



# **Final Project 1**

Code: MGM 496-PMG496

## **Project Template**

Faculty of Management  
Midocean University

## دور إدارة المشاريع في تطوير موظفي التشغيل والصيانة ورفع كفاءة الأداء الوظيفي

أسم الطالب  
غفران عبد الله سليمان

مشروع تخرج- ١  
كلية الإدارة- جامعة ميدأوشن

إشراف  
د. الاء احمد  
عضو هيئة التدريس- كلية الإدارة- جامعة ميدأوشن  
د. عبد الرحيم نادر  
عضو هيئة التدريس- كلية الإدارة- جامعة ميدأوشن  
د. روقيه صالح  
عضو هيئة التدريس- كلية الإدارة- جامعة ميدأوشن  
د. سارا فريد  
عضو هيئة التدريس- كلية الإدارة- جامعة ميدأوشن

## جدول المحتويات

|    |                                                  |
|----|--------------------------------------------------|
| ٣  | ١. الفصل الأول: الإطار العام للدراسة             |
| ٤  | ١,١. المقدمة                                     |
| ٥  | ١,٢. مشكلة الدراسة                               |
| ٦  | ١,٢,١. فجوات على المستوى النظري                  |
| ٦  | ١,٢,٢. فجوات على المستوى التطبيقي                |
| ٧  | ١,٣. أهمية الدراسة                               |
| ٨  | ١,٤. أسئلة الدراسة                               |
| ٩  | ١,٥. أهداف الدراسة                               |
| ١٠ | ١,٦. فرضيات الدراسة                              |
| ١١ | ١,٧. نموذج الدراسة                               |
| ١٢ | ١,٨. منهجية الدراسة                              |
| ١٣ | ١,٩. الدراسة الميدانية                           |
| ١٤ | ١,١٠. مخطط المشروع المقترح                       |
| ١٦ | ٢. الفصل الثاني: الدراسات السابقة                |
| ١٧ | ٢,١. المقدمة                                     |
| ١٨ | ٢,٢. المتغير المستقل                             |
| ١٩ | ٢,٣. المتغير التابع                              |
| ٢٠ | ٢,٤. العلاقة بين المتغير المستقل والمتغير التابع |
| ٢١ | ٢,٥. الخاتمة                                     |
| ٢٢ | قائمة المراجع                                    |

## ١. الفصل الأول: الإطار العام للدراسة

## ١.١ المقدمة:

مع مرور القرون تحولت ادارته المشاريع من مجموعه تعليمات عشوائية الى عالم متكامل يعتمد ع التخطيط والتحليل الدقيق واستخدام البرامج المتطورة لتحليل البيانات وضبط الميزانيات والمكانيات. إدارة المشاريع هي عملية تنظيم وتخطيط وتنفيذ ومراقبة المشاريع لضمان تحقيق الأهداف المحددة في الوقت المحدد وضمن الميزانية المقررة، تشمل هذه العملية العديد من الأنشطة مثل تحديد الأهداف، تخصيص الموارد، تحديد الجدول الزمني، إدارة المخاطر، ومتابعة تقدم المشروع، الهدف الأساسي من إدارة المشاريع هو ضمان تحقيق النتائج المرجوة بكفاءة وفعالية، مع مراعاة جميع المتغيرات. إدارة المشاريع لها دور حاسم لرفع الكفاءة والتطوير المؤسسي، وال سيما في البيئات التي تشهد تنافساً متسارعاً وضغوطاً متزايدة على الوقت والكلفة والجودة. ومع الطلب المتزايد لمؤسسات الصيانة والتشغيل أصبح من الضروري تطبيق مبادئ إدارة المشاريع داخل اقسام المؤسسة لضمان تحسين جودة الخدمات وتدريب وتطوير موظف التشغيل والصيانة انه يمثل العنصر أساسي لنجاح المؤسسة التشغيلية ويعد تطوير مهاراته الفنية والتقنية والإدارية مهم لتحسين الأداء وزيادة كفاءة العمل ولضمان سير العمل

## ١,٢ . مشكلة الدراسة

إدارة المشاريع تواجه صراعات مختلفة في المنظمة او مع الأقسام الوظيفة الأخرى والسبب في الصراع الموارد والمكانيات المحددة في المنظمة والصراعات بين فرق العمل .لذلك يفتقر اغلب الموظفين في بعض اقسام التشغيل والصيانة من المعرفة التامة واللمام بمهارات التخطيط وتنظيم الوقت وال توجد لديهم كفاءه عالية في حل المشكلات والصعوبات التي تواجههم مما يؤدي الى انخفاض الكفاءة وارتفاع التكاليف وهدر الوقت

### ١,٢,١. فجوات على المستوى التطبيقي

٢. قصور بعض أساليب العمل التقليدية التي تربط نجاح الشركات بحجم الأعمال أو قيمة العقود دون قياس فعلي لقدراتها الإدارية والفنية ونضجها المؤسسي وصعوبة تبني أساليب حديثة في التخطيط وإداره المهام ومحدودية التدريب العملي والميداني وهو عنصر أساسي في البيئة التشغيلية ينتهي هذا الجزء بالسؤال الرئيسي

### ٢,١,١. فجوات على المستوى النظري

قلة النماذج المتخصصة لقطاع التشغيل والصيانة الن اغلب الأدبيات تعتمد على إطار إداره المشاريع والتي تقدم إطار نظري مخصص لطبيعة اعمال التشغيل والصيانة التي تتسم بالاستمرارية والطابع الفني اليومي

### أهمية الدراسة:

٣. إداره المشاريع ليست مجرد خطوات متسلسله بل هي فن متكامل يتطلب رويه واضحة وخطه مدروسة ويعتمد نجاح أي مشروع على فهم البيئة المحيطة وتحليل الجدوة ووضع جدول زمني واقعي يمكن من متابعه الأداء وتصحيح المسار عند الحاجه من خلال تحديد الأدوار والمسؤوليات وتعزيز الانسجام بين أعضاء الفريق وتقليل احتماليه الوقوع في الخطاء والتكيف مع التحديات وإيجاد حلول مبتكره الي عقبه وتقييم شامل لتهديدات الداخلية والخارجية.

### ٣,١. أسئلة الدراسة

تسعى هذه الدراسة للإجابة عن مجموعة من الأسئلة البحثية التي تهدف الى توضيح دور إدارة المشاريع في تطوير موظفي التشغيل والصيانة ورفع كفاءة الأداء الوظيفي:

١. كيف تضمن استدامة منشأتك وكفاءة فريقك؟
٢. ماهي الأدوات والتقنيات التي ترفع كفاءة الموظفين؟
٣. كيف يمكن سد الفجوات ورفع الإنتاجية وتقليل الهدر؟
٤. كيف يتم تقسيم المستويات الوظيفية بحيث ان تكون متوافقة مع المستويات القياسية؟

## ٣,٢. أهداف الدراسة

تهدف هذه الدراسة الى تحقيق مجموعه من الأهداف التي تسلط الضوء على دور إدارة المشاريع في تطوير موظفي التشغيل والصيانة ورفع كفاءة الأداء الوظيفي ويمكن تلخيصها فيما يلي:

١. تطبيق استراتيجية محكمه للأدرة التشغيل والصيانة لضمان الاستدامة
٢. توفير ملف منظم يحتوي على كافة كتالوجات ومعدات وخرائط المبنى بدلا من اضاعه الوقت
٣. اعتماد نهج شامل يدمج التكنولوجيا والتدريب المستمر والمكثف واجراء صيانة وقائية
٤. توظيف كفاءات لضمان الأداء وتدريب الفريق والتنسيق المستمر بين إدارة المشاريع وإدارة الموارد البشرية

### ٣,٣. فرضيات الدراسة

بناء على أسئلة الدراسة تم صياغة الفرضيات التالية:

١. متابعة مؤشرات الأداء بشكل دوري تساعد في تحسين كفاءة التشغيل والصيانة
٢. استخدام التقنيات الحديثة وأنظمة إدارة الصيانة
٣. وجود قيادة إدارية فعالة يساهم في تحسين أداء الفريق والعمل على تحقيق الاستدامة
٤. وضوح الأدوار والمسؤوليات داخل الفريق يؤدي الى زيادة الإنتاجية وتقليل الأخطاء

### ٣,٤. نموذج الدراسة

يعرض نموذج الدراسة العلاقة بين إدارة المشاريع كمتغير مستقل والموظفين كمتغير تابع حيث يفترض ان تطوير مهاراتهم يساعد في رفع مستوى الكفاءة حيث يقترض النموذج وجود تأثير مباشر لممارسات إدارة المشاريع بأبعادها المختلفة على مستوى تطوير الموظفين من حيث المهارات والأداء والكفاءة

### ٣,٥ . منهجية الدراسة

يعتمد البحث على المنهج الوصفي التحليلي لأنه يهدف الى دراسة دور تطبيق ممارسات إدارة المشاريع في تطوير موظفي التشغيل والصيانة

### ٣,٦. الدراسة الميدانية

تم تصميم خطة ميدانية لجمع البيانات من واقع المشاريع التشغيلية:

١. اعداد استبانة مكون من مجموعة أسئلة لموظفي الشركات الشغيلة.

وتضمن الاستبانة محاور مثل:

- دور إدارة المشاريع في التخطيط للعمل
  - أثر إدارة المشاريع في تدريب موظفي التشغيل
  - دور إدارة المشاريع في تحسين الأداء الوظيفي
  - أثر إدارة المشاريع في رفع كفاءه التشغيل والصيانة
٢. اجراء مقابلات مع مديري المشاريع.

### ٣,٧. مخطط المشروع المقترح

يهدف مخطط المشروع الى تنظيم العمل البحثي لضمان سير الدراسة بشكل منطقي ومنهجي

#### فكرة المشروع:

يهدف المشروع إلى تحسين مستوى أداء وكفاءة موظفي التشغيل والصيانة من خلال تطبيق ممارسات فعّالة لإدارة المشاريع داخل بيئة العمل.

#### أهداف المشروع:

تطوير المهارات الفنية، تحسين الأداء الوظيفي، رفع الكفاءة والإنتاجية، وتعزيز تطبيق ممارسات إدارة المشاريع.

#### نطاق المشروع:

يشمل تدريب الموظفين، تطبيق أدوات التخطيط والتنظيم، تحسين المتابعة والتقييم، وتطوير إجراءات العمل.

#### مراحل التنفيذ:

- التقييم
- التحليل
- التخطيط
- التنفيذ
- التحسين المستمر

### مخرجات المشروع :

موظفون أكثر كفاءة، تقليل الأخطاء، تحسين الجودة، وزيادة الإنتاجية.

### مؤشرات الأداء :

تحسن الأداء، تقليل الأخطاء، رضا الموظفين، الالتزام بالوقت.

### الجدول الزمني :

|         |             |
|---------|-------------|
| التحليل | أسبوعين     |
| التخطيط | أسبوعين     |
| التنفيذ | شهر _ شهرين |
| التقييم | أسبوعين     |
| التحسين | مستمر       |

## ٤. الفصل الثاني: الدراسات السابقة

#### ٤,١ . المقدمة:

اظهرت الدراسات السابقة ان إدارة المشاريع في قطاع التشغيل والصيانة ليست مجرد أداء لإنجاز المهام الفنية، بل هي عامل محوري في تطوير كفاءات الموظفين وتعزيز مهاراتهم ورفع مستوى أدائهم الوظيفي تركز هذه الدراسة على اهميه دمج ممارسات إدارة التشغيل والصيانة مع برامج التدريب لتطوير قدرات فنيه واداريه مستدامه وتمت دراسات تطبيقيه وعربيه في هذا المجال اكدت على ضرورة تبني برامج تدريبيه تدمج بين ادارة المشاريع وتدريب الموظفين لضمان استمرار التشغيل

## ٤,٢ . المتغير المستقل

المتغير المستقل في هذه الدراسة هو ممارسات إدارة المشاريع تعرف بانها مجموعه من الأساليب، المنهجيات، والأنشطة المنظمة (كالتخطيط، التنفيذ، الرقابة، إدارة المخاطر) تطبق لضمان انجاز العمل بفعالية وكفاءة

يوجد تأثير ذو دلالة إحصائية لممارسات إدارة المشاريع على مستوى تطوير موظفي التشغيل والصيانة تقسم الى ابعاد وكل بعد له فرضيه:

- ✓ التخطيط
- ✓ التنظيم
- ✓ التدريب ضمن المشاريع
- ✓ المتابعة والتقييم
- ✓ إدارة الوقت
- ✓ إدارة الجودة

### ٣,٤. المتغير التابع

في هذه الدراسة يعرف المتغير التابع بأنه مستوى تطوير موظفي التشغيل والصيانة، ومدى تأثيره على المشاعة وتحويلهم من عناصر تنفيذية تقليدية الى شركاء في الإنتاجية والتميز التشغيلي مما يحقق استدامة في الأصول وبناء بيئة عمل مستقرة وتحقيق نتائج مهمة أبرزها:

- ✓ تحسين الأداء الوظيفي والإنتاجية
- ✓ زيادة كفاءة الصيانة وتقليل الأعطال
- ✓ رفع نسبة التوطين والاستقرار الوظيفي
- ✓ تعزيز الرضا الوظيفي والاحتفاظ بالموظفين
- ✓ تعزيز سلامة العمل

#### ٤,٤ . العلاقة بين المتغير المستقل والمتغير التابع

تظهر العلاقة بين ممارسات إدارة المشاريع وتطوير الموظفين طابعا طرديا مباشر ذا دلالة إحصائية حيث تمتل ممارسات إدارة المشاريع اطار تنظيميا ومنهجيا يسهم في تعزيز كفاءه الموارد البشرية اذ يؤدي التطبيق المنهجي لعمليات التخطيط والتنظيم وتفعيل البرامج التدريبية المرتبطة بالمشاريع وتعزيز اليات المتابعة والتقييم فضلا عن كفاءة ادارته الوقت والجودة الى احداث تحسن ملموس في مستوى المهارات الفنية ولأداء الوظيفي والكفاءات المهنية والإنتاجية لدى موظفي التشغيل والصيانة وعليه يمكن اعتبار ممارسات ادارته المشاريع متغير حاسما في دعم وتطوير القدرات الوظيفية وتحقيق التحسن المستدام في بيئات العمل التشغيلية

#### ٤,٥ . الخاتمة

في ضوء ما تناولته الدراسة من تحليل لدور ممارسات إدارة المشاريع في تطوير موظفي التشغيل والصيانة , يتضح ان الإدارة الفعالة للمشاريع تمثل ركيزة اساسيه في تعزيز كفاءة الموارد البشرية وتحقيق التمييز التشغيلي فقد اظهرت النتائج ان تطبيق منهجيات إدارة المشاريع بشكل منظم بما يشمله ذلك من تخطيط دقيق وتنظيم فعال وتدريب مستمر واليات متابعه وتقييم واضحة الى جانب إدارة الوقت والجودة يسهم بصورة مباشرة في تنمية المهارات الفنية وتحسين الأداء الوظيفي ورفع مستوى الكفاءة والإنتاجية لدى الموظفين كم تؤكد الدراسة ان الاستثمار في ممارسات إدارة المشاريع لا يقتصر اثرة على نجاح تنفيذ المشاريع فحسب بل يمتد ليشمل بناء قدرات بشرية مستدامة تدعم استمراريه الأداء وتحقيق الأهداف الاستراتيجية للمنشأة وعليه توصي الدراسة بضرورة تبني منهجيات حديثة في إدارة المشاريع وتعزيز برامج التدريب والتطوير المرتبطة بها بما يسهم في تحقيق التكامل بين الجوانب الإدارية والتشغيلي ويدعم مسيرة التحسن المستمر في بيئات العمل

## قائمة المراجع

- جمان السيد. فن القيادة وادارة المشاريع. ٢٠٢٥
- احمد يوسف دودين \_ اداره المشاريع المعاصرة ٢٠٢٠
- ساجدة قاسم مجيد مجلة العلوم الإنسانية والطبيعية ٢٠٢٥ ك
- ريم حامد - مشروع مادة ادارة المشاريع. ٢٠٢٥
- كتاب **operations management** تأليف جاي هيزر وباري ريندر
- محمد أبو النجا بودكاست