

قضايا بحثية 2 MGM811-2

إعداد الطالب/ طلال أحمد الشمري

التكليف: 02 الأسبوع: 03



عنوان الورقة البحثية

أثر استخدام تكنولوجيا المعلومات على الموارد البشرية في المؤسسة
دراسة حالة الوحدة العملية لاتصالات الجزائر وكالة قالمه

إعداد: بن حمزة جيهان و بوقرة أميرة

رابط ورقة البحث: مرفق ورقة البحث على المنصة التعليمية مودل

التكليف

02

نقد الباحث

أولاً: التقييم العام لرسالة الماجستير

تحمل رسالة الماجستير المعنونة:

أثر استخدام تكنولوجيا المعلومات على الموارد البشرية في المؤسسة – دراسة حالة الوحدة العملية لـ اتصالات

الجزائر وكالة قالمة

أهمية علمية تنبع من طبيعة التحولات التي تعرفها المؤسسات المعاصرة، خاصة في البيئة الجزائرية التي تسعى إلى

إدماج التكنولوجيا في مختلف وظائفها الإدارية.

التكليف

02

نقد الباحث

1- من حيث اختيار الموضوع

الموضوع يجمع بين متغيرين محوريين في علوم التسيير:

- تكنولوجيا المعلومات
- إدارة الموارد البشرية

وهو اختيار موفق، لأنه يعكس وعياً بأهمية التكامل بين البنية التكنولوجية والبعد البشري داخل المؤسسة، كما أن اختيار مؤسسة عمومية كحالة تطبيقية يمنح الدراسة بعداً واقعياً.

التكليف

02

نقد الباحث

2- من حيث البناء المنهجي

- جاءت الرسالة وفق الهيكل التقليدي السليم:
 - إطار نظري حول تكنولوجيا المعلومات
 - إطار نظري حول إدارة الموارد البشرية
 - دراسة ميدانية
 - تحليل النتائج واستخلاص التوصيات
- وهذا يعكس التزاماً منهجياً واضحاً.

التكليف

02

نقد الباحث

3- نقاط القوة

- وضوح الإشكالية وصياغة الفرضيات.
- الربط بين الجانب النظري والتطبيقي.
- اختيار دراسة حالة ملائمة لطبيعة الموضوع.
- عرض مفاهيمي شامل لتكنولوجيا المعلومات ونظم معلومات الموارد البشرية.

نقد الباحث

4- نقاط تحتاج إلى تطوير

- محدودية حجم العينة (40 مفردة).
- الاقتصار على مؤسسة واحدة، مما يقلل من قابلية تعميم النتائج.
- غلبة الطابع الوصفي على التحليل التفسيري.
- ضعف التعمق في البعد الاستراتيجي للتكنولوجيا.

نقد الباحث

ثانياً: تقييم الإطار النظري

1- البناء المفاهيمي

الإطار النظري جاء منظماً لكنه اتسم بالوصف أكثر من التحليل.

تم عرض المفاهيم الأساسية مثل:

- تكنولوجيا المعلومات.
- نظم معلومات الموارد البشرية.
- وظائف إدارة الموارد البشرية.

غير أن العلاقة بين هذه المفاهيم لم تبين ضمن نموذج تحليلي متكامل يوضح الأبعاد الفرعية لكل متغير.

نقد الباحث

2- التأصيل النظري

لم يتم الاستناد بشكل واضح إلى نظريات مفسرة مثل:

- نظرية الموارد الاستراتيجية
- نظرية رأس المال البشري
- نظرية القبول التكنولوجي
- نظرية النظم

وكان من الممكن أن يمنح إدراج هذه النظريات عمقاً تفسيرياً أقوى للعلاقة بين المتغيرات.

نقد الباحث

3- معالجة الأدبيات السابقة

جاءت الأدبيات السابقة في شكل عرض وصفي لنتائج الدراسات، دون:

- تصنيف منهجي لها.
 - إبراز الفجوة البحثية بدقة.
 - تحليل أوجه الاتفاق والاختلاف.
- وكان بالإمكان تنظيمها وفق اتجاهات بحثية واضحة لرفع القيمة العلمية للإطار النظري.

ثالثاً: تقييم الدراسة الميدانية

اعتمدت الدراسة على منهج دراسة الحالة داخل الوحدة العملية لـ اتصالات الجزائر وكالة قالمية، وهو اختيار مناسب لطبيعة البحث.

غير أن:

- التحليل الإحصائي كان في حدود الإحصاء الوصفي.
- لم يتم استخدام أدوات تحليل متقدمة تعزز تفسير النتائج.
- النتائج بقيت ضمن الإطار التشغيلي ولم تنتقل إلى تفسير استراتيجي عميق.

رابعاً: الربط بين الرسالة والمهمة السابقة (في إطار العنوان الأصلي)

العنوان الأصلي للرسالة هو:

أثر استخدام تكنولوجيا المعلومات على الموارد البشرية في المؤسسة
المهمة السابقة (الموضوع الجديد) لا تمثل قطعة مع هذا العنوان، بل تمثل تطوراً طبيعياً له.

1- من الاستخدام إلى تعميق مفهوم الأثر

الرسالة درست أثر الاستخدام من زاوية:

- تحسين السرعة
- تقليل الأخطاء
- تسهيل الإجراءات

بينما الامتداد البحثي المقترح يعيد تفسير مفهوم (الأثر) ليشمل:

- دعم القرار الاستراتيجي
- تطوير الكفاءة المؤسسية
- تعزيز القدرة التنافسية

وبذلك فإن العلاقة نفسها تبقى قائمة، لكن مستوى التحليل يصبح أعمق.

2- تطوير مفهوم تكنولوجيا المعلومات

في الرسالة، تم تناول التكنولوجيا في إطار تقني تقليدي.

أما في التطوير المقترح، فإن المفهوم يتوسع ليشمل:

- الرقمنة الشاملة.

- الأنظمة الذكية.

- التحليلات الرقمية.

- الأتمتة.

وهذا يمثل تعميقاً لنفس المتغير وليس استبدالاً له.

3- الانتقال من البعد التشغيلي إلى الاستراتيجي

الرسالة ركزت على الأثر التشغيلي المباشر،
بينما التطوير المقترح ينقل العلاقة إلى مستوى استراتيجي طويل المدى.

نقد الباحث

خامساً: التقييم النهائي

يمكن تلخيص التقييم في النقاط التالية:

- الرسالة جيدة من حيث البناء المنهجي والوضوح.
- الإطار النظري مقبول لكنه يحتاج تعميقاً تفسيرياً.
- الدراسة الميدانية مناسبة لكنها محدودة في التعميم.
- الطابع الوصفي يغلب على الطابع التحليلي.
- المهمة السابقة تمثل امتداداً علمياً وتطوراً طبيعياً للعنوان الأصلي.
- المسار البحثي يعكس انتقالاً من تحليل الأثر التشغيلي إلى تحليل الأثر الاستراتيجي.



التكليف

02



مجموعة جامعة
الجميع الذكية
للتعليم القابضة

MIDOCEAN
UNIVERSITY



Thank You

