

تأثير استخدام برامج تخطيط الموارد على كفاءة الإدارة والربحية في
مشاريع الصناعة في مدينة جدة المملكة العربية السعودية (دراسة تحليلية)

**"The impact of using resource planning software
on management efficiency and profitability in
industrial projects in the city of Jeddah, K S A (an
analytical study)."**

أسم الطالب

فتحي مهدي دعبوش

الرقم الجامعي

٢٠٢١٢٠٣٣٢٣

مشروع تخرج- ١

كلية الإدارة- جامعة ميدأوشن

إشراف

د. منى مصطفى العشري

عضو هيئة التدريس- كلية الإدارة- جامعة ميدأوشن

الفصل الدراسي الأول- ٢٠٢٤

الشكر والتقدير

بسم الله الرحمن الرحيم

الحمد لله الذي جعل أول كتابتنا ان نحمده ونشكره على منّ منا علينا بنعمه فله الحمد والشكر، الذي هدانا ووفقنا في إتمام هذه الدراسة.

اود أن اعبر عن شكري وامتناني العميق لكل من ساعدني في إنجاز هذا العمل.

كما اتقدم بأطيب التحيات والشكر إلى الدكتورة منى العشري، على تفانيها وتفرغها لتقديم الإرشاد والدعم لنا كطلاب.

كما اود ان اشكر الجامعة وفريقها الرائع على توفير بيئة تعليمية ملهمة ومحفزة للنجاح وداعمة لنا، نسأل الله أن يجزيهم خير الجزاء، ونسأله أن يبارك فيهم وفي كل ما يقدمونه من جهود مباركة.

الإهداء

يهدي الباحث هذا العمل الى أسرته الرائعة وأصدقائه الأوفياء، الذين كانوا الدعم الحقيقي خلال مسيرته في البحث وكتابة هذا العمل.

كما يعبر عن امتنانه العميق لكل من شاركه رحلة الفهم والمعرفة، ويقدم خالص شكره واحترامه.

المستخلص:

المستخلص باللغة العربية:

المستخلص:

المستخلص باللغة الانجليزية:

جدول المحتويات:

١.....	الشكر والتقدير
٢.....	الإهداء
٣.....	المستخلص:
٣.....	المستخلص باللغة العربية:
٤.....	المستخلص باللغة الانجليزية:
٥.....	جدول المحتويات:
٦.....	قائمة الأشكال:
٧.....	قائمة الجداول:
١٠.....	المقدمة:
١٢.....	مشكلة البحث:
١٣.....	أهمية البحث:
١٤.....	أسئلة البحث:
١٥.....	أهداف البحث:
١٦.....	فرضيات البحث:
١٧.....	نموذج البحث:
١٩.....	منهجية البحث:
٢١.....	الدراسة الميدانية:
٢٢.....	مخطط المشروع:
٢٤.....	الدراسات السابقة والإطار النظري:
٢٥.....	الملخص:
٢٦.....	المراجع:

قائمة الأشكال:

- شكل ١ تصميم يوضح نموذج البحث من تصميم الباحث ١٧
- شكل ٢ بصله البحث من تصميم الباحث ٢٠

قائمة الجداول:

الفصل الاول: الاطار العام للدراسة

الفصل الثاني: الاطار النظري

الفصل الثالث: منهجية البحث

الفصل الرابع: التحليل الاحصائي

الفصل الخامس: مناقشة النتائج والخاتمة

الفصل الأول: الإطار العام للدراسة

المقدمة:

تعد مدينة جدة واحدة من أبرز المراكز الاقتصادية في المملكة العربية السعودية، حيث يتطلع النظام الإداري في المدينة إلى تعزيز فعالية الإدارة وتحسين مستوى الربحية في مجالات الصناعة. ويشكل تحسين كفاءة الإدارة أحد الأهداف الرئيسية لضمان تحقيق أهداف المؤسسات، وذلك من خلال تنظيم العناصر البشرية بشكل فعال وبتكلفة منخفضة. يهدف هذا كما ذكره Kotler (٢٠١٦، p٢٣٥)، وبفضل تطور برامج تخطيط الموارد، الإنتاج وتقليل التكاليف نتيجة للتشغيل الفعال، " (Kotler, ٢٠١٦، p٢٣٥)، وبفضل تطور برامج تخطيط الموارد، يمكن للإدارة تحقيق رؤية شاملة حول الموارد المتاحة، بدءًا من الموظفين وصولاً إلى الموارد المالية والمواد المادية، ويتيح استخدام هذه البرامج تحسين توزيع المهام، وتعظيم الإنتاجية، وتقليل التكاليف من خلال الاستفادة الأمثل من الموارد.

لقد زادت هذه الاعمال من حدة المنافسة بين الشركات في مدينة جدة، مما أدى إلى زيادة الحاجة إلى وجود آليات تدعم الإدارة في اتخاذ القرارات المناسبة في الوقت المناسب وبتكلفة مناسبة. وبناءً على هذه السياقات، يظهر أن استخدام برامج تخطيط الموارد يعد حلاً جوهرياً لتعزيز أداء الإدارة في مدينة جدة، حيث تتيح هذه البرامج تفسير عمليات الإدارة، وتوفير البيانات والتقارير بدقة وفعالية. وفي وقت تكثر فيه التحديات وتشتد المنافسة في هذه البيئة الصناعية المترابطة، يكمن في استخدام برامج تخطيط الموارد حلاً استراتيجياً لتعزيز الربحية وتعزيز التنافسية للشركات والمنظمات في هذه القرية الصناعية المترابطة. (بركات، ٢٠١١)

وفي هذا السياق، يشير الباحث (حداد، ٢٠١٤)، إلى أن هذه الآليات تلعب دوراً حيوياً في تعزيز قدرة الإدارة على اتخاذ القرارات المستندة إلى معلومات دقيقة وفي الوقت المناسب حيث يتمثل استخدام برامج تخطيط الموارد كأحد أهم هذه الآليات، ويسهم بشكل كبير في تحسين كفاءة الإدارة وتعزيز التنافسية في هذه البيئة المترابطة، وبالتالي، يتبادر إلى الأذهان أهمية استخدام برامج تخطيط الموارد في المجال الصناعي، حيث تعد هذه البرامج حلاً فعالاً لتحسين أداء الإدارة وتعزيز الربحية في ظل التحديات المتزايدة والمنافسة الشديدة في هذه القرية الصناعية المترابطة.

تتمتع أنظمة تخطيط الموارد بعدة مزايا، حيث تساهم في تحقيق تخفيض في فترة دورة العمليات، وبالتالي تعزز كفاءة العمليات التشغيلية للمنظمة. كما توفر هذه الأنظمة المعلومات بسرعة وبدقة، مما يتيح للمديرين وسيلة فعالة لدعم اتخاذ القرارات. حيث يُظهر ذلك من خلال دراسة أجراها (أبو الخير، ٢٠١٧) بعنوان "قياس أثر تطبيق برامج تخطيط موارد المنشأة على الأداء المالي التشغيلي لمنظمات الأعمال" في مصر.

وقد ذكر في هذه الدراسة على أن استخدام برامج تخطيط الموارد يؤثر بشكل إيجابي على كفاءة الإدارة والربحية. يتم ذلك عن طريق قياس فاعلية أنظمة تخطيط الموارد كمتغير مستقل، والتعامل مع الأداء الإداري، الذي يُمثل في النسب المالية المختلفة للسيولة، الربحية، النشاط، والمديونية كمتغيرات تابعة لهذا المتغير المستقل كما تبرز هذه الدراسة أهمية تبني أنظمة تخطيط الموارد كأداة فعالة لتعزيز الأداء الإداري وتعزيز الربحية، وتعكس التفاعل الإيجابي بين تلك الأنظمة والعناصر الرئيسية للأداء المالي في مجالات متنوعة. (دراسة جاب الله، ٢٠١٥)

