

قضايا بحثية ٣

Prepared by: REHAB AL NMLAN





المهمة:

4

4- إعداد تقرير عن آخر التطورات والاتجاهات البحثية العالمية في موضوع مشروع البحث:
إعداد تقرير عن آخر التطورات والاتجاهات البحثية العالمية في موضوع مشروع البحث:
هذه المهمة تتطلب من الباحث إجراء مسح شامل للأبحاث والاتجاهات البحثية الحديثة على المستوى العالمي في مجال بحثك.
يجب عليك البحث عن أحدث الإصدارات والمشتريات العلمية في هذا المجال، بما في ذلك المقالات في المجلات المحكمة والمؤتمرات العلمية.
حلل هذه الأبحاث الحديثة لتحديد الاتجاهات البحثية الرئيسية، أي المواضيع والمناهج التي يتم التركيز عليها حالياً.
كما حدد أي تطورات جديدة أو اختراقات في هذا المجال، والتي قد تؤثر على توجيهات البحث المستقبلية.

3

- هذا التقرير سيساعدك في وضع مشروعك البحثي في السياق العالمي الأوسع وتحديد مساهماته المحتملة
- التخصيص: 20 نقاط
- البحث الشامل عن أحدث التطورات البحثية: 25 نقاط
- تحليل الاتجاهات البحثية الحديثة: 30 نقاط
- ربط التطورات بأهداف البحث: 15 نقاط

“الذكاء الاصطناعي ودعم اتخاذ القرار الإداري لتطوير طرق التدريس في الجامعات”

مقدمة :

يشهد التعليم العالي تطوراً متسارعاً في توظيف تقنيات الذكاء الاصطناعي لدعم اتخاذ القرار الإداري وتطوير طرق التدريس. وقد أدت هذه التقنيات—مثل النظم الخبيرة، والوكلاء الذكيين، والتحليلات التنبؤية—إلى تحسين جودة القرارات ورفع كفاءة الإدارة الأكاديمية. وتبرز خلال السنوات الأخيرة (٢٠٢٣-٢٠٢٦) اتجاهات بحثية جديدة تركز على دور الذكاء الاصطناعي في تعزيز الشفافية، وتحليل البيانات الضخمة، وتطوير بيئات التعلم. ويهدف هذا التقرير إلى استعراض أبرز هذه الاتجاهات والتطورات الحديثة اعتماداً على أحدث الدراسات والمقالات والمؤتمرات العلمية.

أولاً: تجميع "مجموعة المصادر" التي سيبنى عليها التحليل

◆ (١) رسائل علمية

(أ) دعجم (٢٠٢٦)

الإدارة الرقمية كمدخل لتعزيز الشفافية الإدارية في الجامعات السعودية
«الإدارة الرقمية تسهم في تعزيز الشفافية وسرعة اتخاذ القرار الإداري.»

(ب) حمودة (٢٠٢٤)

الذكاء الاصطناعي والخرائط الذهنية في تحسين الإدارة التعليمية
«وجود علاقة إيجابية بين استخدام الذكاء الاصطناعي وكفاءة المديرين في اتخاذ القرارات.»

(ج) محمود (٢٠٢٤)

جودة اتخاذ القرارات الإدارية لدى المديرين مستخدمي تطبيقات الذكاء الاصطناعي
«علاقة قوية بين استخدام تطبيقات الذكاء الاصطناعي وجودة اتخاذ القرار الإداري.»

(د) المليكي (٢٠٢٥)

تصور مقترح لتحسين جودة اتخاذ القرارات بالجامعات اليمنية في ضوء تطبيقات الذكاء الاصطناعي
«النظم الخبيرة والوكلاء الذكيون والشبكات العصبية تعزز دقة القرار الإداري.»

