



جامعة الجميع الذكية
EVERYONE'S SMART UNIVERSITY

Everyone's Smart University

Project (Spring 2021)

Student Name	Mansour Al-Hawas	اسم الطالب
Students I.D	2021200005	الرقم الجامعي

Section

Master

Date

Thursday

18 / 03 / 2021.

Course Code

(PMG510)

Project Risk Management

المقدمة

تقدم مقالته شرحاً عملياً لإدارة مخاطر المشروع. بعد القراءة ، سيكون لديك فهم أساسي لأداة إدارة المشاريع القوية هذه.

ما هي إدارة Project Risk Management؟

إدارة مخاطر المشروع هي العملية التي يستخدمها مديرو المشاريع لإدارة المخاطر المحتملة التي قد تؤثر على المشروع بأي شكل من الأشكال ، إيجاباً وسلباً. الهدف هو تقليل تأثير هذه المخاطر.

الخطر هو أي حدث غير متوقع يمكن أن يؤثر على الأشخاص أو التكنولوجيا أو الموارد أو العمليات (بما في ذلك المشاريع). على عكس المشكلات العادية التي قد تنشأ ، فإن المخاطر هي حوادث قد تحدث فجأة ، وأحياناً غير متوقعة تماماً.

لا يعرف مديرو المشاريع دائماً المخاطر التي يتعرض لها المشروع ومتى تحدث ولماذا. بسبب هذه الدرجة العالية من عدم اليقين ، تتطلب إدارة مخاطر المشروع اتباع نهج جاد ومتعمق.

باختصار ، تتكون عملية إدارة مخاطر المشروع من تحديد المخاطر وتحليلها والاستجابة لاحقاً لأي مخاطر قد تنشأ طوال دورة حياة المشروع.

الدراسات السابقة

في هذا العصر ، تقوم العديد من الشركات بجزء كبير من وظائفها في شكل مشروع. كانت المشاريع موجودة بشكل أساسي في صناعة البناء وأقسام الجيش ، لكن القدرة التنافسية للأسواق اليوم مع التكنولوجيا سريعة التغير تشجع جميع الشركات تقريباً على تبني إدارة المشاريع (Burke 2003).

إدارة المشروع هي تطبيق المعرفة والمهارة والأدوات والتقنيات على أنشطة المشروع لتلبية متطلبات المشروع. تتم إدارة المشروع من خلال استخدام عمليات مثل: البدء والتخطيط والتنفيذ والتحكم والإغلاق (دليل PMBOK 2000).

بسبب الضغوط الاقتصادية العالمية ، يجب تنفيذ الاضطرابات في بيئة الشركات وقوى السوق التي تؤدي إلى زيادة الطلبات ومشاريع المنافسة الأكثر صرامة في وقت أقل وتكلفة ووظائف أفضل. يؤدي هذا إلى تزايد الطلبات على قدرة الإدارة على التنبؤ والتفاعل مع الأحداث غير المتوقعة - المخاطر.

المخاطرة مفهوم مجرد يصعب قياسه (رافتري ، 1994). يُعرّف قاموس Oxford Advanced Learner's - الإصدار الخامس المخاطر على أنها "إمكانية أو فرصة مواجهة الخطر أو التعرض للخسارة أو الإصابة". يُعرّف المعيار البريطاني BS 4778 الخطر على أنه "مزيج من الاحتمالية ، أو التكرار ، لحدوث خطر محدد وحجم عواقب حدوثه"

تمت ممارسة إدارة hgloh'v بشكل غير رسمي من قبل الجميع ، مع أو بدون وعي بها ، منذ فجر التاريخ. إدارة المخاطر الحديثة ، التي أصبحت وظيفة إدارية مقبولة على نطاق واسع خلال الفترة من 1955-1964 (Snider ، 1991) لها جذورها في التأمين الذي ارتبطت به بشكل وثيق لأكثر من ثلاثة قرون (المرجع نفسه). لم تكن قصة إدارة المخاطر إيجابية كلها وتدعم الحجة القائلة بأنها غير فعالة حاليًا في إدارة المفاجأة. في الستينيات تعرضت إدارة المشروع لانتقادات شديدة بسبب فشل المشروع بسبب عدم اليقين الفني واستراتيجية الاتصال والمعارضة المجتمعية والتأثيرات البيئية للمشروع (موريس ، 1997). قد لا يزال مدير المشروع يجادل اليوم بأن الأخيرين هما عوامل خارجية للمشروع وخارج بيئة المشروع المباشرة الخاضعة لسيطرتهم (المرجع نفسه) وقد يُفترض غالبًا أنه سيتم تمريرها إلى مستويات إدارية أعلى (Chapman & Ward ، 1997). يتم ذلك للحد من عواقب المخاطر قدر الإمكان ، بحيث يمكن الاستمرار في تحقيق الأهداف بشكل عام ، إدارة المخاطر ليست نشاطًا تفاعليًا. لمعرفة المخاطر التي قد تنشأ ، يجب تضمين إدارة المخاطر في كل عملية تخطيط. ما هي المخاطر التي قد تؤثر على المشروع وكيف يمكن السيطرة على هذه المخاطر؟

ما هي Risks؟

الخطر هو أي شيء قد يؤثر على أداء المشروع أو الميزانيات أو الجدول الزمني عندما يتحقق. ولذلك فإن المخاطر هي احتمالات ؛ هناك احتمال أن تؤثر حادثة معينة على المشروع.