على الرغم من التحديات المرتبطة بتبني برامج تخطيط الموارد، مثل التكاليف الباهظة وصعوبة التكامل مع الأنظمة الحالية، إلا أن هذه التحديات تُعدّ فرصاً لتعزيز إدارة المشاريع وزيادة الربحية من خلال الابتكار التكنولوجي، وفي ظل سعي الإدارة المستمر لتعزيز الإنتاجية وتقليل التكاليف، يأخذ تبني برامج تخطيط الموارد مكانه المستحق، حيث يركز الاهتمام على توفير المعلومات اللازمة لضمان سرعة ودقة صناعة القرار. تقوم هذه البرامج بتحسين إدارة الموارد المتاحة، بدءاً من الموظفين وصولاً إلى الموارد المالية والمادية. (الجبالي، ٢٠١٢)

ومن أجل تحقيق هذه الفوائد، تواجه المنظمات تحديات متعددة مثل التكاليف الباهظة وصعوبة التكامل مع الأنظمة الحالية. لكن مع وجود هذه التحديات، تظهر أمامها فرصاً كبيرة لتعزيز إدارة المشاريع وزيادة الربحية من خلال الابتكار التكنولوجي.

إذاً، يمكن اعتبار برامج تخطيط الموارد إضافة هامة للمشاريع الصناعية في مدينة جدة، حيث تشكل هذه البرامج عنصراً أساسياً في تعزيز كفاءة الإدارة وزيادة الربحية. يتطلب ذلك من الشركات الصناعية الاستفادة القصوى من فوائد هذه البرامج وتبنيها بشكل فعال، مما يساهم في تحسين أدائها في بيئة الأعمال التنافسية. (الحبيب، ٢٠٠٥)

سيناقش الباحث في دراسته تأثير استخدام برامج تخطيط الموارد على كفاءة الإدارة والربحية في مشاريع الصناعة في مدينة جدة، من خلال تحليل شامل للسياق الصناعي وتقييم فعالية هذه البرامج في تحقيق أهداف الإدارة وتحسين الأداء المالي. سيتناول الباحث أهمية استدلال الشركات على الفوائد الجوهرية لبرامج تخطيط الموارد وضرورة اعتمادها كأداة حيوية لتعزيز الكفاءة وتحقيق مزيد من الربحية في ظل التحديات التنافسية.

هذا ويأمل الباحث في أن يقدم نتائج دراسته توجيهات عملية للشركات الصناعية في جدة، تشجعها على اعتماد وتكامل برامج تخطيط الموارد كجزء أساسي من استراتيجياتها التشغيلية، بهدف تعزيز فعالية الإدارة وتحقيق نمو مستدام في مشاريعها الصناعية.

مشكلة البحث:

تعاني مدينة جدة، كواحدة من أبرز المراكز الاقتصادية في المملكة العربية السعودية، من زيادة حدة المنافسة بين الشركات الصناعية. هذا التحدي المتزايد أدى إلى ارتفاع الحاجة إلى آليات دعم الإدارة لاتخاذ قرارات فعّالة وفي الوقت المناسب، وبتكلفة مناسبة. تتسم هذه المشكلة بتعقيدات إدارة المشاريع وتحقيق الربحية في ظل البيئة التنافسية الصاخبة والتحديات المتنوعة التي تواجهها المنظمات الصناعية في المدينة.

الفجوات النظرية والفجوات العلمية:

- **الفجوة النظرية:** تفتقد البحوث السابقة إلى تحليل شامل لتأثير برامج تخطيط الموارد على كفاءة الإدارة والربحية في مشاريع الصناعة في مدينة جدة. حيث ان الدراسات السابقة لم تقدم تفاصيل كافية حول كيفية تكامل هذه البرامج في سياق البيئة الصناعية المترابطة للمدينة.
- **الفجوات العلمية:** هناك حاجة إلى تعزيز الفهم حول كيفية تحقيق برامج تخطيط الموارد لتحسين الإدارة والربحية، وكذلك تحديد الصعوبات التي قد تواجه عملية تبني هذه البرامج في البيئة الصناعية بجدة. يتطلب الأمر أيضًا تقديم إطار فعال لتقييم تأثير هذه البرامج على الأداء المالي والإداري للمشاريع.

