



جامعة الجميع الذكية
EVERYONE'S SMART UNIVERSITY

Everyone's Smart University

Assignment 1 (Spring 2021)

Student Na

تهاني عبدالله الحربي

اسم الطالب .

Students I.D

2021203806

الرقم الجامعي.

Section

Master of Project
Management

Date

18 / 02 / 2021

Course Code

(PMG510)

Project Risk Management

Instructions:

Instructor's Name: Eng. Mosaab M. Hamed

حتى الآن من المفترض أن تكون أصبحت قادراً على التعرف والتمييز بين أنواع المخاطر المختلفة وكيفية التعامل معها. كما يمكنك الآن رؤية كيف يتم هذا الأمر في الشركات الكبيرة والمرموقة.

في هذا الواجب: قم باختيار واحدة من الشركات التالية:

أرامكو السعودية

البنك الأهلي التجاري

شركة الاتصالات السعودية

قم باختيار واحدة من الشركات الثلاث المذكورة أعلاه ثم ابحث عن أي 4 مخاطر تواجهها هذه الشركة .

لكل خطر من هذه المخاطر قم بالاجابة عن الأسئلة التالية:

1. لماذا اعتبرته خطراً؟
2. ماهو نوع هذا الخطر؟
3. ماهي احتمالية هذا الخطر؟ وفي حالة وقوعه مامدى قوة وتأثير هذا الخطر؟
4. ماهي السياسة أو الاستراتيجية التي تتبعها هذه الشركة للتعامل مع هذا الخطر وادارته؟

** يمكنك الاجابة باللغة العربية أو الانجليزية على ألا تتجاوز اجابتك صفحتين من النوع A4

** يتم تسليم جميع الاجابات في ملف بصيغة pdf.

** حجم الخط 12.

** نوع الخط Arial.

** المسافة بين الأسطر (line spacing) 1.5

أمنيائي بالتوفيق.

. تم اختيار شركة أرامكو السعودية

1. لماذا اعتبرته خطراً؟

انها احتمالية وقوع احداث او ظروف غير متوقعة لها تأثير سلبي على اهداف الشركة
مما قد ينتج عنه خسائر مادية او معنوية وبالتالي تؤثر سلبا على ثقة المستهلك في خدماتها

2. ما هو نوع هذا الخطر؟

2- مخاطر على المستوى التشغيلي (المخاطر المتعلقة بالخدمات التي يتم تقديمها بشكل تشغيلي في منشآت الشركة
والتي تؤثر بشكل مباشر على تجربة المستفيد)

3. ماهي احتمالية هذا الخطر؟ وفي حالة وقوعه ما مدى قوة وتأثير هذا الخطر؟

يتم تقييم درجة المخاطر بالنظر الي: -

1- احتمالية وقوع الخطر

2- درجة تأثير الخطر

وينتج من ذلك مستوى المخاطر الذي يكون من أربع مستويات

منخفضة	1
معتدلة	2
مرتفعة	3
شديدة	4

ولضمان ثبات عملية التقييم يتم قياس تأثير الضرر بالنظر للتأثير على عدة أمور من أبرزها :

1- اهداف الشركة

2- الأمور المالية

3- الخدمات المقدمة

4- تأثيرها على السمعة

5- الخدمات المقدمة

6- البنية التحتية

7- بيئة العمل 8- السلامة

4. ماهي السياسة أو الاستراتيجية التي تتبعها هذه الشركة للتعامل مع هذا الخطر وادارته؟

المخاطر على المستوى التشغيلي	استراتيجيات التعامل مع المخاطر
نقص الكفاءات لتقديم الخدمة	برامج الاستقطاب / إعادة المتسربين
الدعم المالي للمشاريع	تنسيق الجهود مع الجهات ذات العلاقة لتوفير الموارد وتحسين إدارة المشاريع
إصابات العمل	برنامج السلامة المهنية
تأخر تسليم المشاريع الهندسية	تحسين آلية تنفيذ المشاريع

الاستراتيجيات المستقبلية لعام 2021 :-

1-وضع أسس متوافقة مع الإطار الوطني لأدواره المخاطر - 2-توحيد تعاريف ومعايير ومؤشرات المخاطر.

3-انشاء إطار عمل مبنى على الحوكمة -4- تطوير أساليب التدريب المتعلقة بالمخاطر

5- تشكيل فريق عمل لنشر ثقافة إدارة المخاطر

يتم استخدام مصفوفة المخاطر بعد ذلك لمعرفة مستوى المخاطر

الاحتمالية					مصفوفة المخاطر	
5	4	3	2	1		
شبه مؤكد	مرجح	ممکن	مستبعد	نادر	درجات التأثير	
25	20	15	10	5	مرتفع	5
20	16	12	8	4	خطير	4
15	12	9	6	3	معتدل	3
10	8	6	4	2	طفيف	2
5	4	3	2	1	ضئيل	1

تصنيف درجة المخاطر	وصف تقييم المخاطر	الاجراء المقترح
1-3	منخفضة	الحفاظ على الضوابط الحالية
4-6	معتدلة	مراجعة الضوابط الحالية
8-12	مرتفعة	تحسين الضوابط الحالية
15-25	شديدة	تحسين تدابير الضوابط الحالية على الفور