

مقرر قيادة التغيير

المحاضرة :

التعريفية

د. عواطف بطاح المطيري
دكتوراه الفلسفة في القيادة التربوية



محاور المحاضرة



- معلومات عن المقرر.
- وصف المقرر.
- أهداف المقرر
- محتوى المقرر.
- مختصر عن موضوعات المقرر.

مقرر إدارة التغيير

الوصف - الأهداف - المحتوى

Prepared by

Dr. AWATEF ALMUTIRI

www.midocean.ae

وصف المقرر

هو أحد مقررات قسم القيادة التربوية وتهدف هذه المادة إلى تعرف دور القيادة في عملية التغير سواء كان الثقافي أو الاجتماعي أو الاقتصادي في المجتمعات وماهية هذا التغير وأهميته، وأنواعه ومراحله، ونظرياته، وخصائصه، والمشكلات الناتجة عنه، بالإضافة للتعرف إلى متطلبات قيادة التغير، كما ستتناول نظريات واستراتيجيات التغير، ودور التغيرات في السلوك التنظيمي وإدارة الإبداع وإدارة الصراع.

أهداف المقرر

الأهداف ونتائج التعلم:

يتوقع من الطالب بعد الانتهاء من دراسة هذا المساق أن يكون قادراً على تحقيق الأهداف التالية:

1. التعرف إلى مفهوم قيادة التغيير.

2. التعرف إلى الثقافة المجتمعية والتغيير الاجتماعي.

3. التعرف إلى متطلبات إدارة الإبداع في ضوء التغييرات.

4. إدراك كيفية إدارة الصراع من خلال قيادة التغيير.

ب. نتائج التعلم

1. اكتساب جوانب التغييرات في الثقافة المجتمعية.

2. تقييم ودمج أسلوب القيادة بالتغييرات.

3. تحديد العوائق وردود الفعل بشأن التغيير وإدارة الصراع من خلال القيادة.

4. تحديد دور وأهمية قيادة التغييرات في السلوك التنظيمي.

5. القدرة على تحسين التعليم وزيادة كفاءته الإبداعية من خلال قيادة التغيير.



موضوعات المقرر

الموضوع	
مفهوم التغيير وأهميته	١
قيادة التغيير وإدارة الجودة الشاملة	٢
الثقافة المجتمعية والتغيير الاجتماعي	٣
إجراءات عملية التغيير والتخطيط له	٤
قيادة التغيير والتربية	٥
أنماط التغيير ومجالاته وأنواعه	٦
نظريات واستراتيجيات التغيير	٧
قيادة التغيير والسلوك التنظيمي	٨
قيادة التغيير وإدارة الإبداع	٩
قيادة التغيير وإدارة الصراع التنظيمي	١٠
الامتحان النهائي	١١

أنشطة المقرر

يتم تحقيق نتائج التعلم المستهدفة من خلال النشاطات والاستراتيجيات التدريسية التالية:

- المحاضرات.
- اختبارات قصيرة.
- الامتحان النهائي.



مفهوم التغيير



المحاضرة التعريفية : مقرر قيادات التغيير ٧٢١

مفهوم التغيير:

هو مفهوم مشتق من الفعل الثلاثي (غَيَّرَ) بمعنى بدل الشيء، أو انتقل من حال إلى آخر، ويُعرف أيضاً بأنه عملية تنتج عنها مجموعة من الأشياء، أو الأحداث الجديدة، والتي تستقر مكان أشياء قديمة، ومن تعريفاته الأخرى الاستجابة لمجموعة من العوامل المؤثرة على شيء ما، وتؤدي إلى تغييره من حالته الراهنة إلى حالة أكثر تقدماً، وتطوراً. إنّ فكرة التغيير مرتبطة بالعديد من المجالات في الحياة؛ فالإنسان يسعى إلى تحقيق التغيير بشكل دائم، سواءً في ملابسه، أو أثاث منزله، أو طعامه، أو غيرها من الأمور الأخرى، لذلك يعدّ التغيير جزءاً من حياة الإنسان، وإن لم يطبّقه بشكل فعلي أو بناءً على إدراك مسبق فيه، فقد يحدث التغيير بالاعتماد على تصرفات لا إرادية، مثل: تغيير الفرد للطريق الذي يذهب منه يومياً للعمل، أو تبديل مكان الأثاث في غرفة الجلوس، وغيرها من التصرفات الأخرى التي ترتبط بشكلٍ مباشر بمفهوم وفكرة التغيير.

أسباب التغيير:

- **الآزمة :** بمعنى إدراك أن الأمور يجب أن تتحرك من مكانها وتتغير.
- **الرؤية :** الصورة الواضحة للمستقبل الممكن الوصول إليه بالتغيير.
- **الفرصة :** بمعنى التنبؤ بأن التغيير سيكون إلى الأفضل وبالتالي لا يجب ترك هذه الفرصة من أيدينا.
- **التهديد :** أي التنبؤ بحدوث شيء في المستقبل سيؤثر سلباً على المنشأة واستمراريتها

أهداف التغيير:

ويمكن تلخيص تلك الأهداف على النحو التالي:

- (١) إرساء قواعد الثقة بين الأفراد المكونين للجماعات وبين الجماعات المتفرعة في جميع أرجاء المنظمة وعلى جميع مستوياتها التنظيمية.
- (٢) خلق مناخ مفتوح لحل المشكلات في جميع أرجاء المنظمة، حيث تواجه المشكلات وتوضح اختلافات الرأي بصراحة ووضوح سواء بين الجماعة الواحدة أو بين الجماعات بعضها وبعض . ليحل هذا المناخ محل الاتجاه الخاص بإخفاء المشكلات أو تحميلها للآخرين.
- (٣) تحديد مسؤولية اتخاذ القرارات وحل المشكلات، بحيث تكون أقرب ما يمكن لمصادر المعلومات وللجهات المباشرة المختصة بقدر الإمكان، وذلك بدلاً من تركيزها في وظيفة معينة أو عند مستوى إداري معين.

قيادة التغيير

التغيير في مجال المنظمات يعتبر تغييرا من حال إلى آخر، أي من الجانب الإداري فهو يعني التحرك من الوضع الحالي إلى وضع مستقبلي أكثر كفاءة وفعالية وهذا من أجل التفاعل مع البيئة بهدف المحافظة على المركز التنافسي وتطويره.

المحاضرة التعريفية : مقرر قيادات التغيير ٧٢١

إدارة الجودة الشاملة :

يعد مفهوم إدارة الجودة الشاملة من مفاهيم الإدارة الحديثة التي تقوم على مجموعة المبادئ والأفكار التي يمكن لأي منظمة أن تطبقها من أجل تحسين أدائها وفي ظل زيادة عدد المنظمات على اختلاف أنواعها، فقد أصبح لزاما على المنظمات العمل على استكمال مقومات ونظم الجودة وإحداث تغيير تنظيمي داخلها لكي تحظى بالقبول العالمي حسب معايير الجودة المتفق عليها دوليا وتستطيع بالتالي السير باتجاه تيار العولمة الذي لن يقبل إلا المنظمات التي تتميز بالجودة في منتجاتها وخدماتها،

مفهوم إدارة الجودة الشاملة:

على الرغم من تعدد تعاريف مصطلح إدارة الجودة الشاملة وذلك نتيجة الاستخدام والتطبيق المستمر، إلا أن هناك قاسما مشتركا يجمع بينهما هو تحري حاجات ورغبات وتوقعات الأفراد والتوافق معها من خلال الجهود والتطوير المستمر على مستوى المؤسسة ككل.

إدارة الصراع:

الصراع جزء من حياتنا اليومية في الواقع هو يحدث حتى في أفضل العلاقات ويمكن أن يثور في شكل جدل مع صديق أو خلاف مع رئيس العمل حول أفضل طريقة للقيام بمهمة ما أو سوء تفاهم بين أفراد الأسرة وعندما يواجه الناس موقفا مولدا للصراع فإن منهم من يلجئون الى السلوك العدواني ومنهم من يستشيطون غضبا من داخلهم لكن يبقون هادئين ويعاقبون الشخص المتسبب في غضبهم بصمتهم لا يمكننا ان نتجنب الصراع ابدا لكن يمكننا ان نتعامل معه بنجاح.

وقبل أن ننهي المحاضرة نسترجع سريعاً ما تم تعلمه



وفي الختام
أشكر لكم حسن استماعكم