في الممارسة العملية ، غالبًا ما ترتبط المخاطر بالمشكلات التي تحتاج إلى معالجة. لذلك ، فإن إدارة المخاطر هي عملية تحديد المخاطر وتحليلها والاستجابة لها قبل أن تتحول في الواقع إلى مشاكل.

من يقوم بإدارة مخاطر المشروع؟

على الرغم من أن إدارة مخاطر المشروع تعمل بنفس الطريقة لكل مشروع ، إلا أنها يمكن أن تتخذ أشكالًا مختلفة. تتطلب أنواع وأحجام المشاريع المختلفة نهجًا مختلفًا لإدارة المخاطر. في العديد من المشاريع واسعة النطاق ، يتم إيلاء قدر كبير نسبيًا من الاهتمام لإدارة المخاطر الشاملة واستراتيجيات التخفيف عند ظهور المشاكل. بالنسبة للمشروعات الأصغر ، يكفي وجود قائمة بسيطة مرتبة حسب الأولوية للمخاطر ذات الأولوية العالية والمتوسطة والمنخفضة. إدارة مخاطر المشروع: إدارة المخاطر مقابل إدارة المشروع والمخاطر لا مفر منها في المنظمات ، وتقريبًا كل مشروع آخر معرض للمخاطر. يتحمل مدير المشروع مسؤولية ضمان تقليل تأثير المخاطر إلى الحد الأدنى. بشكل عام ، تتكون إدارة مخاطر المشروع من الخطوات التالية.

• Definition of risks

• Risk assessment

• Management of risks

• Control risks

الخطوة الأولى: تحديد المخاطر

الخطوة الأولى في إدارة مخاطر المشروع هي التحديد. عند تحديد المخاطر ، قد يعمل المقيم بطرق مختلفة. على سبيل المثال ، قد يبحثون عن معلومات حول مشاريع مماثلة في الماضي. تُستخدم أيضًا تقنيات العصف الذهني المختلفة لتحديث معرفة أعضاء الفريق بالمشاريع والمخاطر السابقة ، أو لمشاركة استراتيجيات التخفيف المبتكرة الجديدة.

هناك أنواع مختلفة من المخاطر ، مثل مخاطر التشغيل أو الأعمال. مخاطر مختلفة يتحملها أشخاص مختلفون. تشمل المخاطر التي غالبًا ما تؤثر بشكل مباشر على المشروع ما يلي:

المخاطر المالية (الموازنة)

المخاطر القانونية

مخاطر الموردين

المخاطر الجسدية على الموظف

المخاطر الاستراتيجية

الخطوة الثانية: تحليل المخاطر

بعد تحديد المخاطر المختلفة ، من المهم تقييمها. عادة ما يتم تحليل المخاطر بطريقة نوعية أو كمية. بعد ذلك ، يتم تصنيف المخاطر بناءً على معيارين: احتمال حدوث الخطر بالفعل ، وشدة تأثيره. يتم تعيين قيمة لكلا المعيارين ، تتراوح من مرتفع ، متوسط ، إلى منخفض.

الخطوة 3: الاستجابة للمخاطر

بمجرد أن يتضح من أين تأتي المخاطر الأكبر وأيهما الأكثر أهمية للتعامل معها بسرعة ، يجب اتخاذ التدابير التصحيحية. عندما يتعلق الأمر بالمخاطر داخل إدارة المشروع ، فإن لدى مدير المشروع أربعة خيارات للاستجابة للمخاطر. هذه موضحة أدناه.

الخيار 1: تجنب المخاطر

يعني تجنب المخاطرة تقليل فرصة حدوث الخطر إلى ما يقرب من الصفر قدر الإمكان. عادة ما ينطوي تجنب المخاطر على اتخاذ قرارات مختلفة أو إجراء بعض التعديلات على خطة المشروع الأصلية.

لنفترض أن مدير المشروع قد حذر من قبل شخص ما بشأن زيادة مخاطر الإفلاس مع موردين معينين ، فيمكنه بعد ذلك اتخاذ قرار اختيار مورد آخر. هذا يتجنب مخاطر تأثير الموردين المفلسين.

الخيار 2: الحد من تأثير المخاطر

الحد من المخاطر يعني الحد من تأثير حادث الخطر. من خلال تخفيف المخاطر ، فإنك تضمن تقليل تأثير المخاطر. مثال على ذلك هو مخاطر المشروع في مرحلة الاختبار ، على سبيل المثال ، المنتج. من خلال اختبار أكثر وأفضل ، لا يتم منع المخاطر ، ولكن تم بذل كل جهد للحد من العواقب المحتملة لحدث سلبي قد يحدث.

الخيار 3: تحويل المخاطر

ينطوي نقل المخاطر على نقل المسؤولية عن التعامل مع عواقب الخطر إلى شخص آخر. ومن الأمثلة المعروفة على ذلك الحصول على التأمين.

الخطوة 4: تنفيذ الاستجابة للمخاطر

الخطوة الرابعة هي تنفيذ الاستجابات لمختلف المخاطر. كل استجابة للمخاطر هي جزء من خطة إدارة المشروع. قد تأتي الاستجابة للمخاطر بأشكال عديدة:

ميزانية مخصصة لخطر معين

مهمة مخصصة لشخص معين

تطوير أو تنفيذ عملية جديدة

مثال تطبيقي

من خلال ما تم عرضه من خطوات ادارة مخاطر المشروع يمكننا تطبيق ذلك علي مشروع عملي

مشروع انشاء مبني تابع للشركة في مدينة الرياض

كلفنتي الشركة بادارة مشروع بناء تابع لشركة الانشاثات في مدينة الرياض

مصفوفة احتمالية حدوث المخاطر

الخطر	اصابة العاملين	انهيار في المباني	تاخر في التوريد	مخاطر بيئية
الاحتمالية	متوسط	منخفض	عالي	متوسط
الاثار	متوسط	عالي	عالي	متوسط
الاستجابة	سريعة	سريعة	متوسطة	منخفضة

اثر المخاطر المحتملة علي المشروع مثل اصابة العمال او الموظفين تكون اثار سيئة للغاية و اخطار اخري اخري مثل انهيار اجزاء من المبني تكون اثارها كارثية و مدمرة و التأخر في التوريد و تعطل الموردين ايضا تكون لها اثار متوسطة علي العمل و سير المشروع

الاستجابة

تتحدد الاستجابة طبقا لخطورة الموقف الذي يحدث فيه الخطر و طبقا للامكانيات المتاحة عند حدوث اخطار تصيب العمال مثل الاصابات او الامراض يمكن ان يتم الاستجابة بسرعة كبيرة و عند وقوع اخطار مثل انهيار المباني تكون ايضا سريعة و اسرع من اخطار تاخر التوريد لانها سوف يحتاج البحث عن موردين اخرين

الخلاصة

تعاني منظمة الأعمال والصناعات من الضياع والأذى بسبب سوء التعامل في إدارة المخاطر. لقد كانوا يتحملون النتائج المؤلمة للفشل في شكل تأخيرات غير عادية في إكمال المشروع ، مع تجاوز التكلفة المدرجة في الميزانية وفشلوا في بعض الأحيان في تلبية معايير الجودة والمتطلبات الوظيفية. المنافسة بين المنافسين تجعل الشركات تقوم بتسليم المشاريع في وقت وتكلفة أقل بوظائف أفضل.

إدارة المخاطر هي نهج مُحدد مسبقاً ومنظم لتحديد وتحليل المخاطر المحتملة المرتبطة بالمشروع بحيث يمكن إجراء معالجة فعالة للمخاطر بأقل تكلفة. ليس من المستحيل القضاء على جميع المخاطر والمبالغة في إدارة المخاطر ، ولكن من غير الحكمة أيضًا التفكير في القضاء على المخاطر. ستكون هناك ، في بعض الأحيان ، مخاطر إيجابية ستؤدي إلى الربح إذا تم تحليلها وتحديد ها بشكل صحيح.

- 1- Burke, R. (2003). "Product Management." Biddles Ltd, Guildford.
- 2- Brandon, D. (2006) "*Project Management for Modern Information Systems*" IRM Press
- 3- Cooper D., Grey S., Raymond G., Walker P., (2005) Managing Risk in Large Projects and Complex Procurements.
- 4- Chapman, R. J., and Ward, S. (1997). "*Project Risk Management Processes, Techniques and Insights*" John Wiley & Sons, Chichester, UK.
- 5- Flanagan, R., and Norman, G. (1993). Risk Management and Construction, Blackwell, Oxford, UK.
- 6- Pavyer, E. (2004). "Evaluating Project Risk." *Strategic Risk Management*, August 2004, 24-25
- 7- Project management institute (2000). "*A Guide to Project Management Body of Knowledge*" Project management institute, 6
- 8- Raftery, J. (1994). *Risk Analysis in Project Management*, E & FN SPON, London, UK.
- 9- Snider, H. W. (1991). "Risk Management: A Retrospective View." *Risk Management* April, 47-54
- 10- Schwalbe, K. (2006). "*Information Technology Project Management*." Thomson Course Technology, 425
- 11- Yee, C. W., Chan, P., and Hu, G. (2001). *Construction Insurance and Risk Management- A Practical Guide for Construction Professionals*, The Singapore Contractors Association Ltd., Singapore.