

اثر إدارة المخاطر على ارتفاع جودة قسم التشغيل في شركة بترو رابغ

إعداد الطالب/فيصل محمد مسعد العطوي

252000794

إشراف/

د.الفيصل حسن

د.فايز جراد

العام الدراسي:

2025

مقدمة:

يعد قطاع البتروكيماويات من القطاعات الحيوية التي تتسم بالتعقيد التكنولوجي والمخاطر التشغيلية العالية ، حيث يمكن لحادث بسيط ان يتسبب في خسائر ضخمة تؤثر على سلامة الافراد والبيئة واستمرارية الاعمال لذا تبرز إدارة المخاطر التشغيلية كعنصر استراتيجي لا غنى عنه لضمان كفاءة الإنتاج ومرونة العمليات

يهدف هذا البحث الى تحليل وتقييم اثر تطبيق ممارسات إدارة المخاطر على كفاءة وفعالية قسم التشغيل في شركة بترورابغ ويسعى البحث الى تحديد كيفية مساهمة هذه الممارسات الى تعزيز المرونة التشغيلية وتقليل زمن التوقف الغير مخطط له وتحويل إدارة المخاطر من مجرد وظيفة وقائية الى ميزة تنافسية حقيقية للشركة .

مشكلة الدراسة:

ماهو الأثر الكمي و النوعي لتطبيق ممارسات إدارة المخاطر على كفاءة وفعالية قسم التشغيل في شركة بترورابغ.

أهمية الدراسة:

- أهمية نظرية : تساهم الدراسة في سد فجوة معرفية بين ممارسات إدارة المخاطر التشغيلية والأداء التشغيلي الفعلي في بيئة صناعية معقدة وحساسة كقطاع البتروكيماويات.
- أهمية عملية : توفر الدراسة رؤى تحليلية حول مدى فعالية أنظمة إدارة المخاطر المطبقة حاليا وتساعد في أولويات الاستثمار في مجالات إدارة المخاطر ليساهم في تحسين كفاءة الإنتاج .
- أهمية مجتمعية : تساعد نتائج الدراسة المستثمرين في اتخاذ قرارات استثمارية لتوفر مؤشرا واضحا لمدى كفاءة الشركات في اداة المخاطر التشغيلية ، كما يمكن للجهات التنظيمية الاستفادة من النتائج في تطوير المعايير لضمان اعلى مستويات السلامة والاستدامة البيئية في القطاع.

أهداف الدراسة:

- (1) تقييم مستوى جودة إدارة المخاطر الحالي في الشركة
- (2) تحديد اثر مستوى الجودة في نظام إدارة المخاطر في الشركة
- (3) تقديم توصيات لتحسين مستوى تطبيق إدارة المخاطر في الشركة .

تساؤلات الدراسة

- (1) ما هو الأثر الكمي والنوعي لتطبيق ممارسات إدارة المخاطر على كفاءة وفعالية قيم التشغيل في الشركة
- (2) ماهي ابرز نقاط القوة والضعف في نظام إدارة المخاطر في الشركة .
- (3) كيف سيؤثر مستوى رفع جودة إدارة المخاطر على مؤشرات أداء الشركة مثل تقليل زمن التوقف الغير مخطط له وسلامة العاملين في الشركة

فروض الدراسة:

- (1) هناك علاقة إيجابية بين تطبيق ممارسات إدارة المخاطر وفعالية قسم التشغيل .
- (2) هناك علاقة إيجابية بين تطبيق ممارسات إدارة المخاطر ومعدل التوقف الغير مخطط له
- (3) هناك علاقة إيجابية بين تطبيق ممارسات إدارة المخاطر وسلامة العاملين في الشركة

الدراسات السابقة:

- سوف يتم مراجعة الدراسات التي تناولت اثر تقييم إدارة المخاطر على أداء الشركة في قطاعات أخرى .
- بعد ذلك سوف يتم استعراض نتائج هذه الدراسات ومقارنتها مع نتائج الدراسة الحالية .

المنطلقات النظرية للدراسة:

تستند هذي الدراسة الى اطار نظري متكامل يجمع بين مفاهيم إدارة المخاطر التشغيلية والنظريات الإدارية والاستراتيجية بهدف تفسير العلاقة بين المتغيرات وتأصيلها علميا .

المنهجية وطرق البحث:

تعتمد هذه الدراسة على المنهج الوصفي التحليلي مع استخدام مصادر بيانات أولية .

أدوات الدراسة :

- (1) استبيان لجمع البيانات الأولية من العاملين في قسم التشغيل والإدارات ذات الصلة .
- (2) مقابلة مع مسؤولي إدارات التشغيل لجمع بيانات حول نظام إدارة المخاطر .

حدود الدراسة :

- (1) الحدود المكانية : تقتصر الدراسة على شركة بترورابغ في المملكة العربية السعودية في مدينة رابغ التابعة لمنطقة مكة المكرمة .
- (2) الحدود الزمانية : تغطي الدراسة عام ٢٠٢٥ لجمع البيانات الأولية و البيانات الثانوية من عام ٢٠٢٢ الى ٢٠٢٥ م .
- (3) الحدود الموضوعية : تقتصر على قياس اثر إدارة المخاطر التشغيلية على الأداء التشغيلي (كفاءة الإنتاج ، معدل التوقف المخطط له ، مؤشرات السلامة) .

المراجع:

Imeni, M (2024) Managing Financial Risk in the Petrochemical Industry: A Corporate Social Responsibility Approach to Sustainable Development.

