

**تحليل أثر التدريب والتطوير في تحسين الإنتاجية بالشركات
الصغيرة والمتوسطة**

الباحث/ محمد السبيعي

الرقم الجامعي: 222001506

مشروع تخرج

كلية الإدارة-جامعة ميدأوشن

إشراف د/ عبدالرحيم نادر

التاريخ : 2025-11-22

جدول المحتويات

3	قائمة الأشكال
3	قائمة الجداول
4	الفصل الأول: الإطار العام للدراسة
5	1. المقدمة
5	1.2 مشكلة الدراسة
5	1.2.1 فجوات على المستوى النظري
5	1.2.2 فجوات على المستوى التطبيقي
5	1.3 أهمية الدراسة
5	1.3.1 على المستوى النظري
5	1.3.2 على المستوى التطبيقي
5	1.4 أسئلة الدراسة
6	1.5 أهداف الدراسة
6	1.6 فرضيات الدراسة
6	1.7 نموذج الدراسة
6	1.8 منهجية الدراسة
7	1.9 الدراسة الميدانية
7	1.10 مخطط المشروع المقترح
8	الفصل الثاني: الدراسات السابقة
9	2.1 المقدمة
9	2.2 المتغير المستقل: التدريب والتطوير
9	2.3 المتغير التابع: الإنتاجية
10	2.4 العلاقة بين التدريب والتطوير والإنتاجية
10	2.5 الخاتمة
11	الفصل الثالث: الدراسة التطبيقية والتحليل الإحصائي
12	3.1 مقدمة
12	3.2 منهج الدراسة
12	3.3 مجتمع الدراسة وعينها
12	3.4 أداة جمع البيانات
13	3.5 صدق وثبات الأداة
13	3.6 أساليب التحليل الإحصائي
13	3.7 النتائج
13	3.7.1 النتائج الوصفية
13	3.7.2 اختبار الفرضيات
13	3.8 مناقشة النتائج
14	3.9 التوصيات
14	3.10 الخاتمة
14	قائمة المراجع (نماذج للاستشهاد)
15	قائمة الملحقات
16	مقدمة الاستبيان

قائمة الأشكال

رقم الشكل	العنوان	رقم الصفحة
1	نموذج الدراسة	6
2	منهجية الدراسة	6

قائمة الجداول

رقم الجدول	العنوان	رقم الصفحة
1	مخطط المشروع المقترح	7
2	الاستبيان (المتغير المستقل)	17
3	الاستبيان (المتغير التابع)	17

الفصل الأول: الإطار العام للدراسة

1. المقدمة

تُعد الموارد البشرية من أهم عناصر الإنتاج في أي مؤسسة، إذ تمثل الركيزة الأساسية لتحقيق الأهداف التنظيمية وزيادة الكفاءة الإنتاجية. وفي ظل التغيرات المتسارعة في بيئة الأعمال المعاصرة، أصبحت عملية **التدريب والتطوير** من أهم الاستراتيجيات التي تعتمد عليها المؤسسات لتحسين أداء العاملين ورفع مستوى إنتاجيتهم.

تسعى الشركات الصغيرة والمتوسطة بشكل خاص إلى تنمية مهارات موظفيها لمواكبة التغيرات التكنولوجية والتنافسية في السوق، كونها تمثل العمود الفقري لاقتصاد معظم الدول. لذلك، تهدف هذه الدراسة إلى تحليل أثر **التدريب والتطوير على الإنتاجية في الشركات الصغيرة والمتوسطة**، والتعرف على مدى فاعلية البرامج التدريبية في تحسين أداء الموظفين وتحقيق الأهداف التنظيمية.

1.2 مشكلة الدراسة

على الرغم من أن العديد من الشركات الصغيرة والمتوسطة تستثمر في التدريب والتطوير، إلا أن النتائج لا تكون دائماً واضحة من حيث التأثير الفعلي على الإنتاجية. بعض المؤسسات تنفذ برامج تدريبية دون تخطيط استراتيجي أو تقييم فعالية تلك البرامج. من هنا تبرز **مشكلة الدراسة** في التساؤل الرئيسي التالي:

ما أثر التدريب والتطوير على مستوى الإنتاجية في الشركات الصغيرة والمتوسطة؟

1.2.1 فجوات على المستوى النظري

توجد فجوة بحثية تتمثل في قلة الدراسات التي تناولت العلاقة بين التدريب والإنتاجية في بيئة الشركات الصغيرة والمتوسطة في الدول العربية، مقارنة بالبحوث التي ركزت على المؤسسات الكبرى.

1.2.2 فجوات على المستوى التطبيقي

تواجه المؤسسات الصغيرة والمتوسطة ضعفاً في تطبيق برامج تدريبية منهجية ومستمرة، إضافة إلى ضعف المتابعة والتقييم لنتائج التدريب على الأداء والإنتاجية الفعلية.

1.3 أهمية الدراسة

1.3.1 على المستوى النظري

تسهم هذه الدراسة في إثراء الأدبيات الإدارية المتعلقة بإدارة الموارد البشرية من خلال توضيح دور التدريب والتطوير في رفع الإنتاجية وتحسين الأداء المؤسسي.

1.3.2 على المستوى التطبيقي

تساعد النتائج المتوقعة لهذه الدراسة الشركات الصغيرة والمتوسطة على تصميم برامج تدريبية فعالة تسهم في تطوير الكفاءات وتحقيق نمو مستدام في الإنتاجية.

1.4 أسئلة الدراسة

1. ما مدى تطبيق برامج التدريب والتطوير في الشركات الصغيرة والمتوسطة؟
2. ما طبيعة العلاقة بين التدريب والتطوير والإنتاجية؟
3. هل يختلف تأثير التدريب على الإنتاجية باختلاف نوع البرامج التدريبية أو مدة التدريب؟

1.5 أهداف الدراسة

1. تحديد أثر برامج التدريب والتطوير على الإنتاجية.
2. تحليل العلاقة بين مستوى التدريب وكفاءة الأداء الوظيفي.
3. اقتراح استراتيجيات لتحسين فعالية التدريب في المؤسسات الصغيرة والمتوسطة.

1.6 فرضيات الدراسة

1. توجد علاقة ذات دلالة إحصائية بين التدريب والتطوير والإنتاجية في الشركات الصغيرة والمتوسطة.
2. يؤثر مستوى جودة التدريب إيجابيًا على إنتاجية الموظفين.

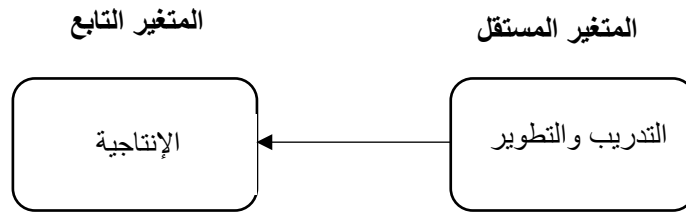
1.7 نموذج الدراسة

المتغير المستقل: التدريب والتطوير

المتغير التابع: الإنتاجية

نموذج العلاقة المقترح:

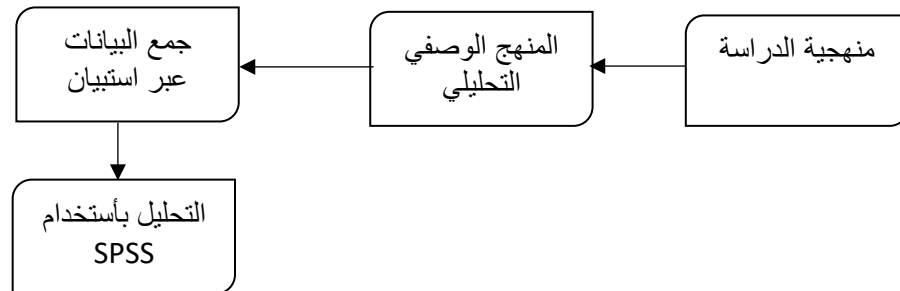
التدريب والتطوير - الإنتاجية



الشكل 1 : نموذج الدراسة

1.8 منهجية الدراسة

تعتمد هذه الدراسة على المنهج الوصفي التحليلي، وذلك من خلال جمع البيانات عن طريق استبيان يُوزَّع على عينة من موظفي الشركات الصغيرة والمتوسطة. وسيتم تحليل البيانات باستخدام البرامج الإحصائية) مثل (SPSS لاختبار فرضيات الدراسة.



الشكل 2 : منهجية الدراسة

1.9 الدراسة الميدانية

سيتم تنفيذ الدراسة في مجموعة من الشركات الصغيرة والمتوسطة ضمن قطاع الخدمات أو التصنيع. وسيتم اختيار عينة عشوائية من الموظفين والإداريين للمشاركة في الاستبيان.

1.10 مخطط المشروع المقترح

المرحلة	النشاط	الفترة الزمنية	المخرجات
1	تحديد المشكلة وجمع الدراسات السابقة	الأسبوع 1-2	مسودة الإطار النظري
2	إعداد الأداة الميدانية (الاستبيان)	الأسبوع 3-4	نسخة نهائية من الاستبيان
3	جمع البيانات وتحليلها	الأسبوع 5-7	نتائج تحليل إحصائي
4	مناقشة النتائج وكتابة التوصيات	الأسبوع 8-9	تقرير نهائي للمشروع

الجدول 1 : مخطط المشروع المقترح

الفصل الثاني: الدراسات السابقة

2.1 المقدمة

يهدف هذا الفصل إلى استعراض الأدبيات والدراسات السابقة ذات العلاقة بموضوع البحث، من أجل بناء الإطار النظري للدراسة الحالية. ويُركّز الفصل على تحليل المفاهيم الرئيسة لكل من **التدريب** و**التطوير** باعتباره المتغير المستقل، و**الإنتاجية** باعتبارها المتغير التابع، ثم يسلط الضوء على العلاقة بينهما استنادًا إلى نتائج البحوث السابقة في هذا المجال.

2.2 المتغير المستقل: التدريب والتطوير

يُعد التدريب والتطوير من أهم وظائف إدارة الموارد البشرية، ويُقصد بهما مجموعة الأنشطة المخططة التي تهدف إلى تنمية مهارات ومعارف العاملين لرفع مستوى أدائهم وكفاءتهم في العمل.