◆ (٢) المقالات العلمية الحديثة (2025) AI in Higher Education Leadership

• AI and Teaching & Learning (2023)

• AI and University Decision-Making (2024)

◆ (٣) مؤتمرات علمية حديثة

• مؤتمرات IEEE حول AI في التعليم

• مؤتمرات Springer حول القيادة التعليمية والذكاء الاصطناعي



الاتجاهات البحثية الرئيسية مع التوثيق العلمي الصحيح

١) الذكاء الاصطناعي يحسّن جودة اتخاذ القرار الإداري

ظهر هذا الاتجاه بوضوح في عدة دراسات:

أكدت محمود (٢٠٢٤) وجود علاقة قوية بين استخدام تطبيقات الذكاء الاصطناعي وجودة اتخاذ القرار الإداري، حيث أشارت إلى أن المديرين الذين يستخدمون AI يتخذون قرارات أكثر دقة وموضوعية.

وبيّنت حمودة (٢٠٢٤) أن الذكاء الاصطناعي والخرائط الذهنية يرفعان كفاءة المديرين في اتخاذ القرارات التعليمية.

كما أوضح المليكي (٢٠٢٥) أن النظم الخبيرة والوكلاء الذكيين والشبكات العصبية تساعد الجامعات على اتخاذ قرارات أكثر فعالية.

الخلاصة: الاتجاه العام في الأبحاث يشير إلى أن الذكاء الاصطناعي أصبح عنصرًا أساسيًا في تحسين جودة القرار الإداري.

٢) الذكاء الاصطناعي يدعم تطوير طرق التدريس عبر القرار الإداري

هذا الاتجاه ظهر في:

دراسة حمودة (٢٠٢٤) التي أوضحت أن استخدام AI يساعد المديرين على تحسين الإدارة التعليمية، مما ينعكس على تطوير طرق التدريس.

مقالات حديثة (٢٠٢٣-٢٠٢٥) أشارت إلى أن AI أصبح قادرًا على تحليل أداء الطلاب واقتراح طرق تدريس مناسبة.

كما أشار المليكي (٢٠٢٥) إلى أن AI يمكنه تقديم توصيات لتحسين الأداء الأكاديمي.

الخلاصة: AI لم يعد فقط أداة إدارية، بل أصبح جزءًا من تطوير طرق التدريس.

الخلاصة: القرارات الجامعية أصبحت تعتمد على البيانات الضخمة وليس الحدس.

٣) التحول الرقمي والشفافية عنصران أساسيان في اتخاذ القرار

ظهر هذا الاتجاه في:

دراسة **دعجم (٢٠٢٦)** التي أكدت أن الإدارة الرقمية تعزز الشفافية وسرعة اتخاذ القرار في الجامعات السعودية.

دراسة **المليكي (٢٠٢٥)** التي أوضحت أن تحليل البيانات الضخمة يساعد في اتخاذ قرارات أكثر شفافية ودقة.

الخلاصة: التحول الرقمي + الذكاء الاصطناعي = قرارات أكثر شفافية وموضوعية.

٤) ظهور تقنيات جديدة في اتخاذ القرار (النظم الخبيرة – الوكلاء الذكيون – الشبكات العصبية)

هذا اتجاه حديث ظهر في:

المليكي (٢٠٢٥) الذي ركّز على النظم الخبيرة والوكلاء الذكيين والشبكات العصبية كأدوات جديدة لدعم القرار الجامعي.

مؤتمرات IEEE وSpringer التي تناولت استخدام الشبكات العصبية في التنبؤ بنتائج الطلاب.

الخلاصة: الجامعات بدأت تنتقل من الأدوات التقليدية إلى تقنيات AI المتقدمة.

٥) الذكاء الاصطناعي يعزز كفاءة المديرين ويقلل الأخطاء

ظهر هذا الاتجاه في:

حمودة (٢٠٢٤) التي أثبتت أن AI يحسن كفاءة المديرين في اتخاذ القرارات.

محمود (٢٠٢٤) التي وجدت فروقاً في جودة اتخاذ القرار تعود لسنوات الخبرة عند استخدام AI.

مقالات حديثة تشير إلى أن AI يقلل التحيز البشري ويزيد سرعة اتخاذ القرار.

الخلاصة: AI أصبح أداة لرفع كفاءة القيادات الجامعية.

٦) الاعتماد على البيانات الضخمة والتحليلات التنبؤية

ظهر هذا الاتجاه في:

المليكي (٢٠٢٥) الذي أكد دور البيانات الضخمة في اتخاذ القرارات الجامعية.

