

د. إبراهيم حمد السعيد
مهارات بحثية ١
التكليف الثامن



عنوان البحث محل التكليف :

إعادة هندسة العمليات الإدارية ودورها في رفع مستوى العاملين
دراسة ميدانية على العاملين بإمارة منطقة القصيم بالمملكة العربية السعودية

التكليف المطلوب: في ضوء دراستك للدراسات السابقة .. اعرض لاثنتين من الدراسات السابقة على ان تكون طريقة العرض لهما منسقة مع المثال الذي تم عرضه في المحاضرة رقم ٨

أولاً: الدراسة الأولى

الدراسة الأولى هي دراسة الزهراني عام ٢٠١٣م بعنوان

“دور إعادة هندسة العمليات الإدارية في تبسيط الإجراءات بالمؤسسة العامة للصناعات الحربية بالخرج”.

هدفت هذه الدراسة إلى التعرف على واقع تطبيق إعادة هندسة العمليات الإدارية في المؤسسة العامة للصناعات الحربية، وكذلك بيان دور هذا الأسلوب الإداري الحديث في تبسيط الإجراءات الإدارية وتحسين كفاءة العمل داخل المؤسسة، إضافة إلى التعرف على المعوقات التي قد تواجه تطبيق منهجية الهندرة.

وقد اعتمد الباحث في هذه الدراسة على المنهج الوصفي التحليلي، واستخدم الاستبانة كأداة رئيسة لجمع البيانات من أفراد مجتمع الدراسة.

أما مجتمع الدراسة فقد تكوّن من جميع موظفي المؤسسة العامة للصناعات الحربية، والبالغ عددهم ٩٥٠ موظفاً، بينما بلغت عينة الدراسة ٢٨٧ موظفاً تم اختيارهم بطريقة العينة العشوائية.

وقد توصلت الدراسة إلى عدد من النتائج المهمة، من أبرزها:

أن هناك درجة مرتفعة من تطبيق مفهوم إعادة هندسة العمليات الإدارية في المؤسسة، كما أظهرت النتائج أن هذا الأسلوب الإداري يسهم بشكل كبير في تبسيط الإجراءات الإدارية وتقليل التعقيد التنظيمي، الأمر الذي يؤدي إلى تحسين مستوى الأداء داخل المؤسسة.

كما كشفت الدراسة عن وجود بعض المعوقات التنظيمية والإدارية التي قد تحد من التطبيق الكامل لإعادة هندسة العمليات الإدارية.

وفي ضوء هذه النتائج أوصت الدراسة بعدة توصيات، من أهمها:

ضرورة نشر ثقافة إعادة هندسة العمليات الإدارية بين الموظفين، وتعزيز التدريب الإداري والتقني للعاملين، بالإضافة إلى دعم استخدام تقنية المعلومات والتحول الرقمي في تطوير العمليات الإدارية.

ثانياً: الدراسة الثانية

أما الدراسة الثانية فهي دراسة الخطيب عام ٢٠١٣م بعنوان

“درجة ممارسة رؤساء الأقسام الأكاديمية في كليات الجامعة المستنصرية لأسلوب إعادة هندسة العمليات الإدارية وعلاقتها باستخدام أعضاء هيئة التدريس لتكنولوجيا التعليم”.

هدفت هذه الدراسة إلى التعرف على درجة ممارسة القيادات الأكاديمية لأسلوب إعادة هندسة العمليات الإدارية، وكذلك معرفة العلاقة بين تطبيق هذا الأسلوب الإداري الحديث وبين استخدام أعضاء هيئة التدريس لتكنولوجيا التعليم في العملية التعليمية. وقد اعتمد الباحث في هذه الدراسة أيضاً على المنهج الوصفي التحليلي، واستخدم الاستبانة كأداة لجمع البيانات.

تكوّن مجتمع الدراسة من أعضاء هيئة التدريس في الجامعة المستنصرية، وبلغ حجم عينة الدراسة ٣٣١ عضواً من هيئة التدريس.

وقد أظهرت نتائج الدراسة أن درجة ممارسة رؤساء الأقسام الأكاديمية لأسلوب إعادة هندسة العمليات الإدارية كانت بمستوى متوسط، كما كشفت النتائج عن وجود علاقة ارتباط إيجابية ذات دلالة إحصائية بين ممارسة أسلوب الهندرة وبين استخدام أعضاء هيئة التدريس لتكنولوجيا التعليم.

وهذا يشير إلى أن استخدام الأساليب الإدارية الحديثة يمكن أن يسهم في تعزيز استخدام التكنولوجيا وتحسين جودة العملية التعليمية.

وقد أوصت الدراسة بضرورة تدريب القيادات الأكاديمية على تطبيق أسلوب إعادة هندسة العمليات الإدارية، بالإضافة إلى دعم استخدام التقنيات الحديثة في المؤسسات التعليمية.

التعقيب على الدراساتين

ومن خلال استعراض هاتين الدراستين يتضح أن إعادة هندسة العمليات الإدارية تعد من الأساليب الإدارية الحديثة التي تسهم في تطوير الأداء المؤسسي وتحسين جودة الخدمات سواء في المؤسسات الحكومية أو المؤسسات التعليمية.

كما تشير نتائج الدراستين إلى أهمية الدعم القيادي والتدريب المستمر وتطوير الثقافة التنظيمية باعتبارها من العوامل الأساسية لنجاح تطبيق إعادة هندسة العمليات الإدارية.

وفي الختام، يمكن القول إن تطبيق منهجية إعادة هندسة العمليات الإدارية يمثل خطوة مهمة نحو رفع كفاءة الأداء وتحسين جودة العمل داخل المنظمات.



Thank You