

جامعة ميدأوشن
كلية الإدارة
قسم الإدارة / إدارة المشاريع

"تأثير الذكاء العاطفي على كوادر فريق المشروع في مشاريع مدينة الرياض"

إعداد الطالب:
م / هيثم عبدالواسع برهان

إشراف:
الدكتور فايز جراد

العام الدراسي:
2026

فهرس المحتويات

1.....	مقدمة:
2	مشكلة الدراسة
3	أهمية الدراسة:
4	أهداف الدراسة
5.....	تساؤلات الدراسة
6	فروض الدراسة:
7.....	الدراسات السابقة:
8	الفجوة البحثية:
9.....	المنطلقات النظرية للدراسة:
10.....	المنهجية وطرق البحث:
11.....	مجتمع وعينة الدراسة
12.....	أداة الدراسة
13.....	أساليب التحليل الإحصائي
14	خامساً: حدود الدراسة
15.....	المراجع

مقدمة

يُعد الذكاء العاطفي من أهم المهارات الحديثة التي تؤثر بشكل مباشر على أداء الأفراد داخل بيئات العمل. فهو لا يقتصر على فهم المشاعر فقط، بل يشمل القدرة على إدارتها والتفاعل الإيجابي مع الآخرين، مما ينعكس على جودة العمل الجماعي والإنتاجية.

مشكلة الدراسة

تعاني العديد من الفرق من ضعف التواصل بين الأعضاء و سوء إدارة الضغوط و أخيراً انخفاض مستوى التعاون والثقة وقد يكون السبب في ذلك انخفاض مستوى الذكاء العاطفي لدى بعض الأفراد.

أهمية الدراسة

تكمن أهمية المشروع في تحسين بيئة العمل داخل الفرق أولاً و تعزيز التعاون والتفاهم و رفع كفاءة الأداء والإنتاجية و أيضاً تقليل النزاعات داخل الفريق

أهداف الدراسة

تعد من اهداف الدراسة قياس مستوى الذكاء العاطفي لدى كوادر الفريق و تحليل العلاقة بين الذكاء العاطفي والأداء الوظيفي و دراسة تأثيره على العمل الجماعي و تقديم توصيات لتطوير مهارات الذكاء العاطفي

تساؤلات الدراسة

- ما مستوى الذكاء العاطفي لدى أعضاء الفريق؟
- هل توجد علاقة بين الذكاء العاطفي والإنتاجية؟
- كيف يؤثر الذكاء العاطفي على حل المشكلات داخل الفريق؟

فروض الدراسة

فرضيات رئيسية :

توجد علاقة إيجابية بين الذكاء العاطفي وأداء الفريق

فرضيات فرعية :-

- كلما ارتفع الذكاء العاطفي زادت فعالية التواصل
- الذكاء العاطفي يقلل من النزاعات داخل الفريق

الدراسات السابقة

دراسة رقم (1)

- العنوان: الذكاء العاطفي وإبداع الفريق في المنشآت الصغيرة والمتوسطة (الرياض)
- السنة 2022 :
- العينة 476 :موظف ومدير

النتائج :

وجود علاقة إيجابية قوية بين الذكاء العاطفي وإبداع الفريق
الذكاء العاطفي يعزز على التعاون , الابتكار الجماعي و جودة الحلول داخل الفريق

دراسة رقم (2)

دراسة: أثر الذكاء العاطفي على الأداء الوظيفي (جدة)

- السنة 2023 :
- العينة : أساتذة وموظفون جامعيون
- النتائج :
 - الذكاء العاطفي يؤثر إيجابياً على :
 - الأداء الفردي
 - إدارة العلاقات
 - التفاعل داخل بيئة العمل
- الأبعاد المدروسة :
 - الوعي الذاتي
 - إدارة الذات
 - المهارات الاجتماعية

المنطلقات النظرية للدراسة

المطلوب:

- تحديد الإطار النظري الذي تستند إليه الدراسة
- شرح النظريات المستخدمة (مثل: نظرية حيوية الموارد، نظرية أصحاب المصلحة، نظرية الابتكار)
- كيفية تطبيق هذه النظريات في الدراسة الحالية

المنهجية وطرق البحث

المنهج المستخدم: المنهج الوصفي التحليلي

أداة الدراسة: استبيان + مقابلات

العينة: مجموعة من موظفي/أعضاء فرق العمل

أساليب التحليل: تحليل إحصائي (مثل المتوسطات، معامل الارتباط)

أدوات الدراسة

أولاً: الاستبانة (الأداة الأساسية)

ثانياً: المقابلات (اختياري)

ثالثاً: الملاحظة (اختياري)

رابعاً: الصدق والثبات

حدود الدراسة

أولاً: الحدود الموضوعية

تقتصر الدراسة على:

- تحليل أثر الذكاء العاطفي بأبعاده :
- الوعي الذاتي
- إدارة الذات
- التعاطف
- المهارات الاجتماعية
- على أداء كوادر الفريق من حيث التعاون , التواصل , الإنتاجية و حل المشكلات

ثانياً: الحدود المكانية

تُطبق الدراسة في:

- إحدى المؤسسات في الرياض
- أو قطاع محدد (حكومي / خاص / صحي / تعليمي)

ثالثاً: الحدود الزمانية

تُجرى الدراسة خلال فترة:

- من شهر (....) إلى شهر (....) لعام 2026

رابعاً: الحدود البشرية

تشمل الدراسة:

- كوادر الفريق داخل المؤسسة، مثل الموظفين و المشرفين و مديري الفرق

خامساً: الحدود المنهجية

تعتمد الدراسة على:

- المنهج الوصفي التحليلي
- أداة الاستبانة باستخدام مقياس
مقياس ليكرت