

تحليل إحدى الدراسات السابقة في ضوء نظريات وأطر نظرية معينة

الباحث: منيف السبيعي

241002459

دكتوراه تقنية معلومات – قضايا بحثية 3 - الفصل الثالث

بإشراف: د. محمد الخولي

ديسمبر 2025

التكليف التاسع



عنوان الرسالة

عنوان الرسالة:

تأثير حزمة التقنيات الذكية على التحول التشغيلي في المؤسسات السعودية

تحليل إحدى الدراسات السابقة في ضوء نظريات
وأطر نظرية معينة

تحليل إحدى الدراسات السابقة في ضوء نظريات وأطر نظرية معينة:

ذكر الباحث أربعة أطر شائعة في بحوث تكنولوجيا المعلومات والاعتماد التنظيمي:

1. نموذج قبول التكنولوجيا.
 2. نظرية انتشار الابتكار.
 3. إطار التكنولوجيا- المنظمة البيئية.
 4. نظرية النظم الاجتماعي-التقني
- و سأختار النظرية الأولى لتكون محور النقد.

نموذج قبول التكنولوجيا

نموذج قبول التكنولوجيا:

تركز هذه النظرية على الإدراك بالفائدة وسهولة الاستخدام كحافزين لاعتماد تقنية. نقاط قوة:

الدراسة توثق أدلة كمية ونوعية على أن الأتمتة تحسن الكفاءة وتقلل التكلفة وهذا يتماشى مع عامل الإدراك بالفائدة. و لكن نلاحظ أن الدراسة لا تقيس مباشرة المتغيرات الأساسية لدى المستخدمين النهائيين مثل المواقف النسبية تجاه سهولة الاستخدام و نية الاستخدام، بل تكتفي بمشاهدات مؤسسية على مستوى الأداء وهذا يترك فجوة في تفسير لماذا الموظفين يقبلون أو يرفضون الأنظمة.

نموذج قبول التكنولوجيا:

لذا أقترح إضافة مسح للمستخدمين و مقاييس لقياس إدراك الفائدة والسهولة ونية الاستخدام وربطها بمؤشرات الأداء التشغيلية.

تقييم لمدى إسهامها وملاءمتها

تقييم لمدى إسهامها وملاءمتها:

كان لها إسهام عملي قوي حيث توفر أرقاماً ونتائج قطاعية وإطاراً مقترحاً عملياً يفيد صانعي القرار في السعودية.

توصيات عملية

توصيات عملية:

أقترح إضافة استبياناً للمتغيرات ولجمع بيانات من مستخدمي نظم، و مديري مشاريع في عينات قطاعية. و كذلك أقترح استخدام الانحدار المتعدد لاختبار أثر المتغيرات على تبني الأتمتة وربطها بالمخرجات التشغيلية. و أيضاً تقديم فصلاً عملياً لإدارة التغيير كإعادة تصميم وظائف و خطط التدريب وقياس نتائجها لتعزيز البعد الاجتماعي و التقني.



مجموعة جامعة
الجميع الذكية
للتعليم القابضة

MIDOCEAN
UNIVERSITY



Thank You