ومن هذا المنطلق فان سؤال البحث الرئيسي: " ما هو تأثير استخدام برامج تخطيط الموارد على كفاءة الإدارة والربحية في مشاريع الصناعة في مدينة جدة ؟"

أهمية البحث:

- **تعزيز كفاءة الإدارة:** الدراسة تسلط الضوء على أهمية برامج تخطيط الموارد في تعزيز كفاءة الإدارة، حيث تمكن هذه البرامج من تنظيم العناصر البشرية والموارد بشكل فعال، مما يساهم في تحقيق الأهداف المؤسسية بفعالية وفاعلية.
- **تحسين الربحية:** يتناول البحث أهمية برامج تخطيط الموارد كعنصر حيوي في تحقيق زيادة في الإنتاجية وتقليل التكاليف من خلال تشغيل فعال للموارد. ذلك يساهم في تحسين الربحية للشركات والمنظمات في مدينة جدة.
- **زيادة التنافسية:** يظهر البحث أن برامج تخطيط الموارد تعزز التنافسية بين الشركات في مدينة جدة، حيث تمكن الشركات من تحسين أدائها واتخاذ قرارات مناسبة في ظل البيئة الصناعية المترابطة.
- **تيسير عمليات الإدارة:** تشير الدراسة إلى أن برامج تخطيط الموارد تقدم فائدة كبيرة في تيسير عمليات الإدارة، من خلال توفير البيانات والتقارير بدقة وفاعلية، مما يمكن المديرين من اتخاذ قرارات أفضل.
- **مساهمة في التنمية المستدامة:** يتطرق البحث إلى دور برامج تخطيط الموارد في تعزيز التنمية المستدامة للشركات الصناعية في مدينة جدة، مما يساهم في تحسين الأداء الاقتصادي بشكل عام.
- **توجيهات عملية للشركات:** البحث يهدف إلى تقديم توجيهات عملية للشركات الصناعية في جدة، تشجعها على اعتماد وتكامل برامج تخطيط الموارد كأداة حيوية لتعزيز فعالية الإدارة وتحقيق نمو مستدام.

أسئلة البحث:

تعتبر مدينة جدة واحدة من أهم المراكز الاقتصادية في المملكة العربية السعودية، حيث تشهد المنافسة بين الشركات الصناعية ارتفاعاً ملحوظاً. تزايدت حاجة هذه الشركات إلى استخدام برامج تخطيط الموارد لدعم عمليات الإدارة واتخاذ القرارات الفعالة. يأتي هذا البحث ليدرس تأثير استخدام برامج تخطيط الموارد على كفاءة الإدارة والربحية في مشاريع الصناعة في جدة.

السؤال الرئيسي: "ما هو تأثير استخدام برامج تخطيط الموارد على كفاءة الإدارة والربحية في مشاريع الصناعة في مدينة جدة؟"

الأسئلة الفرعية:

السؤال الفرعي الأول:

كيف يؤثر استخدام برامج تخطيط الموارد على تنظيم العناصر البشرية والموارد في شركات الصناعة في جدة؟

السؤال الفرعي الثاني:

ما هي الآليات التي توفرها برامج تخطيط الموارد لدعم عمليات اتخاذ القرارات الإدارية في الوقت المناسب؟

السؤال الفرعي الثالث:

ما هي التحديات التي قد تواجه عملية تبني برامج تخطيط الموارد في البيئة الصناعية في جدة وكيف يمكن التغلب عليها؟

أهداف البحث:

يهدف هذا البحث إلى فهم تأثير استخدام برامج تخطيط الموارد على كفاءة الإدارة والربحية في مشاريع الصناعة في مدينة جدة، وذلك من خلال تحقيق الأهداف الرئيسية والفرعية التالية:

الهدف الرئيسي: تحديد تأثير استخدام برامج تخطيط الموارد على كفاءة الإدارة والربحية في مشاريع الصناعة في مدينة جدة.

