

قضايا بحثية ١

إعداد الباحث:

عبد الله محمد الجبني

إشراف الدكتور

د / فادي عبد الفتاح



التكليف - ٨ (القضية الثامنة)

بيانات الرسالة

عنوان الرسالة:

"أثر بيئة العمل الداخلية على أداء العاملين دراسة تطبيقية على مكتب الصحة وفروعه في محافظة
تعز"

إعداد: الباحث/ جلال مصطفى عبد الرزاق كليب

الناشر: مجلة جامعة السعيد للعلوم الإنسانية

تاريخ النشر / ٢٠٢٢م

عنوان الدراسة

عنوان الدراسة ("أثر بيئة العمل الداخلية على أداء العاملين دراسة تطبيقية على مكتب الصحة وفروعه في محافظة تعز")

يتكون العنوان من:

- متغير تابع: أداء العاملين
- متغير مستقل : بيئة العمل الداخلية
- عنوان الدراسة محدد ولا تزيد كلماته عن ١٥ كلمة
- عنوان الدراسة واضح للقارئ مما يسهل فهمه واستيعابه

مقدمة الدراسة

- لم يتم الاستعانة بالكثير باي من مصادر التوثيق في مقدمة الدراسة
- مقدمة الدراسة سليمة لغويا واملائيا ونحويا
- استعرض الباحث موضوع مقدمة الدراسة من العام الي الخاص
- ناقشت مقدمة الدراسة متغيرات الدراسة والعلاقة بينهما
- في نهاية المقدمة تم صياغة الفجوة البحثية على هيئة جملة خبرية

المشكلة البحثية

قام الباحث بصياغة مشكلة الدراسة صياغة مباشرة كما يلي "ما هو أثر بيئة العمل الداخلية على أداء العاملين دراسة تطبيقية على مكتب الصحة وفروعه في محافظة تعز؟

➤ لم يتم تحديد المشكلات الفرعية لتناول مشكلة الدراسة من جوانب أخرى

➤ استخدم الباحث وسائل التوثيق من المراجع والدراسات السابقة في اثبات صحة مشكلة الدراسة و إبراز إمكانية دراستها وبحثها

فرضيات الدراسة

فرضية الدراسة الرئيسية الاولى (يوجد اثر ذو دلالة إحصائية لأثر بيئة العمل الداخلية)
فرضية الدراسة الرئيسية الثانية (لا يوجد اثر ذو دلالة إحصائية لأثر بيئة العمل
الداخلية على أداء العاملين)

➤ وينبثق من كل فرض رئيسي ٥ فرضيات فرعية وفرضيات الدراسة متسقة تماما
مع اهداف الدراسة وتساؤلاتها الفرعية

أهداف دراسة القضية البحثية

الهدف الرئيسي كما يلي "بيان أثر بيئة العمل الداخلية على أداء العاملين دراسة تطبيقية على مكتب الصحة وفروعه في محافظة تعز"

➤ جاءت اهداف الدراسة في خمس نقاط محدد

➤ تناولت اهداف الدراسة العلاقة بين متغيرات الدراسة وتأثير كل منهما علي الآخر

للخروج بتوصيات تسهم في تفعيل دور بيئة العمل الداخلي لزيادة الأداء للموظفين

أهمية الدراسة

لخص الباحث أهمية الدراسة النظرية والتطبيقية كلا علي حده وتم الفصل بينهما حيث جاءت اهمية الدراسة في نقطتين فقط

- الأهمية العلمية القت الضوء علي المواضيع الإدارية الحديثة والمهمة في المجال الادري
- الأهمية العملية وركزت علي التطبيق العملي لمعرفة دور كل بعد من ابعاد بيئة العمل الداخلية علي أداء العاملين

مصطلحات الدراسة (التعريفات الإجرائية)

- تم مراعاة المدلول اللفظي للمصطلحات بلغة سهلة وبسيطة
- قام الباحث بتعريف المتغير المستقل (بيئة العمل الداخلية) بالإضافة الي ابعاده وهي "الأنظمة والإجراءات - التدريب والتطوير الوظيفي- ادماج الموظفين - علاقة العمل - ظروف العمل المادية)
- قام الباحث بتعريف المتغير التابع (أداء العاملين)

الدراسات السابقة التي تناولت القضية البحثية

- تناول الباحث سبعة من الدراسة السابقة وهو عدد مناسب للوصول الي تحديد الفجوة البحثية وتحديد مشكلة الدراسة والمساعدة علي تحديد اهداف وفرضيات الدراسة الحالية
- التسلسل الزمني للدراسات السابقة من الاحداث الي الاقدم
- تناول الباحث أوجه الاتفاق والاختلاف بين الدراسة الحالية والدراسات السابقة
- عرض الباحث الدراسات السابقة بنمط موحد لتسهيل مقارنة الدراسات السابقة وبصورة مختصرة تخدم وجهة نظر الباحث

المنهجية المستخدمة في القضية البحثية

➤ استخدمت الباحث المنهج الوصفي الارتباطي

➤ مجتمع وعينة الدراسة

➤ مجتمع الدراسة: العاملين في مكتب الصحة العامة في تعز وعددهم ١٨٠ موظف

➤ عينة الدراسة: بلغت عينة الدراسة ١٥٠ موظف من موظفي مكتب الصحة

نموذج الدراسة

بناء نموذج الدراسة علي العلاقة بين المتغيرات كما يلي:

➤ المتغير المستقل (البيئة الداخلية)

➤ ابعاد المتغير المستقل "الأنظمة والإجراءات - التدريب والتطوير الوظيفي- ادماج

الموظفين - علاقة العمل - ظروف العمل المادية)

➤ المتغير التابع (أداء العاملين)

التحليل الاحصائي للدراسة البحثية

- اختبار صدق وثبات أداة الدراسة
- الوسط الحسابي والانحراف المعياري
- معامل الفا كرونباخ
- اختبار معامل بيرسون والتوزيع الطبيعي للبيانات
- تم الاعتماد علي الاستبانة في جمع البيانات الاولى

اهم النتائج التي توصلت اليها الدراسة

توصل الباحث من خلال هذه الدراسة إلى ٦ نتائج خلصت الي ما يلي:

- درجة توافر ابعاد بيئة العمل الداخلية كانت متوسطة
- مستوى أداء العاملين محل الدراسة جاء بدرجة مرتفعة
- يوجد اثر لبيئة العمل الداخلية بجميع ابعادها علي أداء العاملين

اهم التوصيات التي توصلت اليها الدراسة

توصل الباحث من خلال هذه الدراسة إلى ٤ توصيات خلصت الي ما يلي:

- جاءت توصيات الدراسة في ١١ نقطة يمكن تلخيصها كما يلي
- ادخال عمليات تحسين في بيئة العمل الداخلية من معدات وأنظمة للحوافز وبرامج للتدريب والتأهيل
- تقديم برامج للتدريب قبل واثناء العمل ودعم روح الفريق بين الموظفين



مجموعة جامعة
الجميع الذكية
للتعليم القابضة



Thank You

