بتعاون الجميع سوف نصل لحلول كثير للحد وتقليل هذه النسبة بشكل كبير .

١,١,٢. فجوات على المستوى التطبيقي

في أغلب الأوقات لا يمكن للشخص العادي إيقاف التسرب او التعامل معه ولا بد من وجود فني مختص للعمل على ذلك فهي من الأمور التي تتطلب مهارة فنيه ومعرفة بمصادر والتعامل مع هذه الحالات خاصتا في حالات التسربات الغير ظاهرة والتي لا نرا منها الا أر مثل تشققات او بهتان او رطوبة

١,٢. أهمية الدراسة

١,٢,١. على المستوى النظري:

ما مدى وعي الناس عن التسربات وكيف يتعامل معها !

١,٢,٢. على المستوى التطبيقي:

تحديد دور كل جهة عن تقليل نسبة الفاقد سواء بعمل صيانة او توعية او مراقبة

١,٣. أسئلة الدراسة
كيف نتعامل مع التسربات في محيطنا الخاص سواء منزل او مكان عمل او احد
المرافق

١,٤. أهداف الدراسة
معرفة وعي عامة الناس عن الفاقد

١,٥. فرضيات الدراسة
كيف يتصرف الشخص او التسربات او اثارها

١,٦. نموذج الدراسة
استبيان من خلال رابط

١,٧ . الدراسة الميدانية

من خلال العمل تم ملاحظة وجود أخطاء كثير تمكن في عدم القدرة او معرفة التصرف مع التسربات حتى تتفاهم

٢. الفصل الثاني: الدراسات السابقة

تعد المملكة العربية السعودية احدى الدول المهمة بشكل جدي في نسبة الفاقد المائي في شبكات المياه حيث بلغت نسبة الفاقد حسب اخر إحصائية ٢٥ ٪ حسب ما تم إعلانه في موقع وزارة البيئة والمياه والزراعة حيث تعتبر نسبة مقبولة خاصتنا لو تم مقارنتها بجاراتها المملكة الأردنية والتي وصلت نسبة الفاقد فيها ٤٧ ٪ ومصر ٣٠ ٪ وعمان ٤٠ ٪ . حيث تصدرت دولة الامارات العربية المشهد العربي بتفوق كبير في خفض نسبة الفاقد عن باقي الدول بتسجيلها نسبة فاقد بلغت ٤,٥ ٪ فقط حسب الإحصائية التي نشرت في صحيفة الامارات اليوم والتي اشارت أيضاً ان نسبة الفاقد المائي في أمريكا الشمالية بلغ ١٥ ٪ .

وتأتي اليابان في مقدمة جميع دول العالم من حيث نسبة الفاقد حيث سجلت ٣,١ ٪ فقط .

علما ان نسبة الفاقد المائي في فرنسا ٢٦ ٪ وانجلترا ١٩ ٪ أما ألمانيا فقد سجلت نسبة فاقد ٧ ٪ .

٣. الفصل الرابع: التحليل الإحصائي ومناقشة النتائج

٣,١. المقدمة

من خلال بحث علمي اجريه عن أثر التوعية على الحد من فاقد المياه
اود اخذ دقائق من وقتكم لإكمال الدراسة

٣,٢. توصيف عينة الدراسة (الإحصائيات الوصفية لعينة البحث)

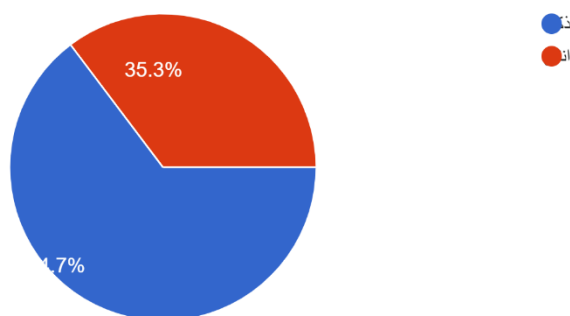
تم نشر الرابط لعامة الناس لمعرفة مدى الوعي وكيف يتصرف كل منهم مع التسربات

٣,٣. اختبارات الصدق والثبات للاستبيانات

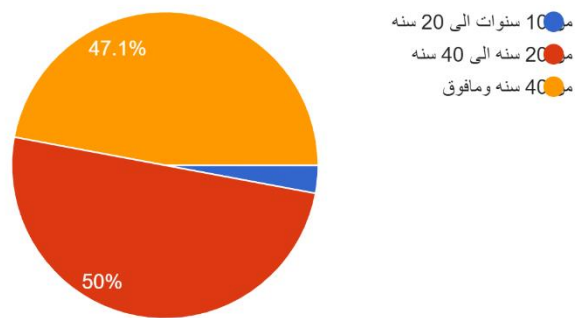
https://docs.google.com/forms/d/e/1FAIpQLScdPCadg4Rtgr1R3zh7xIq8Rv4-MhW3GUpSiYOvMSUqX0ZkRg/viewform?usp=sf_link

٣,٤. الإحصاء الوصفي لمتغيرات البحث (الإجابة على أسئلة البحث)

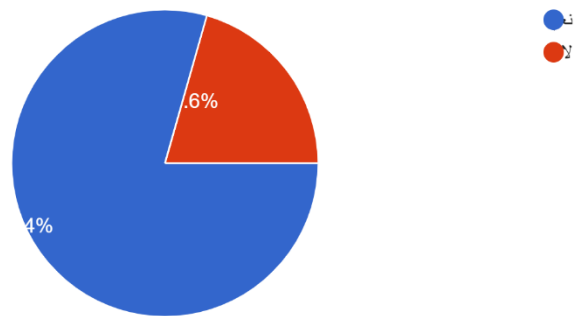
الجنس
رد 34



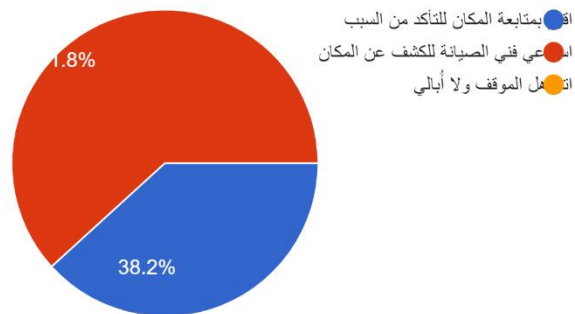
العمر
رد 34



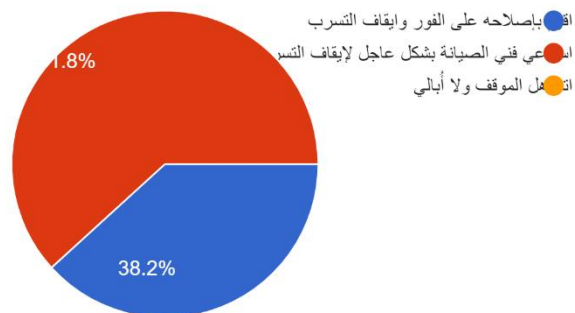
هل ت
رد 34



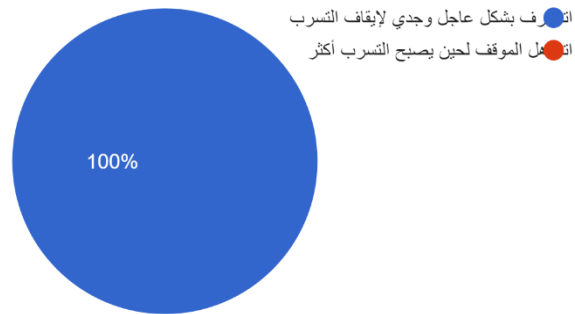
ماذا :
34 رد



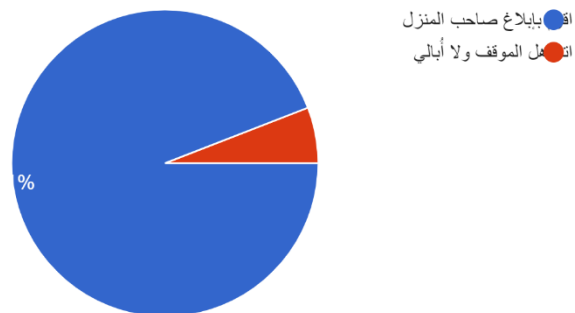
ماذا :
34 رد



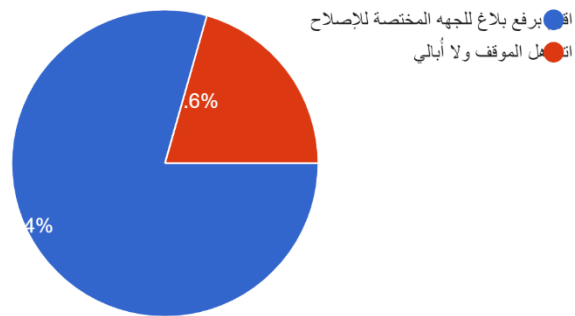
ماذا ا
34 رد



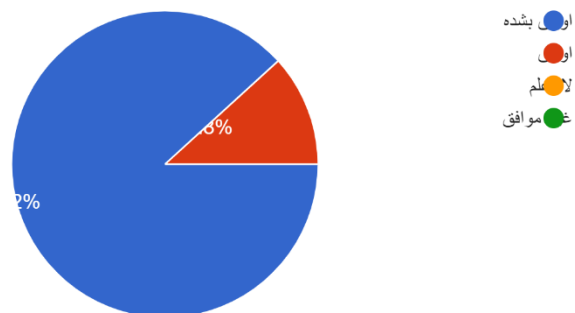
ماذا ا
34 رد



ماذا :
 34 رد



تسريه
 34 رد



١,١. اختبار الفرضيات ومناقشة النتائج

من خلال النتائج نرا ان وعي الناس مقبول جدا ولكن نحتاج لنشر آلية التصرف وقت ملاحظة التسرب قبل الاستعانة بفني الصيانة

١,٢. الخاتمة

٢. الفصل الخامس: حدود البحث والتوصيات والاستنتاجات

٢,١. حدود الدراسة والدراسات المستقبلية:

في المستقبل سوف ندخل في تفاصيل أكثر ومعرفة دور الجهات المختصة والحكومية تجاه هذا الأمر

٢,٢ . توصيات الدراسة:

نشر توعية أكثر للتعامل مع التسربات وتعريف الناس الناس عن أشكال التسربات وكيفية التصرف مع كل شكل من أشكال التسربات حيث في تسربات يمكن إيقافها دون الاستعانة بفني مختص

٢,٣ . الخاتمة:

قائمة المراجع

الملاحق