الأهداف الفرعية:

الهدف الفرعي الأول:

استكشاف كيف يؤثر استخدام برامج تخطيط الموارد على تنظيم العناصر البشرية والموارد في شركات الصناعة في جدة.

الهدف الفرعي الثاني:

تحليل الآليات التي توفرها برامج تخطيط الموارد لدعم عمليات اتخاذ القرارات الإدارية في الوقت المناسب.

الهدف الفرعي الثالث:

تحديد وتحليل التحديات التي قد تواجه عملية تبني برامج تخطيط الموارد في البيئة الصناعية في جدة واقتراح الحلول المناسبة للتغلب عليها.

فرضيات البحث:

تهدف الفرضيات في البحث إلى تحديد العلاقة المفترضة بين المتغيرات المختلفة. وفي هذا السياق، يتم تقديم الفرضية الرئيسية والفرضيات الفرعية التالية:

الفرضية الرئيسية

(H٠) : توجد علاقة معنوية بين استخدام برامج تخطيط الموارد وبين كفاءة الإدارة والربحية في مشاريع الصناعة في مدينة جدة.

الفرضيات الفرعية:

H١: توجد علاقة معنوية إيجابية بين استخدام برامج تخطيط الموارد وبين تنظيم العناصر البشرية والموارد في شركات الصناعة في جدة:.

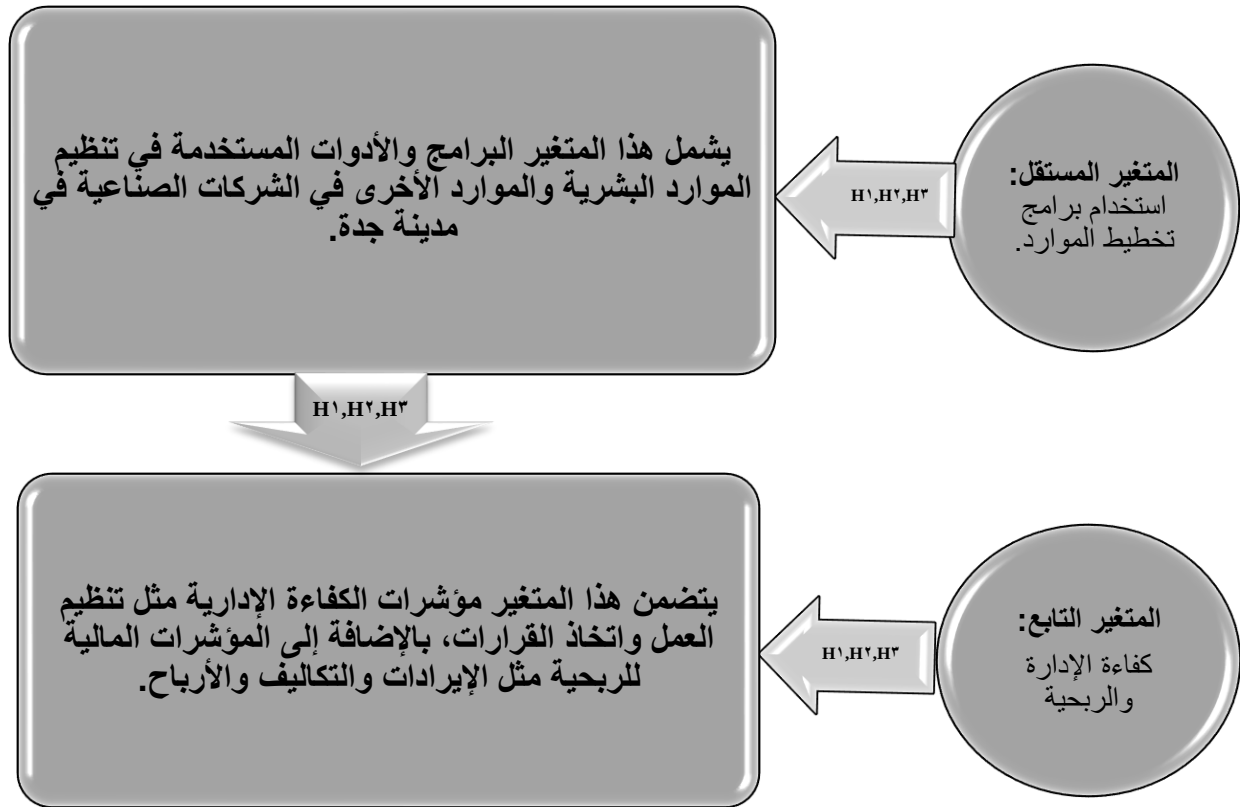
H٢ : توجد علاقة معنوية إيجابية بين استخدام برامج تخطيط الموارد وبين دعم عمليات اتخاذ القرارات الإدارية في الوقت المناسب:.

