

Everyone's Smart University

Project (Spring 2021)

Student Name	عبدالرحمن صالح عبدالله الضويلع	اسم الطالب
Students I.D	2021200709	الرقم الجامعي

Section	Date	Course Code
Master	Thursday 18 / 03 / 2021.	(PMG511)

PROJECT LEADERSHIP

•المقدمة:

في عام 2008 تم ترقيتي إلى مشرف صالة لدى شركة موبايلى ولكن لوجود اشخاص اقدم منى في الشركة لم يتقبلو فكرة ان اكون مشرف عليهم ، بدأت النزاعات من اول يوم بعد القرار .

إستخدمة أكثر من طريقة لحل النزاع ولكن دون فائدة ، ولكن لدي أكثر من مشكلة أوجها:

المشكلة الاولى: مع الأشخاص الغير مرتاحين لقرار اشرافي عليهم
المشكلة الثانية: الهدف الشهري المطلوب مني
المشكلة الثالثة: ادارة باقي الفريق
المشكلة الرابعة: ادارة الوقت والفرع
المشكلة الخامسة: مشاكل العملاء وحلها

وكانت المشكلة الأكبرى هي الأولى مع الأشخاص الغير مستقرين ، وكانت تحدي بنسبة لي بحكم صغر سني في تلك الفترة وكيف إستطعت التغلب على هذه المشكلة .

• دراسات علمية سابقة:

حصل نزاع بين المشرفين السابقين في نفس الفرع مما ادى إلى نقل جميع الأطراف بما فيهم مدير الفرع ، وبعد تسليمي منصب مشرف الفرع ابليت مدير الفرع بلمشكلة السابقة لكي لا تحدث نفس المشكلة و يتم حل النزاع داخل الفرع دون علم ادارة الشركة .
و بالفعل تم حل المشكلة داخل الفرع ، وتم نقل بعض من اعضاء الفريق إلى فروع اخرى وكان ذلك بإرادتهم.
بنسبة لباقي المشاكل حلها جدا بسيط ولكن سوف يطلب جهد أكثر، ولكن حب العمل و المكان وبيئة العمل تجعلني اعمل بجد واجتهاد لكي احقق اهدافي العملية.

• المنهجية وطريقة البحث:

بنسبة لجمع البيانات واساليب الدارسة كانت في دورة اخذتها في مهارة الاشراف الفعال لكي تساعدني في حل مشكلتي وايضا تفيدني في المستقبل وبدأت اقراء واسمع عن تجارب سابقة كانت داخل الشركة او من بعض الأشخاص القيادين مثل حكام و وزراء وغيرهم . وبالفعل بدأت بالخطوات التالية:

اولا: جمعت بعض المعلومات عن الموظفين المتذمرين ايضا.

ثانيا: قمت بتحليل بعض المشاكل السابقة لهم.

ثالثا: وجدت من الفائدة لي ولهم نقلهم لفروع اخرى.

رابعاً: حلت المشكلة وارتفعت الإنتاجية و أيضاً أصبح الفريق مستقر و على تركيز على جدا
ولله الحمد تم تدريب موظفين عدة على يدي واصبحو مدارء ومشرفين.

• النتائج ووصف المناقشة حول النتائج الرئيسية للبحث:

بدأت المشكلة بعد قرار ترقيتي إلى مشرف فرع عام 2008 م ولوجود اشخاص لايرغبون في ادارتي قامو بعمل اضراب وتغير في جدول العمل مما ادى إلى تعطيل العمل و عدم تحقيق الهدف الشهري المطلوب من مبيعات و ادارة الوقت و الحافظ على العملاء، وبالفعل كنت اجلس كل صباح واذكرهم بالأهداف وحاولت حل النزاع معهم ولكن دون فائدة لذلك قررت ابعدهم عن الفترة التي اكون فيها موجود ولكن ذلك اكثر على انتاجتهم ، وطلبت منهم تعديل سلوكهم لكي يتم تقسيم العمل ولكن عدم الرضا طاغي عليهم ، وبعد محاولة عدة وكوني قائد فريق وتعتبر هذي تجربه جديدة على قررت بإبعادهم عن الفرع الذي اديره لمصلحة العمل ، وبالفعل بعد طرح عليهم الموضوع وايضا احتاج الفروع الأخرى تم نقلهم .
الفائدة التي جنيتهما :

واحد: زاد التركيز على الموظفين وبدأت اجلس فترة اطول مع باقي الموظفين لتدريبهم
اثنين: ادارة الوقت بالفعل تعدلت لمستوى المطلوب
ثلاثة: المبيعات ارتفعت بسبب ادارة الوقت كون العميل ينتظر قليل في صالة الإنتظار
رابعة: أصبح الفريق يعمل بروح الفريق الواحد
خمس: بعد هذا الأنجاز تم تعويضي بموظفين جدد بدل الموظفين الذين تم نقلهم
بعد الصبر و المثابرة انجزت مهماتي وتم ترقيتي إلى قسم كبار العملاء .

• مهارات قيادة المشروع:

بسبب حبي لتطوير الفريق ومن الأشياء التي احب ان تنجز كيف يصبح الجميع قائد

- Team management (Team structures – Team development stages – Team needs).

• المراجع:

