

أثر تطبيق نظام السلامة والصحة المهنية علي حوادث العمل دراسة تطبيقية
على الشركات الخاصة بالمملكة العربية السعودية

**The Impact of Implementing Occupational Safety and Health
System on Workplace Accidents: An Applied Study on Private
Companies in the Kingdom of Saudi Arabia**

مشروع تخرج

إعداد

علي محمد علي الزهراني

232001064

إشراف

د. وليد عبد الجواد سليمان صديق

د. الفيصل عبد الحميد محمد حسن

1445هـ/2024م

الفصل الأول: الاطار العام للدراسة

تمهيد:

يتناول هذا الفصل مبحثين، المبحث الأول يتطرق إلى الاطار العام للدراسة ويتضمن مشكلة الدراسة، وأهدافها، وأهميتها، وأسئلة الدراسة، ومصطلحات الدراسة، والمبحث الثاني: الدراسات السابقة ويتم التطرق لها على النحو التالي:

1.1 مقدمة:

يعد تطبيق نظام إدارة الصحة والسلامة المهنية، فإنه يعد أمراً حيوياً لجميع الشركات المعاصرة، بغض النظر عن أنشطتها وحجمها، ومكوناً هاماً يدعم سلامة أنشطتها، حيث شهد مجال السلامة والصحة المهنية اهتماماً كبيراً في السنوات الأخيرة، حيث تم سن القوانين والتشريعات وعقد المؤتمرات التي تهدف إلى حماية الموارد البشرية في العمل، مثل الاتفاقية الدولية (اتفاقية الصحة والسلامة المهنية) لعام 1981 والتي تهدف إلى الوقاية من الحوادث والإصابات الصحية الناتجة عن العمل والتقليل من المخاطر المرتبطة به في بيئة العمل ضرورة توفير إجراءات الصحة والسلامة المهنية في المؤسسات وتحقيق بيئة عمل آمنة خالية من مصادر المخاطر من خلال تعريف العاملين بقواعد الصحة والسلامة المهنية وتوفير وتنفيذ كافة اشتراطات الصحة المهنية وتحقيق بيئة آمنة من المخاطر على العنصرين البشري والمادي وهذا يساعد على رفع الإنتاج وخفض التكاليف.(رجم،2020)

إن التحديات المعاصرة التي تواجه الشركات على اختلاف تصنيفاتها وأهدافها تتطلب من موظفيها التعلم واكتساب المعرفة وزيادة رصيد الخبرة وتطوير المهارات وزيادة الكفاءة والأداء، حتى يتبوأوا مكانة مرموقة ويتقدموا ككوادر قادرة على تحقيق الإنجازات والكفاءة في أي مجال يمكنهم تحقيقه. (آل زمانان، 2023)

علاوة على ذلك، تعيش الشركات اليوم في عصر العولمة والانفتاح العلمي والتطور التكنولوجي في مختلف المجالات، مما حول العالم إلى قرية عالمية صغيرة واقتصاد عالمي قائم على المنافسة والتميز، مما يحتم على إدارة هذه الشركات أن يكون لديها القدرة على إعادة ترتيب الوضع والاستفادة من تجاربهم، والعمل على اعتماد مفهوم "السلامة أولاً" نهجاً لتحسين أدائها ونموها والحفاظ على مواردها المختلفة وكفاءة العاملين بها. (حدادت، 2019)

ولذلك تجد أن إدارة الموارد البشرية في الشركات الخاصة بشكل عام تبذل جهوداً كبيرة لإيجاد القوى العاملة اللازمة لتنفيذ الخطط والمهام على النحو الأمثل، تسعى إلى استقطاب أفضل الموارد البشرية المتوفرة ذات الكفاءة والقدرة المتميزة، لأن المورد البشري أصبح يعتبر أهم موارد الشركة وهي من العناصر التي تؤثر بشكل كبير على الأداء العام للشركات، لكن هذا الأمر لا يكتمل إلا من خلال عدة عوامل أهمها الاهتمام بتوفير أماكن عمل آمنة ومناسبة لأداء هذه المهام توفر المهام الظروف البيئية والمادية المناسبة، لأن المورد البشري يتأثر بشكل كبير بظروف العمل التي لا تكون محفزة أو تساعد على إشباع احتياجاته المختلفة في إطار العمل، على عكس الموارد الأخرى في الشركات. (المطيري، 2016)

تسعى الشركات بمختلف أحجامها وأهدافها إلى الحفاظ على مواردها بشكل عام، وخاصة الموارد البشرية التي تعتبر العمود الفقري لجميع عمليات الشركة، وذلك من خلال تطوير وتنفيذ أنظمة السلامة والصحة المهنية للحد من حوادث العمل وحماية العاملين من المخاطر والأمراض الناتجة عن طبيعة العمل، كما تعد أهمية أنظمة السلامة والصحة المهنية من ضرورات أي عمل في الحياة، حيث تمثل هذه الأنظمة أهمية كبيرة في الحفاظ على العاملين وحياتهم داخل الشركة وتوفير عمل صحي وآمن البيئة لهم، فضلاً عن الحفاظ على ممتلكات المنظمة على حد سواء، وتعتبر حوادث العمل والإصابات الناجمة عنها من أصعب المشاكل التي تواجه جميع الشركات، حيث أن أي ضرر للعنصر البشري يعتبر مأساة بالنسبة لهم بالإضافة إلى الأضرار التي لحقت بالأصول المادية، ومن هنا تنبع أهمية الحفاظ على عناصر الشركة البشرية والمادية وضمان سلامتها من المخاطر.

2.1 مشكلة الدراسة:

تعد الشركات الخاصة من أماكن العمل الأكثر تعرضاً للمخاطر، وهي بحاجة ماسة إلى تطبيق أنظمة السلامة والصحة المهنية، حيث أن طبيعة العمل في هذه الشركات محفوفة بالمخاطر، ويجد العمال أنفسهم عرضة لمختلف الأمراض وحوادث العمل ومن هذا المنطلق فقد تزايد الاهتمام بالسلامة والصحة المهنية وسن التشريعات والقوانين وعقد المؤتمرات الدولية والمحلية التي تهدف إلى حماية العامل في العمل، بالإضافة إلى الوقاية من الإصابات والحوادث الصحية التي تنتج عن العمل وتقليل المخاطر المرتبطة ببيئة العمل لتمكين الشركات من العمل لتحقيق مصالحها وأهدافها واستمراريتها، لا بد من إرساء إجراءات السلامة والصحة المهنية في الشركات، وخلق بيئات عمل جيدة خالية من أي مخاطر، بالإضافة إلى توعية الموظفين بالقواعد، وتهدف السلامة إلى منع أية مخاطر قد تواجه العمل، وتحقيق قدر كبير من السلامة والصحة المهنية، وتقليل الخسائر البشرية والمادية، مما يعمل على المساعدة في تقليل التكاليف وزيادة إنتاجية وكفاءة العاملين، ولهذا السبب إن نجاح المشاريع الخاصة ومدى مساهمتها الفعالة في تنمية التنمية الاقتصادية الشاملة في كافة الدول المتقدمة والنامية على حد سواء، وما تساهم به أيضاً في إبراز الأفكار الجديدة والمبتكرة وفتح آفاق جديدة، يعتبر جوهرها المشاريع الخاصة والشركات الكبرى، ويعتمد وصولها إلى الأسواق العالمية على أداء أصولها الفكرية العاملة فيها، حيث تتميز بقدراتها وخبراتها وكفاءتها التي تتجاوز حدود الفرد الواحد وتتوافر في فرق عمل لديها القدرة أن يبادر ويبتكر ويكون لديه القدرة على تحمل المخاطر والبحث عن الفرص واستثمارها بالطرق الصحيحة. (آل زمانان، 2023)

لا يشهد الوضع في المملكة العربية السعودية العديد من التغيرات، منها الاقتصادية والاجتماعية والسياسية، الأمر الذي يتطلب توفير مختلف أنواع الموارد، وأبرزها العنصر البشري الذي يواكب هذه المتغيرات وهذا يتطلب توفير بيئة عمل سليمة والإمكانيات الصحية اللازمة لحماية هذا المورد الحيوي والحصول على كافة مقومات الفعالية والكفاءة ومن جهة أخرى إنتاجية العاملين، ويمكن تحقيق ذلك من خلال الاهتمام بإدارة السلامة والصحة المهنية في الشركات الخاصة بالمملكة العربية السعودية.

وهنا تكمن مشكلة الدراسة في معرفة أثر تطبيق نظام السلامة والصحة المهنية على حوادث العمل في

الشركات الخاصة بالمملكة العربية السعودية.

ومن خلال ما تقدم يمكن صياغة المشكلة كما يلي:

ما أثر تطبيق نظام السلامة والصحة المهنية على حوادث العمل في الشركات الخاصة بالمملكة العربية

السعودية؟

3.1 أهمية الدراسة:

تكمن أهمية الدراسة في تناولها إحدى الموضوعات الحيوية في العصر الحديث حيث تناولت موضوع

أثر تطبيق نظام السلامة والصحة المهنية على حوادث العمل في الشركات الخاصة بالمملكة العربية السعودية،

والتي لم تتم دراستها بشكل كاف لذلك، من المؤمل أن تكون الدراسة الحالية مجلة علمية حديثة، وتكون هدفاً

للباحثين لإجراء الدراسات المتعلقة بنوع الدراسات الحالية، كما تكمن أهمية الدراسات في معالجتها للمبادئ

الأساسية للتنمية الاقتصادية والاجتماعية، وتساهم بشكل كبير في حل مشاكل السلامة والصحة المهنية

ومشاكل حوادث العمل في الشركات الخاصة بالمملكة العربية السعودية.

الأهمية العلمية:

تكمن أهمية الدراسة العلمية في أنها تساهم في توضيح الأطر النظرية لجميع المتغيرات التي تناولتها الدراسة من

جهة، وفي تفصيل كيفية قياس تلك المتغيرات من جهة أخرى، وتنبع أهميتها مما يلي: تلقي الدراسة الضوء على

مفاهيم نظام السلامة والصحة المهنية بهذه المواضيع على وجه الخصوص، يقدم توصيات تتعلق بتفعيل أثر

تطبيق نظام السلامة والصحة المهنية بأبعادها (الإطار القانوني- التزام الإدارة العليا -المعرفة والتدريب -

الموارد والتجهيزات) على حوادث العمل في الشركات الخاصة بالمملكة العربية السعودية.

الأهمية العملية:

تنبع الأهمية العملية لهذه الدراسة من كونها تدرس أثر تطبيق نظام السلامة والصحة المهنية على حوادث العمل في الشركات الخاصة بالمملكة العربية السعودية، مما يساعد صناع القرار في الشركات الخاصة السعودية على الاستفادة من نتائج هذه الدراسة في تحقيق مدى فاعلية تطبيق هذه الأنظمة في مؤسساتهم، ومن هنا فإن هذه الدراسة تساعد الشركات الخاصة على تبني سياسات واضحة ومناسبة، واتخاذ القرارات المناسبة فيما يتعلق بتحقيق الأمن والسلامة المهنية، وذلك من خلال الأخذ في الاعتبار التوصيات التي قدمتها هذه الدراسة.

4.1 أهداف الدراسة:

الهدف الرئيسي للدراسة الحالية: هو التعرف على أثر تطبيق نظام السلامة والصحة المهنية بأبعادها (الإطار القانوني- التزام الإدارة العليا –المعرفة والتدريب - الموارد والتجهيزات) على حوادث العمل في الشركات الخاصة بالمملكة العربية السعودية.

وينبثق من الهدف الرئيسي مجموعة من الأهداف الفرعية وتتمثل أهدافها فيما يلي:

- التعرف على أثر الاطار القانوني لنظام الصحة والسلامة على حوادث العمل في الشركات الخاصة بالمملكة العربية السعودية.
- التعرف على درجة تأثير التزام الادارة العليا بنظام الأمن والسلامة على حوادث العمل في الشركات الخاصة بالمملكة العربية السعودية.
- التعرف على أثر المعرفة والتدريب لنظم الأمن والسلامة على حوادث العمل في الشركات الخاصة بالمملكة العربية السعودية.
- التعرف على درجة تأثير الموارد والتجهيزات لأنظمة الصحة والسلامة على حوادث العمل في الشركات الخاصة بالمملكة العربية السعودية.

– التوصل إلى مجموعة من النتائج والتوصيات المتعلقة بتطبيق نظام السلامة والصحة المهنية على حوادث العمل في الشركات الخاصة بالمملكة العربية السعودية.

5.1 تساؤلات الدراسة:

تتمثل مشكلة الدراسة في الإجابة عن التساؤلات التالية:

السؤال الرئيسي: هل يوجد أثر ذو دلالة احصائية لتطبيق نظام السلامة والصحة المهنية بأبعادها (الإطار القانوني- التزام الإدارة العليا –المعرفة والتدريب - الموارد والتجهيزات) على حوادث العمل في الشركات الخاصة بالمملكة العربية السعودية؟

وينبثق عن السؤال الرئيسي الأسئلة الفرعية التالية: -

- السؤال الفرعي الأول: ما مدى تأثير الاطار القانوني لنظام الصحة والسلامة على حوادث العمل في الشركات الخاصة بالمملكة العربية السعودية؟
- السؤال الفرعي الثاني: ما مدى تأثير التزام الادارة العليا بتطبيق الأمن والسلامة على حوادث العمل في الشركات الخاصة بالمملكة العربية السعودية ؟
- السؤال الفرعي الثالث: هل يوجد تأثير ذو دلالة إحصائية للمعرفة والتدريب على حوادث العمل في الشركات الخاصة بالمملكة العربية السعودية ؟
- السؤال الفرعي الرابع: هل يوجد تأثير ذو دلالة إحصائية للموارد والتجهيزات على حوادث العمل في الشركات الخاصة بالمملكة العربية السعودية ؟

6.1 فرضيات الدراسة:

لتحقيق أهداف الدراسة فقد أعتمد على مجموعة من الفرضيات الآتية:

الفرضية الرئيسية الأولى: لا يوجد أثر ذو دلالة إحصائية عند مستوى ($\alpha \leq 0.05$) لتطبيق نظام السلامة والصحة المهنية بأبعادها (الإطار القانوني- التزام الإدارة العليا –المعرفة والتدريب - الموارد والتجهيزات) على حوادث العمل في الشركات الخاصة بالمملكة العربية السعودية.

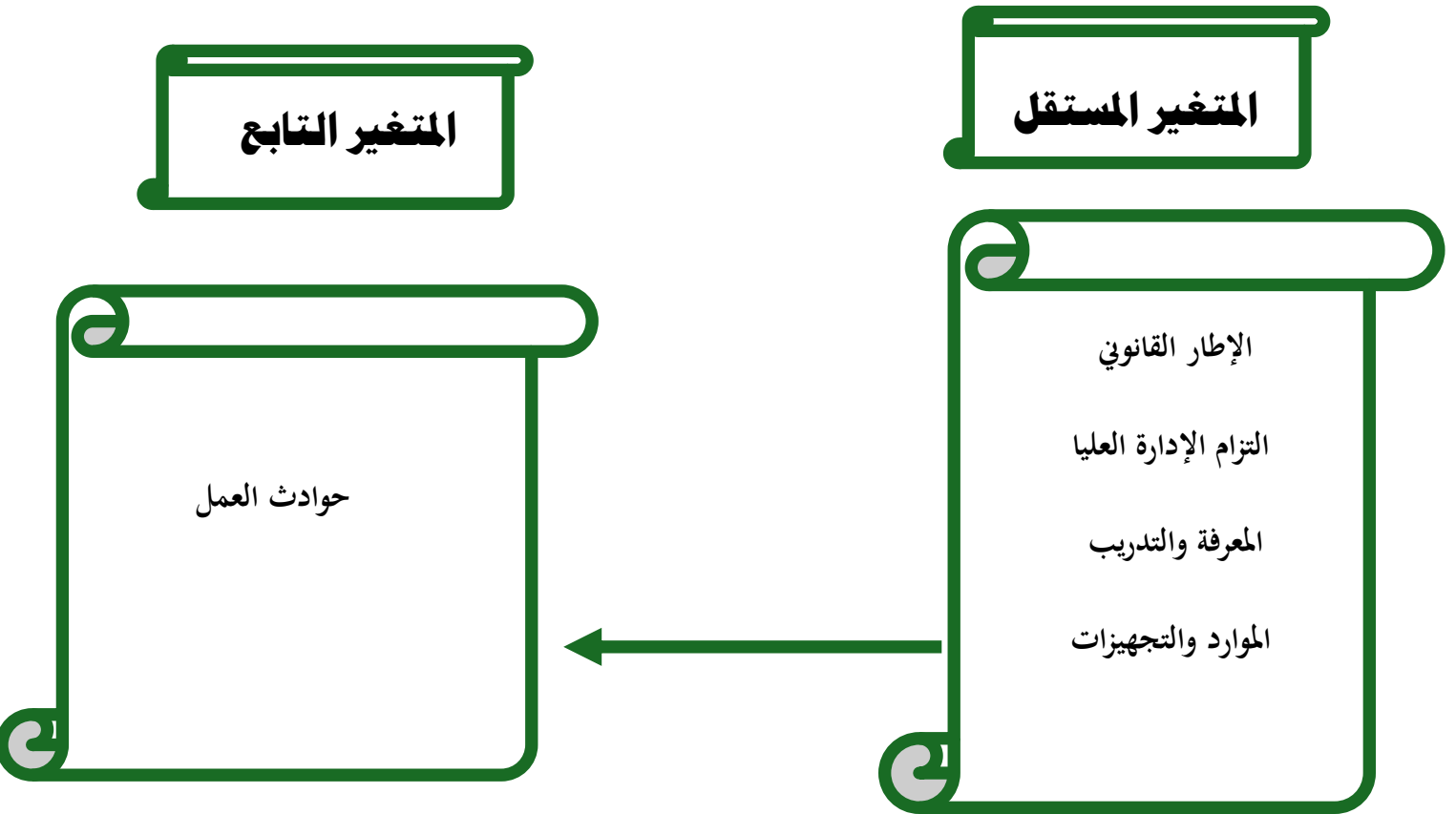
وينبثق عنها الفرضيات الفرعية التالية:

- الفرضية الفرعية الأولى: لا يوجد أثر ذو دلالة إحصائية عند مستوى ($\alpha \leq 0.05$) للإطار القانوني لنظام الصحة والسلامة على حوادث العمل بالمملكة العربية السعودية.
- الفرضية الفرعية الثانية: لا يوجد أثر ذو دلالة إحصائية عند مستوى ($\alpha \leq 0.05$) لالتزام الإدارة العليا لنظام الصحة والسلامة على حوادث العمل في الشركات الخاصة بالمملكة العربية السعودية.
- الفرضية الفرعية الثالثة: لا يوجد أثر ذو دلالة إحصائية عند مستوى ($\alpha \leq 0.05$) للمعرفة والتدريب على حوادث العمل في الشركات الخاصة بالمملكة العربية السعودية.
- الفرضية الفرعية الرابعة: لا يوجد أثر ذو دلالة إحصائية عند مستوى ($\alpha \leq 0.05$) للموارد والتجهيزات على حوادث العمل في الشركات الخاصة بالمملكة العربية السعودية.

7.1 نموذج الدراسة:

يهدف هذا النموذج إلى دراسة أثر تطبيق نظام السلامة والصحة المهنية على حوادث العمل في الشركات الخاصة بالمملكة العربية السعودية.

- المتغير المستقل: نظام الصحة والسلامة بأبعادها (الإطار القانوني- التزام الإدارة العليا –المعرفة والتدريب - الموارد والتجهيزات)
- المتغير التابع: حوادث العمل.



8.1 أسباب اختيار الموضوع:

- دوافع ذاتية:

- الاهتمام الشخصي بالموضوع نتيجة لتجارب شخصية أو خلفية شخصية قد تكون لديك، مما يجعلك متحمسا لاستكشافه بشكل أعمق.
- يكون لديك رغبة في تحقيق نجاح مهني في مجال معين، واختيار موضوع متناسب مع هذا الهدف قد يكون محفزا لك.
- رغبة في الاسهام في إحداث تأثير ايجابي في مجتمعك أو في المجتمع بشكل عام، وقد تكون البحث في موضوع يعزز الفهم أو يحل مشكلة معينة هو وسيلة لتحقيق ذلك.

• دوافع موضوعية:

- يتعلق الموضوع بقضية اجتماعية هامة، فقد تكون هناك دافعية لدراسته لتسليط الضوء على قضية تستحق الاهتمام.
- هناك نقص أو فجوات في البحث الحالي حول الموضوع، فإن ملء هذه الفجوات يمكن أن يكون دافعا لاختيار الموضوع.
- الموضوع يتعلق بقضايا اقتصادية مهمة أو قطاع صناعي حيوي، فقد يكون هناك دافع اقتصادي لدراسته التطورات الحديثة في التكنولوجيا أو العلوم دافعا لاختيار موضوع محدد للبحث بهدف استكشاف أو تطوير تلك التقنيات.

9.1 المنهجية:

نظرا لطبيعة الدراسة التي تهدف إلى التعرف أثر تطبيق نظام السلامة والصحة المهنية على حوادث العمل في الشركات الخاصة بالملكة العربية السعودية، وعلى هذا الأساس تم استخدام المنهج الوصفي التحليلي حيث استخدمنا في الجانب النظري المنهج الوصفي الذي يعمل على توضيح متغيرات الدراسة ، مع استخدام المنهج التحليلي في الدراسة الميدانية لأنه يعمل على التحليل والربط بين النتائج التي توصل إليها و يعمل على تفسيرها ثم إصدار الأحكام المناسبة.

مصادر البيانات :

اعتمدت الدراسة على المصادر التالية في جمع البيانات والمعلومات:

- المصادر الثانوية: قام الباحث بالرجوع إلى الكتب والمراجع العربية والأجنبية ذات العلاقة، والدوريات والأدبيات والتقارير والأبحاث والدراسات السابقة التي تتناول موضوع الدراسة والبحث في مواقع الإنترنت المختلفة لتقديم الإطار النظري المتعلق بهذه الدراسة.

– المصادر الأولية: قام الباحث بإعداد استبانة كأداة رئيسية لجمع البيانات مباشرة من أفراد العينة، حيث تكونت من عدد من الفقرات بهدف التعرف على أثر تطبيق نظام السلامة والصحة المهنية على حوادث العمل في الشركات الخاصة بالمملكة العربية السعودية.

أدوات الدراسة:

تم العمل على الاستبانة للتناسب مع متغيرات الدراسة من خلال الاطلاع على الدراسات السابقة المتعلقة بموضوع الدراسة، حيث تكونت من قسمين رئيسيين هما:

- القسم الأول: وهو الجزء الخاص بالمتغيرات الديمغرافية لأفراد عينة الدراسة من العاملين في الشركات الخاصة بالمملكة العربية السعودية والمتمثلة بـ: النوع الاجتماعي، والعمر، والمؤهل العلمي، والوضع المهني.

- القسم الثاني: اشتمل القسم الثاني على الفقرات والأبعاد التي تقيس متغيرات الدراسة المستقل والتابع.

الأساليب الإحصائية المستخدمة:

لاختبار أسئلة وفرضيات الدراسة والإجابة عنها قام الباحث باستخدام التقنيات الإحصائية للعلوم الاجتماعية Statistical Package for Social Sciences - SPSS كما يلي:

– أولاً: أساليب الإحصاء الوصفي Descriptive Statistic Measures: والتي تم استخدامها لوصف

الخصائص الديمغرافية والوظيفية للعاملين عينة الدراسة، وتشمل:

- التكرارات: لوصف الخصائص الشخصية والوظيفية للعاملين عينة الدراسة.
- النسب المئوية: تم استخدامها لمعرفة التوزيعات التكرارية للعاملين عينة الدراسة.
- المتوسط الحسابي: استخدم لمعرفة متوسط إجابات العاملين عينة الدراسة عن فقرات الأبعاد.

- الانحراف المعياري: استخدم لمعرفة تشتت إجابات العاملين عينة الدراسة عن المتوسط الحسابي.

ثانياً: الإحصاء التحليلي:

- معامل الثبات كرونباخ الفا: للتعرف على مدى الاتساق الداخلي لفقرات ابعاد متغيرات الدراسة.
- الانحدار المتعدد: لاختبار اثر المتغير المستقل في المتغير التابع.
- ارتباط بيرسون: للتحقق من عدم وجود ارتباط ذاتي عالي بين ابعاد المتغير المستقل.
- Kolmogorov-Smnov للتعرف على تحقق ظاهرة التوزيع الطبيعي لبيانات الدراسة.
- تحليل الانحدار الهرمي: لاختبار دور المتغير المعدل في تحسين أثر المتغير المستقل في المتغير التابع.

10.1 حدود الدراسة:

- حدود موضوعية: قامت الدراسة بقياس أثر تطبيق نظام السلامة والصحة المهنية بأبعادها (الإطار القانوني- التزام الإدارة العليا –المعرفة والتدريب - الموارد والتجهيزات) على حوادث العمل في الشركات الخاصة بالمملكة العربية السعودية.
- حدود مكانية: الشركات الخاصة بالمملكة العربية السعودية.
- حدود زمنية: العام الدراسي 2024.
- حدود بشرية: تم التطبيق علي العاملين في الشركات الخاصة بالمملكة العربية السعودية .

10.1 الدراسات السابقة:

الدراسات العربية	
1. الدراسة	أبو نواس، (2018)
أهداف الدراسة	هدفت الدراسة للتعرف على أثر تطبيق أنظمة السلامة والصحة المهنية على أداء العاملين، من خلال معرفة مدى التزام الإدارات العليا في تطبيق هذه الانظمة بالشركات إبراز دور التدريب والوعي لدى العاملين فيما يتعلق بالأساليب والطرق الآمنة لأداء العمل وزيادة إنتاجيتهم، والتعرف ايضا على الواقع الذي تعيشه الشركات في الأردن من حيث التزامها بتأهيل المختصين بالسلامة والصحة المهنية
المتغير المستقل	تطبيق أنظمة السلامة والصحة المهنية بأبعاده (الرضا الوظيفي- التزام الادارة العليا- تدريب العاملين- حوادث واصابات العمل- ظروف العمل المكانية والمادية)
المتغير التابع	أداء العاملين
منهجية البحث	تمت كدراسة ميدانية على الشركة الأردنية السويدية للمنتجات الطبية والتعقيم في الأردن، حيث بلغت عينة الدراسة 300 موظف. تبنت هذه الدراسة منهجين من مناهج البحث العلمي المنهج الوصفي التحليلي ومنهج البحث الميداني، وتم استخدام في عمليات التحليل الإحصائي الوصفي للبيانات المتوسطات الحسابية، الانحرافات المعيارية النسب المئوية، التكرارات الجميع أبعاد الدراسة
أهم النتائج والتوصيات	ظهرت النتائج أن تطبيق أنظمة السلامة والصحة المهنية يؤثر بشكل مباشر على مستوى أداء العاملين، إضافة إلى وجود علاقة ارتباطية طردية قوية بينهم، بحيث كلما توفرت أنظمة السلامة والصحة المهنية أثر بشكل إيجابي على مستوى أداء العاملين و العكس صحيح من

وجهة نظر العاملين في الشركة، حيث أظهرت النتائج أن أبعاد الدراسة المتمثلة الرضا الوظيفي، التزام الادارة العليا بتوفير أنظمة السلامة والصحة المهنية، تدريب العاملين حوادث واصابات العمل، ظروف العمل المكانية والمادية كأبعاد المتغير المستقل تطبيق أنظمة السلامة والصحة المهنية تفسر 70% من الأثر على مستوى أداء العاملين، وأن أهم هذه الابعاد لنجاح عملية تطبيق أنظمة السلامة والصحة المهنية في رفع مستوى اداء العاملين هو التزام الادارة العليا بتوفير أنظمة السلامة والصحة المهنية حيث فسر لوحده 22% من الأثر في المتغير التابع، وثانيا متغير حوادث واصابات العمل حيث فسر مع متغير التزام الادارة العليا بتوفير أنظمة السلامة والصحة المهنية 643 من التباين في المتغير التابع، ثالثا متغير ظروف العمل المكانية والمادية حيث فسر مع المتغيرات السابقة 52% من التباين في اداء العاملين، رابعا متغير الرضا الوظيفي حيث فسر مع المتغيرات السابقة 662 في المتغير التابع، وجاء في المرتبة الخامسة الأخيرة متغير تدريب العاملين حيث فسر مع المتغيرات السابقة 70% من التباين في اداء العاملين من وجهة نظر العاملين في الشركة. وأوصت الدراسة بالعديد من التوصيات والتي من شأنها أن تساعد في تطبيق الظلمة السلامة والصحة المهنية وتحسين اداء العاملين في الشركات، كالعمل على تكثيف دورات التدريب العاملين، وإنشاء قسم متخصص بالسلامة والصحة المهنية وتوفير مشرفين متخصصين بمتابعة إجراءات السلامة والصحة المهنية داخل الشركة بما يتناسب مع أعداد العاملين، وتوفير بيئة عمل آمنة ومحفزة وسليمة خالية من المخاطر، وإعتماد قوانين ولوائح خاصة بالسلامة والصحة المهنية ضمن المواصفات الدولية والمحلية، إجراء مزيد من الدراسات والبحوث التي تركز على أهمية توفير أنظمة السلامة والصحة المهنية وأثرها في رفع مستوى أداء العاملين.	
آل زمانان،(2023)	2. دراسة
هدفت هذه الدراسة إلى معرفة أثر السلامة والصحة المهنية على الأداء الوظيفي	أهدف الدراسة

المتغير المستقل	أثر السلامة والصحة المهنية بأبعادها (الزام الادارة العليا- توفير معدات السلامة- التدريب- تطبيق اللوائح والقوانين)
المتغير التابع	الأداء الوظيفي
منهجية الدراسة	وقام الباحثان باستخدام المنهج الوصفي التحليلي لجمع البيانات اللازمة حيث تم إعداد استبانة مكونة من (3 أجزاء) الجزء الأول للبيانات الشخصية والمتغيرات الديموغرافية فيما احتوى الجزء الثاني على (34) فقرة) لمتغير السلامة والصحة المهنية موزعة على أربعة أبعاد القياس السلامة والصحة المهنية، وتضمن الجزء الثالث على (11) فقرة) لمتغير الأداء الوظيفي. وكانت الدراسة على جميع المنسوبين والمنسوبات في كلية الهندسة بجامعة الملك عبد العزيز بمحافظة جدة ولقد تم استخدام العينة العشوائية في جمع البيانات الميدانية حيث بلغ حجم العينة (112) شخصا
النتائج والتوصيات	أوضحت نتائج الدراسة أن التزام الكلية والإدارة بالسلامة والصحة المهنية يؤثر بدرجة متوسطة على الأداء الوظيفي، كما أن لتوفير معدات السلامة والوقاية والأمان في محيط العمل تأثير بدرجة متوسطة على الأداء الوظيفي، كما اتضح أن التدريب الموظفين في السلامة والصحة المهنية، و التطبيق اللوائح والأنظمة والقوانين المتعلقة بالسلامة والصحة والمهنية أثر على الأداء الوظيفي بدرجة متوسطة، أوصت الدراسة بالاهتمام بتدريب الموظفين في السلامة والصحة المهنية ونشر وتعزيز الوعي لديهم بثقافة السلامة والصحة، والعمل على تطبيق كافة اللوائح والقوانين المتعلقة بالسلامة والصحة المهنية، والعمل على إعداد برامج تطوير مستمرة في السلامة والصحة المهنية داخل الكلية
3. الدراسة	رجم،(2019)
أهداف الدراسة	نهدف من خلال هذه الدراسة إلى تقييم فعالية نظام الصحة والسلامة في الحد من حوادث العمل في المؤسسة الوطنية للتنقيب بحاسي مسعود.

المتغير المستقل	فعالية نظام الصحة والسلامة
المتغير التابع	الحد من حوادث العمل
منهجية الدراسة	اذ اعتمدنا في دراستنا على كل من أداة المقابلة مع رئيس قسم الصحة والسلامة HSE من أجل وصف واقع النظام المعتمد ومناقشة أداء النظام خلال فترة الدراسة، كما تم توزيع استبيان على عينة عشوائية من العمال قدرها 120 عامل وقد تم معالجة نتائج الاستبيان باستخدام برنامج SPSS 20
أهم النتائج والتوصيات	قد توصلنا إلى التزام الادارة بوضع برامج السلامة ومتابعتها وتنفيذها، رغم أنه لاحظنا تذبذب من حيث عدد الحوادث خاصة سنة 2016 إضافة إلى ارتفاع درجة الخطورة (Taux de gravité) من نفس السنة، وهذا راجع أساسا إلى ضعف الدورات التدريبية في مجال الصحة والسلامة بالإضافة إلى إهمال بعض العمال وعدم التزامهم بالقوانين الكلمات المفتاحية : نظام الصحة والسلامة حوادث عمل امراض مهنية ادارة متكاملة.
4. الدراسة	سليم،(2019)
أهداف الدراسة	يهدف البحث إلى التعرف على مدى تطبيق إجراءات الصحة والسلامة المهنية على مستوى إدراك العاملين.
المتغير المستقل	إجراءات الصحة والسلامة المهنية
المتغير التابع	مستوى إدراك العاملين
منهجية الدراسة	تحديد مستوى إدراك العاملين لهذه الإجراءات وأهم الأبعاد والمعوقات المؤثرة في تطبيقها أجريت الدراسة الميدانية على 376 من العاملين بقسم الأغذية والمشروبات ببعض فنادق الثلاث نجوم بمدينة شرم الشيخ).

أهم النتائج والتوصيات	توصلت النتائج إلى وجود أثر إيجابي للأبعاد، وآخر سلبي للمعوقات في تطبيق إجراءات الصحة والسلامة المهنية، ويوصي البحث بتنفيذ خطة محكمة الإدارة تلك الإجراءات وفق نظام الإدارة العالمي ISO 45001:2018 تطبيق مبدأ الإدارة بالمشاركة في اتخاذ القرارات المتعلقة بتحسين ظروف العمل واستخدام التقنيات الرقمية في تأمين بيئة العمل الفندقية.
5. الدراسة	ابن كور، (2015)
أهداف الدراسة	هدفت الدراسة إلى بحث إمكانية تطبيق المؤسسات للنظام الصحة والأمن والبيئة، وتم اختيار المؤسسة الوطنية لتنقيب كعينة لتطبيق هذه الدراسة أين تم إجراء التريص، حيث تم جمع المعلومات من الاطلاع الأرشيفي للتقارير السنوية والاطلاع على بعض تقارير التريص.
المتغير المستقل	إدارة الصحة والسلامة
المتغير التابع	مستوى أداء المنظمات
منهجية الدراسة	وقد اعتمد البحث على المنهج الوصفي (التحليلي)، واختبار فرضيات الدراسة تم استعمال مجموعة من الإحصائيات، كحوادث العمل والنفائيات للوصول إلى نتائج تساعدنا في الحكم على المؤسسة.
النتائج والتوصيات	أهم النتائج التي توصلت لها الدراسة هي رغم تنوع وتعدد الآراء حول مفهوم الصحة والأمن والبيئة يبقى هذا النظام وسيلة لتحسين أداء المؤسسات البترولية، وأن التقييد لا يتنافى مع أهداف وأفاق الشركات البترولية، وأن المؤسسة محل الدراسة (المؤسسة الوطنية للتنقيب ENAFOR) تطبق وتلتزم بسياسة الصحة والأمن والبيئة (HSE).
6. الدراسة	المطيري، (2016)
أهداف الدراسة	هدفت الدراسة إلى تحليل أثر عناصر إدارة الأمن والسلامة في الوقاية من حوادث العمل في المشاريع الإنشائية في دولة الكويت.

المتغير المستقل	عناصر إدارة الأمن والسلامة بأبعادها (بالإطار القانوني، التزام الإدارة العليا، المعرفة والتدريب، الموارد والتجهيزات)
المتغير التابع	حوادث العمل في المشاريع الإنشائية
منهجية الدراسة	تعتبر هذه الدراسة من الدراسات الميدانية والتي اتبع فيها الباحث الأسلوب الوصفي التحليلي. شمل مجتمع الدراسة المشاريع الإنشائية في دولة الكويت، أما عينة الدراسة فتكونت من المديرين بالإدارة العليا والوسطى والمهندسين ورؤساء الأقسام والإداريين والعاملين في هذه المشاريع، وبلغ عدد الذين استجابوا لتعبئة الاستبانة (112) مستجيباً، واستخدم الباحث الاستبانة كأداة لجمع البيانات. وتم الاستعانة بالأساليب الإحصائية ضمن البرنامج الإحصائي للعلوم الاجتماعية (SPSS, ver:19).
النتائج والتوصيات	قد أظهرت نتائج الدراسة وجود أثر ذو دلالة إحصائية لعناصر إدارة الأمن والسلامة في الوقاية من حوادث العمل في المشاريع الإنشائية في دولة الكويت. وبلغ معامل الارتباط $R(0.695)$ وبلغت قيمة درجة التأثير $B(0.542)$. وتبين أن عناصر إدارة الأمن والسلامة في المشاريع الإنشائية المتمثلة (بالإطار القانوني، التزام الإدارة العليا، المعرفة والتدريب، الموارد والتجهيزات) تسهم في التقليل من المخاطر التي تهدد سلامة وصحة من يزاولها وتحول من دون إصابة أحد من العاملين وتخفف من الإعياء والإجهاد الذي يتعرض له العامل. وقدمت الدراسة عدداً من التوصيات منها، العمل على اعتماد وتطبيق الأطر القانونية وتحديد أدوار ومسؤوليات الأمن والسلامة وتعميمها على المشروع الإنشائي، لأثرها الواضح في الوقاية من حوادث العمل في المشاريع الإنشائية في دولة الكويت.
7. الدراسة	العباني، (2020)

تج عن انتشار استخدام الآلات في الصناعة زيادة حوادث العمل وكثرة الإصابات بين العاملين، مما أدى إلى وقوع الكثير من الخسائر البشرية بالإضافة إلى الخسائر الممثلة في تلف المواد الخام والمعدات والآلات الصناعية، إلا أن الموارد البشرية تظل أكثر أهمية. تسعى المنظمات بصفة عامة والمنظمات الصناعية بصفة خاصة إلى تجنب وقوع الحوادث للعاملين، الأمر الذي يفرض عليها وضع الإجراءات التي تتناسب مع طبيعة العمل والبيئة المحيطة في سعيها لتقليل من حوادث العمل، وبالتالي تخفيض أثرها على العاملين.	أهداف الدراسة
حوادث العمل	المتغير المستقل
أداء العاملين	المتغير التابع
استخدم البحث الحالي المنهج الوصفي التحليلي، حيث استخدم المنهج الوصفي في عرض الأدب الإداري المتعلق بحوادث العمل من المصادر الثانوية مثل الكتب والدوريات والمجلات العلمية والإنترنت، واستخدم المنهج التحليلي في تحليل البيانات التي تم جمعها في الجانب العملي من مجتمع البحث.	منهجية الدراسة
تم التوصل إلى وجود تأثير ذو دلالة احصائية لحوادث العمل على أداء العاملين، وقد تم التوصل إلى مجموعة من التوصيات على النحو التالي: العمل على تطوير سياسات الاختيار وتضمينها اختبارات للعاملين للتأكد من صحتهم وقدراتهم ومهاراتهم، المحافظة على الاستثمار البشري وذلك بوضع برامج تدريبية للعاملين خاصة فيما يتعلق بحوادث العمل، نشر الوعي والثقافة الأمنية المتعلقة بحوادث العمل بين العاملين من خلال الندوات وورش العمل وحلقات النقاش. وضع لوائح تساعد على تقليل من حوادث العمل للعاملين وعرض الإرشادات في عدة أماكن بالمصنع، الزام المشرفين بمتابعة تطبيق العاملين بتعليمات الحماية من حوادث العمل، وضع عقوبات للعاملين الذين لا يستخدمون معدات الوقاية الشخصية أثناء العمل، منح	أهم النتائج والتوصيات

مكافئات تشجيعية للعاملين الملتزمين بلوائح وتعليمات الحماية من حوادث العمل. تطبيق مبدأ العدالة في منح التعويضات للعاملين الذين تعرضوا لحوادث العمل بالمصنع بناء على التقارير الموثقة، تغيير معدات الوقاية واستبدالها وصيانة الآلات والمعدات داخل المصنع بشكل دوري، تحسين ظروف العمل كالتحوية الإضاءة الحرارة، الضوضاء، والرطوبة في بيئة العمل بالمصنع، إعادة ترتيب بيئة العمل داخل المصنع بما يضمن التقليل من حوادث العمل.	
أبو بكر، (2017)	8. الدراسة
هدفت الدراسة إلى التعرف على أثر خصائص البيئة التقنية وتكنولوجيا المعلومات على مخاطر الرقابة التشغيلية الداخلية بالمصارف	أهداف الدراسة
خصائص البيئة التقنية وتكنولوجيا المعلومات بأبعادها (الخصائص الإدارية، الملائمة، السلامة)	المتغير المستقل
مخاطر الرقابة التشغيلية الداخلية	المتغير التابع
دراسة ميدانية على عينة من المصارف بالخرطوم، حيث تمثلت مشكلة الدراسة في التعرف على خصائص البيئة التقنية وتكنولوجيا المعلومات ومدى تأثيرها على مخاطر الرقابة التشغيلية الداخلية بالمصارف، ولقد اعتمدت الدراسة على فرضية تمحورت حول مدى تأثير خصائص البيئة التقنية وتكنولوجيا المعلومات والمتمثلة في (الخصائص الإدارية، الملائمة، السلامة) على مخاطر الرقابة التشغيلية الداخلية بالمصارف.	منهجية البحث
وصلت الدراسة إلى نتائج مفادها توافر بعض الخصائص الإدارية لنظم تقنية المعلومات في المصارف محل الدراسة والمتعلقة بوجود دليل العمل وما يترتب عليه من تقسيم نظري للوظائف والمهام المصرفية، كما تمتاز نظم تقنية المعلومات في المصارف محل الدراسة بدرجة	أهم النتائج والتوصيات

عالية من الملاءمة في كافة جوانبها الفرعية، كذلك تمتاز نظم تقنية المعلومات المصرفية بتوافر خصائص الأمن والسلامة فيها بدرجة عالية مما يشير إلى اهتمام الإدارة بتوفير ضوابط الأمن والحماية للمكونات المادية والمنطقية لأنظمتها المعلوماتية، كما أظهرت نتائج تحليل الانحدار المتعدد وجود علاقة قوية وتأثير ذي دلالة إحصائية لكافة متغيرات الدراسة المستقلة مجتمعة (الخصائص الإدارية، وخصائص الملاءمة، وخصائص الأمن والسلامة) في حجم المخاطر التشغيلية التي تتعرض لها الأنظمة الرقابية الداخلية في المصارف. كما أوصت الدراسة بضرورة توجيه الإدارات بالمصارف محل الدراسة نحو منح الأقسام والإدارات المختلفة درجة أكبر من الاستقلالية والصلاحيات اللازمة لتنفيذ المهام والواجبات الموكلة إليها، كذلك ضرورة تفعيل دور الهيئات الرقابية المصرفية ومنحها السلطات والصلاحيات الكافية لإنجاز مهامها وأنشطتها لضمان التزام المستويات الإدارية المختلفة بأخلاقيات العمل المصرفي.	
--	--

الدراسات الأجنبية	
Imran,2020	1. الدراسة
الغرض من هذه الدراسة هو استكشاف القيادة الريادية كوسيط للعلاقة بين الدعم المنظمي المدرك والأداء المنظمي، ومعرفة تأثير القيادة الإدارية بينهما. استهدفت الدراسة قطاع الشركات الصغيرة والمتوسطة في سلطنة عمان، حيث بلغ عدد المشاركين (216) مشاركا. ركز الباحثان على أربعة أبعاد القياس القيادة الريادية وهي الاستراتيجية، والتواصل والتحفيز، والشخصية التنظيمية)	أهداف الدراسة

المتغير المستقل	القيادة الريادية بأبعادها (الاستراتيجية، والتواصل والتحفيز، والشخصية التنظيمية)
المتغير التابع	الدعم المنظمي المدرك والأداء المنظمي
منهجية البحث	اعتمدت الدراسة على المنهج الوصفي
أهم النتائج والتوصيات	كشفت النتائج أن القيادة الريادية لها تأثير إيجابي وكبير في العلاقة بين الدعم المنظمي المدرك والأداء المنظمي، وأن الدعم المنظمي يعتبر من أهم المصادر لتطوير أسلوب القيادة، وله تأثير إيجابي في زيادة الأداء المنظمي. اوصت الدراسة قطاع الشركات الصغيرة والمتوسطة بان من المناسب لهم فهم الدعم المناسب القادة ريادة الأعمال من أجل زيادة الأداء، حيث يمكن لمالكي تلك المؤسسات تعزيز أداء شركاتهم والاستدامة في بيئة الأعمال.
2. الدراسة	Alhasani,2021
أهداف الدراسة	هدف هذه الدراسة إلى اختبار أثر الدعم المنظمي في اليقظة الاستراتيجية في وزارة الخدمة المدنية في سلطنة عمان، حيث سعى الباحثان فيها إلى فهم العلاقة بين المنظمات والموظفين والاهتمام بمدى العلاقة بين دور الدعم المنظمي في تحفيز وتغيير اتجاهات وسلوكيات الموظفين لأداء وظائفهم، وانعكاس ذلك على اليقظة الاستراتيجية. أجريت الدراسة على عينة عشوائية من المديرين العاملين بوزارة الخدمة المدنية العمانية، حيث بلغت عينة الدراسة (147) مديرا،
المتغير المستقل	أثر الدعم المنظمي بأبعاده (تحفيز- تغيير اتجاهات- تغيير سلوكيات- تغيير أداء)
المتغير التابع	اليقظة الاستراتيجية بأبعادها (اليقظة التكنولوجية- واليقظة التسويقية- واليقظة التنافسية- واليقظة البيئية)
منهجية البحث	وقد اعتمدت الدراسة لقياس الدعم المنظمي من خلال أربعة أبعاد وهي: دعم القيادة، والعدالة التنظيمية، والمشاركة في صنع القرار، والمكافئات التنظيمية، بينما قام الباحثان بقياس اليقظة الاستراتيجية عبر أربعة أبعاد أيضا وهي: اليقظة التكنولوجية، واليقظة التسويقية،

واليقظة التنافسية، واليقظة البيئية	
أوضحت نتائج الدراسة أن هناك مستويات متوسطة للاهتمام بالدعم المنظمي، واليقظة الاستراتيجية، حيث يشكون من قلة الدعم مما ينعكس سلباً على انجاز أعمالهم وولائهم، وضعف اهتمام الإدارة العليا في إشراك العاملين عند اتخاذ القرارات مما يترتب عليه فشل في تقدير الذات. خرجت الدراسة بمجموعة من التوصيات أهمها زيادة اهتمام الإدارة العليا في وزارة الخدمة المدنية بمساعدة ودعم المديرين مما ينعكس إيجاباً على زيادة ولائهم وانتمائهم من خلال التعاطف معهم واحترامهم وتوفير بيئة آمنة وصحية لهم، ووضع أنظمة الحوافز والمزايا الملائمة، ومعايير عادلة التوزيع المهام، مما يجعل الوزارة أكثر قدرة على الاستجابة للتغيرات البيئية.	أهم النتائج والتوصيات

المراجع:

المراجع العربية:

- أبو بكر، أيمن عبد الله محمد، (2017)، أثر خصائص البيئة التقنية وتكنولوجيا المعلومات على مخاطر الرقابة التشغيلية الداخلية بالمصارف "دراسة ميدانية على عينة من المصارف بالخرطوم، مجلة الدراسات الادارية والاجتماعية، جامعة دنقلا، كلية العلوم الادارية، مج 1، ع 1.
- المطيري، محمد عبد الله، (2016)، أثر إدارة الأمن والسلامة في الوقاية من حوادث العمل في دولة الكويت، (رسالة ماجستير)، جامعة مؤتة، عمادة الدراسات العليا، الأردن.
- العباني، حنان معمر أبو عجلة، (2020)، حوادث العمل وأثرها على العاملين "دراسة ميدانية على مصنع القره بولي للدائن، مجلة الاستاذ، جامعة طرابلس، نقابة أعضاء هيئة التدريس، ع 18.
- أبو نواس، أسامة محمد عبد الحميد، (2018)، أثر تطبيق أنظمة السلامة والصحة المهنية على أداء العاملين، (رسالة ماجستير)، كلية الطب، جامعة سلطان زين العابدين، ماليزيا.
- آل زمانان عقاب بن هادي، (2023)، أثر السلامة والصحة المهنية على أداء الوظيفي، كلية الاقتصاد والادارة، جامعة الملك عبد العزيز، ع 53.
- رجم، خالد، (2020)، أثر نظام الصحة والسلامة المهنية على مستوى حوادث العمل "دراسة حالة المؤسسة الوطنية للتنقيب"، مجلة معهد العلوم الاقتصادية، م 23، الجزائر.
- تيشأت، سلوم، (2016)، أثر نظام الصحة والسلامة المهنية على تحسين أداء الموارد البشرية "دراسة حالة المؤسسة الوطنية للأشغال في الآبار بحاسي مسعود، (رسالة ماجستير)، جامعة قاصدي مرباح، ورقلة، الجزائر.
- حدادي، نور الهدى، (2019)، تقييم أثر تطبيق نظام إدارة الصحة والسلامة المهنية في الشركات البترولية "دراسة حالة مديرية الانتاج لسوناطراك بحاسي مسعود، (رسالة دكتوراه)، جامعة قاصدي مرباح، ورقلة، الجزائر.

المراجع الأجنبية:

1. Alhasani, Abdullah Hamood, & Alkshali, Shaker Jaralla (2021). The impact of organizational support on strategic vigilance in Ministry of Civil Service in Sultanate Oman. International Journal of Academic Research in Business Sciences. 11(5). 669-683. & Social
<http://dx.doi.org/10.6007/IJARBS/11-i5/8496>
2. Imran, Rabia, & Aldaas, Raghad Ezzeldin (2020). Entrepreneurial leadership: A missing link between perceived organizational support and organizational performance. World Journal of Entrepreneurship, Management and Sustainable Development, 2042-5961,
<https://doi.org/10.1108/WJEMSD-10-2019-0077>

Mid-Ocean University



College of Management

Specialization in Risk Management

**The Impact of Implementing Occupational Safety and Health System
on Workplace Accidents: An Applied Study on Private Companies in the
Kingdom of Saudi Arabia**

Preparation:

Ali Muhammad Ali Al-Zahrani

232001064

Supervision:

Dr. Walid Abdul Jawad Saleem Sadiq

Dr. Al-Faisal Abdul Hamid Mohammed Hassan

1445-2024