H٣: توجد علاقة معنوية إيجابية بين استخدام برامج تخطيط الموارد وبين تقليل التحديات التي تواجه عملية تبني هذه البرامج في بيئة الصناعية في جدة.

هناك علاقة معنوية إيجابية بين استخدام برامج تخطيط الموارد وبين كفاءة الإدارة والربحية في مشاريع الصناعة في مدينة جدة، حيث يؤدي استخدام هذه البرامج بشكل أفضل إلى تحسين تنظيم الموارد البشرية والمادية، ودعم اتخاذ القرارات الإدارية في الوقت المناسب، وتقليل التحديات التي تواجه عملية تبنيها، مما يسهم في تحقيق كفاءة أعلى وزيادة في الربحية في المشاريع الصناعية في جدة.

نموذج البحث:

تركز هذه الدراسة على تحليل تأثير استخدام برامج تخطيط الموارد على كفاءة الإدارة والربحية في مشاريع الصناعة في مدينة جدة. يتم تحليل هذا التأثير من خلال دراسة العلاقة بين متغيرين رئيسيين: المتغير المستقل والمتغير التابع.



شكل ١ تصميم يوضح نموذج البحث من تصميم الباحث

باستخدام هذا النموذج، سيكون بإمكان الباحث تحليل العلاقة بين استخدام برامج تخطيط الموارد وكفاءة الإدارة والربحية، وفهم الآثار والتأثيرات المحتملة لهذا الاستخدام على العمليات والنتائج في المشاريع الصناعية في جدة.

منهجية البحث:

تتناول هذه الدراسة تأثير استخدام برامج تخطيط الموارد على كفاءة الإدارة والربحية في مشاريع الصناعة في مدينة جدة. من خلال تحليل هذا التأثير، يهدف البحث إلى فهم عمق العلاقة بين استخدام تلك البرامج وتحسين الأداء الإداري والمالي للشركات في البيئة الصناعية الحديثة.

• فلسفة البحث:

- يستند البحث على فلسفة وضعية، حيث يسعى لاستكشاف التأثير المباشر لاستخدام برامج تخطيط الموارد على الكفاءة الإدارية والربحية في الواقع العملي للشركات الصناعية.

• منهج البحث:

- يتبنى البحث منهج استنتاجي، حيث يهدف إلى استنتاج العلاقة السببية بين متغيري الدراسة من خلال تحليل البيانات المتاحة.

• استراتيجية البحث:

- يستخدم البحث استراتيجية مسحية، حيث يقوم بجمع البيانات من عينة من الشركات الصناعية في مدينة جدة.

