

جامعة ميدأوشن

كلية الإدارة

قسم / تخصص ماجستير إدارة الأعمال



عنوان البحث

بيئة العمل بين الإيجابية والسلبية في ظل التطورات الحديثة في مدينة الرياض

إعداد الطالب /

طلال بن عبد العزيز البكر 233001591

أيوب بن فهد اليوسف 233001558

إشراف /

د. فايز جراد

العام الدراسي:

2024

مقدمة:

في ظل رؤية المملكة العربية السعودية 2030 تشهد مدينة الرياض نموًا سكانيًا واقتصاديًا سريعًا، حيث بدأت مشاريع ضخمة لتحقيق مستهدفات الرؤية ومنها مشروع الدرعية، الرياض الخضراء، حديقة الملك سلمان ومترو الرياض، كما أنها في طور الاستعداد لاستقبال المناسبات العالمية ومنها مشروع اكسبو، كأس آسيا وكأس العالم وهي بذلك تسعى لأن تكون من مصاف المدن العالمية المتقدمة.

(عازمون على تحويل الرياض إلى واحدة من أكثر المدن العالمية استدامة) محمد بن سلمان.

ولأجل هذه المشاريع الكبرى تم إنشاء برنامج جودة الحياة وهو أحد برامج تحقيق رؤية المملكة 2030، ويُعنى بتحسين نمط حياة الفرد والأسرة وبناء مجتمع ينعم أفرادُه بأسلوب حياة متوازن والغاية النهائية من ذلك هو تحقيق البعد الإنساني وتعظيم الأثر الاجتماعي لكافة المبادرات.

كما تم إقرار تأسيس مركز مشاريع البنية التحتية للارتقاء بجودة الحياة لسكانها والزوار وتحسين المشهد الحضري للمساهمة في تحقيق كفاءة الإنفاق.

وهذا النمو يصاحبه زيادة في سير الحركة والازدحام المروري، مما يؤثر بشكل مباشر على التنقلات بشكل عام والموظفين بشكل خاص.

وتهدف هذه الدراسة إلى معالجة تأثير بيئة العمل على جودة الحياة.

مشكلة الدراسة:

- ✓ بيئة العمل السلبية غير المتطورة وطول ساعات العمل في ظل حركة السير والازدحام المروري مما قد يؤدي إلى حدوث ضغوط نفسية، اجتماعية وجسدية تؤثر على الأداء الوظيفي وجودة الحياة.
- ✓ السؤال الرئيسي للدراسة هو: كيف تؤثر بيئة العمل غير المتطورة وطول ساعات العمل والازدحام المروري على الموظفين في مدينة الرياض؟

أهمية الدراسة:

- وضع الحلول المناسبة لإيجاد بيئة عمل حديثة ومتطورة.
- إيجاد حلول مناسبة لأوقات العمل والمساهمة في تحسين جودة حياة الموظفين وزيادة الانتاجية

أهداف الدراسة:

- تحديد تأثير طول ساعات العمل على الأداء الوظيفي للموظفين.
- تحليل تأثير الازدحام المروري على الصحة النفسية والجسدية والاجتماعية للموظفين.
- تقديم توصيات لتحسين بيئة العمل لتكون بيئة عمل جاذبة.

تساؤلات الدراسة

- كيف لبيئة العمل أن تكون أكثر مرونة وأعلى إنتاجية؟
- كيف يؤثر طول ساعات العمل على الأداء الوظيفي؟
- ما هو تأثير الازدحام المروري على الحالة النفسية للموظفين؟

فروض الدراسة:

- هناك علاقة سلبية بين طول ساعات العمل وإنتاجية الموظفين.
- تأثير الازدحام المروري سلبًا على الصحة العامة للموظفين.
- هناك علاقة إيجابية بين بيئة العمل الحديثة ورضا الموظفين.

الدراسات السابقة:

- الباحثة/منى خالد عكر أهمية بيئة العمل في تحقيق الابداع الوظيفي المجلة الدولية لنشر البحوث والدراسات
- Barnstorm BMC Public Health (2018) 18:578 - Long working hours and sickness absence

المنطلقات النظرية للدراسة:

- نظرية التوازن بين العمل والحياة
- أهمية بيئة العمل في تحقيق الإبداع الوظيفي
- الرياضيات لحل مشكلة الازدحام المروري

المنهجية وطرق البحث:

تعتمد الدراسة على المنهج الوصفي التحليلي، باستخدام أدوات بحث مثل:

- (1) الاستبيانات.
- (2) تجارب شخصية.

أدوات الدراسة:

- استبانات إلكترونية ترسل عن طريق وسائل التواصل الاجتماعي.
- تحليل بيانات نتائج الاستبانات.
- وصف التجارب الشخصية بين الماضي والحاضر.

حدود الدراسة:

- الحدود المكانية: تركّز الدراسة على مدينة الرياض.
- الحدود الزمانية: خلال أشهر الدراسة من تاريخ 2024/6/15م الى تاريخ 2024/8/15م.
- الحدود العينية: تشمل الموظفين العاملين في القطاع العام والخاص في مدينة الرياض.

المراجع:

مكتبة بحوث جامعة هارفرد

مكتبة بحوث جامعة ستانفورد

مكتبة جامعة الجميع الذكية

المجلة الدولية لنشر البحوث والدراسات

أخرى يتم الرجوع اليها في البحث النهائي