

قضايا بحثية (١)

اعداد الباحث /
سامي

اشراف /
Dr. Heba Elqas





التكليف - ٦

(القضية البحثية السادسة)

بيانات الرسالة

عنوان الرسالة:

دور تكنولوجيا المعلومات في تحسين الاداء الوظيفي ((دراسة استطلاعية لآراء
عينة من العاملين بكلية التجارة والعلوم السياسية بجامعة سبها))

إعداد: الباحث/ حسن عبد السلام علي وآخرون

بحث مقدم للحصول على درجة الماجستير

مجلة جامعة فزان العلمية – كلية الاقتصاد والمحاسبة – قسم إدارة الاعمال

تاريخ النشر / ٢٠٢٢م

- **عنوان الدراسة " دور تكنولوجيا المعلومات في تحسين الاداء الوظيفي"**
(دراسة استطلاعية لآراء عينة من العاملين بكلية التجارة والعلوم السياسية بجامعة سبها)
- يحتوى العنوان علي المتغير المستقل (دور تكنولوجيا المعلومات) المتغير التابع (الأداء الوظيفي) جاء العنوان بمصطلحات واضحة ومباشرة سهلة الفهم
- يحتوى العنوان على النطاق الجغرافي ومجتمع الدراسة وعينة ولكنه لا يحتوى على البعد الزمني لوقت اجراء الدراسة
- يحتوى العنوان علي الهدف العام وهو (تحسين الأداء الوظيفي)

مقدمة الدراسة

- جاءت مقدمة الدراسة مختصرة جدا في ٤ اسطر فقط
- لم يتم الاستعانة بأي مصدر من مصادر التوثيق
- مقدمة مختصرة لم تعطي فكرة كاملة عن موضوع ومتغيرات الدراسة
- كانت مقدمة الدراسة سليمة لغويا واملائيا ونحويا

استعراض الدراسات السابقة

- تناول الباحث عدد ستة من الدراسات السابقة بين عربية واجنبية وهو عدد مقبول حيث ان العدد المناسب للدراسات السابقة يكون بين (٦-١٠) دراسة
- تم ترتيب الدراسات السابقة حسب التسلسل الزمني من الاحداث الي الاقدم
- تناول الباحث دراسات سابقة حديثة تتناول نفس متغيرات الدراسة
- تم التعليق علي أوجه الشبه والاختلاف بين الدراسة الحالية والدراسات السابقة لتحديد الفجوة البحثية وما تميزت به الدراسة الحالية عن الدراسات السابقة

المشكلة البحثية والتساؤلات الفرعية

- **التساؤل الرئيسي للدراسة** " هل يوجد اثر لتكنولوجيا المعلومات علي الأداء الوظيفي بكلية التجارة والعلوم السياسية جامعة سبها"
- وبناء علي التساؤل الرئيسي ولتناول المشكلة من كافة جوانبها تم اشتقاق ٥ أسئلة فرعية
- جاءت مشكلة الدراسة مختصرة وتم توثيقها بمصادر توثيق علمية حديثة
- لم يتناول الباحث أي من أسئلة الدراسة الفرعية

أهداف الدراسة

تمثل الهدف الرئيسي للبحث في بيان يوجد اثر لتكنولوجيا المعلومات علي الأداء الوظيفي بكلية التجارة والعلوم السياسية جامعة سبها

- تم صياغة اهداف الدراسة باختصار حيث جاءت اهداف الدراسة في نقطتين فقط
- اهداف الدراسة علي اتساق كامل مع مشكلة الدراسة وفرضيات الدراسة
- اهداف الدراسة محددة بدقة مما يجعلها قابلة للقياس
- تعكس الأهداف مدى الإضافة العلمية والمعرفية للبحث العلمي
- إمكانية قياس اهداف الدراسة وذلك لأنها اهداف محددة بدقة

اهمية دراسة موضوع الدراسة الحالية

➤ تم صياغة أهمية الدراسة بصورة مختصرة حيث جاءت اهداف الدراسة في نقطتين

فقط

➤ لم يفرق الباحث بين أهمية الدراسة النظرية او التطبيقية

➤ لم تتناول أهمية الدراسة للمستفيدين من تلك الدراسة

➤ لم تتناول أهمية الدراسة الأسباب والمبررات لأهمية الدراسة

فرضيات البحث

- فرضية الدراسة الرئيسية متوافقة وعلي اتساق تام مع التساؤل الرئيسي والهدف الرئيسي للدراسة " لا يوجد اثر لتكنولوجيا المعلومات علي الأداء الوظيفي بكلية التجارة والعلوم السياسية جامعة سبها"
- جاءت فرضيات الدراسة من خلال تناول الفرض الصفري والفرض البديل للفرضية الرئيسية للدراسة لتسهيل قياس فرضيات الدراسة
- فرضيات الدراسة كانت عبارة عن العلاقة بين متغيرات الدراسة وجاءت متسقة مع مشكلة الدراسة وأهدافها وقابلة للاختبار والقياس
- لم يتناول الباحث اي فرضيات فرعية واقتصر علي الفرضية الرئيسية للدراسة

مصطلحات الدراسة

- تم تعريف المتغير المستقل (**تكنولوجيا المعلومات**) بأكثر من تعريف واستخدم مصادر مختلفة للتوثيق عند تناول ذلك المصطلح
- تم تعريف المتغير التابع (**الأداء الوظيفي**) بأكثر من تعريف واستخدم مصادر مختلفة للتوثيق عند تناول ذلك المصطلح
- قام الباحث باستعراض المصطلحات من وجهات نظر مختلفة لدعم وجهة نظر الباحث

نموذج الدراسة

بناء نموذج الدراسة علي العلاقة بين المتغيرات كما يلي:

- المتغير التابع (الأداء الوظيفي)
- المتغير المستقل (تكنولوجيا المعلومات)
- مكان الدراسة (جامعة سبها – كلية التجارة)

المنهجية المستخدمة في الدراسة البحثية

- **اتبع الباحث في هذه الدراسة المنهج الوصفي التحليلي** (هو المنهج الذي يعتمد على دراسة الظاهرة كما توجد في الواقع ويهتم بوصفها وصفاً دقيقاً ويعبر عنها كيفياً أو كمياً)
- **الاتجاه البحثي المستخدم هو الاتجاه المختلط**
- **مجتمع الدراسة (العاملين بكلية التجارة جامعة سبها)**
- **عينة الدراسة (٢١ من أعضاء هيئة التدريس والموظفين بالجامعة)**

التحليل الاحصائي

- تم استخدام الاستبانة كونها الأداة الأنسب لجمع البيانات
- تم استخدام برنامج الحزمة الإحصائية للعلوم الاجتماعية SPSS في تحليل البيانات لنسب ومتوسطات وعلاقات ارتباط وانحدار وغيرها
- التحليل الوصفي للمتغيرات الشخصية لعينة الدراسة
- التحليل الوصفي لفرضيات الدراسة
- استخدام النسبة والانحراف المعياري والتكرارات في تحليل بيانات الدراسة

النتائج التي توصلت اليها الدراسة البحثية

تمثلت النتائج العامة للدراسة في ٥ نقاط أساسية يمكن ايجازها في

الآتي:

وجود دور لتكنولوجيا المعلومات في تحسين الأداء الوظيفي بكلية
التجارة والعلوم السياسية سبها

تؤثر التكنولوجيا علي الأداء الوظيفي تأثيرا مباشرا وغير مباشر

اهم التوصيات التي توصلت اليها الدراسة

بناء على نتائج الدراسة كانت هناك ٤ توصيات يمكن تلخيصها كما يلي:

- التركيز على إقامة الدورات التدريبية في مجال تكنولوجيا المعلومات لكافة العاملين بما يسهم في تحقيق نتائج إيجابية تسهم في تحسين العمل بالكلية
- العمل على استقطاب الكفاءات البشرية في تكنولوجيا المعلومات من أجل تطوير وتحسين العمل بالكلية



مجموعة جامعة
الجميع الذكية
للتعليم القابضة

MIDOCEAN
UNIVERSITY



Thank You