



مجموعة جامعة
الجميع الذكية
للتعليم القابضة

MIDOCEAN
UNIVERSITY

Task 2

مادة المهارات البحثية 3

(استعراض مقدمة لأحد البحوث او الرسائل العلمية، ثم التعليق على مدى استيفائها للشروط)

إشراف : د. مرفت محمد

الباحث / فيصل عبدالعزيز سليم

20212005099

عنوان الدراسة

(العلاقة بين الاحتراق الوظيفي والتسرب الوظيفي لدى الإداريين والإداريات
دراسة مقارنة بين جامعة الملك عبد العزيز وجامعة جدة)

المقدمة

ظهرت في الآونة الأخيرة العديد من الظواهر السلبية في العمل الإداري بصورة عامة، ومن تلك الظواهر ظاهرتي الاحتراق الوظيفي والتسرب الوظيفي، ولقد تضررت كثير من المؤسسات الإدارية بتلك الظواهر، فيما تحاول العديد من المؤسسات إيجاد حلول للحد من ظاهرتي الاحتراق الوظيفي والتسرب الوظيفي في العمل الإداري، فتوفير بيئة عمل جيدة، وحوافز مادية ومعنوية ومسار وظيفي واضح المعالم للموظف من شأنه أن يحد من الاحتراق الوظيفي لدى الموظف.

وتكمن أهمية هذه الدراسة في معرفة أثر الاحتراق الوظيفي على التسرب الوظيفي في كل من جامعة الملك عبد العزيز وجامعة جدة، حيث إن هذه الدراسة المقارنة تساعد في معرفة أوجه الشبه وأوجه الاختلاف مما يساعدنا في فهم أسباب وأثر الاحتراق الوظيفي التي بدورها تؤدي إلى تسرب الموظفين وبالتالي اقتراح التوصيات اللازمة للتخفيف من احتراقهم.

إن ما تهدف له هذه الدراسة المقارنة هو التعرف على متوسط الاحتراق الوظيفي لدى الموظفين الإداريين ومسبباته وبالتالي تسربهم من المنظمة وفقدان الكفاءات في جامعتين مختلفتين أحدهما تعد جامعة ناشئة بينما الأخرى تعد قديمة، فقد عرفت التسرب الوظيفي بأنه "التوقف أو الانفصال عن المؤسسة طوعاً عن طريق الاستقالة أو النقل أو الفصل أو التقاعد المبكر"، (أبوشيخه، 2009 م: 16).

تعريف المفاهيم:

الملاحظة: تم تعريف التسرب الوظيفي بشكل جيد مع الإشارة إلى مرجع.
التوصية: يمكن أيضاً تعريف الاحتراق الوظيفي بشكل موجز إذا كان له تعريف محدد في الأدبيات العلمية.

أهمية الدراسة:

الملاحظة: تم توضيح أهمية الدراسة من خلال معرفة أثر الاحتراق الوظيفي على التسرب الوظيفي في جامعتين محددتين.
التوصية: يمكن تعزيز هذا الجزء بتوضيح كيف ستسهم نتائج الدراسة في تحسين بيئة العمل وتقليل معدلات التسرب الوظيفي، مما سيؤدي إلى تحسين الأداء العام للمؤسسة.

الإشارة إلى الدراسات السابقة:

الملاحظة: لم يتم ذكر الدراسات السابقة بشكل واضح.
التوصية: يمكن إضافة فقرة قصيرة تتضمن بعض الأبحاث والدراسات السابقة التي تناولت موضوع الاحتراق الوظيفي والتسرب الوظيفي لتعزيز الخلفية النظرية.

طرح المشكلة وأهميتها:

الملاحظة: المقدمة تبدأ بذكر الظواهر السلبية في العمل الإداري بشكل عام، وتحديدًا الاحتراق الوظيفي والتسرب الوظيفي.
التوصية: يمكن تحسين هذا الجزء بإضافة بيانات أو إحصائيات تدعم وجود هذه الظواهر وأثرها السلبي على المؤسسات الإدارية. على سبيل المثال، يمكن ذكر نسبة الاحتراق الوظيفي أو التسرب الوظيفي في بعض المؤسسات.
الفجوة البحثية والمبررات التي دفعت الباحث لأجراء البحث:

لم يذكر الباحث أي نقطة بخصوص الفجوة البحثية والمبررات التي دفعت الباحث لإجراء دراسته وهذه من عيوب المقدمة التي عرضناها.



مجموعة جامعة
الجميع الذكية
للتعليم القابضة

وشكراً