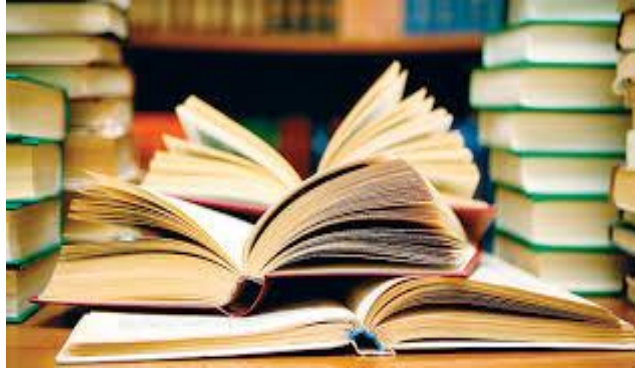


المملكة العربية السعودية

جامعة ميد أوشن

برنامج الدكتوراة



## تحليل ونقد بعنوان

أثر أخلاقيات العمل على الأداء الوظيفي: دراسة ميدانية على موظفات جامعة الملك سعود بمدينة

الرياض.

إعداد الباحث

م. خالد عبدالله الخميس

٢٤١٠٠٢١١

إشراف

د. خالد طاهر

عنوان الدراسة: أثر أخلاقيات العمل على الأداء الوظيفي: دراسة ميدانية على موظفات جامعة الملك سعود بمدينة الرياض.

المؤلف: الهزايمة، أحمد بن صالح

المصدر: مجلة العلوم الاقتصادية والإدارية والقانونية - دراسة محكمة.

المجلد/العدد: مج ٢ - ١٤٤

تاريخ النشر: ٢٠١٨م

الصفحات: ٣٣ - ٦١.

أخلاقيات العمل تمثل بمحاورها (الصدق والأمانة والإخلاص وغيرها...) دورا مهما وأساسيا في حياة المجتمعات وهي مظهر من مظاهر الضبط الاجتماعي للأفراد وأصبحت تشكل ضرورة من ضروريات العملية الإدارية في جميع المنظمات وخاصة المنظمات التربوية لما لها من خصوصية.

وتحددت مشكلة البحث في التساؤل: ما أثر أخلاقيات العمل على الأداء الوظيفي للموظفات الإداريات بجامعة الملك سعود؟

وتأتي أهمية البحث نظرا لأهمية أخلاقيات العمل في التأثير على الأداء الوظيفي، فهو يحاول دراسة السلوكيات الأخلاقية للموظفات في جامعة الملك سعود للتوصل إلى نتائج وتوصيات يتم استخدامها كأداة في أيدي المسؤولين في تحسين الأداء الوظيفي للأفراد العاملين في المؤسسات التربوية للحصول على أفضل أنواع السلوك.

كان البحث بخط كما هو في دليل الجامعة، وبالحجم المطلوب و هناك تناسق بين حجم الفقرات في محتوى البحث ولا يوجد خلل في الطباعة أو التنسيق ولا يوجد أخطاء أملائية أو نحوية فادحة في المجمل العام أو تغير من معاني أو مفردات البحث.

وهدف البحث إلى التعرف على أخلاقيات العمل بمحاورها (الصدق، والرقابة الذاتية، والإخلاص، والإتقان، والأمانة، والعدل)، وتأثيرها على الأداء الوظيفي، دراسة ميدانية على موظفات جامعة الملك سعود بالرياض، وقد تم استخدام المنهج الوصفي التحليلي، وتمثلت الأداة في استبانة تحتوي على (٤٠) فقرة والتي تم

توزيعها على (٣٥٥) موظفة. وتم التوصل إلى عدة نتائج، ومن أهمها: ارتفاع مستوى أخلاقيات العمل للموظفات الإداريات بجامعة الملك سعود بالرياض ، وعلى مستوى المحاور فقد حصلت كل من (الأمانة، الرقابة الذاتية، الصدق)، وجميعها بتقدير (موافق بشدة)، فيما حصلت المحاور (الإخلاص، والإتقان، والعدل)، وجميعها بتقدير (موافق)، كما أظهرت نتائج الدراسة أن أفراد مجتمع الدراسة موافقون على مستوى الأداء الوظيفي، بتقدير (موافق)، وتوجد علاقة طردية وذات دلالة إحصائية بين أخلاقيات العمل ومستوى الأداء الوظيفي، كما تبين أن هناك أثرا لأخلاقيات العمل على الأداء الوظيفي لدى الموظفات الإداريات بجامعة الملك سعود بالرياض، كما بينت النتائج وجود علاقة ذات دلالة إحصائية تبعا لمتغيرات (العمر، والمؤهل التعليمي، وسنوات الخبرة، والمستوى الوظيفي) وذلك لصالح من أعمارهن (من ٣٠ إلى ٣٩ سنة) وفي المؤهل التعليمي لصالح حملة مؤهل (البكالوريوس) ووفقا للخبرة لصالح من خبرتهن (من ٥ سنوات إلى ١٠ سنين) وفي المستوى الوظيفي لصالح فئة (رئيسة قسم) وفي ضوء النتائج تم تقديم جملة من التوصيات والمقترحات لتنمية المهارات الأخلاقية للموظفات والارتقاء بالأداء وخلق بيئة تفاعل إيجابي بين موظفات الجامعة وعموم المؤسسات.

وفي ضوء النتائج أوصت الدراسة بضرورة الاستعانة بمختصين مؤهلين لإجراء المقابلات لاختيار أصحاب الخلق الحسن والهمم العالية، وتنمية مهارات الموظفين من خلال استخدام المعايير الأخلاقية وصولا إلى تحقيق مستويات راقية من العمل والإنجاز، واختيار القائدات المثاليات والذين يمتازون بحسن أخلاقهم وحسن تعاملهم وتحقيقهم للعدل والمساواة، والحرص على مكافأة الموظفات المجتهدات ماديا أو معنويا.

## الرأي الشخصي في الدراسة:

الدراسة أجريت على البيئة السعودية حيث أجريت على موظفات جامعة الملك سعود بالرياض، وهذا يدل على أن نتائجها سوف تكون مهمة بالنسبة للأفراد والمؤسسات فهي تمس واقع أخلاقيات العمل في المملكة العربية السعودية.

وكان العرض بشكل منطقي وواقعي لجميع أجزاء الرسالة وتم استخدام الاقتباسات سواء بصورة مباشرة أو غير مباشرة وبشكل ممتاز من جانب الباحث

كما إن الدراسة مكتملة من حيث البحث العلمي حيث تشمل على مقدمة ومشكلة الدراسة وأهمية الدراسة وأهداف الدراسة وتساؤلات الدراسة وحدود الدراسة ومصطلحات الدراسة، والإطار النظري والدراسات السابقة، ومنهجية الدراسة والنتائج والتوصيات والمقترحات والمراجع.

قد أظهرت الدراسة مستوى تطبيق أخلاقيات العمل بمحاورها (الصدق، والرقابة الذاتية، والإخلاص، والإتقان، والأمانة، والعدل) للموظفات الإداريات بجامعة الملك سعود، كما أظهرت مستوى الأداء الوظيفي للموظفات الإداريات بجامعة الملك سعود، وبينت كذلك أثر أخلاقيات العمل على الأداء الوظيفي للموظفات الإداريات بجامعة الملك سعود بالرياض.

يسهم هذا البحث بنتائج تفيد الباحثين والمؤسسات في الاهتمام بـ (أخلاقيات العمل)، وأنه يؤثر بشكل مباشر على الأداء الوظيفي.

ومن سلبيات الدراسة ان الإطار النظري للدراسة كان قليلا وكنا نحب ان نستفيد من عرض أنواع اخلاقيات العمل حتى تعم الفائدة.