يرى **Dessler (2020)** أن التدريب هو عملية تعليمية منظمة تهدف إلى تحسين الأداء الحالي للموظف، بينما يُشير التطوير إلى الجهود طويلة الأمد التي تُعد الأفراد لتحمل مسؤوليات مستقبلية. كما أشار **Armstrong (2017)** إلى أن التدريب الفعال يُساهم في تحسين جودة العمل وتقليل الأخطاء وزيادة الإنتاجية العامة للمؤسسة.

في الشركات الصغيرة والمتوسطة، يُعتبر التدريب أحد الأدوات الاستراتيجية لمواجهة التحديات المتعلقة بنقص الكفاءات أو محدودية الخبرة الإدارية، إذ تتيح البرامج التدريبية رفع مستوى المعرفة المهنية وتحسين أداء الموظفين، مما ينعكس إيجابيًا على القدرة التنافسية للمؤسسة.

تشمل أساليب التدريب الشائعة: التدريب أثناء العمل، التدريب الإلكتروني، ورش العمل، والدورات الخارجية. كما تُعد متابعة فعالية التدريب وتقييم نتائجه من العوامل الحاسمة لضمان تحقيق الأهداف المرجوة.

2.3 المتغير التابع: الإنتاجية

الإنتاجية تُعد أحد المؤشرات الأساسية لقياس أداء المؤسسة، وتعني العلاقة بين حجم المخرجات والموارد المستخدمة لتحقيقها. وهي تمثل مدى كفاءة المؤسسة في استخدام مواردها البشرية والمادية لتحقيق أقصى إنتاج ممكن.

ذكر **Sink & Tuttle (2018)** أن الإنتاجية لا تقتصر على كمية الإنتاج فحسب، بل تشمل أيضًا جودة المخرجات وكفاءة العمليات. أما **Drucker (2019)** فأكد أن تحسين الإنتاجية يعتمد بدرجة كبيرة على تحفيز العاملين وتطوير مهاراتهم باستمرار.

في بيئة الشركات الصغيرة والمتوسطة، تمثل الإنتاجية عاملاً حاسماً للبقاء في السوق، خاصة في ظل محدودية الموارد. ومن هنا تبرز أهمية بناء قدرات العاملين عبر برامج تدريبية فعالة تضمن تحقيق أداء أفضل بأقل تكلفة ممكنة.

2.4 العلاقة بين التدريب والتطوير والإنتاجية

تناولت العديد من الدراسات العلاقة بين التدريب والإنتاجية، وأظهرت معظمها وجود علاقة إيجابية قوية بينهما. فقد توصلت دراسة (Al-Mzary et al. (2015 إلى أن التدريب يسهم في تحسين أداء العاملين وزيادة إنتاجيتهم بشكل مباشر. كما أظهرت دراسة (Ng & Dastmalchian (2019 أن المؤسسات التي تعتمد خطط تدريب إستراتيجية تحقق مستويات أعلى من الإنتاجية مقارنة بتلك التي لا تعتمد برامج تطوير منهجية. أما دراسة (Sultana et al. (2012 التي أجريت في باكستان، فقد أكدت أن الاستثمار في التدريب يُعد من أهم العوامل المؤثرة في كفاءة الموظفين وإنتاجية المؤسسات الصغيرة والمتوسطة. وتتفق أغلب البحوث على أن فعالية التدريب تعتمد على جودة محتوى البرامج، ومدى ارتباطها باحتياجات العمل، وطريقة تنفيذها، ومتابعة نتائجها ميدانيًا. انطلاقًا من هذه النتائج، يُمكن القول إن التدريب والتطوير يمثلان أداة إستراتيجية لتحسين الإنتاجية من خلال تعزيز مهارات العاملين، ورفع مستوى الرضا الوظيفي، وتقليل معدل الأخطاء في العمل.

2.5 الخاتمة

يتضح من خلال مراجعة الدراسات السابقة أن هناك إجماعًا واسعًا على الدور الإيجابي للتدريب والتطوير في تحسين الإنتاجية في المؤسسات على اختلاف أنواعها. غير أن الدراسات السابقة أوضحت أيضًا وجود تفاوت في النتائج تبعًا لاختلاف بيئة العمل، ونوع المؤسسة، وطبيعة البرامج التدريبية المنفذة. وعليه، تسعى هذه الدراسة الحالية إلى سد الفجوة في الأدبيات العربية من خلال تحليل أثر التدريب والتطوير على الإنتاجية في الشركات الصغيرة والمتوسطة في البيئة المحلية، بما يسهم في تقديم توصيات عملية لتطوير سياسات التدريب في هذا النوع من المؤسسات.

الفصل الثالث: الدراسة التطبيقية والتحليل الإحصائي

3.1 مقدمة

يهدف هذا الفصل إلى عرض الإجراءات المنهجية التي تم اتباعها في الدراسة التطبيقية، وشرح كيفية جمع البيانات وتحليلها للتحقق من فرضيات الدراسة المتعلقة بأثر التدريب والتطوير على الإنتاجية في الشركات الصغيرة والمتوسطة. كما يتناول هذا الفصل وصف عينة الدراسة وأدوات البحث المستخدمة وأساليب التحليل الإحصائي التي تم اعتمادها.

3.2 منهج الدراسة

اعتمدت الدراسة على **المنهج الوصفي التحليلي**، نظرًا لملاءمته لطبيعة البحث الذي يسعى إلى وصف ظاهرة التدريب والتطوير وتحليل أثرها على الإنتاجية في بيئة الشركات الصغيرة والمتوسطة. وقد تم جمع البيانات الأولية باستخدام استبيان تم تصميمه وفق أسئلة محددة تقيس المتغيرات الرئيسة للدراسة.

3.3 مجتمع الدراسة وعينتها

يتكوّن مجتمع الدراسة من جميع العاملين في الشركات الصغيرة والمتوسطة ضمن القطاع الصناعي والخدمي. أما العينة فقد تم اختيارها عشوائيًا من مجموعة من المؤسسات الصغيرة والمتوسطة، وبلغ حجمها (100) **موظف وإداري** من مستويات مختلفة. تم استبعاد بعض الاستبيانات غير المكتملة، واعتمد الباحث على (90) استبيانًا صالحًا للتحليل الإحصائي.

3.4 أداة جمع البيانات

تم تصميم استبيان إلكتروني مكوّن من ثلاثة أجزاء رئيسية:

الجزء	المحتوى	عدد الفقرات	مقياس الإجابة
الأول	البيانات الديموغرافية (العمر، الجنس، المستوى الوظيفي، سنوات الخبرة)	5	خيارات متعددة
الثاني	أسئلة حول التدريب والتطوير (المتغير المستقل)	10	مقياس ليكرت الخماسي (من 1 = لا أوافق بشدة إلى 5 = أوافق بشدة)
الثالث	أسئلة حول الإنتاجية (المتغير التابع)	10	مقياس ليكرت الخماسي

أمثلة على بنود الاستبيان:

- البرامج التدريبية التي تقدمها الشركة تلبي احتياجات الموظفين.
- التدريب يساهم في تحسين مهاراتي وقدرتي على إنجاز المهام بسرعة.
- الإنتاجية في العمل ارتفعت بعد المشاركة في الدورات التدريبية.
- التدريب يساهم في خفض الأخطاء وزيادة جودة العمل.

3.5 صدق وثبات الأداة

تم عرض الاستبيان على مجموعة من المحكمين من أعضاء هيئة التدريس للتأكد من صدق المحتوى. كما تم حساب معامل الثبات (كرونباخ ألفا) باستخدام عينة استطلاعية مكونة من 20 موظفًا، وبلغت القيمة (0.89) مما يدل على ثبات مرتفع ومقبول للأداة.

3.6 أساليب التحليل الإحصائي

تم إدخال البيانات إلى برنامج SPSS، واستخدام الأساليب الإحصائية التالية:

1. التحليل الوصفي: لحساب المتوسطات والانحرافات المعيارية لقياس اتجاهات أفراد العينة.
2. اختبار بيرسون (Pearson Correlation): لمعرفة قوة العلاقة بين التدريب والإنتاجية.
3. تحليل الانحدار البسيط (Simple Regression): لاختبار أثر التدريب والتطوير على الإنتاجية.

3.7 النتائج

3.7.1 النتائج الوصفية

أظهرت النتائج أن أغلب العاملين يوافقون على أن التدريب يسهم في تحسين الأداء والإنتاجية، حيث بلغ المتوسط العام لمستوى التدريب (4.2 من 5)، بينما بلغ متوسط الإنتاجية (4.0 من 5)، مما يدل على اتجاه إيجابي قوي نحو أهمية التدريب

3.7.2 اختبار الفرضيات

النتيجة	الدلالة الإحصائية (Sig.)	قيمة معامل الارتباط (r)	الفرضية
مقبولة	0.000	0.76	توجد علاقة ذات دلالة إحصائية بين التدريب والتطوير والإنتاجية
مقبولة	0.000	0.69	يؤثر مستوى جودة التدريب إيجابيًا على إنتاجية الموظفين

تشير النتائج إلى وجود علاقة طردية قوية بين التدريب والتطوير من جهة، والإنتاجية من جهة أخرى، أي أن تحسين جودة التدريب يزيد من إنتاجية الموظفين في الشركات الصغيرة والمتوسطة.

3.8 مناقشة النتائج

تتفق نتائج هذه الدراسة مع ما توصلت إليه دراسات سابقة مثل دراسة (Sultana et al. (2012 و (Mzary et al. (2015، حيث أكدت كلتاها على الأثر الإيجابي للتدريب في تحسين أداء الموظفين وزيادة إنتاجيتهم.

ويُعزى ذلك إلى أن التدريب الفعال يرفع مستوى الكفاءة، ويزيد من الحافز الداخلي للموظفين، مما ينعكس مباشرة على جودة العمل وسرعة الإنجاز.

3.9 التوصيات

استنادًا إلى النتائج السابقة، توصي الدراسة بما يلي:

1. ضرورة تبني الشركات الصغيرة والمتوسطة استراتيجية تدريب مستمرة تتوافق مع احتياجات العمل المستقبلية.
2. تقييم البرامج التدريبية بعد تنفيذها لقياس أثرها الفعلي على الإنتاجية.
3. تشجيع الموظفين على المشاركة الفاعلة في البرامج التدريبية من خلال الحوافز.
4. دمج التدريب الإلكتروني مع التدريب التقليدي لتقليل التكاليف وزيادة المرونة.
5. التركيز على التدريب التطبيقي المرتبط مباشرة بمهام الوظيفة اليومية.

3.10 الخاتمة

خلصت الدراسة إلى أن التدريب والتطوير يمثلان أحد أهم العوامل المؤثرة إيجابيًا على الإنتاجية في الشركات الصغيرة والمتوسطة. فكلما زادت جودة وفاعلية التدريب، ارتفعت كفاءة العاملين وتحسنت نتائج العمل. وتؤكد الدراسة على أهمية الاستثمار في الموارد البشرية بوصفه استثمارًا مباشرًا في رفع الإنتاجية وتحقيق الميزة التنافسية للمؤسسة.

قائمة المراجع (نماذج للاستشهاد)

- Al-Mzary, M., Al-rifai, A., & Al-Momany, M. (2015). Training and its impact on the performance of employees at Jordanian universities. *Journal of Education and Practice*, 6(32), 128–140.
- Armstrong, M. (2017). *A Handbook of Human Resource Management Practice*. Kogan Page.
- Dessler, G. (2020). *Human Resource Management*. Pearson Education.
- Drucker, P. (2019). *Management Challenges for the 21st Century*. Harper Business.
- Ng, E., & Dastmalchian, A. (2019). Organizational learning and productivity: The role of training. *International Journal of Productivity and Performance Management*, 68(4), 745–762.
- Sink, D. S., & Tuttle, T. C. (2018). *Planning and Measurement in Your Organization of the Future*. Industrial Engineering and Management Press.
- Sultana, A., Irum, S., Ahmed, K., & Mehmood, N. (2012). Impact of training on employee performance: A study of telecommunication sector in Pakistan. *Interdisciplinary Journal of Contemporary Research in Business*, 4(6), 646–661.

قائمة الملحقات

مقدمة الاستبيان:

بسم الله الرحمن الرحيم

السلام عليكم ورحمة الله وبركاته،

يسعدني أنا الباحث/ محمد السبيعي قمت بإعداد هذا الاستبيان ضمن متطلبات الحصول على درجة البكالوريوس في إدارة المشاريع، وذلك بعنوان:

"أثر التدريب والتطوير على الإنتاجية في الشركات الصغيرة والمتوسطة."

يهدف هذا البحث إلى دراسة مدى تأثير برامج التدريب والتطوير على رفع مستوى الإنتاجية في بيئة العمل، مع التركيز على واقع الشركات الصغيرة والمتوسطة، لما لها من أهمية كبيرة في دعم الاقتصاد الوطني وتعزيز التنافسية في السوق.

وقد تم تصميم هذا الاستبيان لجمع آراء الموظفين والإداريين حول فعالية التدريب والتطوير وأثرهما في تحسين الأداء والإنتاجية.

نؤكد أن جميع المعلومات الواردة منكم ستعامل بسرية تامة، ولن تُستخدم إلا لأغراض البحث العلمي فقط، ولن يتم الكشف عن أي بيانات شخصية.

مشاركاتكم الطوعية محل تقدير كبير، وتساهم في إنجاح هذا البحث العلمي.

نشكركم جزيل الشكر على وقتكم وتعاونكم، ونسأل الله أن يجزيكم خير الجزاء.

مع خالص التقدير،

استبيان

مشروع بحثي لدراسة:

"أثر التدريب والتطوير على الإنتاجية في الشركات الصغيرة والمتوسطة."

البيانات الشخصية

الجنس: ☐ ذكر . ☐ أنثى.	العمر: ☐ أقل من 25 سنة. ☐ 25 - 34 سنة. ☐ 35 - 44 سنة. ☐ 45 سنة فأكثر.
المستوى الوظيفي: ☐ موظف. ☐ مشرف. ☐ مدير قسم. ☐ مدير عام.	
عدد سنوات الخبرة: ☐ أقل من 3 سنوات. ☐ من 3 إلى 6 سنوات. ☐ من 7 إلى 10 سنوات. ☐ أكثر من 10 سنوات	
القطاع الذي تعمل به الشركة: ☐ خدمات. ☐ تصنيع. ☐ تجارة. ☐ آخر (يرجى التحديد) _____.	

التدريب والتطوير :

مستل	البيان	لا أوافق بشدة	لا أوافق	محايد	أوافق	أوافق بشدة
1	البرامج التدريبية المقدمة تلبي احتياجاتي الفعلية في العمل.	☐	☐	☐	☐	☐
2	التدريب في الشركة يتم وفق خطة واضحة ومنظمة.	☐	☐	☐	☐	☐
3	التدريب يساهم في تحسين مهاراتي الفنية والإدارية.	☐	☐	☐	☐	☐
4	الشركة توفر فرص تدريب مستمرة لتطوير الموظفين.	☐	☐	☐	☐	☐
5	التدريب يعزز ثقتي بنفسي وقدرتي على أداء المهام.	☐	☐	☐	☐	☐
6	يتم تقييم فعالية البرامج التدريبية بعد تنفيذها.	☐	☐	☐	☐	☐
7	التدريب يواكب التطورات التكنولوجية الحديثة.	☐	☐	☐	☐	☐
8	التدريب يساعدني على حل المشكلات بشكل أفضل.	☐	☐	☐	☐	☐
9	الشركة تشجع الموظفين على المشاركة في الدورات التدريبية.	☐	☐	☐	☐	☐
10	التدريب يساهم في تطوير التعاون والعمل الجماعي بين الزملاء.	☐	☐	☐	☐	☐

الإنتاجية :

مستل	البيان	لا أوافق بشدة	لا أوافق	محايد	أوافق	أوافق بشدة
1	أشعر أن إنتاجيتي في العمل تحسنت بعد المشاركة في التدريب.	☐	☐	☐	☐	☐
2	أصبح إنجاز المهام أسرع وأكثر كفاءة بعد التدريب.	☐	☐	☐	☐	☐
3	التدريب ساهم في تقليل الأخطاء أثناء أداء العمل.	☐	☐	☐	☐	☐
4	جودة عملي تحسنت نتيجة التدريب الذي تلقينته.	☐	☐	☐	☐	☐
5	التدريب زاد من قدرتي على الابتكار وتحسين أساليب العمل..	☐	☐	☐	☐	☐
6	التدريب ساعدني على تحقيق أهداف العمل بكفاءة أعلى.	☐	☐	☐	☐	☐
7	مستوى تحفيزي للعمل ارتفع بعد الدورات التدريبية..	☐	☐	☐	☐	☐
8	ألاحظ زيادة في إنتاجية الفريق بشكل عام بعد تنفيذ التدريب.	☐	☐	☐	☐	☐
9	التدريب ساعد في تقوية التواصل والتعاون بين الموظفين.	☐	☐	☐	☐	☐
10	التدريب أسهم في تحقيق نتائج ملموسة على مستوى الأداء المؤسسي.	☐	☐	☐	☐	☐

اعداد: محمد السبيعي

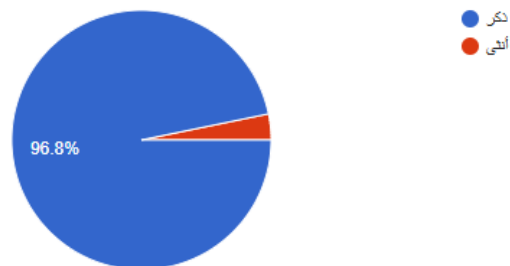
بناءً على الاستبيان الموضح اعلاه تم انشاء استبيان مماثل الكتروني عن طريق نماذج جوجل وارسله الى الاشخاص المعنيين من موظفي ومدراء في الشركات الصغيرة والمتوسط وحصلنا على النتائج التالية:

البيانات الشخصية

نسخ الرسم البياني

الجنس

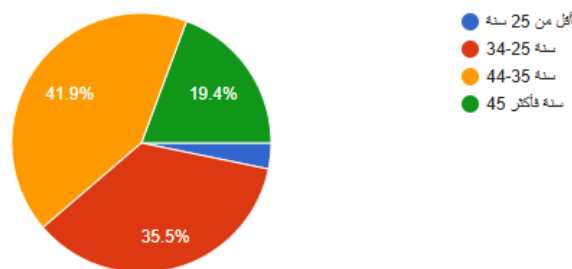
31 ردًا



نسخ الرسم البياني

العمر

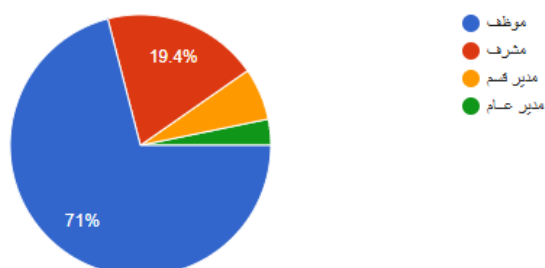
31 ردًا



نسخ الرسم البياني

المستوى الوظيفي

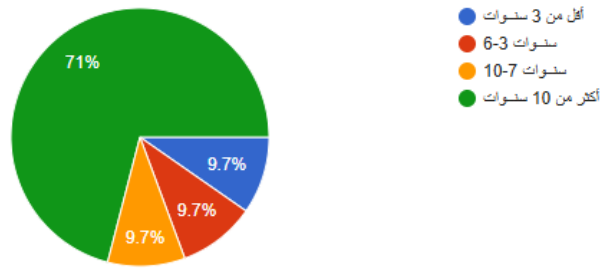
31 ردًا



عدد سنوات الخبرة

31 ردًا

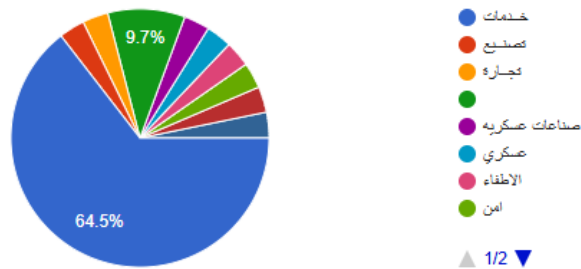
نسخ الرسم البياني



القطاع الذي تعمل به الشركة

31 ردًا

نسخ الرسم البياني

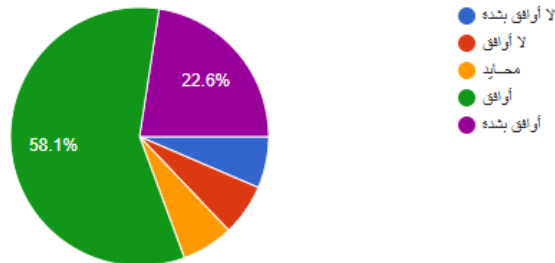


التدريب والتطوير

البرامج التدريبية المقدمة تلبي احتياجاتي الفعلية في العمل

31 ردًا

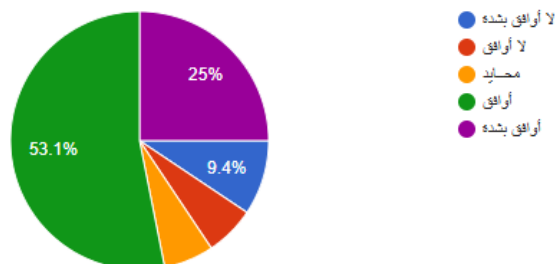
نسخ الرسم البياني



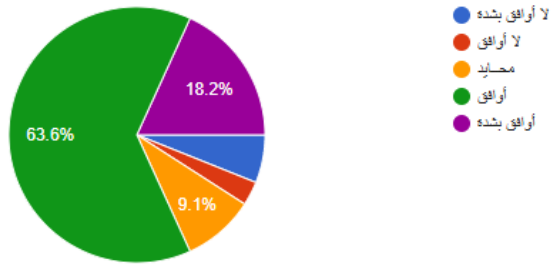
التدريب في الشركة يتم وفق خطة واضحة ومنظمة.

31 ردًا

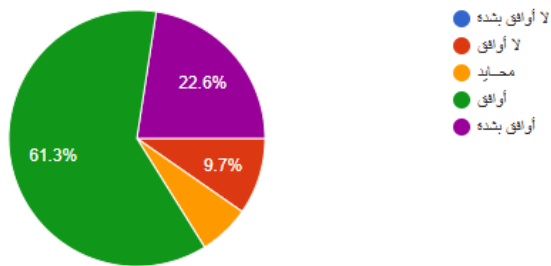
نسخ الرسم البياني



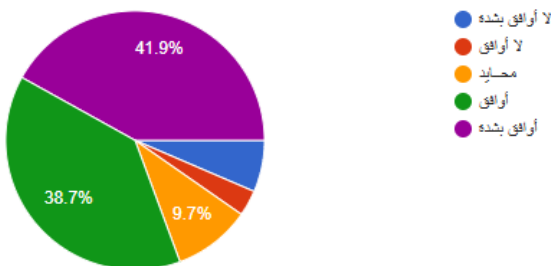
31 ردًا



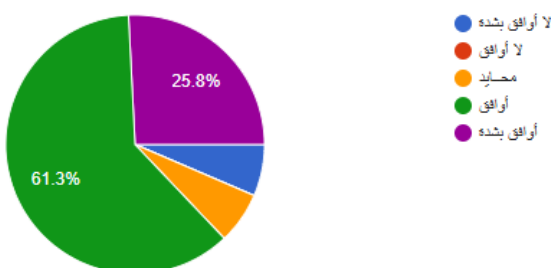
31 ردًا



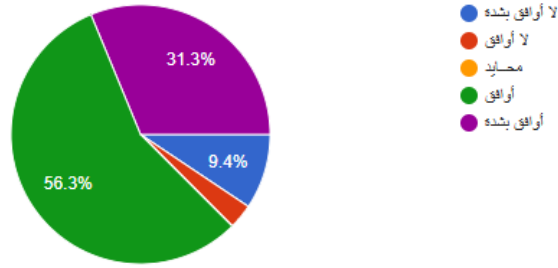
31 ردًا



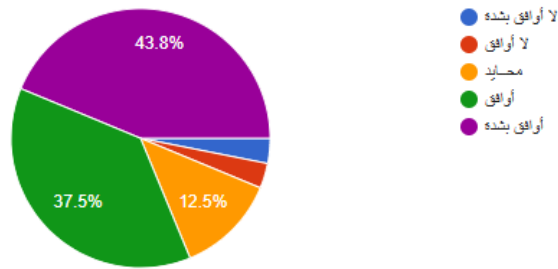
31 ردًا



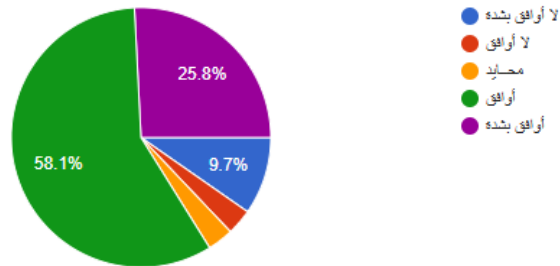
31 ردًا



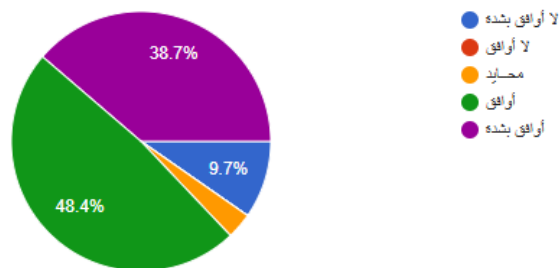
31 ردًا



31 ردًا

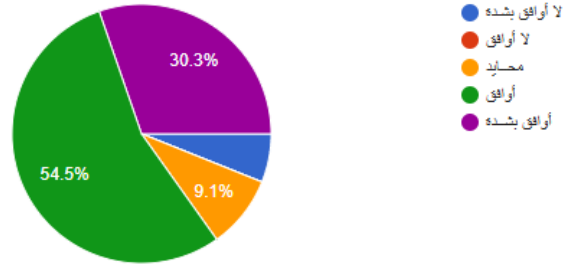


31 ردًا



أشعر أن إنتاجيتي في العمل تحسنت بعد المشاركة في التدريب
31 رداً

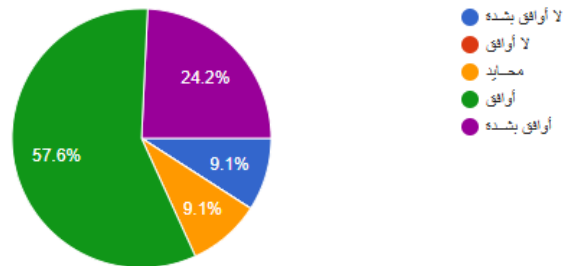
نسخ الرسم البياني



لا أوافق بشدة
لا أوافق
محايد
أوافق
أوافق بشدة

أصبح إنجاز المهام أسرع وأكثر كفاءة بعد التدريب.
31 رداً

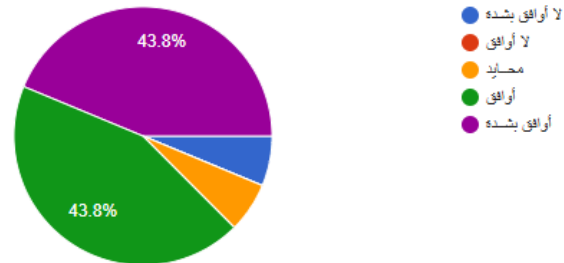
نسخ الرسم البياني



لا أوافق بشدة
لا أوافق
محايد
أوافق
أوافق بشدة

التدريب ساهم في تقليل الأخطاء أثناء أداء العمل.
31 رداً

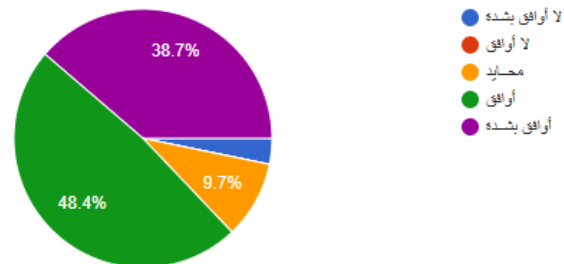
نسخ الرسم البياني



لا أوافق بشدة
لا أوافق
محايد
أوافق
أوافق بشدة

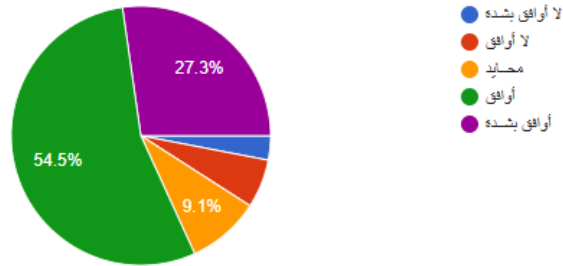
جودة عملي تحسنت نتيجة التدريب الذي تلقينته.
31 رداً

نسخ الرسم البياني

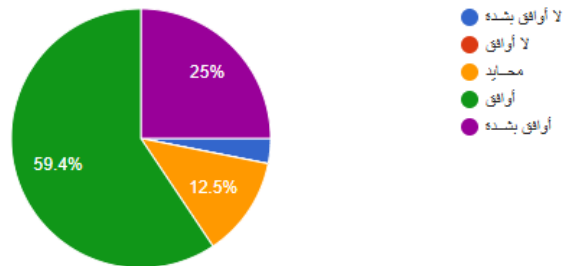


لا أوافق بشدة
لا أوافق
محايد
أوافق
أوافق بشدة

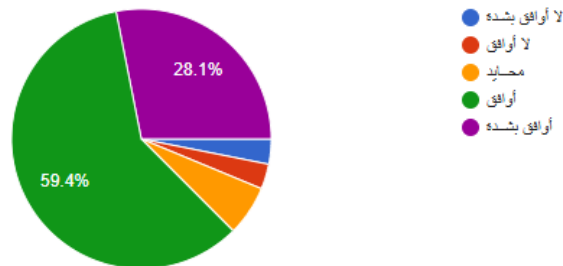
31 ردًا



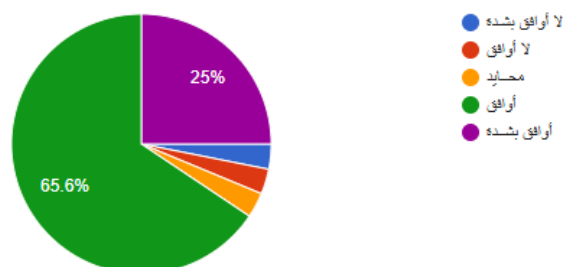
31 ردًا



31 ردًا

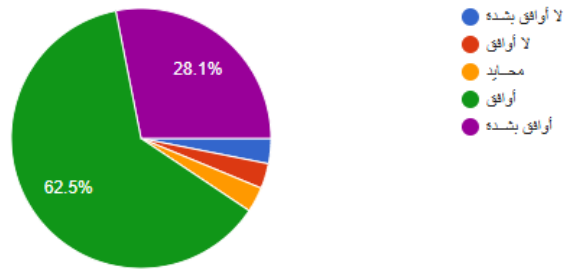


31 ردًا



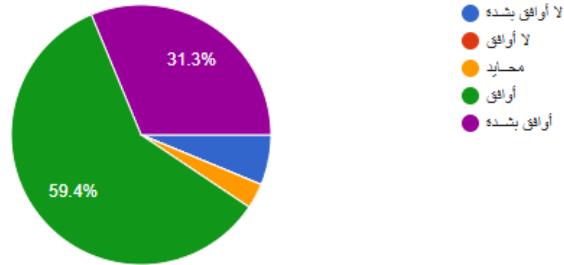
التدريب ساعد في تقوية التواصل والتعاون بين الموظفين.

31 ردًا



التدريب أسهم في تحقيق نتائج ملموسة على مستوى الأداء المؤسسي.

31 ردًا



Questionnaire

The Impact of Training and Development on Productivity in Small and Medium Enterprises (SMEs)

Demographic Information

Gender:	☒ Male. ☐ Female.	Age:	☐ Under 25 years. ☒ 25–34 years. ☐ 35–44 years. ☐ 45 years and above.
Job Position:	☐ Employee. ☒ Supervisor. ☐ Department Manager. ☐ General Manager.		
Years of Experience:	☐ Less than 3 years. ☐ 3–6 years. ☒ 7–10 years. ☐ More than 10 years.		
Company Sector:	☒ Services. ☒ Manufacturing. ☒ Trade. ☐ Other (please specify): _____		

Training and Development

S.N	Statement	1	2	3	4	5
1	The training programs provided meet my actual work needs.				☒	
2	Training in the company is conducted according to a clear and organized plan.				☒	
3	Training contributes to improving my technical and administrative skills.					☒
4	The company provides continuous training opportunities for employee development.				☒	
5	Training enhances my self-confidence and ability to perform tasks.				☒	
6	The effectiveness of training programs is evaluated after implementation.				☒	
7	Training keeps pace with modern technological developments.					☒
8	Training helps me solve problems more effectively.				☒	
9	The company encourages employees to participate in training courses.				☒	
10	Training contributes to enhancing teamwork and collaboration among colleagues.				☒	

Productivity

S.N	Statement	1	2	3	4	5
1	I feel that my productivity has improved after participating in training.				☒	
2	Task completion has become faster and more efficient after the training.				☒	
3	Training has helped reduce errors during work performance			☒		
4	The quality of my work has improved as a result of the training I received.				☒	
5	Training has increased my ability to innovate and improve work methods.					☒
6	Training has helped me achieve work goals more efficiently..				☒	
7	My level of motivation to work increased after the training courses.				☒	
8	I observe an overall increase in team productivity after implementing the training.					☒
9	Training has helped strengthen communication and collaboration among employees					☒
10	Training has contributed to achieving tangible results at the organizational performance level.					☒

Please indicate your level of agreement with the statements:

1 = Strongly Disagree. 2 = Disagree. 3 = Neutral. 4 = Agree. 5 = Strongly Agree.

استبيان

مشروع بحثي لدراسة:

"أثر التدريب والتطوير على الإنتاجية في الشركات الصغيرة والمتوسطة."

البيانات الشخصية

الجنس: ☒ ذكر ☐ أنثى. العمر: ☐ أقل من 25 سنة. ☐ 25 - 34 سنة. ☐ 35 - 44 سنة. ☒ 45 سنة فأكثر.

المستوى الوظيفي: ☐ موظف. ☐ مشرف. ☒ مدير قسم. ☐ مدير عام.

عدد سنوات الخبرة: ☐ أقل من 3 سنوات. ☐ من 3 إلى 6 سنوات. ☐ من 7 إلى 10 سنوات. ☒ أكثر من 10 سنوات.

القطاع الذي تعمل به الشركة: ☒ خدمات. ☐ تصنيع. ☒ تجارة. ☐ آخر (يرجى التحديد) .

التدريب والتطوير :

مسلسل	البيان	لا أوافق بشدة	لا أوافق	محايد	أوافق	أوافق بشدة
1	البرامج التدريبية المقدمة تلبي احتياجاتي الفعلية في العمل.	☐	☐	☐	☒	☐
2	التدريب في الشركة يتم وفق خطة واضحة ومنظمة.	☐	☐	☐	☒	☐
3	التدريب يساهم في تحسين مهاراتي الفنية والإدارية.	☐	☐	☐	☒	☐
4	الشركة توفر فرص تدريب مستمرة لتطوير الموظفين.	☒	☐	☐	☐	☐
5	التدريب يعزز ثقتي بنفسي وقدرتي على أداء المهام.	☐	☐	☐	☒	☐
6	يتم تقييم فعالية البرامج التدريبية بعد تنفيذها.	☐	☐	☒	☐	☐
7	التدريب يواكب التطورات التكنولوجية الحديثة.	☒	☐	☐	☐	☐
8	التدريب يساعدني على حل المشكلات بشكل أفضل.	☐	☐	☐	☒	☐
9	الشركة تشجع الموظفين على المشاركة في الدورات التدريبية.	☐	☐	☒	☐	☐
10	التدريب يساهم في تطوير التعاون والعمل الجماعي بين الزملاء.	☐	☐	☐	☒	☐

الإنتاجية :

مسلسل	البيان	لا أوافق بشدة	لا أوافق	محايد	أوافق	أوافق بشدة
1	أشعر أن إنتاجيتي في العمل تحسنت بعد المشاركة في التدريب.	☐	☐	☐	☒	☐
2	أصبح إنجاز المهام أسرع وأكثر كفاءة بعد التدريب.	☐	☐	☐	☒	☐
3	التدريب ساهم في تقليل الأخطاء أثناء أداء العمل.	☐	☐	☐	☒	☐
4	جودة عملي تحسنت نتيجة التدريب الذي تلقينته.	☐	☐	☐	☒	☐
5	التدريب زاد من قدرتي على الابتكار وتحسين أساليب العمل.	☐	☐	☐	☒	☐
6	التدريب ساعدني على تحقيق أهداف العمل بكفاءة أعلى.	☐	☐	☐	☒	☐
7	مستوى تحفيزي للعمل ارتفع بعد الدورات التدريبية.	☒	☐	☐	☐	☐
8	ألاحظ زيادة في إنتاجية الفريق بشكل عام بعد تنفيذ التدريب.	☐	☐	☐	☒	☐
9	التدريب ساعد في تقوية التواصل والتعاون بين الموظفين.	☐	☐	☒	☐	☐
10	التدريب أسهم في تحقيق نتائج ملموسة على مستوى الأداء المؤسسي.	☒	☐	☐	☐	☐

الباحث: محمد السبيعي

استبيان

مشروع بحثي لدراسة:

"أثر التدريب والتطوير على الإنتاجية في الشركات الصغيرة والمتوسطة."

البيانات الشخصية

الجنس: ☒ ذكر ☐ أنثى. العمر: ☐ أقل من 25 سنة. ☒ 25 - 34 سنة. ☐ 35 - 44 سنة. ☐ 45 سنة فأكثر.

المستوى الوظيفي: ☒ موظف. ☐ مشرف. ☐ مدير قسم. ☐ مدير عام.

عدد سنوات الخبرة: ☐ أقل من 3 سنوات. ☒ من 3 إلى 6 سنوات. ☐ من 7 إلى 10 سنوات. ☐ أكثر من 10 سنوات.

القطاع الذي تعمل به الشركة: ☒ خدمات. ☐ تصنيع. ☐ تجارة. ☐ آخر (يرجى التحديد).

التدريب والتطوير :

مستسل	البيانات	لا أوافق بشدة	لا أوافق	محايد	أوافق	أوافق بشدة
1	البرامج التدريبية المقدمة تلبي احتياجاتي الفعلية في العمل.	☐	☐	☒	☐	☐
2	التدريب في الشركة يتم وفق خطة واضحة ومنظمة.	☐	☐	☐	☒	☐
3	التدريب يساهم في تحسين مهاراتي الفنية والإدارية.	☐	☐	☐	☒	☐
4	الشركة توفر فرص تدريب مستمرة لتطوير الموظفين.	☐	☐	☐	☒	☐
5	التدريب يعزز ثقتي بنفسى وقدرتي على أداء المهام.	☐	☐	☐	☒	☐
6	يتم تقييم فعالية البرامج التدريبية بعد تنفيذها.	☐	☐	☒	☐	☐
7	التدريب يواكب التطورات التكنولوجية الحديثة.	☐	☐	☐	☒	☐
8	التدريب يساعدني على حل المشكلات بشكل أفضل.	☐	☐	☐	☒	☐
9	الشركة تشجع الموظفين على المشاركة في الدورات التدريبية.	☐	☐	☐	☒	☐
10	التدريب يساهم في تطوير التعاون والعمل الجماعي بين الزملاء.	☐	☐	☐	☒	☐

الإنتاجية :

مستسل	البيانات	لا أوافق بشدة	لا أوافق	محايد	أوافق	أوافق بشدة
1	أشعر أن إنتاجيتي في العمل تحسنت بعد المشاركة في التدريب.	☐	☐	☐	☒	☐
2	أصبح إنجاز المهام أسرع وأكثر كفاءة بعد التدريب.	☐	☐	☒	☐	☐
3	التدريب ساهم في تقليل الأخطاء أثناء أداء العمل.	☐	☐	☐	☒	☐
4	جودة عملي تحسنت نتيجة التدريب الذي تلقينته.	☐	☐	☐	☒	☐
5	التدريب زاد من قدرتي على الابتكار وتحسين أساليب العمل.	☐	☐	☒	☐	☐
6	التدريب ساعدني على تحقيق أهداف العمل بكفاءة أعلى.	☐	☐	☐	☒	☐
7	مستوى تحفيزي للعمل ارتفع بعد الدورات التدريبية.	☐	☐	☒	☐	☐
8	ألاحظ زيادة في إنتاجية الفريق بشكل عام بعد تنفيذ التدريب.	☐	☐	☒	☐	☐
9	التدريب ساعد في تقوية التواصل والتعاون بين الموظفين.	☐	☐	☐	☒	☐
10	التدريب أسهم في تحقيق نتائج ملموسة على مستوى الأداء المؤسسي.	☐	☐	☐	☒	☐

الباحث: محمد السبيعي

Questionnaire

The Impact of Training and Development on Productivity in Small and Medium Enterprises (SMEs)

Demographic Information

Gender:	☒ Male. ☐ Female.	Age:	☐ Under 25 years. ☐ 25–34 years. ☒ 35–44 years. ☐ 45 years and above.
Job Position:	☒ Employee. ☐ Supervisor. ☐ Department Manager. ☐ General Manager.		
Years of Experience:	☐ Less than 3 years. ☐ 3–6 years. ☐ 7–10 years. ☒ More than 10 years.		
Company Sector:	☐ Services. ☐ Manufacturing. ☐ Trade. ☒ Other (please specify): <u>CONSTRUCTION</u>		

Training and Development

S.N	Statement	1	2	3	4	5
1	The training programs provided meet my actual work needs.				☒	
2	Training in the company is conducted according to a clear and organized plan.					☒
3	Training contributes to improving my technical and administrative skills.				☒	
4	The company provides continuous training opportunities for employee development.					☒
5	Training enhances my self-confidence and ability to perform tasks.				☒	
6	The effectiveness of training programs is evaluated after implementation.				☒	
7	Training keeps pace with modern technological developments.				☒	
8	Training helps me solve problems more effectively.				☒	
9	The company encourages employees to participate in training courses.				☒	
10	Training contributes to enhancing teamwork and collaboration among colleagues.					☒

Productivity

S.N	Statement	1	2	3	4	5
1	I feel that my productivity has improved after participating in training.					☒
2	Task completion has become faster and more efficient after the training.					☒
3	Training has helped reduce errors during work performance				☒	
4	The quality of my work has improved as a result of the training I received.					☒
5	Training has increased my ability to innovate and improve work methods.					☒
6	Training has helped me achieve work goals more efficiently..					☒
7	My level of motivation to work increased after the training courses.				☒	
8	I observe an overall increase in team productivity after implementing the training.					☒
9	Training has helped strengthen communication and collaboration among employees					☒
10	Training has contributed to achieving tangible results at the organizational performance level.					☒

Please indicate your level of agreement with the statements:

1 = Strongly Disagree. 2 = Disagree. 3 = Neutral. 4 = Agree. 5 = Strongly Agree.

استبيان

مشروع بحثي لدراسة:

"أثر التدريب والتطوير على الإنتاجية في الشركات الصغيرة والمتوسطة."

البيانات الشخصية

الجنس: ☒ ذكر ☐ أنثى.	العمر: ☐ أقل من 25 سنة ☒ 25 - 34 سنة ☐ 35 - 44 سنة ☐ 45 سنة فأكثر.
المستوى الوظيفي: ☐ موظف ☐ مشرف ☐ مدير قسم ☐ مدير عام.	
عدد سنوات الخبرة: ☐ أقل من 3 سنوات ☒ 3 إلى 6 سنوات ☐ 7 إلى 10 سنوات ☐ أكثر من 10 سنوات	
القطاع الذي تعمل به الشركة: ☒ خدمات ☐ تصنيع ☐ تجارة ☐ آخر (يرجى التحديد) _____.	

التدريب والتطوير :

مسلّم	البيان	لا أوافق بشدة	لا أوافق	محايد	أوافق	أوافق بشدة
1	البرامج التدريبية المقدمة تلبي احتياجاتي الفعلية في العمل.	☐	☐	☐	☒	☐
2	التدريب في الشركة يتم وفق خطة واضحة ومنظمة.	☐	☐	☐	☒	☐
3	التدريب يساهم في تحسين مهاراتي الفنية والإدارية.	☐	☐	☐	☒	☐
4	الشركة توفر فرص تدريب مستمرة لتطوير الموظفين.	☐	☐	☐	☒	☐
5	التدريب يعزز ثقتي بنفسى وقدرتي على أداء المهام.	☐	☐	☐	☒	☐
6	يتم تقييم فعالية البرامج التدريبية بعد تنفيذها.	☐	☐	☐	☒	☐
7	التدريب يواكب التطورات التكنولوجية الحديثة.	☐	☐	☐	☒	☐
8	التدريب يساعدني على حل المشكلات بشكل أفضل.	☐	☐	☐	☒	☐
9	الشركة تشجع الموظفين على المشاركة في الدورات التدريبية.	☐	☐	☐	☒	☐
10	التدريب يساهم في تطوير التعاون والعمل الجماعي بين الزملاء.	☐	☐	☐	☒	☐

الإنتاجية :

مسلّم	البيان	لا أوافق بشدة	لا أوافق	محايد	أوافق	أوافق بشدة
1	أشعر أن إنتاجيتي في العمل تحسنت بعد المشاركة في التدريب.	☐	☐	☐	☒	☐
2	أصبح إنجاز المهام أسرع وأكثر كفاءة بعد التدريب.	☐	☐	☐	☒	☐
3	التدريب ساهم في تقليل الأخطاء أثناء أداء العمل.	☐	☐	☐	☒	☐
4	جودة عملي تحسنت نتيجة التدريب الذي تلقّيته.	☐	☐	☐	☒	☐
5	التدريب زاد من قدرتي على الابتكار وتحسين أساليب العمل..	☐	☐	☐	☒	☐
6	التدريب ساعدني على تحقيق أهداف العمل بكفاءة أعلى.	☐	☐	☐	☒	☐
7	مستوى تحفيزي للعمل ارتفع بعد الدورات التدريبية..	☐	☐	☐	☒	☐
8	ألاحظ زيادة في إنتاجية الفريق بشكل عام بعد تنفيذ التدريب.	☐	☐	☐	☒	☐
9	التدريب ساعد في تقوية التواصل والتعاون بين الموظفين.	☐	☐	☐	☒	☐
10	التدريب أسهم في تحقيق نتائج ملموسة على مستوى الأداء المؤسسي.	☐	☐	☐	☒	☐

الباحث: محمد السبيعي

Questionnaire

The Impact of Training and Development on Productivity in Small and Medium Enterprises (SMEs)

Demographic Information

Gender:	☒ Male. ☐ Female.	Age:	☐ Under 25 years. ☐ 25–34 years. ☒ 35–44 years. ☐ 45 years and above.
Job Position:	☒ Employee. ☐ Supervisor. ☐ Department Manager. ☐ General Manager.		
Years of Experience:	☐ Less than 3 years. ☐ 3–6 years. ☐ 7–10 years. ☒ More than 10 years.		
Company Sector:	☒ Services. ☐ Manufacturing. ☐ Trade. ☐ Other (please specify): _____		

Training and Development

S.N	Statement	1	2	3	4	5
1	The training programs provided meet my actual work needs.				✓	
2	Training in the company is conducted according to a clear and organized plan.					✓
3	Training contributes to improving my technical and administrative skills.				✓	
4	The company provides continuous training opportunities for employee development.					✓
5	Training enhances my self-confidence and ability to perform tasks.					✓
6	The effectiveness of training programs is evaluated after implementation.					✓
7	Training keeps pace with modern technological developments.				✓	
8	Training helps me solve problems more effectively.					✓
9	The company encourages employees to participate in training courses.				✓	
10	Training contributes to enhancing teamwork and collaboration among colleagues.					✓

Productivity

S.N	Statement	1	2	3	4	5
1	I feel that my productivity has improved after participating in training.				✓	
2	Task completion has become faster and more efficient after the training.				✓	
3	Training has helped reduce errors during work performance					✓
4	The quality of my work has improved as a result of the training I received.					✓
5	Training has increased my ability to innovate and improve work methods.				✓	
6	Training has helped me achieve work goals more efficiently..					✓
7	My level of motivation to work increased after the training courses.				✓	
8	I observe an overall increase in team productivity after implementing the training.				✓	
9	Training has helped strengthen communication and collaboration among employees					✓
10	Training has contributed to achieving tangible results at the organizational performance level.				✓	

Please indicate your level of agreement with the statements:

1 = Strongly Disagree. 2 = Disagree. 3 = Neutral. 4 = Agree. 5 = Strongly Agree.

Questionnaire

The Impact of Training and Development on Productivity in Small and Medium Enterprises (SMEs)

Demographic Information

Gender:	☒ Male. ☐ Female.	Age:	☐ Under 25 years. ☒ 25–34 years. ☐ 35–44 years. ☐ 45 years and above.
Job Position:	☒ Employee. ☐ Supervisor. ☐ Department Manager. ☐ General Manager.		
Years of Experience:	☒ Less than 3 years. ☐ 3–6 years. ☐ 7–10 years. ☐ More than 10 years.		
Company Sector:	☒ Services. ☐ Manufacturing. ☐ Trade. ☐ Other (please specify): _____		

Training and Development

S.N	Statement	1	2	3	4	5
1	The training programs provided meet my actual work needs.					✓
2	Training in the company is conducted according to a clear and organized plan.					✓
3	Training contributes to improving my technical and administrative skills.					✓
4	The company provides continuous training opportunities for employee development.					✓
5	Training enhances my self-confidence and ability to perform tasks.					✓
6	The effectiveness of training programs is evaluated after implementation.					✓
7	Training keeps pace with modern technological developments.					✓
8	Training helps me solve problems more effectively.					✓
9	The company encourages employees to participate in training courses.					✓
10	Training contributes to enhancing teamwork and collaboration among colleagues.					✓

Productivity

S.N	Statement	1	2	3	4	5
1	I feel that my productivity has improved after participating in training.					✓
2	Task completion has become faster and more efficient after the training.					✓
3	Training has helped reduce errors during work performance					✓
4	The quality of my work has improved as a result of the training I received.					✓
5	Training has increased my ability to innovate and improve work methods.					✓
6	Training has helped me achieve work goals more efficiently..					✓
7	My level of motivation to work increased after the training courses.					✓
8	I observe an overall increase in team productivity after implementing the training.					✓
9	Training has helped strengthen communication and collaboration among employees					✓
10	Training has contributed to achieving tangible results at the organizational performance level.					✓

Please indicate your level of agreement with the statements:

1 = Strongly Disagree. 2 = Disagree. 3 = Neutral. 4 = Agree. 5 = Strongly Agree.

Questionnaire

The Impact of Training and Development on Productivity in Small and Medium Enterprises (SMEs)

Demographic Information

Gender:	☒ Male. ☐ Female.	Age:	☐ Under 25 years. ☒ 25–34 years. ☐ 35–44 years. ☐ 45 years and above.
Job Position:	☒ Employee. ☐ Supervisor. ☐ Department Manager. ☐ General Manager.		
Years of Experience:	☒ Less than 3 years. ☐ 3–6 years. ☐ 7–10 years. ☐ More than 10 years.		
Company Sector:	☒ Services. ☐ Manufacturing. ☐ Trade. ☐ Other (please specify): _____		

Training and Development

S.N	Statement	1	2	3	4	5
1	The training programs provided meet my actual work needs.					☒
2	Training in the company is conducted according to a clear and organized plan.				☒	
3	Training contributes to improving my technical and administrative skills.				☒	
4	The company provides continuous training opportunities for employee development.					☒
5	Training enhances my self-confidence and ability to perform tasks.				☒	
6	The effectiveness of training programs is evaluated after implementation.				☒	
7	Training keeps pace with modern technological developments.					☒
8	Training helps me solve problems more effectively.				☒	
9	The company encourages employees to participate in training courses.				☒	
10	Training contributes to enhancing teamwork and collaboration among colleagues.				☒	

Productivity

S.N	Statement	1	2	3	4	5
1	I feel that my productivity has improved after participating in training.					☒
2	Task completion has become faster and more efficient after the training.					☒
3	Training has helped reduce errors during work performance					☒
4	The quality of my work has improved as a result of the training I received.				☒	
5	Training has increased my ability to innovate and improve work methods.				☒	
6	Training has helped me achieve work goals more efficiently..				☒	
7	My level of motivation to work increased after the training courses.					☒
8	I observe an overall increase in team productivity after implementing the training.					☒
9	Training has helped strengthen communication and collaboration among employees					☒
10	Training has contributed to achieving tangible results at the organizational performance level.					☒

Please indicate your level of agreement with the statements:

1 = Strongly Disagree. 2 = Disagree. 3 = Neutral. 4 = Agree. 5 = Strongly Agree.

Questionnaire

The Impact of Training and Development on Productivity in Small and Medium Enterprises (SMEs)

Demographic Information

Gender:	☒ Male. ☐ Female.	Age:	☐ Under 25 years. ☐ 25–34 years. ☒ 35–44 years. ☐ 45 years and above.
Job Position:	☒ Employee. ☐ Supervisor. ☐ Department Manager. ☐ General Manager.		
Years of Experience:	☐ Less than 3 years. ☐ 3–6 years. ☐ 7–10 years. ☒ More than 10 years.		
Company Sector:	☒ Services. ☐ Manufacturing. ☐ Trade. ☐ Other (please specify): _____		

Training and Development

S.N	Statement	1	2	3	4	5
1	The training programs provided meet my actual work needs.				✓	
2	Training in the company is conducted according to a clear and organized plan.				✓	
3	Training contributes to improving my technical and administrative skills.				✓	
4	The company provides continuous training opportunities for employee development.				✓	
5	Training enhances my self-confidence and ability to perform tasks.					✓
6	The effectiveness of training programs is evaluated after implementation.					✓
7	Training keeps pace with modern technological developments.				✓	
8	Training helps me solve problems more effectively.				✓	
9	The company encourages employees to participate in training courses.				✓	
10	Training contributes to enhancing teamwork and collaboration among colleagues.				✓	

Productivity

S.N	Statement	1	2	3	4	5
1	I feel that my productivity has improved after participating in training.				✓	
2	Task completion has become faster and more efficient after the training.				✓	
3	Training has helped reduce errors during work performance				✓	
4	The quality of my work has improved as a result of the training I received.				✓	
5	Training has increased my ability to innovate and improve work methods.				✓	
6	Training has helped me achieve work goals more efficiently..				✓	
7	My level of motivation to work increased after the training courses.				✓	
8	I observe an overall increase in team productivity after implementing the training.				✓	
9	Training has helped strengthen communication and collaboration among employees				✓	
10	Training has contributed to achieving tangible results at the organizational performance level.				✓	

Please indicate your level of agreement with the statements:

1 = Strongly Disagree. 2 = Disagree. 3 = Neutral. 4 = Agree. 5 = Strongly Agree.

استبيان

مشروع بحثي لدراسة:

"أثر التدريب والتطوير على الإنتاجية في الشركات الصغيرة والمتوسطة."

البيانات الشخصية

الجنس: ☒ ذكر ☐ أنثى.	العمر: ☐ أقل من 25 سنة. ☐ 25 - 34 سنة. ☐ 35 - 44 سنة. ☐ 45 سنة فأكثر.
المستوى الوظيفي: ☐ موظف. ☒ مشرف. ☐ مدير قسم. ☐ مدير عام.	
عدد سنوات الخبرة: ☒ أقل من 3 سنوات. ☐ من 3 إلى 6 سنوات. ☐ من 7 إلى 10 سنوات. ☐ أكثر من 10 سنوات.	
القطاع الذي تعمل به الشركة: ☒ خدمات. ☐ تصنيع. ☐ تجارة. ☐ آخر (يرجى التحديد).	

التدريب والتطوير :

مسلسل	البيان	لا أوافق بشدة	لا أوافق	محايد	أوافق	أوافق بشدة
1	البرامج التدريبية المقدمة تلبي احتياجاتي الفعلية في العمل.	☐	☐	☐	☐	☒
2	التدريب في الشركة يتم وفق خطة واضحة ومنظمة.	☐	☐	☐	☐	☒
3	التدريب يساهم في تحسين مهاراتي الفنية والإدارية.	☐	☐	☐	☐	☒
4	الشركة توفر فرص تدريب مستمرة لتطوير الموظفين.	☐	☐	☐	☐	☒
5	التدريب يعزز ثقتي بنفسي وقدرتي على أداء المهام.	☐	☐	☐	☐	☒
6	يتم تقييم فعالية البرامج التدريبية بعد تنفيذها.	☐	☐	☐	☐	☒
7	التدريب يواكب التطورات التكنولوجية الحديثة.	☐	☐	☐	☐	☒
8	التدريب يساعدني على حل المشكلات بشكل أفضل.	☐	☐	☐	☐	☒
9	الشركة تشجع الموظفين على المشاركة في الدورات التدريبية.	☐	☐	☐	☐	☒
10	التدريب يساهم في تطوير التعاون والعمل الجماعي بين الزملاء.	☐	☐	☐	☐	☒

الإنتاجية :

مسلسل	البيان	لا أوافق بشدة	لا أوافق	محايد	أوافق	أوافق بشدة
1	أشعر أن إنتاجيتي في العمل تحسنت بعد المشاركة في التدريب.	☐	☐	☐	☐	☒
2	أصبح إنجاز المهام أسرع وأكثر كفاءة بعد التدريب.	☐	☐	☐	☐	☒
3	التدريب ساهم في تقليل الأخطاء أثناء أداء العمل.	☐	☐	☐	☐	☒
4	جودة عملي تحسنت نتيجة التدريب الذي تلقينته.	☐	☐	☐	☐	☒
5	التدريب زاد من قدرتي على الابتكار وتحسين أساليب العمل.	☐	☐	☐	☐	☒
6	التدريب ساعدني على تحقيق أهداف العمل بكفاءة أعلى.	☐	☐	☐	☐	☒
7	مستوى تحفيزي للعمل ارتفع بعد الدورات التدريبية.	☐	☐	☐	☐	☒
8	ألاحظ زيادة في إنتاجية الفريق بشكل عام بعد تنفيذ التدريب.	☐	☐	☐	☐	☒
9	التدريب ساعد في تقوية التواصل والتعاون بين الموظفين.	☐	☐	☐	☐	☒
10	التدريب أسهم في تحقيق نتائج ملموسة على مستوى الأداء المؤسسي.	☐	☐	☐	☐	☒

الباحث: محمد السبيعي

استبيان

مشروع بحثي لدراسة:

"أثر التدريب والتطوير على الإنتاجية في الشركات الصغيرة والمتوسطة."

البيانات الشخصية

الجنس: ☒ ذكر . ☐ أنثى. العمر: ☐ أقل من 25 سنة. ☐ 25 – 34 سنة. ☐ 35 – 44 سنة. ☐ 45 سنة فأكثر.

المستوى الوظيفي: ☐ موظف. ☐ مشرف. ☒ مدير قسم. ☐ مدير عام.

عدد سنوات الخبرة: ☐ أقل من 3 سنوات. ☐ من 3 إلى 6 سنوات. ☒ من 7 إلى 10 سنوات. ☐ أكثر من 10 سنوات

القطاع الذي تعمل به الشركة: ☒ خدمات. ☐ تصنيع. ☐ تجارة. ☐ آخر (يرجى التحديد) .

التدريب والتطوير :

مسلسل	البيان	لا أوافق بشدة	لا أوافق	محايد	أوافق	أوافق بشدة
1	البرامج التدريبية المقدمة تلبي احتياجاتي الفعلية في العمل.	☐	☐	☐	☒	☐
2	التدريب في الشركة يتم وفق خطة واضحة ومنظمة.	☐	☐	☐	☒	☐
3	التدريب يساهم في تحسين مهاراتي الفنية والإدارية.	☐	☐	☐	☒	☐
4	الشركة توفر فرص تدريب مستمرة لتطوير الموظفين.	☐	☒	☐	☐	☐
5	التدريب يعزز ثقتي بنفسى وقدرتي على أداء المهام.	☐	☐	☐	☐	☒
6	يتم تقييم فعالية البرامج التدريبية بعد تنفيذها.	☐	☒	☐	☐	☐
7	التدريب يواكب التطورات التكنولوجية الحديثة.	☐	☒	☐	☐	☐
8	التدريب يساعدني على حل المشكلات بشكل أفضل.	☐	☐	☐	☒	☐
9	الشركة تشجع الموظفين على المشاركة في الدورات التدريبية.	☐	☒	☐	☐	☐
10	التدريب يساهم في تطوير التعاون والعمل الجماعي بين الزملاء.	☐	☐	☐	☐	☒

الإنتاجية :

مسلسل	البيان	لا أوافق بشدة	لا أوافق	محايد	أوافق	أوافق بشدة
1	أشعر أن إنتاجيتي في العمل تحسنت بعد المشاركة في التدريب.	☐	☐	☐	☒	☐
2	أصبح إنجاز المهام أسرع وأكثر كفاءة بعد التدريب.	☐	☐	☐	☒	☐
3	التدريب ساهم في تقليل الأخطاء أثناء أداء العمل.	☐	☐	☐	☒	☐
4	جودة عملي تحسنت نتيجة التدريب الذي تلقينته.	☐	☐	☐	☒	☐
5	التدريب زاد من قدرتي على الابتكار وتحسين أساليب العمل.	☐	☒	☐	☐	☐
6	التدريب ساعدني على تحقيق أهداف العمل بكفاءة أعلى.	☐	☒	☐	☐	☐
7	مستوى تحفيزي للعمل ارتفع بعد الدورات التدريبية.	☐	☒	☐	☐	☐
8	ألاحظ زيادة في إنتاجية الفريق بشكل عام بعد تنفيذ التدريب.	☐	☐	☐	☒	☐
9	التدريب ساعد في تقوية التواصل والتعاون بين الموظفين.	☐	☐	☐	☒	☐
10	التدريب أسهم في تحقيق نتائج ملموسة على مستوى الأداء المؤسسي.	☐	☐	☐	☒	☐

الباحث: محمد السبيعي

استبيان

مشروع بحثي لدراسة:

"أثر التدريب والتطوير على الإنتاجية في الشركات الصغيرة والمتوسطة."

البيانات الشخصية

الجنس: ☐ ذكر ☐ أنثى. العمر: ☐ أقل من 25 سنة. ☐ 25 - 34 سنة. ☒ 35 - 44 سنة. ☐ 45 سنة فأكثر.

المستوى الوظيفي: ☒ موظف. ☐ مشرف. ☐ مدير قسم. ☐ مدير عام.

عدد سنوات الخبرة: ☐ أقل من 3 سنوات. ☐ من 3 إلى 6 سنوات. ☐ من 7 إلى 10 سنوات. ☒ أكثر من 10 سنوات.

القطاع الذي تعمل به الشركة: ☒ خدمات. ☐ تصنيع. ☐ تجارة. ☐ آخر (يرجى التحديد) .

التدريب والتطوير :

مسلسل	البيان	لا أوافق بشدة	لا أوافق	محايد	أوافق	أوافق بشدة
1	البرامج التدريبية المقدمة تلبي احتياجاتي الفعلية في العمل.	☐	☐	☐	☒	☐
2	التدريب في الشركة يتم وفق خطة واضحة ومنظمة.	☐	☐	☐	☒	☐
3	التدريب يساهم في تحسين مهاراتي الفنية والإدارية.	☐	☐	☐	☒	☐
4	الشركة توفر فرص تدريب مستمرة لتطوير الموظفين.	☐	☐	☐	☒	☐
5	التدريب يعزز ثقتي بنفسى وقدرتي على أداء المهام.	☐	☐	☐	☒	☐
6	يتم تقييم فعالية البرامج التدريبية بعد تنفيذها.	☐	☐	☐	☒	☐
7	التدريب يواكب التطورات التكنولوجية الحديثة.	☒	☐	☐	☐	☐
8	التدريب يساعدني على حل المشكلات بشكل أفضل.	☒	☐	☐	☐	☐
9	الشركة تشجع الموظفين على المشاركة في الدورات التدريبية.	☒	☐	☐	☐	☐
10	التدريب يساهم في تطوير التعاون والعمل الجماعي بين الزملاء.	☒	☐	☐	☐	☐

الإنتاجية :

مسلسل	البيان	لا أوافق بشدة	لا أوافق	محايد	أوافق	أوافق بشدة
1	أشعر أن إنتاجيتي في العمل تحسنت بعد المشاركة في التدريب.	☐	☐	☐	☒	☐
2	أصبح إنجاز المهام أسرع وأكثر كفاءة بعد التدريب.	☒	☐	☐	☐	☐
3	التدريب ساهم في تقليل الأخطاء أثناء أداء العمل.	☒	☐	☐	☐	☐
4	جودة عملي تحسنت نتيجة التدريب الذي تلقينته.	☒	☐	☐	☐	☐
5	التدريب زاد من قدرتي على الابتكار وتحسين أساليب العمل.	☒	☐	☐	☐	☐
6	التدريب ساعدني على تحقيق أهداف العمل بكفاءة أعلى.	☒	☐	☐	☐	☐
7	مستوى تحفيزي للعمل ارتفع بعد الدورات التدريبية.	☐	☒	☐	☐	☐
8	ألاحظ زيادة في إنتاجية الفريق بشكل عام بعد تنفيذ التدريب.	☒	☐	☐	☐	☐
9	التدريب ساعد في تقوية التواصل والتعاون بين الموظفين.	☒	☐	☐	☐	☐
10	التدريب أسهم في تحقيق نتائج ملموسة على مستوى الأداء المؤسسي.	☐	☒	☐	☐	☐

الباحث: محمد السبيعي

استبيان

مشروع بحثي لدراسة:

"أثر التدريب والتطوير على الإنتاجية في الشركات الصغيرة والمتوسطة."

البيانات الشخصية

الجنس: ☒ ذكر ☐ أنثى	العمر: ☐ أقل من 25 سنة ☐ 25 - 34 سنة ☐ 35 - 44 سنة ☒ 45 سنة فأكثر
المستوى الوظيفي: ☐ موظف ☒ مشرف ☐ مدير قسم ☐ مدير عام	
عدد سنوات الخبرة: ☐ أقل من 3 سنوات ☐ من 3 إلى 6 سنوات ☐ من 7 إلى 10 سنوات ☒ أكثر من 10 سنوات	
القطاع الذي تعمل به الشركة: ☒ خدمات ☐ تصنيع ☐ تجارة ☐ آخر (يرجى التحديد)	

التدريب والتطوير :

مسلسل	البيان	لا أوافق بشدة	لا أوافق	محايد	أوافق	أوافق بشدة
1	البرامج التدريبية المقدمة تلبي احتياجاتي الفعلية في العمل.	☐	☐	☐	☐	☒
2	التدريب في الشركة يتم وفق خطة واضحة ومنظمة.	☐	☐	☐	☒	☐
3	التدريب يساهم في تحسين مهاراتي الفنية والإدارية.	☐	☐	☐	☐	☒
4	الشركة توفر فرص تدريب مستمرة لتطوير الموظفين.	☐	☐	☐	☒	☐
5	التدريب يعزز ثقتي بنفسي وقدرتي على أداء المهام.	☐	☐	☐	☐	☒
6	يتم تقييم فعالية البرامج التدريبية بعد تنفيذها.	☐	☐	☐	☒	☐
7	التدريب يواكب التطورات التكنولوجية الحديثة.	☐	☐	☐	☐	☒
8	التدريب يساعدني على حل المشكلات بشكل أفضل.	☐	☐	☐	☐	☒
9	الشركة تشجع الموظفين على المشاركة في الدورات التدريبية.	☐	☐	☐	☒	☐
10	التدريب يساهم في تطوير التعاون والعمل الجماعي بين الزملاء.	☐	☐	☐	☐	☒

الإنتاجية :

مسلسل	البيان	لا أوافق بشدة	لا أوافق	محايد	أوافق	أوافق بشدة
1	أشعر أن إنتاجيتي في العمل تحسنت بعد المشاركة في التدريب.	☐	☐	☐	☐	☒
2	أصبح إنجاز المهام أسرع وأكثر كفاءة بعد التدريب.	☐	☐	☐	☐	☒
3	التدريب ساهم في تقليل الأخطاء أثناء أداء العمل.	☐	☐	☐	☐	☒
4	جودة عملي تحسنت نتيجة التدريب الذي تلقينته.	☐	☐	☐	☐	☒
5	للتدريب زاد من قدرتي على الابتكار وتحسين أساليب العمل.	☐	☐	☐	☒	☐
6	التدريب ساعدني على تحقيق أهداف العمل بكفاءة أعلى.	☐	☐	☐	☐	☒
7	مستوى تحفيزي للعمل ارتفع بعد الدورات التدريبية.	☐	☐	☐	☒	☐
8	ألاحظ زيادة في إنتاجية الفريق بشكل عام بعد تنفيذ التدريب.	☐	☐	☐	☐	☒
9	التدريب ساعد في تقوية التواصل والتعاون بين الموظفين.	☐	☐	☐	☐	☒
10	التدريب أسهم في تحقيق نتائج ملموسة على مستوى الأداء المؤسسي.	☐	☐	☐	☒	☐

الباحث: محمد السبيعي