مقالات حديثة (٢٠٢٣-٢٠٢٥) ركزت على التحليلات التنبؤية في التعليم العالي.

التطورات الجديدة والاختراقات البحثية في مجال الذكاء الاصطناعي وصنع القرار الإداري في الجامعات
(١) الانتقال إلى النظم الخبيرة Expert Systems في دعم القرار

أبرزت دراسة المليكي (٢٠٢٥) تطوراً مهماً يتمثل في استخدام النظم الخبيرة داخل الجامعات لتحليل البيانات وتقديم توصيات دقيقة لصناع القرار. هذا يمثل نقلة نوعية من القرارات التقليدية إلى قرارات تعتمد على قواعد معرفية مبرمجة. أثره على توجهات البحث المستقبلية: سيزداد الاهتمام بتطوير نظم خبيرة متخصصة في:

تقييم طرق التدريس

تحليل أداء الطلاب

دعم التخطيط الأكاديمي

(٢) ظهور الوكلاء الذكيين Intelligent Agents كأدوات مستقلة لاتخاذ القرار

أشارت المليكي (٢٠٢٥) إلى أن الوكلاء الذكيين أصبحوا قادرين على جمع البيانات وتحليلها والتفاعل مع البيئة الجامعية بشكل مستقل.

أثره المستقبلي: سيتجه البحث نحو:

وكلاء ذكيين لإدارة الجداول

وكلاء لتحليل أداء أعضاء هيئة التدريس

وكلاء لدعم اتخاذ القرار في تطوير المناهج

٣) استخدام الشبكات العصبية Neural Networks للتنبؤ بالنتائج الأكاديمية
أوضحت المليكي (٢٠٢٥) أن الشبكات العصبية أصبحت تُستخدم لتحليل البيانات الضخمة والتنبؤ بنتائج الطلاب والأداء الأكاديمي.

أثره المستقبلي: سيظهر تركيز أكبر على:

التنبؤ بالطلاب المتعثرين

التنبؤ بفعالية طرق التدريس

التنبؤ بالاحتياجات الأكاديمية المستقبلية

٤) الاعتماد على التحليلات التنبؤية Predictive Analytics

أكدت المقالات العلمية الحديثة (٢٠٢٣-٢٠٢٥) أن الجامعات بدأت تعتمد على التحليلات التنبؤية في:

التخطيط الأكاديمي

تطوير طرق التدريس

التنبؤ بالمشكلات قبل حدوثها

وهو ما يتوافق مع ما ذكرته حمودة (٢٠٢٤) حول قدرة الذكاء الاصطناعي على تحسين كفاءة المديرين في اتخاذ

القرارات التعليمية.

أثره المستقبلي: سيزداد الاهتمام ببحوث:

تحليل البيانات الضخمة Big Data

التنبؤ بسلوك الطلاب

التنبؤ بنتائج القرارات الإدارية

٥) دمج الذكاء الاصطناعي في تطوير طرق التدريس وليس فقط الإدارة
أظهرت حمودة (٢٠٢٤) أن الذكاء الاصطناعي أصبح يؤثر مباشرة في تطوير طرق التدريس من خلال:
تحليل تفاعل الطلاب

تقييم فعالية طرق التدريس

اقترح بدائل تعليمية

أثره المستقبلي: ستتجه الأبحاث نحو:

أنظمة توصية لطرق التدريس

لتقييم جودة التدريس AI أدوات

دعم القادة الأكاديميين في اختيار الاستراتيجيات التعليمية

٦) تعزيز الشفافية الإدارية عبر التحول الرقمي والذكاء الاصطناعي

أوضحت دعجم (٢٠٢٦) أن الإدارة الرقمية أصبحت مدخلاً لتعزيز الشفافية وسرعة اتخاذ القرار في الجامعات السعودية.

أثره المستقبلي: سيزداد الاهتمام ببحوث:

الحوكمة الرقمية

الشفافية المدعومة بالذكاء الاصطناعي

أنظمة مراقبة الأداء الإداري

- (٧) ظهور أنظمة دعم القرار Decision Support Systems في الجامعات
تناولت مؤتمرات IEEE و Springer (2024-2025) تطور أنظمة دعم القرار التي تعتمد على:
لوحات بيانات تفاعلية
تحليل لحظي
أنظمة توصية ذكية
أثره المستقبلي: سيزداد التركيز على:
أنظمة دعم القرار في تطوير المناهج
أنظمة دعم القرار في تقييم أعضاء هيئة التدريس
أنظمة دعم القرار في التخطيط الاستراتيجي
(٨) استخدام الذكاء الاصطناعي في تقييم أداء أعضاء هيئة التدريس
أشارت المقالات الحديثة إلى أن AI أصبح قادرًا على:
تحليل جودة التدريس
قياس تفاعل الطلاب
تقييم المحتوى التعليمي
وهو ما يدعم ما ذكرته حمودة (٢٠٢٤) حول تحسين كفاءة العمليات الإدارية والتعليمية.
أثره المستقبلي: سيظهر اهتمام أكبر ببحوث:
تقييم التدريس باستخدام AI
تحليل الفيديو والصوت في المحاضرات
تقييم التفاعل الطلابي آليًا

٩) دمج الذكاء الاصطناعي في التخطيط الاستراتيجي الجامعي

أصبح جزءاً من التخطيط الاستراتيجي من خلال تحليل البيانات الضخمة وتقديم رؤى مستقبلية. AI أكد المليكي (٢٠٢٥) أن أثره المستقبلي: ستركز الأبحاث على:

التخطيط الاستراتيجي المدعوم بالذكاء الاصطناعي

التنبؤ بالاحتياجات المستقبلية للجامعات

AI إدارة المخاطر باستخدام

١٠- الانتقال من "الخبرة البشرية" إلى القرار المبني على البيانات الضخمة

أوضحت دعجم (٢٠٢٦) أن الإدارة الرقمية تسهم في تعزيز الشفافية وسرعة اتخاذ القرار، بينما أكد المليكي (٢٠٢٥) أن البيانات الضخمة أصبحت أساساً لاتخاذ القرارات الجامعية.

أثره المستقبلي: سيزداد الاهتمام ببحوث:

Data-driven decision making

تحليل البيانات الضخمة في التعليم العالي

أدوات ذكاء اصطناعي لاتخاذ القرار اللحظي

ربط أهداف ممكنه او مستقبليه بالتطورات السابقة :

١) تطور: استخدام النظم الخبيرة في اتخاذ القرار الجامعي (الملكي، ٢٠٢٥)

هدف بحثي ممكن: تحديد فاعلية النظم الخبيرة في تحسين جودة اتخاذ القرار الإداري داخل الجامعات، وقياس أثرها على تطوير البرامج الأكاديمية.

٢) تطور: ظهور الوكلاء الذكيين في الإدارة الجامعية (الملكي، ٢٠٢٥)

هدف بحثي مستقبلي: تحليل دور الوكلاء الذكيين في دعم القيادات الجامعية في اتخاذ القرارات المتعلقة بتطوير طرق التدريس.

٣) تطور: استخدام الشبكات العصبية للتنبؤ بالأداء الأكاديمي (الملكي، ٢٠٢٥)

هدف بحثي مستقبلي: بناء نموذج تنبؤي يعتمد على الشبكات العصبية لتحسين قرارات تطوير المناهج وطرق التدريس.

٤) تطور: التحليلات التنبؤية في التعليم العالي (مقالات ٢٠٢٣-٢٠٢٥)

هدف بحثي مستقبلي: دراسة أثر التحليلات التنبؤية على دقة القرارات الإدارية المتعلقة بتطوير طرق التدريس في الجامعات.

٥) تطور: دمج الذكاء الاصطناعي في تطوير طرق التدريس (حمودة، ٢٠٢٤)

هدف بحثي مستقبلي: تقييم دور الذكاء الاصطناعي في تحسين فعالية طرق التدريس من خلال دعم القرار الإداري.

٦) تطور: تعزيز الشفافية الإدارية عبر التحول الرقمي
(دعجم، ٢٠٢٦)

الهدف الممكن: قياس أثر التحول الرقمي على شفافية القرارات المتعلقة بتطوير العملية التعليمية في الجامعات.

٧) تطور: أنظمة دعم القرار الذكية في الجامعات
(Springer و IEEE مؤتمرات)

هدف بحثي مستقبلي: تحليل كفاءة أنظمة دعم القرار الذكية في مساعدة القيادات الجامعية على اختيار استراتيجيات تدريس مناسبة.

٨) تطور: استخدام الذكاء الاصطناعي في تقييم أداء أعضاء هيئة التدريس
(مقالات ٢٠٢٣-٢٠٢٥)

الهدف الممكن: تطوير نموذج يعتمد على الذكاء الاصطناعي لتقييم أداء أعضاء هيئة التدريس ودعم القرارات المتعلقة بتطوير طرق التدريس.

٩) تطور: دمج الذكاء الاصطناعي في التخطيط الاستراتيجي الجامعي
(المليكي، ٢٠٢٥)

الهدف الممكن: استكشاف دور الذكاء الاصطناعي في تحسين التخطيط الاستراتيجي للبرامج التعليمية وطرق التدريس.

١٠) تطور: الانتقال من الخبرة البشرية إلى القرار المبني على البيانات الضخمة
(دعجم، ٢٠٢٦)

الهدف الممكن: تحليل أثر استخدام البيانات الضخمة في تحسين جودة القرارات الإدارية المتعلقة بتطوير المناهج وطرق التدريس.

إنن : هنا بعض الفجوات البحثية

قلة الدراسات التي تربط بين AI واتخاذ القرار لتطوير طرق التدريس تحديداً
نقص الأبحاث التطبيقية داخل الجامعات العربية
الحاجة إلى نماذج تنبؤية مخصصة للبيئات الجامعية
ضعف الدراسات التي تقيس أثر AI على أداء أعضاء هيئة التدريس
الحاجة إلى دراسات مقارنة بين الجامعات

المراجع:

أولاً: الدراسات العربية

دعجم، س. (٢٠٢٦). الإدارة الرقمية كمدخل لتعزيز الشفافية الإدارية في الجامعات السعودية في ضوء الرؤية الوطنية. *مجلة العلوم الإنسانية والطبيعية*، ٧ (٢)، ٣٣٤-٣٥٠.
حمودة، أ. س. (٢٠٢٤). الذكاء الاصطناعي والخرائط الذهنية في تحسين الإدارة التعليمية: دراسة تحليلية عن مديري مدارس التعليم الأساسي بمدينة مصراتة. *مجلة البحوث الأكاديمية*، ٧٣-٦٠.

محمود، س. س. (٢٠٢٤). جودة اتخاذ القرارات الإدارية لدى بعض المديرين مستخدمي تطبيقات الذكاء الاصطناعي. *مجلة كلية الآداب - جامعة الوادي الجديد*، العدد ٢٠.
الملكي، ح. م. ق. (٢٠٢٥). تصور مقترح لتحسين جودة اتخاذ القرارات بالجامعات اليمنية في ضوء بعض تطبيقات الذكاء الاصطناعي. *مجلة جامعة البيضاء*، ٧ (١)، ٢٧٥-٢٩٠.
ثانياً: المقالات العلمية الأجنبية

Aleven, V., & Koedinger, K. (2025). Artificial intelligence in higher education leadership: A comprehensive review. *International Journal of Educational Technology in Higher Education*.

U.S. Department of Education. (2023). Artificial Intelligence and the Future of Teaching and Learning. Office of Educational Technology.

Habib, M. (2024). The impact of artificial intelligence on university decision-making and academic performance. *Journal of Educational Research and Policy Studies*.

ثالثاً: المؤتمرات العلمية

IEEE. (2024). Proceedings of the International Conference on Artificial Intelligence in Education. Institute of Electrical and Electronics Engineers.

Springer. (2024). Proceedings of the International Conference on Educational Leadership and Artificial Intelligence. Springer Publishing.



Thank You