• نوع البحث:

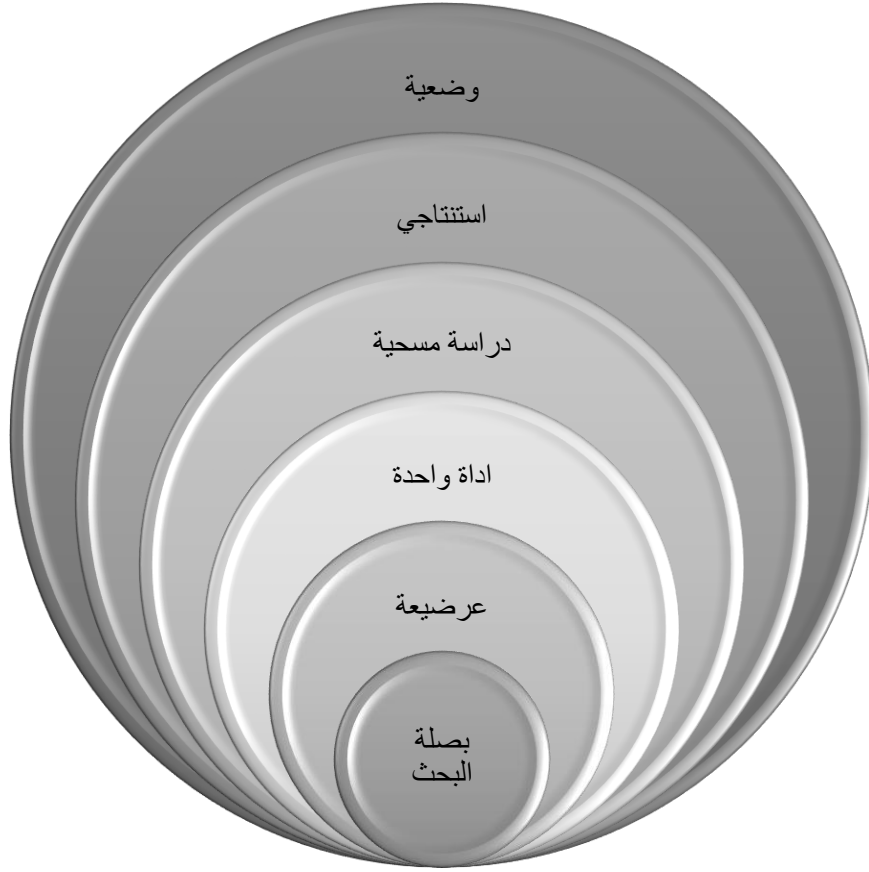
- يتبنى البحث نهجاً كمياً، حيث يهدف إلى تحليل البيانات الكمية لتحديد تأثير استخدام برامج تخطيط الموارد على الكفاءة الإدارية والربحية.

• الأفق الزمني:

- يتمحور البحث حول مقطع عرضي، حيث يركز على العلاقة الحالية بين متغيرات الدراسة في الزمان الحالي.

• طرق جمع وتحليل البيانات:

- يعتمد البحث على جمع البيانات من خلال استبانة توزع على عينة من الشركات الصناعية، ويستخدم تقنيات الإحصاء لتحليل هذه البيانات واستنتاج النتائج.



بصلة البحث من تصميم الباحث 2 شكل

أن استخدام برامج تخطيط الموارد يمكن أن يكون له تأثير كبير على كفاءة الإدارة والربحية في مشاريع الصناعة في مدينة جدة. من خلال التركيز على فلسفة البحث الوضعية، واعتماد منهج استنتاجي، واستراتيجية مسحية، ونهج كمي، ومقطع عرضي، تم تحليل البيانات واستنتاج النتائج التي تؤكد هذا التأثير.

حيث تعتبر هذه النتائج أساساً مهماً لفهم أعمق لدور برامج تخطيط الموارد في تحسين أداء الشركات والمؤسسات الصناعية، وبالتالي، يمكن أن تسهم في اتخاذ القرارات الاستراتيجية الأكثر فعالية لتحقيق الأهداف التنظيمية والمالية، كما إن استخدام هذه النتائج لتوجيه السياسات واتخاذ القرارات في مجال الإدارة والتخطيط يمكن أن يؤدي إلى تحسين الأداء العام للشركات وتعزيز تنافسيتها في السوق، مما يعزز النمو الاقتصادي ويسهم في تعزيز التنمية المستدامة في مدينة جدة وخارجها.

الدراسة الميدانية:

تهدف هذه الدراسة الميدانية إلى تحديد العلاقة بين استخدام برامج تخطيط الموارد وكفاءة الإدارة والربحية في مشاريع الصناعة في جدة. من خلال إجراء المقابلات والملاحظات وجمع البيانات في الميدان، سيتم تحليل تأثير هذه البرامج على تنظيم العناصر البشرية والموارد، وكذلك دعم عمليات اتخاذ القرارات الإدارية في الوقت المناسب، حيث تتمحور الدراسة حول مدينة جدة كونها بيئة حيوية للصناعة والأعمال التجارية، مما يوفر فرصة فريدة لفهم كيفية تبني برامج تخطيط الموارد وتأثيرها على أداء الشركات والمؤسسات في هذا السياق الديناميكي. تعد هذه الدراسة الميدانية خطوة مهمة نحو تعميق فهمنا لدور برامج تخطيط الموارد في تعزيز كفاءة الإدارة وتحسين الربحية في قطاع الصناعة، مما يمكننا من اتخاذ القرارات الاستراتيجية المستندة إلى البيانات والمعلومات الموثوقة والدقيقة.

- يتوافق مكان الدراسة، وهو مدينة جدة في المملكة العربية السعودية، تمامًا مع موضوع البحث، حيث تعتبر جدة واحدة من أهم المراكز الصناعية والاقتصادية في المملكة.
- يسهل الوصول إلى مدينة جدة بسهولة من خلال وسائل النقل المتاحة، مما يتيح للباحث إجراء المقابلات والملاحظات وجمع البيانات بكفاءة.
- يتمتع البحث بالاعتبارات الأخلاقية المهمة، حيث يضمن الباحث احترام حقوق المشاركين في البحث وضمان سلامتهم ورفاهيتهم خلال عملية جمع البيانات.
- تتوفر الموارد الضرورية في مدينة جدة، بما في ذلك المعدات والمواد والمرافق اللازمة لدعم أنشطة البحث، مما يسهل تنفيذ الدراسة الميدانية.
- يعتبر سكان مدينة جدة ممثلين جيدين للسكان في مدن المملكة العربية السعودية، مما يزيد من إمكانية تعميم نتائج البحث وتطبيقها على مستوى أوسع.

مخطط المشروع:

الفصل الثاني: الإطار النظري للدراسة

الدراسات السابقة والإطار النظري:

الملخص:

المراجع:

١. Kotler, S., & Keller, K. L. (٢٠١٦). Modern Management: Concepts and Skills (p. ٢٣٥). Pearson .
٢. حداد، فايز سليم. (٢٠١٤). الإدارة المالية؛ الطبعة الرابعة؛ دار الحامد للنشر والتوزيع.
٣. أبو الخير، عادل. (٢٠١٧). "قياس أثر تطبيق برامج تخطيط موارد المنشأة على الأداء المالي التشغيلي لمنظمات الأعمال"، مصر.
٤. دراسة جاب الله، (٢٠١٥): أثر تطبيق نظام تخطيط موارد المشروع على ممارسة إدارة الأرباح في الوحدة الاقتصادي دراسة حالة مصر.
٥. دراسة الجبالي (٢٠١٢): أثر تنظيم المعرفة في فاعلية أداء البنوك التجارية الأردنية- دراسة تطبيقية في قطاع البنوك التجارية الأردنية، الأردن.
٦. بركات، عبد الله (٢٠١١) قياس أثر تخطيط موارد المنشأة على العائد على الإستثمار في الشركات الصناعية السعودية دراسة تطبيقية على الشركات الصناعية المدرجة في البورصة السعودية، مصر.
٧. ثابت الحبيب (٢٠٠٥) تطوير الكفاءات وتنمية الموارد البشرية التحدي الأساسي للتنمية الجديدة، جامعة ورقلة، الجزائر .

الملاحق: